

**ANALISIS PENGARUH PROFESIONALISME, INDEPENDENSI,
ETIKA PROFESI, TEKANAN WAKTU, DAN *GENDER* PADA
KINERJA AUDITOR DI KAP JAKARTA**

Oleh:

Nama: Jennifer Howen

NIM: 35170212

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Audit



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA**

September 2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH PROFESIONALISME, INDEPENDENSI,
ETIKA PROFESI, TEKANAN WAKTU, GENDER PADA KINERJA
AUDITOR DI KAP JAKARTA**

Diajukan Oleh:

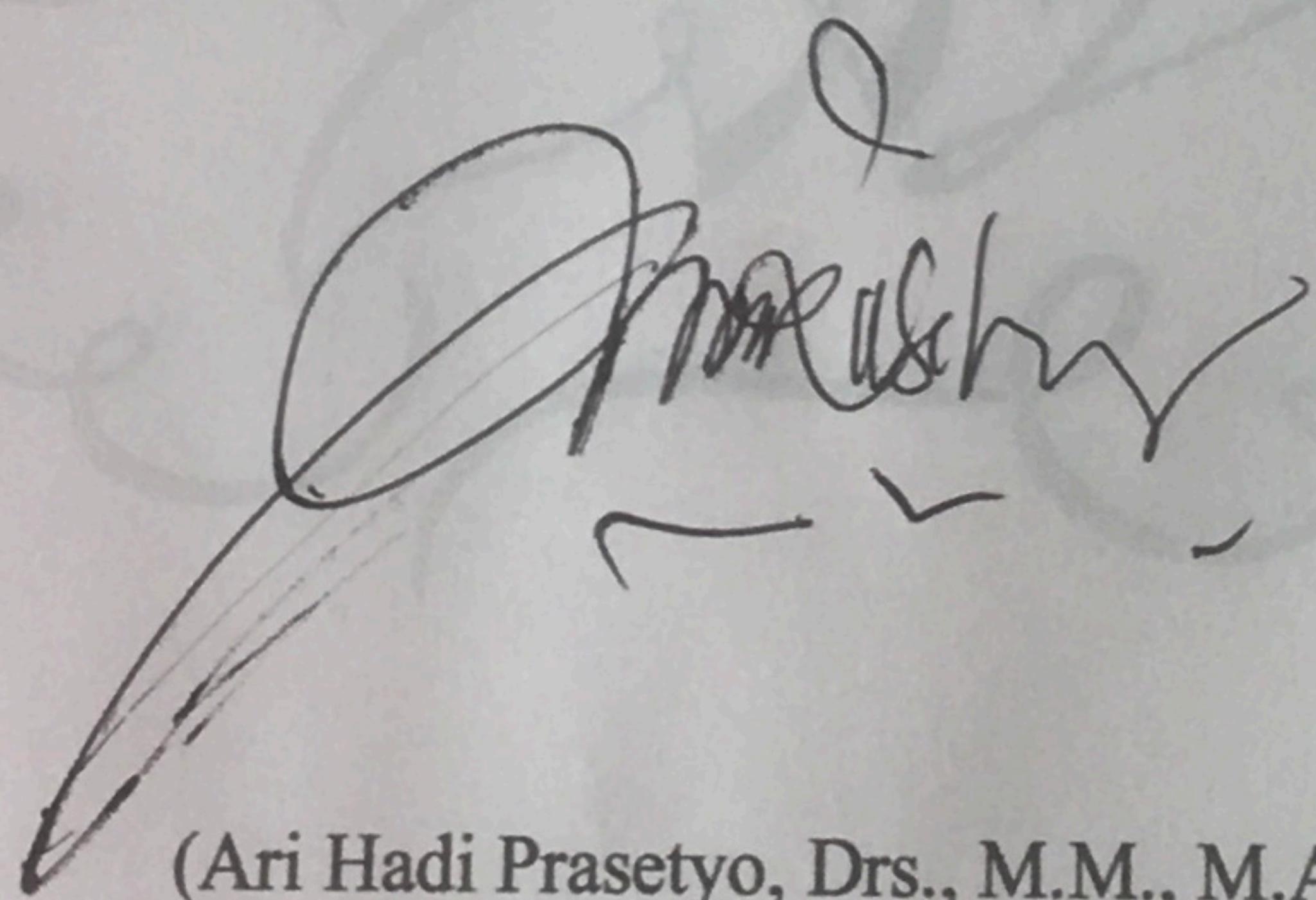
Nama: Jennifer Howen

NIM: 35170212

Jakarta, 19 Oktober 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH PROFESIONALISME, INDEPENDENSI,
ETIKA PROFESI, TEKANAN WAKTU, *GENDER* PADA KINERJA
AUDITOR DI KAP JAKARTA**

Diajukan Oleh:

Nama: Jennifer Howen

NIM: 35170212

Jakarta, 17 September 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

©

Jennifer Howen/ 35170212 / 2021 / Analisis Pengaruh Profesionalisme, Independensi, Etika Profesi, Tekanan Waktu, dan Gender pada Kinerja Auditor di KAP Jakarta/ Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.

Kebutuhan jasa akuntan publik di Indonesia yang semakin meningkat dan munculnya beberapa kasus yang melibatkan para akuntan publik membuat kinerja akuntan publik mendapat perhatian lebih. Sebagai akuntan publik, mereka memberikan jasa pemeriksaan atas laporan keuangan beberapa perusahaan-perusahaan dan opini atas hasil pemeriksaan yang dilakukan. Latar belakang dilakukannya penelitian ini adalah apakah faktor profesionalisme, independensi, etika profesi, tekanan waktu dan gender memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor. sehingga judul dari penelitian ini adalah Analisis Pengaruh Profesionalisme, Independensi, Etika Profesi, Tekanan Waktu, dan Gender pada Kinerja Auditor di KAP Jakarta.

Pada penelitian ini, teori yang digunakan adalah teori agensi dimana teori ini dinyatakan sebagai hubungan antar agen dan pemimpin (*principal*). Adanya perbedaan kepentingan antara agen dan pemimpin dalam pengolahan managemen suatu perusahaan dapat menimbulkan penyampaian informasi yang tidak seimbang. Maka dari itu peran akuntan publik sebagai pihak independent sangat diperlukan untuk memeriksa hasil kerja dari agen apakah telah sesuai dengan keinginan pemimpin.

Objek pada penelitian ini adalah Kantor Akuntan Publik yang berada di wilayah Jakarta. Jumlah sampel dibatasi sebanyak 50 auditor. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan kepada auditor yang bekerja di KAP. Kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan SPSS. Teknik yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji asumsi klasik (seperti: uji normalitas; uji multikolinearitas; uji heteroskedastisitas), dan uji analisis regresi linear berganda.

Hasil pada penelitian kemudian menunjukkan bahwa: 1) Profesionalisme berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja auditor dibuktikan pada t -hitung $2,814 > t$ -tabel $2,015$. 2) Independensi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja auditor dibuktikan pada t -hitung $2,061 > t$ -tabel $2,015$. 3) Etika Profesi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dibuktikan pada t -hitung $0,484 < 2,015$. 4) Tekanan Waktu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor dibuktikan pada t hitung $0,537 < 2,015$. 5) Gender tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor dibuktikan pada hasil t -hitung $(-0,252) < 2,015$.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah professionalisme dan independensi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja auditor, semakin tinggi profesionalisme dan independensi seorang auditor, maka semakin tinggi kinerja auditor yang dihasilkan. Sedangkan etika profesi, tekanan waktu, dan gender tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: Kinerja Auditor, Profesionalisme, Independensi, Etika Profesi, Tekanan Waktu, Gender

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat persetujuan dan menyetujukan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

Koleksi Ilmiah dan Informatika Kwik Kian Gie



ABSTRACT

©

Jennifer Howen / 35170212 / 2021 / Analysis the Effect of Professionalism, Independence, Professional Ethics, Time Pressure, and Gender on Auditor Performance at KAP Jakarta / Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M., M.Ak.

The increasing need for public accounting services in Indonesia and the emergence of several cases involving public accountants have made the performance of public accountants receive more attention. As public accountants, they provide audit services on the financial statements of several companies and opinions on the results of the examinations carried out.

The background of this research is whether the factors of professionalism, independence, professional ethics, time pressure and gender have an influence on auditor performance. so the title of this research is Analysis of the Effect of Professionalism, Independence, Professional Ethics, Time Pressure, and Gender on Auditor Performance at KAP Jakarta.

In this study, the theory used is agency theory where this theory is stated as the relationship between agent and leader (principal). The existence of differences in interests between agents and leaders in the management of a company can lead to the delivery of information that is not balanced. Therefore, the role of public accountants as independent parties is needed to check whether the work of agents is in accordance with the wishes of the leader.

The object of this research is a Public Accounting Firm located in the Jakarta area. The number of samples is limited to 50 auditors. Data was collected using a questionnaire distributed to auditors working at KAP. Then the data was analyzed using SPSS. The technique used is descriptive statistics, classical assumption test (such as: normality test; multicollinearity test; heteroscedasticity test), and multiple linear regression analysis test.

The results of the later research show that: 1) Professionalism has a significant positive effect on auditor performance as evidenced by t-count $2.814 > t\text{-table } 2.015$. 2) Independence has a significant positive effect on auditor performance as evidenced by t-count $2.061 > t\text{-table } 2.015$. 3) Professional Ethics has no significant effect on auditor performance as evidenced by t-count $0.484 < 2.015$. 4) Time pressure has no significant effect on auditor performance as evidenced by t count $0.537 < 2.015$. 5) Gender has no effect on auditor performance as evidenced by the results of t-count $(-0.252) < 2.015$.

The conclusion of this study is that professionalism and independence have a positive effect on auditor performance, the higher the professionalism and independence of an auditor, the higher the auditor's performance will be. Meanwhile, professional ethics, time pressure, and gender have no effect on auditor performance.

Keywords: Auditor Performance, Professionalism, Independence, Professional Ethics, Time Pressure, Gender.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

KATA PENGANTAR

(C)

Hukum Cipta Karya IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Puji dan syukur atas berkah yang diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa, karena peneliti diberikan kekuatan dan rahmat yang berlimpah untuk menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Profesionalisme, Independensi, Etika Profesi, Tekanan Waktu, Gender pada Kinerja Auditor di KAP Jakarta”. Skripsi ini ditujukan sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti sadar akan kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam materi dan metode yang bersangkutan. Sehingga saran dan nasehat dari pembaca takkan sangat membangun pengetahuan peneliti ke depannya.

Selama proses penerjaan tugas akhir ini, peneliti pun selalu didukung dan dibimbing oleh orang-orang disekitar peneliti. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ari Hadi Prasetyo, M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar dan memberikan ilmunya kepada peneliti dan para mahasiswa lainnya.
3. Seluruh Staf dan Karyawan yang bekerja di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Seluruh keluarga peneliti yang terutama Mama dan Papa yang telah memberi dukungan dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan pendidikan sampai pada tugas akhir ini.
5. Gina, Stevanny, dan Monica yang telah mendampingi, memotivasi, membantu, dan mendorong peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

6. Sahabat-sahabat peneliti yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga akhir.

7. Teman-teman kampus lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu dan pihak yang lainnya yang tidak tersebutkan oleh peneliti.

Rasa Terima Kasih ini tidak cukup peneliti ekspresikan dengan kata-kata saja.

Peneliti pun memohon maaf untuk kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini. Segala bentuk saran dan kritik, sekali lagi, akan peneliti terima sebagai bentuk pembelajaran. Maka pada akhir kata ini, peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada semua pihak termasud peneliti sendiri. Terima Kasih.

Jakarta, September 2021

Jennifer Howen

(C) Hak cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi
Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

DAFTAR ISI

(C) HAK CIPTA DIINDUNGJI	PENGESAHAN	<i>i</i>
	ABSTRAK	<i>ii</i>
	KATA PENGANTAR	<i>iv</i>
	DAFTAR ISI	<i>vi</i>
	DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	<i>ix</i>
	DAFTAR LAMPIRAN	<i>x</i>
	BAB I	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	PENDAHULUAN	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	A. Latar Belakang Masalah	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	B. Identifikasi Masalah	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	C. Batasan Masalah	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	D. Batasan Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	E. Rumusan Masalah	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	F. Tujuan Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	G. Manfaat Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	BAB II	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	KAJIAN PUSTAKA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	A. Landasan Teoretis	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	1. Teori Agensi	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	2. Auditing	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	3. Auditor	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	4. Akuntan Publik	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	5. Kinerja Auditor	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	6. Profesionalisme	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	7. Independensi	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	8. Etika Profesi	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	9. Tekanan Waktu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	10. Gender	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	B. Penelitian Terdahulu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	C. Kerangka Pemikiran	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
	1. Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika
Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Pengaruh Independensi terhadap Kinerja AuditorError!
Bookmark not defined.

3. Pengaruh Etika Profesi terhadap Kinerja AuditorError!
Bookmark not defined.

4. Pengaruh Tekanan Waktu terhadap Kinerja AuditorError!
Bookmark not defined.

5. Pengaruh Gender terhadap Kinerja Auditor. Error! Bookmark not defined.

D. HipotesisError! Bookmark not defined.
.....Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

A. Objek PenelitianError! Bookmark not defined.

B. Desain PenelitianError! Bookmark not defined.

1. Tingkat Pertanyaan dalam Penelitian (Rumusan Masalah)Error! Bookmark not defined.

2. Metode Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.

3. Pengendalian Variabel oleh PenelitiError! Bookmark not defined.

4. Tujuan StudiError! Bookmark not defined.

5. Dimensi WaktuError! Bookmark not defined.

6. Lingkup TopikError! Bookmark not defined.

7. Lingkungan PenelitianError! Bookmark not defined.

8. Perspektif PartisipanError! Bookmark not defined.

C. Variabel PenelitianError! Bookmark not defined.

1. Variabel Independen (X)Error! Bookmark not defined.

2. Variabel Dependental (Y)Error! Bookmark not defined.

D. Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.

E. Teknik Pengumpulan SampelError! Bookmark not defined.

F. Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.

1. Statistik DeskriptifError! Bookmark not defined.

2. Uji Kualitas DataError! Bookmark not defined.

3. Uji Asumsi KlasikError! Bookmark not defined.

4. Uji HipotesisError! Bookmark not defined.

BAB IVError! Bookmark not defined.

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum Objek PenelitianError! Bookmark not defined.

B. Analisis DeskriptifError! Bookmark not defined.



C.	<u>Hasil Analisis</u>Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Statistik deskriptif</u>Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Analisis Data Responden</u>Error! Bookmark not defined.
D.	<u>Pembahasan</u>Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Uji Instrumen Data</u>Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Uji Hipotesis</u>Error! Bookmark not defined.
B.	<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Kesimpulan</u>Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Saran</u>Error! Bookmark not defined.
E.	<u>DAFTAR PUSTAKA</u>Error! Bookmark not defined.
F.	<u>LAMPIRAN</u>Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

(C)

Tabel 2. 1 Ikhtisar Penelitian-Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Pengembangan Pernyataan Variabel Profesionalisme Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Pengembangan Pernyataan Variabel Independensi.... Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 3 Pengembangan Pernyataan Variabel Etika Profesi Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 4 Pengembangan Pernyataan Variabel Tekanan Waktu.. Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 5 Pengembangan Pernyataan Variabel Kinerja Auditor.. Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 6 Tabel Ringkasan Pengukuran VariabelError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 8 Nilai/Skor dari Pernyataan.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Data Kantor Akuntan Publik yang Mengisi KuesionerError! Bookmark not defined.)

Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 Data Karakteristik Akuntan Publik Berdasarkan Gender...Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Data Karakteristik Akuntan Publik Berdasarkan PendidikanError!
Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Data Karakteristik Akuntan Publik Berdasarkan Usia . Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Data Karakteristik Akuntan Publik Berdasarkan Jabatan...Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Data Karakteristik Akuntan Publik Berdasarkan Lama Bekerja..... Error!
Bookmark not defined.

Tabel 4. 33 Hasil Pengujian Validitas InstrumenError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 34 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 35 Hasil Uji NormalitasError! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



[Tabel 4. 36 Tabel Coefficients untuk pengujian Multikolinearitas](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 37 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Spearman's rho](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 38 Tabel ANOVA untuk Uji F](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 39 Output Model Summary untuk Koefisien Determinasi](#)....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 41 Tabel Coefficients untuk Uji t](#).....Error! Bookmark not defined.

[Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran](#).....Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

(C)

Lampiran 1 – Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 - Data Jawaban Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 - Hasil Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.