# **DAFTAR PUSTAKA**

BUKU DAN JURNAL

Asminar, M. (2010). Pengaruh CRM Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Swiss Belhotel Maleosan Manado, *7*, 240–271.

Assauri, S. (2018). *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep, Strategi* (14th ed.). Depok.

Dahniar, S. (2018). Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Administrasi Bisnis, *6*(1), 102–114.

Ferdinand, A. (2018). *Metode Penelitian Manajemen* (5th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kotler Keller. (2016). *Marketing Management*. *Marketing Management* (15th ed.). England.

Kotler. (2017). *Principle Of Marketing An Asian Perspective* (4th ed.). England.

Muhammad, S. (2018). Pengaruh Tingkatan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan, *3*(1), 53–58.

Normasari, S., Kumadji, S., & Kusumawati, A. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, *6*(2), 1–9.

Rangkuti, F. (2018). *The Power Of Brands* (4th ed.). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Schiffman & Wisenblit. (2015). *Consumer Behaviour* (11th ed.). England: Pearson Education Limited.

Schiffman, L., & Kanuk, L. L. (2007). *Perilaku Konsumen* (7th ed.). New Jersey: PT Macanan Jaya Cemerlang.

Wahyuningsih, S. E. (2007). Tingkat Loyalitas Mahasiswa Atas Jasa Pendidikan Di Perguruan Tinggi. *Lembaran Ilmu Kependidikan*, *36*(2), 131–137.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (26th ed.). Bandung: CV Alfabeta.

Thompson, A. A. (N.D.). Crafting Executing Strategy (17th ed.).

Wijaya, S. B. (2013). Dimensions Of Brand Image : A Conceptual *Review From The Perspective Of Brand Communication*, *5*(31), 55–65.

ARTIKEL DAN INTERNET

https://amazon.com/Indomie-Instan-Noodles-Certified-Original/product-reviews/B00HXIXWKM)

https://amazon.com/Indomie-Instan-Noodles-Certified-Original/product-reviews/B00HXIXWKM)

http://beautynesia.id/29218)

https://beritagar.id/

http://catatanjengsri.blogspot.com/2017/08/indomie-dari-masa- ke-masa.html

https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/09/24/berapa-konsumsi-mi-instan-indonesia

http://dataindustri.blogspot.com/2016/03/inilah-pengusaha-bisnis-mi-instan-di.html

https://kaskus.co.id/thread/5208ddd4be29a0e26a000008/sejarah-berdirinya-indomie/

https://kaskus.co.id/thread/5208ddd4be29a0e26a000008/sejarah-berdirinya-indomie/

https://kaskus.co.id/thread/5208ddd4be29a0e26a000008/sejarah-berdirinya-indomie/

https://kaskus.co.id/thread/52798a0d1e0bc35e52000003/merk-mi-instan-yang-ada-di-indonesia/

http://solo.tribunnews.com/2017/06/03/indomie-jadi-makanan-pokok-di-nigeria-mengapa-bisa