



## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiani, L., Hidayat, K., & Sulasmiyati, S. (2016), *Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Tulungagung)*, Jurnal Mahasiswa Perpajakan, 9(1).
- Caroko, B. (2015), *Pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak*, Jurnal Mahasiswa Perpajakan, 4(1).
- Caroko, Bayu, Heru Susilo & ZA Zahro (2015), *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak*, Jurnal Perpajakan (JEJAK) 1(1), 1–10.
- Dwipayana, I. M. H., Dewi, P. E. D. M., & Yasa, I. N. P. (2017), *Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)(Studi Empiris pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Denpasar)*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha, 8(2).
- Edy, Putra, Y. A. & Riyanti, D. (2017), *Kepatuhan Pelaporan Pajak Penghasilan Tahunan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Penjaringan Tahun 2015 – 2016*, Jurnal Ilmiah Reformasi Administrasi, 4(1).
- Efriyenti, Dian (2019), *Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bata*, Jurnal Akuntansi Barelang, 3(2), 20–28.
- Efriyenty, Dian (2015), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batam*. Aksara Public, 1(4), 49-62.
- Ermawati, N. & Afifi, Z. (2018), *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi*.
- Febriani, Y. & Kusmuriyanto, K. (2015), *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*, Accounting Analysis Journal, 4(4).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Fitranti, P. D. (2014), *Pelaksanaan Program Inovasi SAMSAT Corner dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Kepada Wajib Pajak (Studi pada SAMSAT Corner Kota Malang)*, Jurnal Administrasi Publik, 2(2), 374-380.

<https://kumparan.com/kumparanoto/bayar-pajak-stnk-1-tahunan-bisa-di-samsat-keliling-catat-lokasinya-1tc9MUxoo7C/full>, diakses 16 Agustus 2020.

Ihamsyah, R. (2016), *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang)*. Jurnal Mahasiswa Perpajakan, 8(1).

Imelda, B. & Haryanto, H. (2014), *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang)*, Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Indrawan, R., & Binekas, B. (2018), *Pengaruh Pemahaman Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*, Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan, 6(3), 419-428.

Isnaini, P. & Karim, A. (2021), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Kabupaten Gowa)*, PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan, 3(1).

Kurniawan, P. (2019), *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Berdasarkan Peraturan Gubernur No 44 Tahun 2017 (Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah)*, Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia.

Mutia Nunung & Firdaus Hamta (2020), *Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner Dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam*, Measurement: Jurnal Akuntansi, 14(1), 1–9.

Nugraheni, A. D. & Purwanto, A. (2015), *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi empiris pada wajib pajak di Kota Magelang)*, Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Printaningrum, Siti Seniorita (2006), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Motivasi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus: Kantor Bersama Samsat Surabaya I Manyar)*, Universitas Airlangga.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Purnamasari, A., Pratiwi, U. & Sukirman, S. (2018), *Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum serta Nasionalisme terhadap 22 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar)*, Jurnal Akuntansi dan Auditing, 14(1), 22-39.

Rizal, A. S. (2019), *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem SAMSAT Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang, 7(1).

Rezha, F. (2013), *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Di Kota Depok)*, Jurnal Administrasi Publik, 1(5), 981-990.

Rohemah, dkk. (2013), *Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)*, Vol. 8, No. 2.

Setiyani, N. M., Andini, R., & Oemar, A. (2018), *Pengaruh Motivasi Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kota Semarang)*, Journal Of Accounting, 4(4).

Susilo, A., Rumende, C. M., Pitoyo, C. W., Santoso, W. D., Yulianti, M., Herikurniawan, H. & Chen, L. K. (2020), *Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini*, Jurnal Penyakit Dalam Indonesia, 7(1), 45-67.

Susmita, P. R. & Supadmi, N. L. (2016), *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada Kepatuhan Wajib Pajak*, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 14(2), 1239-1269.

Ummah, Muslikhatul (2015), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Semarang*, Universitas Dian Nuswantoro.

Widiastuti, N.P.A & Supadmi, N. L. (2020), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 30(7), 1645-1657.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Hasil Kuesioner Penelitian

Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.	58	22	9	12	8
Saya selalu membayarkan pajak tepat pada waktunya.	56	18	11	13	11
Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan.	55	22	8	12	12
Saya sering lupa waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor.	12	11	19	28	39
Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada Negara.	56	24	10	13	6
Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah.	50	31	8	11	9
Saya sering lupa mengalokasikan dana untuk pembayaran pajak.	7	10	28	25	39
Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk pembayaran pajak.	36	31	23	12	7
Saya sulit memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor.	9	10	34	26	30
Wajib pajak yang terlambat pembayaran akan diberikan sanksi administrasi.	34	32	19	16	8
Kemampuan Wajib Pajak dalam memenuhi pajak kendaraan bermotor terkait erat dengan besarnya penghasilan.	19	26	32	13	19
Besarnya pajak yang dikenakan sesuai dengan tingkat penghasilan yang dimiliki Wajib Pajak.	11	21	36	16	25
Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap Wajib Pajak.	31	36	28	11	3
Petugas pajak tidak cepat tanggap atas keluhan dan kesulitan yang dialami oleh Wajib Pajak.	5	19	43	18	24
Petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh Wajib Pajak serta memberikan solusi yang tepat.	31	34	28	12	4
Dalam penyelenggaraan pajak, sejauh ini petugas pajak berkapasitas untuk mengarahkan tanpa mempengaruhi Wajib Pajak.	24	33	38	10	4
Kualitas pelayanan yang memuaskan akan membuat wajib pajak merasa tertolong dan menguntungkan dalam hal waktu dan pelayanan.	47	33	13	8	8
Saya dapat membayarkan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT keliling Jakarta Utara.	28	34	27	15	5
Tata cara pembayaran pajak menggunakan layanan SAMSAT keliling tidak mudah untuk dilakukan.	7	11	35	24	32
Pembayaran pajak dengan layanan SAMSAT keliling	44	26	22	10	7



dapat menghemat waktu.					
Pengetahuan Wajib Pajak tentang pajak dapat dengan mudah diperoleh.	33	26	27	18	5
Masyarakat telah mengetahui bahwa dalam Undang – Undang perpajakan, bagi Wajib Pajak yang terlambat atau tidak membayar pajak dapat diberikan sanksi administrasi (denda) dan sanksi pidana (penjara).	32	25	28	14	10
Wajib pajak memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor.	32	36	25	10	6
Pajak bersifat memaksa sehingga apabila terjadi pelanggaran maka akan dikenakan sanksi.	34	31	22	15	7
Saya tidak mendapatkan imbalan secara langsung dari pajak yang saya bayarkan.	26	28	31	15	9
Petugas SAMSAT keliling Jakarta Utara menguasai peraturan pajak kendaraan bermotor.	29	24	39	13	4
Sanksi sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan dalam kewajiban membayar pajak.	40	30	18	12	9
Saya selalu terlambat membayar pajak sehingga selalu terkena sanksi administrasi.	10	9	20	18	52
Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melanggar.	42	28	20	11	8
Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan ketelambatan pembayaran.	37	29	20	15	8

**Lampiran 2. Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak**

		Correlations						
		y1	y2	y3	y4	y5	y6	Total_Y
y1	Pearson Correlation	1	.905**	.899**	.669**	.761**	.704**	.921**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
y2	Pearson Correlation	.905**	1	.920**	.799**	.876**	.642**	.959**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
y3	Pearson Correlation	.899**	.920**	1	.777**	.889**	.600**	.950**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
y4	Pearson Correlation	.669**	.799**	.777**	1	.827**	.671**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
y5	Pearson Correlation	.761**	.876**	.889**	.827**	1	.537**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
y6	Pearson Correlation	.704**	.642**	.600**	.671**	.537**	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.921**	.959**	.950**	.877**	.912**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*\* correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 3. Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelayanan

		Correlations							
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	TOTAL_X1
x1.1	Pearson Correlation	1	.711**	.497**	.321	.290	.424*	.563**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.005	.084	.121	.020	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.2	Pearson Correlation	.711**	1	.613**	.379*	.450*	.247	.539**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.039	.013	.189	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.3	Pearson Correlation	.497**	.613**	1	.504**	.667**	.265	.236	.780**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000		.005	.000	.158	.210	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.4	Pearson Correlation	.321	.379*	.504**	1	.103	.718**	.304	.714**
	Sig. (2-tailed)	.084	.039	.005		.588	.000	.102	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.5	Pearson Correlation	.290	.450*	.667**	.103	1	-.184	-.003	.479**
	Sig. (2-tailed)	.121	.013	.000	.588		.331	.988	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.6	Pearson Correlation	.424*	.247	.265	.718**	-.184	1	.605**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.020	.189	.158	.000	.331		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x1.7	Pearson Correlation	.563**	.539**	.236	.304	-.003	.605**	1	.646**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.210	.102	.988	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.776**	.789**	.780**	.714**	.479**	.655**	.646**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lampiran 4. Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak

		Correlations							
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	TOTAL_X2
x2.1	Pearson Correlation	1	.242	.748**	.740**	.251	.228	.478**	.784**
	Sig. (2-tailed)		.198	.000	.000	.180	.225	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x2.2	Pearson Correlation	.242	1	.307	.223	.508**	.466**	.396*	.668**
	Sig. (2-tailed)	.198		.098	.235	.004	.009	.030	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x2.3	Pearson Correlation	.748**	.307	1	.731**	.240	.039	.279	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.098		.000	.202	.839	.135	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x2.4	Pearson Correlation	.740**	.223	.731**	1	.352	.206	.361*	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.235	.000		.057	.274	.050	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x2.5	Pearson Correlation	.251	.508**	.240	.352	1	.575**	.061	.607**
	Sig. (2-tailed)	.180	.004	.202	.057		.001	.750	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x2.6	Pearson Correlation	.228	.466**	.039	.206	.575**	1	.289	.571**
	Sig. (2-tailed)	.225	.009	.839	.274	.001		.122	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
x2.7	Pearson Correlation	.478**	.396*	.279	.361*	.061	.289	1	.622**
	Sig. (2-tailed)	.008	.030	.135	.050	.750	.122		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.784**	.668**	.721**	.762**	.607**	.571**	.622**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Sanksi Administrasi Pajak

**Correlations**

		D1	D2	D3	D4	D5	TOTAL_X3
D1	Pearson Correlation	1	.535**	.452*	.326	.705**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.002	.012	.078	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
D2	Pearson Correlation	.535**	1	.535**	.666**	.774**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.002		.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
D3	Pearson Correlation	.452*	.535**	1	.545**	.445*	.746**
	Sig. (2-tailed)	.012	.002		.002	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30
D4	Pearson Correlation	.326	.666**	.545**	1	.518**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.078	.000	.002		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
D5	Pearson Correlation	.705**	.774**	.445*	.518**	1	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.763**	.871**	.746**	.763**	.857**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lampiran 6. Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.952	6

### Lampiran 7. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.805	7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.800	7

**Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Administrasi Pajak**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.856	5

**Lampiran 10. Uji Normalitas Data**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		109
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.74275919
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.046
	Negative	-.071
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.  
 d. This is a lower bound of the true significance.

**Lampiran 11. Uji Multikolinearitas**

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-4.310	1.342		-3.210	.002		
	TOTAL_X1	.346	.134	.275	2.591	.011	.239	4.183
	TOTAL_X2	.259	.128	.206	2.025	.045	.260	3.844
	TOTAL_X3	.530	.117	.424	4.548	.000	.310	3.226

a. Dependent Variable: Total\_Y

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Copyright © 2018 IBIKKG (Sistem dan Informatika Kwik Kian Gie)



## Lampiran 12. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.616	.834		3.137	.002
	TOTAL_X1	-.102	.083	-.235	-1.228	.222
	TOTAL_X2	-.018	.079	-.041	-.222	.825
	TOTAL_X3	.199	.072	.462	2.753	.070

a. Dependent Variable: Abs\_Res

## Lampiran 13. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.310	1.342		-3.210	.002
	TOTAL_X1	.346	.134	.275	2.591	.011
	TOTAL_X2	.259	.128	.206	2.025	.045
	TOTAL_X3	.530	.117	.424	4.548	.000

a. Dependent Variable: Total\_Y

## Lampiran 14. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.847 <sup>a</sup>	.717	.709	3.796

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

## Lampiran 15. Uji F (Simultan)

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3872.574	3	1290.858	89.783	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1524.017	106	14.378		
	Total	5396.591	109			

a. Dependent Variable: Total\_Y





Lampiran 16. Uji t (Parsial)



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	-4.046	1.307		-3.096	.003
	TOTAL_X1	.339	.133	.273	2.548	.012
	TOTAL_X2	.247	.127	.206	2.025	.045
	TOTAL_X3	.538	.116	.431	4.641	.000

a. Dependent Variable: Total\_Y

Lampiran 17. Tabel Distribusi F (df = 1 – 45)

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.98	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89





Lampiran 18. Tabel Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Tabel Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68958	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel Distribusi t (df = 81 – 109)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669

Tabel Distribusi R

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

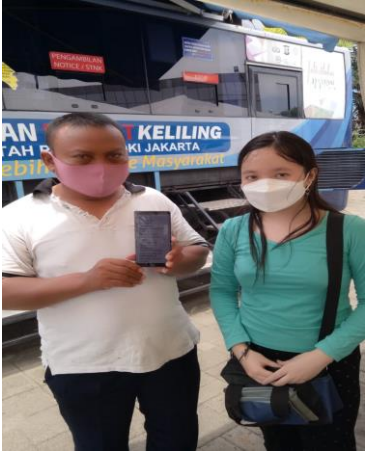
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 19. Foto – Foto Penelitian**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie