

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

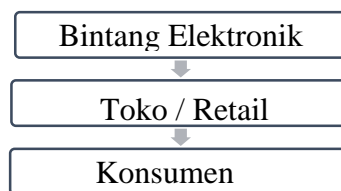
A. Proses Operasi

Menurut Heizer dan Render (2017:42), manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Di mana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah input menjadi output yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Bintang Elektronik merupakan sebuah usaha dimana menjual barang elektronik dengan kualitas yang baik dan bergaransi. Bintang Elektronik mempunyai alur pembelian yang dapat dilihat di bagan 5.1 berikut :

Bagan 5. 1

Alur Proses Pembelian Bintang Elektronik



Sumber : Bintang Elektronik

Dari bagan 5.1 dapat dijelaskan alur proses pembelian Bintang Elektronik sebagai berikut :

1. Toko / Retail memesan barang elektronik

Pemilik toko / retail dapat dengan langsung datang ke Bintang Elektronik untuk melihat barang yang tersedia, lalu kemudian membeli barang tersebut, kemudian pemilik





Bintang Elektronik akan memberikan nota yang berisikan sejumlah harga yang harus dibayar, dan nota tersebut juga berfungsi sebagai bukti pembayaran

2. Konsumen

Konsumen juga dapat berbelanja langsung di toko Bintang Elektronik untuk membeli barang elektronik yang mereka butuhkan, dan konsumen dapat memesan barang elektronik melalui platform yang tersedia seperti Tokopedia dan Shopee.

3. Konsumen Membeli di Toko / Retail

Konsumen mengunjungi Toko / *Retail* untuk membeli barang elektronik yang telah dibeli oleh retail.

B. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2016:95), pemasok adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk.

Dengan adanya pemasok, maka bisnis dapat menjangkau sumber daya yang tidak dimiliki sebelumnya. Oleh karena itu, relasi yang baik dengan pemasok perlu dibangun sehingga pemasok yang telah bekerja sama dengan bisnis tidak menjadi ancaman bagi jalannya kegiatan usaha.

Bintang Elektronik memesan barang elektronik melalui agen distributor yang sudah dipercaya, sehingga Bintang Elektronik dapat menjamin kualitas dan harga yang terjangkau.

Berikut daftar pemasok barang elektronik Bintang Elektronik pada tabel 5.1 pada halaman berikut :



Tabel 5. 1

Pemasok Produk Elektronik Bintang Elektronik

Pemasok	Barang	Alamat	No. Telpn
PT. EVERBRIGHT	Baterai ABC ukuran kecil hingga besar	Jln. R.E. Martadinata no. 1188, RT 02, RW 01, Palembang 30118	081375136369
CAHAYA MAKMUR	Rice cooker dan blender merek Miyako, kompor gas satu tungku dan dua tungku merek Rinnai	Jl. Lorong basah No. 822, Palembang	0711-352448
KARYA CITRA MANDIRI	Paket selang gas dan kepala regulator	Jl. Basuki Rahmat No. 78 E-F Palembang	0711-818030
PT. ELINA INDONESIA	Kompor gas 1 tungku dan 2 tungku merek Trisonic	Jl. Raya Berang Km. 16,8. Kelurahan Suka Mulya, Kecamatan Cikupa, Tangerang	021-5940 4398 / 99 082122627551
VIDI SURYA ELEKTRIK	Kabel Listrik, Stavol, lampu emergency	Jl. Lingkar Selatan Kp. Baru Asih No. 135 Rt. 08, Rw 03 Tangerang Selatan	085216499239 087880678382 021-7560599
PT. PHILIPS INDONESIA	Bola lampu biasa dan bola lampu LED Philips	Jl. Buncit Raya Kav. 99, Jakarta 12510	021-7940040
PT. SINAR ANGKASA RUNGKUT	Bola lampu biasa merek Chiyoda	Jl. Rungkut Industri I No. 8, Surabaya	031-71023900
PT. GLORIA MANDIRI PERKASA	Sakelar lampu, fitting lampu colok. Fitting lampu biasa, steker, stop kontak, steker kombinasi	Jl. Jembatan dua raya, Komp. Ruko Harmoni Mas Blok A No. 12-12A Jakarta Utara	021-6682348
PT. TRISTAN SINERGY SELARAS	Senter kepala baterai dan cas, merek Push On	Jl. Agung Perkasa 9 Blok K2 No. 26-27 Sunter-Jakarta Utara 14350	021-65835965
PT. SHUKAKU INDONESIA	Mcb (Sekring Pemutus Arus Listrik)merek Shukaku	Jl. Alang Alang Lebar Komplek Pergudangan Sky Park Blok B 12b	0711-5645899 0711-5645779

Sumber : Bintang Elektronik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana Operasi adalah rincian kegiatan yang akan dilakukan pelaku usaha sebelum mendirikan usahanya, hal ini merupakan target bagi pelaku usaha agar dapat mendirikan bisnis dengan tepat waktu . Rencana operasi yang baik tentu berpengaruh positif bagi perusahaan. Berikut gambaran rencana operasi Bintang Elektronik :

1. Survei Pasar

Hal pertama yang perlu dilakukan adalah melihat keadaan pasar, dengan melakukan survei pasar kita dapat memperelajari keinginan konsumen, kebutuhan konsumen dan lain-lain. Dengan melakukan survei pasar, kita dapat lebih mengenal pasar itu sendiri.

2. Survei Pesaing

Survei pesaing merupakan hal yang perlu dilakukan karena dengan melakukan survei pesain kita dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari pesaing, dan bisa kita gunakan untuk pembanding usaha kita agar kita dapat menentukan strategi yang baik untuk digunakan.

3. Survei Lokasi

Lokasi merupakan hal yang penting dalam berbisnis dan dengan melakukan survei lokasi, penulis dapat memperkirakan bagaimana berjalannya bisnis yang akan dibangun.



4. Implementasi Rencana Bisnis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Rencana bisnis merupakan dokumen tertulis yang menjelaskan secara detail bagaimana suatu bisnis akan mencapai tujuannya. Rencana Bisnis ini dibuat oleh bisnis yang baru memulai usahanya, didalamnya menjabarkan rencana tertulis dari sudut pandang pemasaran, keuangan, dan operasional.

Rencana bisnis penting dalam memungkinkan perusahaan untuk menetapkan tujuan dan menarik pelanggan, hal ini juga merupakan cara bagi perusahaan untuk tetap berada di jalur yang benar, pada tahap ketiga, kita perlu mengimplementasi rencana bisnis agar dapat berjalan dengan baik.

5. Membuat *Standard Operating Procedure* (SOP) dan *Job Description*

Standar Operating Procedure (SOP) adalah panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional organisasi atau perusahaan berjalan dengan lancar.

Job Description adalah deskripsi tugas yang akan dilakukan para karyawan.

6. Menghubungi *supplier*

Pemasok yang dipilih tentu harus sesuai permintaan dan terpercaya, dengan memberikan produk dengan kualitas yang baik, harga yang terjangkau dan lain-lain.

Untuk menjalankan usaha tentu harus menjalin kerja sama yang baik dengan pemasok, sehingga dengan memilih pemasok sesuai permintaan akan membuat suatu bisnis lebih lancar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Membuat NPWP



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Nomor Pokok Wajib Pajak biasa disingkat dengan NPWP adalah nomor yang diberikan kepada wajib pajak sebagai sarana dalam administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenalan diri atau identitas wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

Persyaratan untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak bagi Badan, dapat dibedakan menurut jenis Badannya, usaha Bintang Elektronik masuk kedalam wajib pajak orang pribadi yang menjalankan usaha atau pekerjaan dan memiliki persyaratan sebagai berikut:

1. fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi Warga Negara Indonesia, atau fotokopi paspor, fotokopi Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP), bagi Warga Negara Asing, dan fotokopi dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/ bukti pembayaran listrik; atau
2. fotokopi E-KTP bagi Warga Negara Indonesia dan surat pernyataan di atas meterai dari Wajib Pajak orang pribadi yang menyatakan bahwa yang bersangkutan benar-benar menjalankan usaha atau pekerjaan bebas.

Sumber : <https://www.kemenkeu.go.id/page/tata-cara-pendaftaran-npwp/>
(diakses pada 16 agustus 2021)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Membuat SIUP



Sebelum membuat SIUP, ada beberapa dokumen yang harus disiapkan. Persyaratan administrasi untuk pembuatan SIUP ini dibedakan berdasarkan jenis atau bentuk usaha yang Anda jalankan, Bintang Elektronik masuk kedalam pembuatan SIUP bagi perseorangan. Pembagiannya sebagai berikut:

- a. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemegang saham perusahaan
- b. Fotokopi NPWP
- c. Fotokopi SITU
- d. Neraca perusahaan
- e. Materai senilai Rp6.000
- f. Foto Direktur Utama/Penanggung Jawab/pemilik perusahaan dengan ukuran 4 x 6 cm (2 lembar).
- g. Surat izin terkait usaha yang dijalankan.

Sumber : <https://lifepal.co.id/media/cara-membuat-siup-online-yang-resmi/>
(diakses 16 Agustus 2021)

9. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Setelah membuat legalitas perusahaan dan survey pemasok, maka penulis akan membeli barang yang akan dijual, peralatan dan perlengkapan dalam berusaha.



10. Membeli Barang elektronik



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Membeli barang Elektronik untuk dijual dari supplier yang sudah dihubungi sebelumnya.

11. Membuka Usaha

Setelah membeli barang untuk dijual, peralatan dan perlengkapan yang mendukung dalam usaha, maka tahap terakhir adalah melakukan pembukaan Bintang Elektronik.

12. Membuka online store

Setelah membuka usaha Bintang Elektronik, maka penulis akan membuka Bintang Elektronik pada media *online* seperti Tokopedia dan Shopee

13. Melakukan Promosi

Setelah selesai membuka *online store* dan *offline store*, selanjutnya Bintang Elektronik akan melakukan promosi melalui platform yang sudah terdaftar, seperti pembelian dengan discount pada waktu tertentu.

Rencana Operasi Bintang Elektronik dimulai pada bulan September 2021 sampai pembukaan usaha dibulan february 2022 yang dapat dilihat pada halaman berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

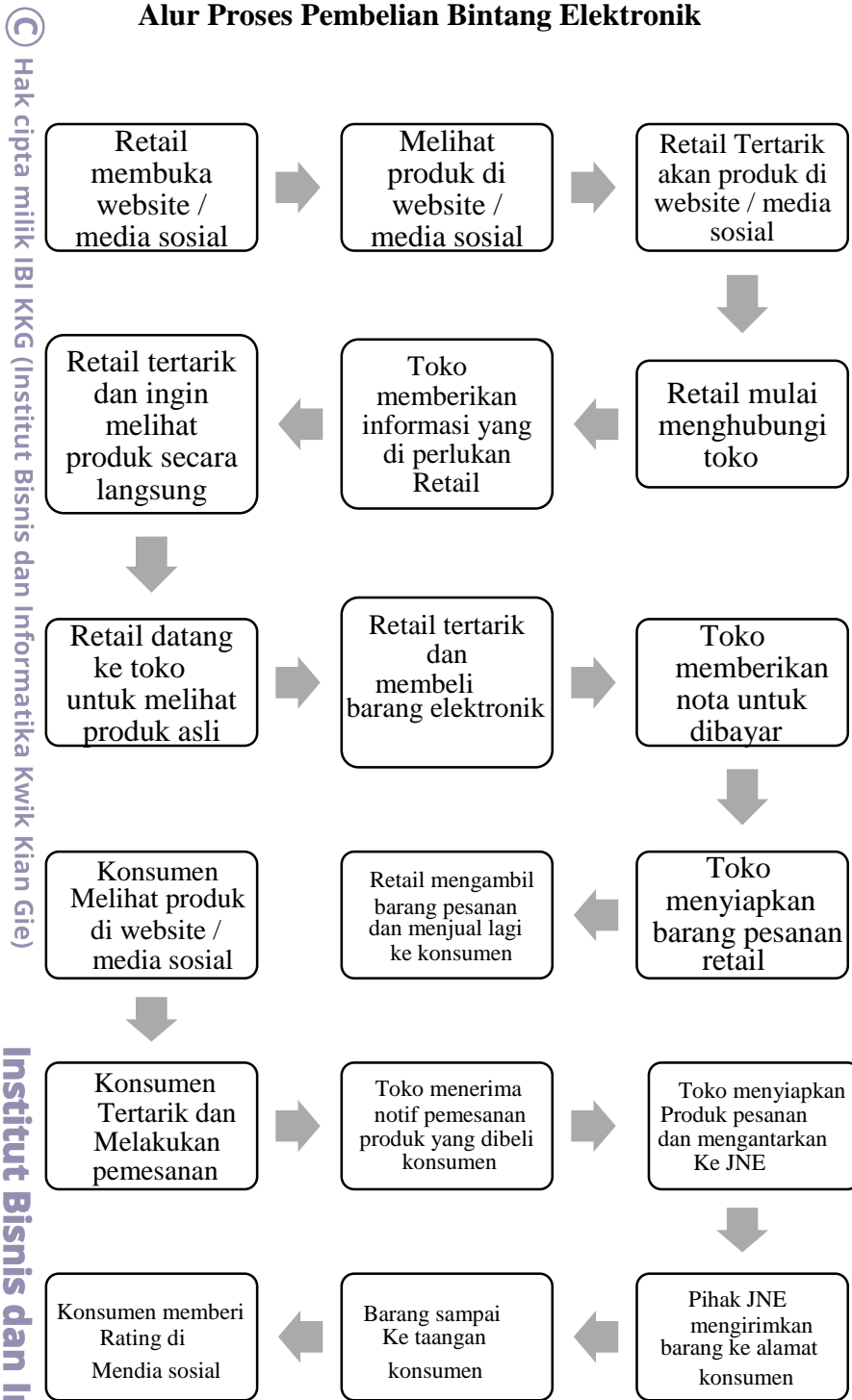
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagan 5.2

Alur Proses Pembelian Bintang Elektronik



Sumber : Bintang Elektronik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Rencana Alur Pembelian dan Persediaan Stok Barang

Persediaan stok barang tentu harus diawasi dan dikontrol dengan baik. Jika persediaan stok barang diawasi dan dikontrol dengan baik, maka akan membuat proses penjualan berjalan lancar, efektif, dan efisien sehingga dapat memberikan kepuasan dan kenyamanan kepada pelanggan dalam berbelanja. Dengan adanya pengawasan dan kontrol, Bintang Elektronik dapat menghindari kehabisan stok barang saat melakukan proses penjualan.

Pengendalian stok barang dilakukan dengan cara mengecek stok di gudang secara berkala ini dapat mengontrol ketersediaan barang, dengan demikian pemilik bisa mengetahui jika stok persediaan barang mulai menipis dan akan memesan barang melalui supplier yang sudah dipercaya, contohnya 14 hari sebelum bahan baku habis, maka Bintang Elektronik akan menghubungi *supplier* dan memesan barang.

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Teknologi merupakan segala sesuatu hal yang dapat mempermudah manusia dalam melakukan suatu kegiatan. Teknologi biasanya berupa alat elektronik, koneksi internet, dan alat komunikasi, dan lain-lain. Berikut teknologi yang digunakan oleh Bintang Elektronik :

1. Mesin kasir

Merupakan sebuah perangkat mekanik atau elektronik untuk menghitung dan menghimpun transaksi penjualan serta dilengkapi laci tunai untuk menyimpan uang. Selain itu, ia juga mencetak bukti pembayaran kepada pelanggan. Mesin kasir dioperasikan oleh kasir dalam suatu titik penjualan.





2. Gawai

Gawai adalah suatu peranti atau instrumen yang memiliki tujuan dan fungsi praktis yang secara spesifik dirancang lebih canggih dibandingkan dengan teknologi yang diciptakan sebelumnya. Gawai digunakan untuk berkomunikasi dengan *supplier* dan pelanggan dalam memesan barang elektronik.

3. Internet

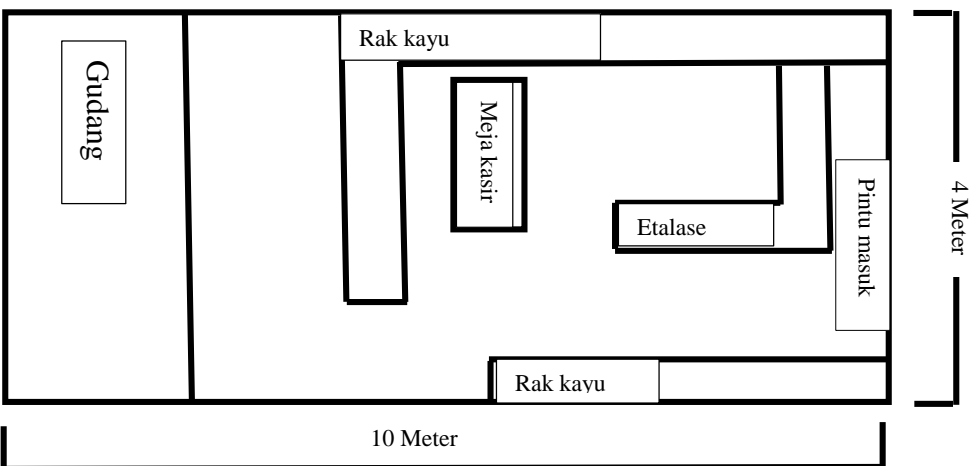
Internet adalah kebutuhan penting bagi manusia pada zaman sekarang. Internet dapat memudahkan banyak sektor kehidupan, terutama dalam bidang komunikasi, dengan internet kita bisa berkomunikasi tanpa batas ruang dan waktu.

4. *Lay out* Bangunan tempat Usaha

Setiap usaha pasti memerlukan *Layout* tempat usaha agar usaha dapat berjalan dengan lancar. *Layout* juga digunakan agar tiap ruangan dapat dimanfaatkan dengan baik sehingga operasional perusahaan berjalan dengan baik, lokasi tempat usaha Bintang Elektronik berada di Jalan Kz abidin 1, pasar minggu, Bengkulu, Sumatera Selatan. Ukuran bangunan yang dijadikan tempat usaha memiliki luas 4 meter x 10 meter Berikut *Layout* bangunan tempat usaha Bintang Elektronik :

Gambar 5. 1

Layout Tempat usaha Bintang Elektronik



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.