**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas penyertaan Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen dengan konsentrasi pemasaran di Kwik Kian Gie School of Business.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membimbing dan membantu selama proses penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Brastoro, Drs., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staff pengajar Kwik Kian Gie School of Business yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan sampai penulis menyelesaikan pendidikan strata satu.
3. Seluruh anggota keluarga penulis terutama Papa, Mama yang senantiasa mendukung, membantu, mendoakan dan memberikan dukungan dengan tulus sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Teman – teman penulis yang telah berjasa dalam memberikan inspirasi, bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Orang – orang yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner serta kepada seluruh pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan. Namun, penulis telah berusaha semaksimal mungkin memberikan yang terbaik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 19 Agustus 2019

Vinsen Astama