

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

USAHAWAN UMKM.

Oleh :

Nama : Lenny Septia

NIM : 37170364

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN UMKM**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Diajukan Oleh :

Nama : Lenny Septia

NIM : 37170364

Jakarta, 19 Oktober 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing,

(Latifah SE., Ak., MSi., CA.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021



Lenny Septia / 37170364 / 2021 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan / Pembimbing: Latifah SE., Ak., MSi., CA.

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang mempunyai kontribusi dan peranan yang sangat penting untuk keberhasilan perekonomian didalam suatu negara. Berdasarkan APBN tahun 2020 menyatakan penerimaan sebesar 1.633,6 Triliun yang merupakan penerimaan Negara dari sumber pajak. Banyak upaya yang dilakukan pemerintah untuk semakin meningkatkan penerimaan pajak dari masyarakat. Salah satunya adalah meningkatkan kepatuhan pajak dengan memberikan pemahaman mengenai perpajakan. Oleh sebab itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.

Kepatuhan Wajib Pajak berarti setiap Wajib Pajak memiliki pemahaman tentang kesadaran dan Sanksi dalam memenuhi kewajiban pajaknya sesuai aturan yang berlaku. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak diantaranya Kesadaran Wajib Pajak yang berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak yang berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Sampel Penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Mikro, Kecil dan Menengah di Pasar Perumnas Klender, Jakarta Timur. Data dan informasi yang diperoleh dari hasil kuisioner yang diisi oleh responden yaitu sebanyak 57 Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Penelitian ini menggunakan Skala Likert, SPSS versi 24, Uji Validitas, Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Berganda.

Hasil penelitian ini dalam pengujian signifikansi simultan (Uji F) diperoleh hasil 0,003 yang berarti Variabel Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan. Hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel Kesadaran Wajib Pajak sebesar 0,147 dan variabel Sanksi Pajak sebesar 0,002. Hasil koefisien determinasi, menunjukkan bahwa pengaruh variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan adalah sebesar 19,3% dan sisanya 80,7% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model regresi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan tetapi memiliki arah positif sedangkan Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan dengan arah positif.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

1. Dilarang penyalinan, pengutipan, atau penjiplakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang penyalinan, pengutipan, atau penjiplakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lenny Septia / 37170364 / 2021 / The Effect of Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance Entrepreneurs / Supervisor: Latifah SE., Ak., MSi., CA.

Tax is the main source of state revenue which has a very important contribution and role for the success of the economy in a country. Based on the 2020 State Budget, it states revenues of 1,633.6 Trillion which is State revenue from tax sources. Many efforts have been made by the government to further increase tax revenues from the public. One of them is to improve tax compliance by providing an understanding of taxation. Therefore, this study was conducted to determine whether taxpayer awareness and tax sanctions affect the compliance of individual entrepreneur taxpayers.

Taxpayer compliance means that every Taxpayer has an understanding of awareness and sanctions in fulfilling their tax obligations according to the applicable rules. Several factors that can affect taxpayer compliance include taxpayer awareness which has a positive effect on taxpayer compliance, and tax sanctions that have a positive effect on taxpayer compliance.

The sample of this research is the individual taxpayers of micro, small and medium entrepreneurs in the Klender Perumnas Market, East Jakarta. The data and information obtained from the results of the questionnaire filled out by the respondents were 57 Entrepreneurs Individual Taxpayers. This study uses a Likert Scale, SPSS version 24, Validity Test, Reliability, Classical Assumption Test, Multiple Regression Analysis.

The results of this study in the simultaneous significance test (F test) obtained the result of 0.003 which means that the Taxpayer Awareness Variable and Tax Sanctions simultaneously affect compliance. The t-test results show that the taxpayer awareness variable is 0.147 and the tax sanction variable is 0.002. The results of the coefficient of determination, indicate that the effect of the variable awareness of taxpayers and tax sanctions on individual entrepreneur taxpayer compliance is 19.3% and the remaining 80.7% is explained by other factors outside the regression model.

The conclusion of this study is that the effect of taxpayer awareness has no effect on individual entrepreneur taxpayer compliance but has a positive direction, while tax sanctions have a positive effect on individual entrepreneur taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Journal of Business and Information Systems Research



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, dan rahmat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu dan berjalan dengan baik. Penelitian ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi dengan konsentrasi Perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, saran, bimbingan, dukungan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini, yaitu kepada:

1. Ibu Latifah, SE.,Ak.,M.Si.,CA.,Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan begitu banyak waktu dan tenaga untuk membimbing penulis, dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga membuahkan hasil yang baik.
2. Ibu Amelia Sandra, S.E.,M.Si.,M.Ak., yang dengan murah hati mau menanggapi penulis dalam memberikan arahan pada saat penulis kurang paham mengenai landasan teori, serta memberikan arahan kepada penulis.
3. Kedua orangtua, kakak dan adik-adik bahkan seluruh anggota keluarga yang sudah mendukung dan mendesak untuk segera menyelesaikan skripsi dengan baik melalui doa.
4. Gilbertus Pratamaputra tempat penulis berbagi keluh kesah, yang selalu ada bagi penulis, menemani, memberikan dukungan, semangat dan motivasi bagi penulis.
5. Angelica Claudia, Jerika Olga, Tesselonika Eirenovi, Aurelia Blessantika, Arvin Lourentino, Leonardo selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi bagi penulis.
6. Catherine Iriawan, Selma Kezia, Ardelia selaku teman seperjuangan S.Ak yang menemani dan hari-hari penulis selama perkuliahan.
7. Bryan Khen, Istiyani, Emon, Sheva selaku teman seperjuangan saya serta teman satu



bimbingan yang senantiasa membantu, menyemangati bahkan mendengarkan semua keluhan-keluhan dan protes dari penulis tapi tak pernah lelah untuk menyemangati penulis.

8. Untuk teman-teman UKM, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis berharap dengan adanya masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2021

Lenny Septia

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya penulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
F Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A Landasan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
3. Sanksi Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4. Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
5. Pajak Penghasilan.....	Error! Bookmark not defined.
6. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7.	Kepatuhan wajib pajak.....	Error! Bookmark not defined.
8.	Peraturan Pemerintah (PP) 23 Tahun 2018.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
a.	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencari jumlah dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan Negara Tahun 2020	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Butir Pertanyaan Variabel Independen 1.....	51
Tabel 3.2	Butir Pertanyaan Variable Independen 2.....	53
Tabel 3.3	Butir Pernyataan Variabel Dependen.....	56
Tabel 3.4	Tabel Nilai Jawaban.....	61
Tabel 3.5	Kriteria Nilai Pernyataan.....	63
Tabel 4.1	Data Informasi 31 Responden.....	74
Tabel 4.2	Data Informasi 57 Responden.....	75
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Pra-Kuisisioner Kesadaran Wajib Pajak.....	77
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pra-Kuisisioner Sanksi Pajak.....	78
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pra-Kuisisioner Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Data Pra Kuisisioner.....	79
Tabel 4.7	Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	81
Tabel 4.7	Deskriptif Sanksi Pajak.....	83
Tabel 4.8	Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas.....	89
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Disarankan agar setiap mahasiswa yang akan menulis skripsi atau tesis harus memperhatikan hal-hal berikut ini:
 a. Pengutipan harus untuk keperluan pengantar, pendahuluan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi.....	91
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.16	Hasil Uji T.....	93
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	94

Hasil Cipta Diliindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

©	Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Daftar Pertanyaan/Pernyataan Pra-Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2

Hasil Penilaian Pra-Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 3

hasil Pengujian Pra-Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 4

Daftar Pertanyaan/Pernyataan Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 5

Hasil Penilaian Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 6

Hasil Pengolahan Data Spss **Error! Bookmark not defined.**