



## BAB IV

### PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

Perencanaan operasional harus dirancang dalam perencanaan bisnis guna menjelaskan langkah-langkah dan tujuan setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dengan mudah dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Perencanaan operasional yang dimaksud disini adalah proses layanan yang diberikan oleh *Nemmesis Clothing* dalam menjalankan usahanya. Perencanaan ini akan menjelaskan tentang bagaimana proses layanan secara lengkap, bangunan fisik, produk, peralatan, dan perlengkapan yang akan dibutuhkan, serta nama-nama pemasok. Manajemen Operasional adalah suatu usaha pengelolaan secara maksimal penggunaan semua faktor produksi yang ada baik itu tenaga kerja (SDM), mesin, peralatan, raw material (bahan mentah) dan faktor produksi yang lainnya dalam proses tranformasi untuk menjadi berbagai macam produk barang atau jasa. (Nichonotes,2015)

#### A. Deskripsi Rencana Operasi

Kegiatan perusahaan yang harus direncanakan terdiri dari 2 bagian, yaitu kegiatan yang dilakukan sebelum perusahaan beroperasi dan kegiatan operasional perusahaan setelah perusahaan berjalan. Dibawah ini terlebih dahulu akan dijelaskan rencana pendirian *Nemmesis Clothing* sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan melakukan *Grand Opening*.

##### 1. Dekorasi Tempat Usaha

Dengan memanfaatkan ruko milik pribadi di Jl. Pulomas Barat 5C No 16, Jakarta Timur. *Nemmesis Clothing* melakukan dekorasi ruangan toko secara sederhana



dan menghabiskan dana yang diperkirakan sebesar Rp 10.000.000. Setelah dekorasi selesai maka menentukan desain interior yang telah direncanakan dan melakukan penataan ruangan untuk sistem kerja produk yang tepat.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

2. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik *e-registration*. Selanjutnya dapat mengirimkan *print-out*-nya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak. Dokumen-dokumen yang harus dilampirkan untuk Wajib Pajak orang pribadi usahawan (Kian Goenawan, 2008:36), yaitu:

- a. Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.
- b. Surat keterangan tempat kegiatan usaha di instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

3. Mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) bagi Perusahaan Perseorangan (Kian Goenawan, 2008:45), yaitu:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Mengisi formulir
- b. Fotokopi KTP penanggung jawab
- c. Domisili perusahaan/SIT/UUG
- d. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- e. Nomor telepon dan stempel perusahaan
- f. Fotokopi Kartu Keluarga (KK) bagi penanggung jawab wanita
- g. Izin teknis dari instansi terkait bila diperlukan
- h. Mendaftarkan perusahaan

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan (Kian Goenawan,2009:32) dilakukan setiap perusahaan di suku dinas perindustrian dan perdagangan tingkat II selaku kantor pendaftaran perusahaan (KPP) tingkat II ditempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan fotokopi surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku.

5. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

*Nemmesis Clothing* membuat dan menyiapkan daftar peralatan dan perlengkapan yang kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.

6. Mencari *Supplier* Bahan Baku

*Nemmesis Clothing* mencari *Supplier* bahan baku ke beberapa pemasok di Jakarta yang memiliki kualitas bagus dengan harga seminimal mungkin. Hal ini bertujuan agar produk yang dihasilkan *Nemmesis Clothing* memiliki kualitas yang bagus dan harga jual yang ditetapkan relatif terjangkau, sehingga memperoleh keuntungan yang semaksimal mungkin.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 7. Merekrut Tenaga Kerja

Ⓒ Merekrut tenaga kerja melalui rekomendasi dari sahabat, atau kenalan pemilik yang akan ditempatkan di ruko. Kemudian melakukan *interview* dan test untuk posisi karyawan yang akan direkrut. Selain itu, juga memberikan pelatihan khusus bagi karyawan yang sudah diterima bekerja.

## 8. Membuat Rincian Kerja Karyawan

Membuat dan merumuskan *job description* untuk menjelaskan posisi, wewenang dan tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

## 9. Memasang Internet

*Nemmesis Clothing* mencari, menghubungi dan juga mendaftarkan diri ke provider internet yang ada yaitu *First Media*. Internet digunakan untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.

## 10. Memasang Spanduk dan *Banner* serta menyiapkan brosur yang akan dibagikan kepada masyarakat

Spanduk, banner, dan brosur merupakan salah satu bagian dari promosi penting yang harus dibuat guna memperkenalkan perusahaan dengan *design* menarik yang akan membuat konsumen tertarik.

## 11. *Grand Opening*

Setelah semua proses dari 1 sampai 10 sudah selesai dilakukan maka dapat dilaksanakan\ pembukaan *Nemmesis Clothing* dan brosur mulai dibagikan kepada para calon konsumen untuk memberikan informasi terhadap seluruh calon konsumen mengenai produk dan jasa apa yang kita tawarkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Jadwal Pendirian *Nemmesis Clothing* Tahun 2017

Keterangan	Bulan							
	Maret 2017	April 2017	Mei 2017	Juni 2017	Juli 2017	Agustus 2017	September 2017	Oktober 2017
Dekorasi Tempat Usaha	4/3	5/4						
Pendaftaran NPWP	5/3							
Mendaftarkan SIUP	6/3							
Mendaftarkan Perusahaan	7/3							
Membeli Peralatan dan Perlengkapan		1/4			7/7			
Mencari <i>Supplier</i> Bahan Baku		8/4					23/9	
Merekrut Tenaga Kerja		22/4					9/9	
Membuat Rincian Kinerja Karyawan				1/6				
Memasang Internet						11/8		
Memasang Spanduk dan <i>Banner</i>							27/9	27/10
Grand Opening								5/10

Sumber: *Nemmesis Clothing*, 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Proses Produksi

Produksi merupakan kegiatan yang dilakukan dalam dalam mentransformasi atau merubah input (masukan) menjadi output (keluaran), input berupa faktor-faktor ekonomi seperti: modal, bahan, tenaga kerja, dan teknologi. Proses produksi adalah proses pengolahan input menjadi output. Input yang dimaksud adalah bahan baku langsung, tenaga kerja langsung, dan biaya *overhead* pabrik yang diproses menjadi produk selesai. Dalam perusahaan pabrikasi proses produksi dapat dilakukan melalui dua cara, yaitu:

### 1. Satu Tahapan Proses Produksi

Satu Tahapan Proses Produksi adalah proses pengolahan input menjadi output. Input yang dimaksud adalah bahan baku langsung, tenaga kerja langsung, dan biaya *overhead* pabrik yang diproses menjadi produk selesai.

### 2. Beberapa Tahapan Proses Produksi

Beberapa Tahapan Proses Produksi adalah suatu proses produksi yang dilakukan dalam pengolahan produk selesai melalui beberapa departemen atau lebih dari satu departemen. Departemen tersebut terdiri dari departemen produksi dan departemen jasa atau pembantu sebagai penunjang departemen produksi. (Bustami dan Nurlala, 2012:1-2).

Berikut ini beberapa proses produksi *Nemmesis Clothing* :

#### 1. Designing

Dimulai dengan menyiapkan alat untuk menunjang proses pembuatan desain, yaitu laptop, dan printer. Desainer mulai menggambar desain gambar yang akan dicetak ke *t-shirt*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Proses *Digital Printing*

Setelah desain yang dirancang sudah selesai, maka dilanjutkan dengan proses *printing* desain ke *t-shirt* sesuai dengan ukuran yang akan dibuat. Dengan menggunakan mesin cetak *t-shirt* dipress dengan *transfer paper* hasil cetak desain yang dirancang sebelumnya. Proses *pressing*, memakan waktu sekitar 3 menit.

## 3. *Quality Control*

Setelah proses mencetak, perlu untuk mengecek ulang hasil *printing*, agar gambar yang dihasilkan sesuai dengan desain, jika terjadi kecacatan pada hasil cetak, *Nemmesis Clothing* wajib mengulang proses produksi tersebut.

## 4. *Packaging*

Proses terakhir dari proses produksi *Nemmesis Clothing* adalah proses mengemas produk, untuk dikirim ke konsumen, kemasan *Nemmesis Clothing* menggunakan kardus yang berbentuk seperti kotak Pizza, Produk yang telah selesai diproduksi disusun dengan rapi kedalam kardus tersebut, sehingga menampilkan kesan rapi setelah diterima oleh konsumen.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

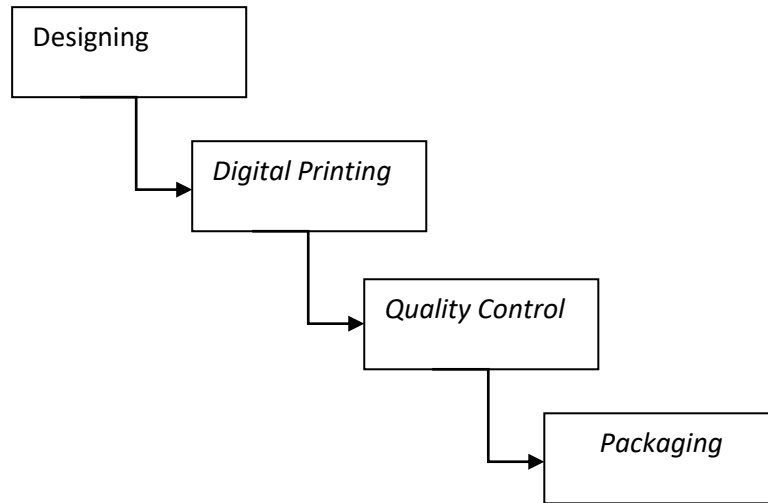
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Proses Produksi *Nemmesis Clothing*



Sumber : *Nemmesis Clothing*, 2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Alur Jasa

Proses layanan yang diberikan oleh *Nemmesis Clothing* yakni layanan secara *online*. Pembelian yang dilakukan secara *online*, konsumen dimanjakan dengan menggunakan aplikasi *smartphone Nemmesis clothing*, yang berisi produk-produk yang diproduksi oleh *Nemmesis Clothing*, dan konsumen juga dapat membuat sendiri desain kaos yang mereka inginkan langsung dari aplikasi ini, fitur ini juga dapat dirasakan langsung ketika mengunjungi situs resmi *Nemmesis Clothing* di [www.nemmesisclothing.co.id](http://www.nemmesisclothing.co.id). Pembayaran secara *online* melalui transfer ke rekening BCA, dan proses order barang akan segera dilakukan setelah adanya konfirmasi pembayaran dari pemesan dan juga pengiriman menggunakan jasa pengiriman pihak ketiga yang sudah berpengalaman dibidangnya, yaitu JNE. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.1.

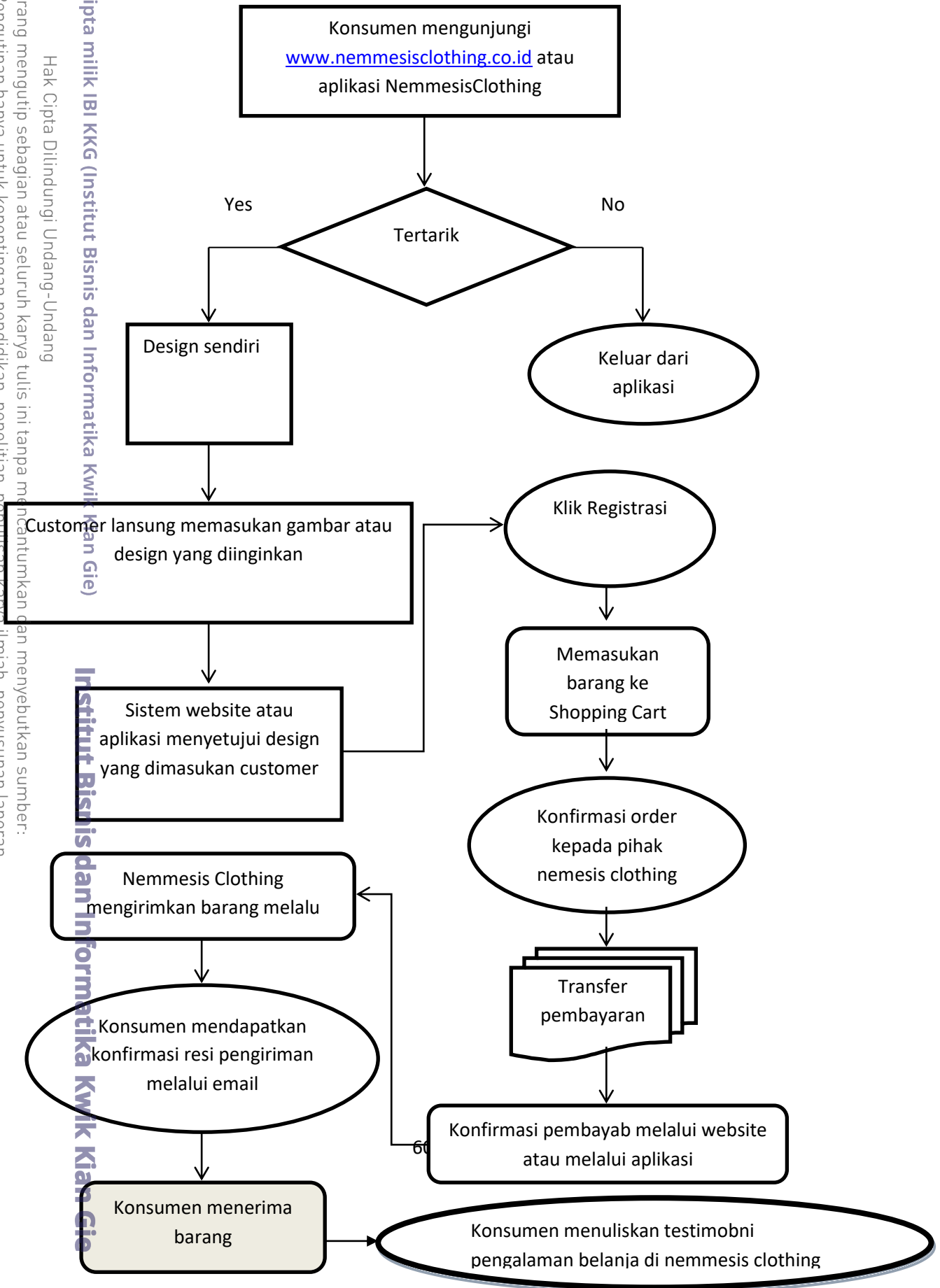


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2

Alur Proses Pelayanan Secara Online dengan design sesuai customer inginkan



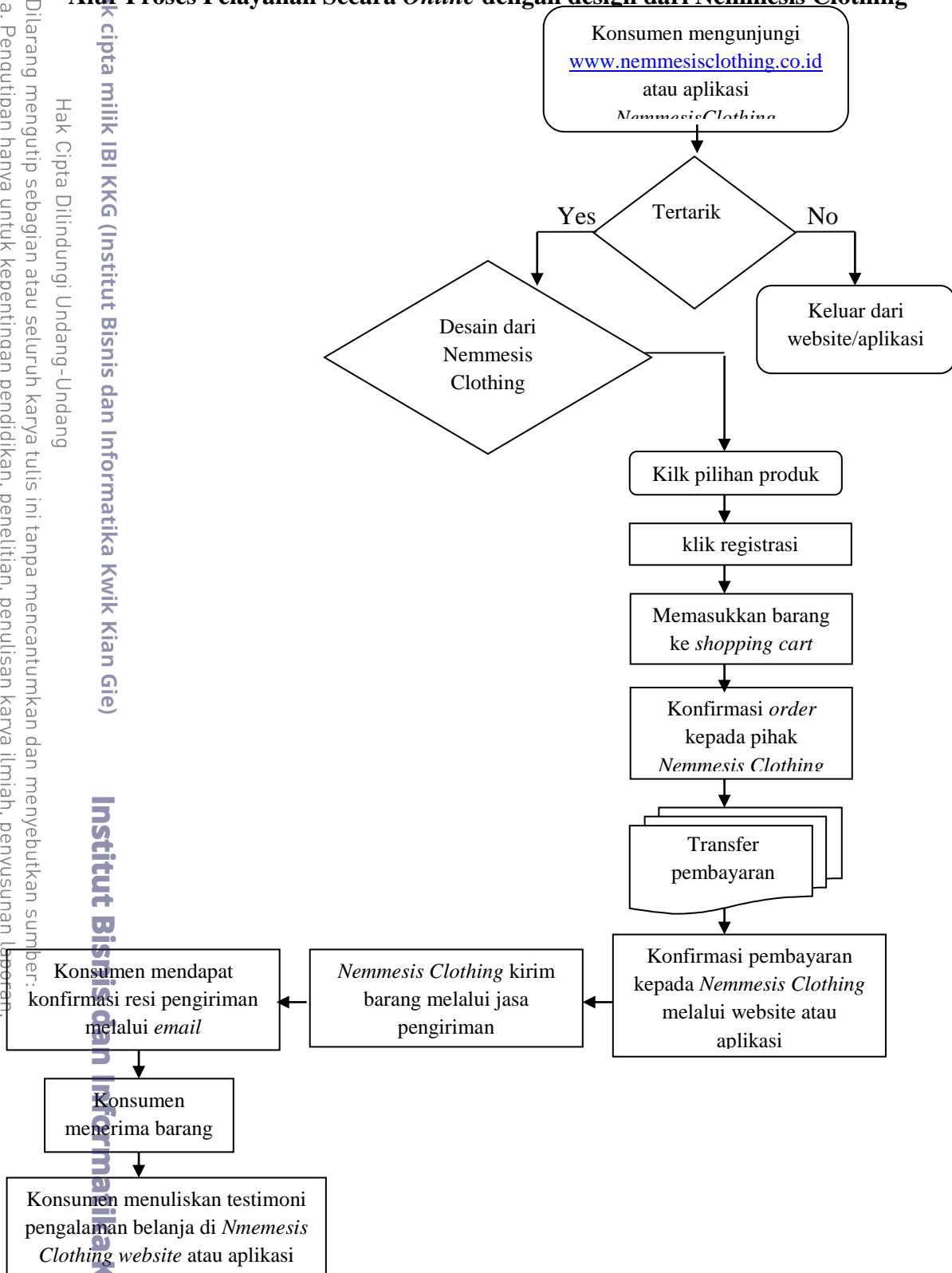
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

Alur Proses Pelayanan Secara Online dengan design dari Nemmesis Clothing

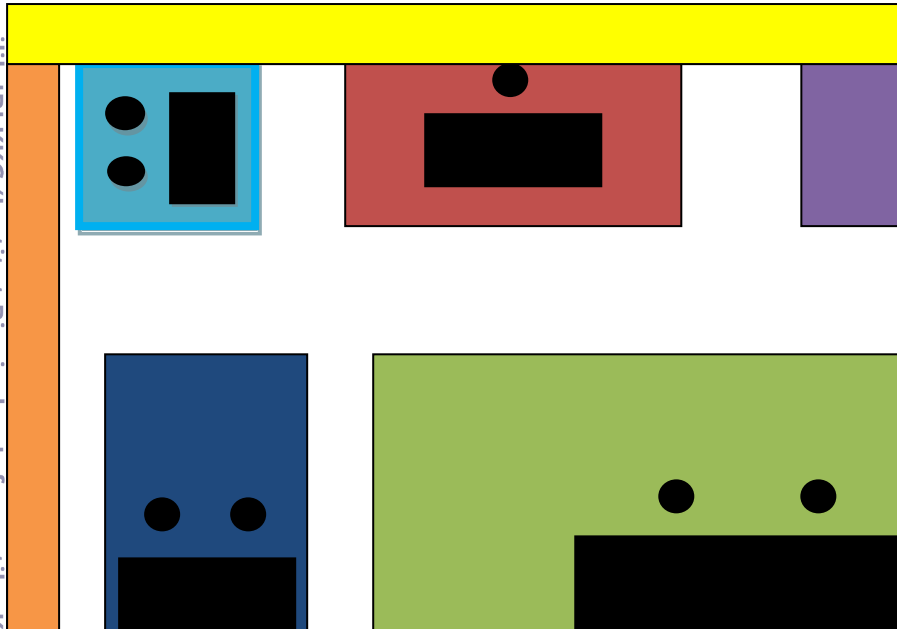


Sumber : *Nemmesis Clothing*, 2016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.4

Denah Ruang Produksi Nemmesis Clothing



Sumber : Nemmesis Clothing, 2016

Keterangan :

-  : Pintu Masuk Ruko
-  : Area Packaging
-  : Area Produksi
-  : Kantor
-  : Toilet
-  : Meja Pemesanan
-  : Jalur Masuk Bahan Baku
-  : Meja
-  : Kursi

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### D. Nama Pemasok

*Supplier* atau pemasok merupakan penunjang atas kegiatan operasional perusahaan. Dalam memilih pemasok, tentu *Nemmesis Clothing* telah melakukan pertimbangan seperti pertimbangan kecocokan harga dan kualitas yang ditawarkan pemasok, kelengkapan produk yang dimiliki, pengiriman tepat waktu, mudah dijangkau, dan pembayaran dapat dilakukan secara jatuh tempo, sehingga dapat sekaligus memasok dari satu pemasok untuk jenis barang yang sama, karena adanya pembelian yang dilakukan oleh *Nemmesis Clothing* secara terus menerus untuk melengkapi dan peralatan tertentu. Berikut ini adalah table 4.2 *supplier* dari *Nemesis Clothing* :

##### 1. Pemasok untuk *furniture* kantor

*Nemmesis Clothing* memilih dua *supplier* yakni *Ace Hardware* dan *Lotte mart* untuk *furniture* kantor seperti meja kantor, meja, kursi, rak dan peralatan kantor lainnya dengan alasan karena memiliki harga yang murah, berkualitas barang yang bagus dan model yang sesuai dengan yang diharapkan.

##### 2. Pemasok untuk peralatan elektronik

Glodok elektronik, Lotte Mart, dan Carrefour dipilih sebagai pemasok dari *Nemmesis Clothing* untuk peralatan elektronik karena glodok elektronik memiliki kelengkapan produk elektronik sehingga dapat diperoleh potongan harga apabila membeli dalam jumlah banyak, pelayanan yang memuaskan, kualitas yang baik dan adanya garansi untuk semua produk. Sedangkan Lotte

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Mart dan Carrefour dipilih sebagai pengganti pemasok lain apabila barang yang dicari tidak ada.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

3. Pemasok Peralatan

Melalui Bengkel Print, *Nemmesis Clothing* membeli peralatan untuk kebutuhan seperti manekin, mesin printer, mesin press kaos, dan peralatan lainnya. Alasan memilih Bengkel Print karena merupakan tempat grosir peralatan sehingga harga yang ditawarkan lebih terjangkau dan kelengkapan produk aneka pajangan untuk kebutuhan toko baju sehingga dapat membeli semua keperluan peralatan tanpa memerlukan banyak pemasok.

4. Pemasok Perlengkapan Kantor

Pemasok untuk perlengkapan kantor *Nemmesis Clothing* adalah Lotte Mart dan Carrefour Kelapa Gading. Alasan memilih kedua pemasok tersebut karena harganya terjangkau, kualitas yang baik, dan kemudahan lokasi outlet untuk dikunjungi karena strategis dan letaknya dipinggir jalan serta tidak terlalu jauh dari lokasi *Nemmesis Clothing* sehingga dapat menghemat biaya transportasi perusahaan.

5. Pemasok bahan baku tekstil

Pemasok untuk bahan tekstil kaos *Nemmesis Clothing*, adalah Andalas Clothing dan Bandung Polos. Alasan memilih pemasok tersebut untuk bahan tekstil karena memiliki kualitas bahan yang bagus, harga bersahabat, dan bisa pesan antar serta pelayanan yang baik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.2

Data supplier Nemmesis Clothing

No	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon	Fax	Website
1	Lotte Mart	Kelapa Gading, Jl. Boulevard Barat Raya Jakarta Utara 14250	021-45855111 081298028441		www.lottemart.co.id
2	Glodok Elektronik	Jl. Kelapa Gading Boulevard Blok T12 No.14-16 Jakarta Utara 14240	021-4513127 021-4525061	021-4531176	www.glodokelektonik.com
3	Carrefour	Kelapa Gading Square, Jl. Boulevard Barat Raya Kelapa Gading Barat-Jakarta Utara 10420	021-45866908 0811895874		www.carrefour.co.id
4	Bengkel Print	Harco Mangga Dua Elektronik Lt.1 Blok A1 No 84, Jakarta Pusat – Indonesia	021-6003618 081932593936		www.printerdtgjakarta.com
5	Andalas Clothing	Jl Mangga 7/7C Duri Kepa, Tanjung Duren, Jakarta Barat	085210800077		www.kaospolosandalas.com
6	Ace Hardware	Jl. Artha Gading Selatan No. 1, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240, Indonesia	021-45858180		www.acehardware.co.id
7	Bandung Polos	Griya Caraka, Blok AA1, No : 7, Jl. Cingised, Cisaranten Endah Arcamanik, Bandung	022-87795115		<a href="http://www.bandungpolos.com">www.bandungpolos.com</a>

Sumber : *Supplier Nemesis Clothing, 2016*

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Teknologi

Menurut Porter dalam Karisma Publishing Group (2014:211), Perubahan teknologi merupakan salah satu faktor utama pendorong persaingan. Perubahan teknologi berperan penting dalam mendorong perubahan struktur industri serta mendorong terciptanya industri baru. Strategi teknologi ialah pendekatan perusahaan terhadap pengembangan dan penggunaan teknologi. Meskipun strategi teknologi merangkum peran organisasi formal penelitian dan pengembangan, strategi tersebut juga harus lebih luas dari peran organisasi ini karena meratanya dampak teknologi terhadap rantai nilai. Karena teknologi memiliki kekuatan untuk mempengaruhi struktur industri dan keunggulan bersaing, strategi teknologi sebuah perusahaan menjadi unsur mutlak penting dalam keseluruhan strategi bersaing perusahaan bersangkutan (Porter dalam Karisma Publishing Group 2014:226-227).

Teknologi yang digunakan oleh *Nemmesis Clothing*, adalah sebagai berikut :

### 1. Aplikasi *Smartphone*

*Nemmesis Clothing*, menggunakan aplikasi sebagai media bagi para konsumen untuk memesan produk dari *Nemmesis Clothing*, dan juga sebagai wadah bagi para konsumen untuk membuat desain *t-shirt* nya sendiri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Paten dan Hak Kekayaan Intelektual (HKI) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.5

*Aplikasi Nemmesis Clothing*



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Software Design

Sebagai usaha yang selalu menggunakan desain, baiknya *Nemmesis Clothing* perlu menggunakan perangkat desain yang mendukung, dengan dukungan software editing gambar seperti *adobe illustration*, atau *adobe photoshop*, *Nemesis Clothing* dapat menghasilkan design yang berkualitas.

Gambar 4.6

Addobe illustration



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.7

Addobe Photoshop



3) Penggunaan Printer DTG

*Nemmesis Clothing*, menggunakan printer khusus untuk mencetak hasil gambar kedalam *t-shirt*, mesin printer ini menghasilkan kualitas hasil cetak yang rapih, warna yang tidak pudar, juga dengan hasil cetak yang cepat (3 menit), dan dengan tingkat kegagalan yang rendah.

Gambar 4.8

Mesin DTG





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.