KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

BAB IV

PERENCANAAN OPERASIONAL

Semua usaha harus memiliki rencana operasional sebagai bagian dalam rencana bisnis. Hal ini dimaksudkan untuk menjelaskan langkah-langkah yang lengkap dari sebuah organisasi bisnis, tujuannya adalah agar setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dengan mudah dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

A. Deskripsi Rencana Oprasi

Rencana operasional yang dilakukan oleh *Big Box* :

1. Melakukan Perhitungan Bisnis.

   Sebelum memulai bisnis, maka perlu diperhitungkan beberapa modal yang dibutuhkan dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

2. Survey lokasi dan tempat

   Survey lokasi merupakan factor yang penting dalam menentukan tempat usaha. *Big Box* melakukan survey guna mencari lokasi yang strategis dan sesuai dengan jenis usaha yang dilakukan. *Big Box* memilih tempat untuk survey lokasi di daerah bintara bekasi barat.

3. Tempat usaha

Setelah memilih lokasi yang sesuai dengan kriteria, langkah selanjutnya adalah memilh tempat usaha. *Big Box* melakukan penyewaan tempat usaha, tempat usaha yang dipilih berada di Jalan Bintara Raya. karena wilayah ini berada di daerah perbatasan antara bekasi dengan Jakarta, maka target pasar bisa masuk ke dalam dua wilayah tersebut, jika di daerah bekasi banyak terdapat pabrik sehingga target pasar yang di pilih adalah pabrik yang ada di wilayah bekasi dan jika di Jakarta target pasarnya lebih ke ruko atau perkantoran.

5. Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jendral Pajak, Kementrian keuangan dengan alamat http://www.pajak.go.id dengan mengklik e-registration. Selanjutnya dapat mengirimkan print-outnya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan wajib pajak.

6. Mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) bagi perusahaan perseorangan (Kian Goenawan, 2008:45), Yaitu :

a. Memgisi formulir

b. Foto Copy KTP penanggung jawab

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Domisili perusahaan/SIT/UUG

d. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

e. Nomor telepon dan stempel perusahaan

f. Fotokopi kartu keluarga (KK) bagi penanggung jawab wanita

g. Izin teknis dari instansi terkait bila diperlukan

7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Dalam hal ini *Big Box* membuat dan menyiapkan daftar peralatan dan perlengkapan kemudian membelinya sesuai degan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.

8. Merekrut tenaga kerja

Perkrutan tenaga kerja dilakukan berdasarkan rekomendasi dari masyarakat sekitar lokasi "*Big Box*". Selain itu *Big Box* juga mengiklankan lowongan pekerjaan di depan lokasi "*Big Box*" kemudian melakukan *interview* untuk posisi karyawan yang dicari. Apabila diterima, maka tenaga kerja tetap akan diberikan pelatihan dan simulasi agar mereka dapat memahami pekerjaan yang akan diberikan untuk mereka.

9. Membuat rincian kerja karyawan

Membuat dan merumuskan perincian kerja untuk menjelaskan posisi, tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

10. Melakukan promosi

Membuat alamat website dan melakukan promosi, seperti promosi melalui *website* dan brosur.

11. Pembukaan

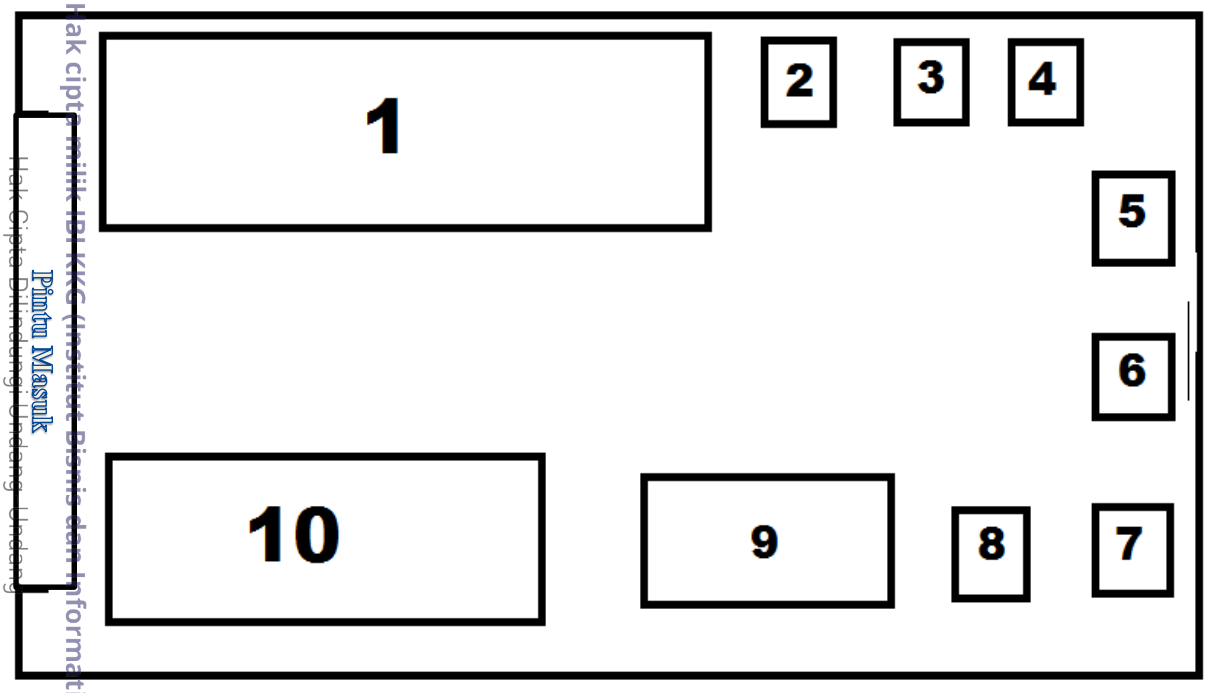
Setelah persiapan sudah matang, maka *Big Box* akan beroperasi pada awal tahun 2017. waktu operasional *Big Box* adalah setiap hari Seni-Jumat mulai pukul 08.00-17.00 WIB.

B. Bentuk Fisik Bangunan

Dalam menjalankan kegiatan usahanya *Big Box* melakukan sewa tempat di Jalan Bintara Raya N0. 78, Bintara, Bekasi Barat. Berikut denah bangunan yang digunakan oleh *Big Box* dapat dilihat pada gambar 4.1

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Gambar4.1
Denah Bangunan *Big Box*



Keterangan :

1. Tempat bahan baku karton/carton sheet
2. Mesin Potong
3. Mesin Cetak
4. Mesin Pound
5. Mesin Coak
6. Mesin Jahit
7. Mesin Lem
8. Mesin Ikat
9. Tempat Barang Jadi
10. Kantor

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Mesin yang di gunakan oleh *Big Box* untuk melakukan kegiatan produksi adalah mesin-mesin dengan teknologi canggih dan terbaru, hal ini dilakukan guna untuk melawan pesaing. Berikut mesin-mesin yang digunakan oleh *Big Box* :

1. Mesin Cetak

Gambar 4.2
Mesin Cetak

Berfungsi mencetak teks atau gambar pada bidang *carton* lembaran.

Mesin cetak yang digunakan oleh *Big Box* adalah mesin cetak dengan teknologi terbaru sehingga mesin tersebut dapat mencetak gambar dengan dua warna yang berbeda.

Sedangkan mesin cetak yang di gunakan oleh Duta Karya dan *Creative Pack* adalah mesin cetak yang hanya mampu mencetak dengan satu warna saja.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Mesin Potong

Gambar 4.3
Mesin Potong

Berfungsi memotong *carton* lembaran menjadi beberapa bagian.

Mesin potong yang digunakan oleh *Big Box*, CV.Duta Karya dan *Creative Pack* dengan teknologi yang sama .

3. Mesin Coak

Gambar 4.4
Mesin Coak

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Berfungsi membentuk pola bentukan dari karton box tersebut.

Mesin coak yang digunakan oleh *Big Box*, CV.Duta Karya dan *Creative Pack* dengan teknologi yang sama .

4. Mesin Jahit

Gambar 4.5
Mesin Jahit

Berfungsi menjahit sambungan pertemuan *carton box*.

Mesin jahit yang digunakan oleh *Big Box* adalah mesin terbaru dengan menggunakan magnet, yang berfungsi untuk meningkatkan kecepatan jahitan carton.

Duta Karya dan *Creative Pack* menggunakan mesin standart sehingga kecepatanya lebih lambat di bandingkan yang menggunakan magnet.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
©Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

5. Mesin Lem

Gambar 4.6
Mesin Lem

Berfungsi untuk mengelem sambungan pertemuan *carton box*.

Big Box telah menggunakan mesin lem untuk meningkatkan kecepatan produksi *carton box* namun *Creative Pack* belum menggunakan mesin lem tersebut

6. Mesin Ikat

Gambar 4.7
Mesin Ikat

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Mesin ikat untuk mengikat carton box yang sudah jadi.

Big Box sudah menggunakan mesin untuk mengikat barang jadi, namun Duta Karya dan *Creative Pack* masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara karyawan menggunakan tali rafia untuk mengikat barang jadi.

7. Mesin Pond

Gambar 4.8
Mesin Pond

Gambar 4.9
Contoh Hasil Mesin Pond

Berfungsi hampir serupa dengan mesin coak yaitu membentuk potongan pola dari cartontersebut namun menggunakan pisau khusus.

Mesin pond yang digunakan oleh *Big Box*, CV.Duta Karya dan Creative Pack dengan teknologi yang sama .

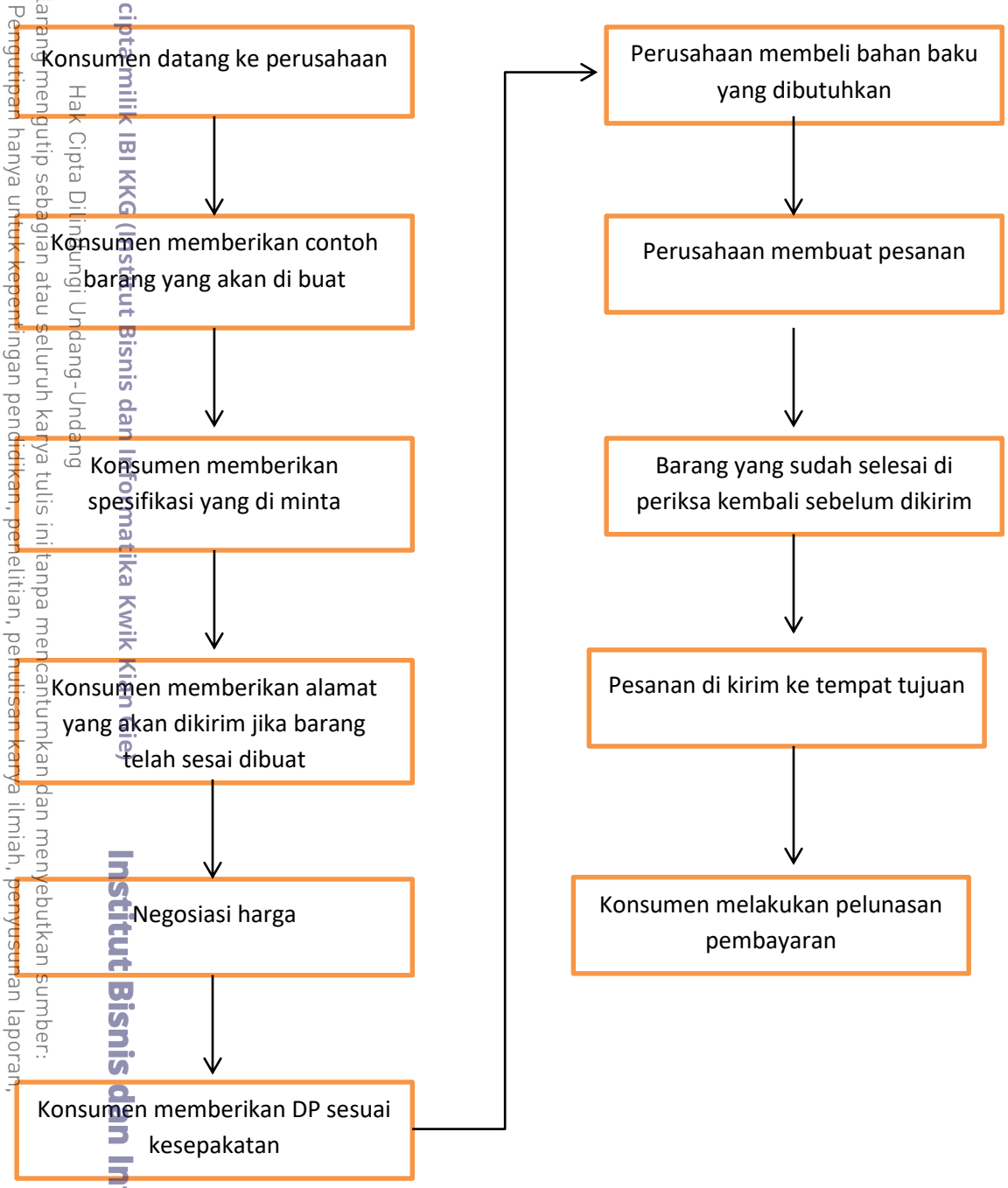
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
©Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

C. Proses pelayanan jasa

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Gambar 4.10
Alur jasa 1



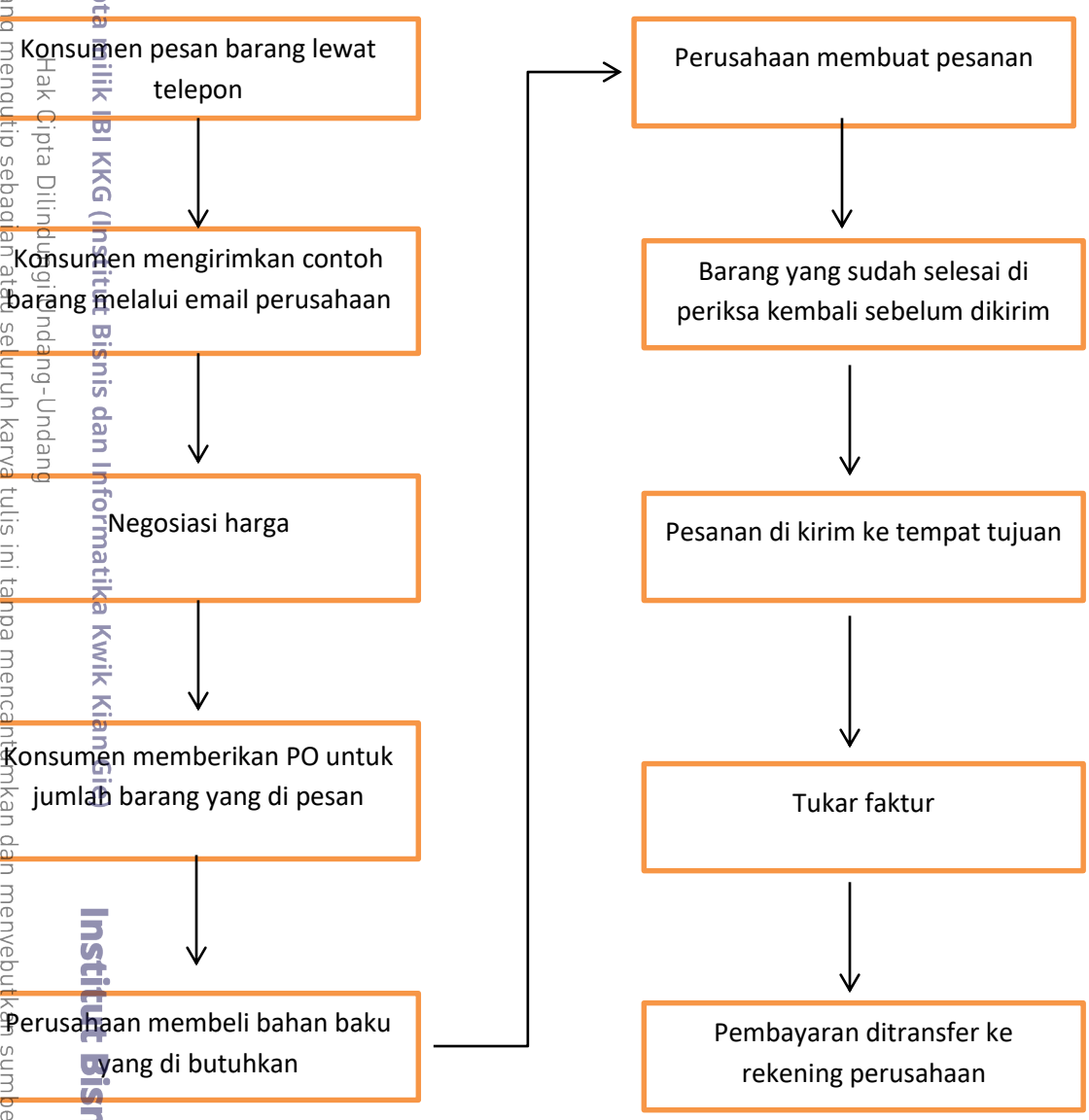
Sumber : *Big Box*

Keterangan alur jasa 1 :

1. Konsumen yang akan memesan carton box datang langsung ke perusahaan *Big Box*
2. Konsumen membawa contoh barang yang akan di pesan berupan carton box atau gambar carton box
3. Konsumen memberikan spesifikasi yang di minta berupa ukuran, gambar dan ketebalan carton yang sesuai dengan kebutuhan
4. Konsumen memberikan alamat tempat konsumen memesan barang untuk di kirim jika barang yang di pesan telah selesai di kerjakan
5. Konsumen dan perusahaan melakukan negosiasi harga yang sesuai dengan carton box yang di minta
6. Konsumen memberikan uang muka yang sesuai dengan kesepakatan yang telah ditentukan
7. Perusahaan membeli bahan baku yang dibutuhkan untuk membuat carton box sesuai dengan pesanan, berupa kertas carton lembaran yang sesuai dengan pesanan konsumen
8. Perusahaan melakukan pembuatan carton box sesuai dengan pesanan
9. Barang yang selesai di buat di periksa kembali, jika sudah memenuhi standar prusahaan maka barang tersebut bisa di kirim ke pelanggan
10. Barang yang sudah memenuhi standar perusahaan dikirim ke tempat tujuan
11. Konsumen melakukan pelunasan pembayaran

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.11
Alur jasa 2



Sumber : *Big Box*

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Keterangan alur jasa 2 :

1. Konsumen memesan barang dengan cara menghubungi perusahaan melalui telepon
2. Konsumen mengirim contoh gambar carton box yang akan di buat melalui email perusahaan
3. Perusahaan dan konsumen melakukan negosiasi harga dari barang yang di pesan
4. Konsumen memberikan PO (*Purchase Order*) untuk jumlah barang yang dipesan
5. Perusahaan membeli bahan baku yang dibutuhkan untuk membuat carton box, biasanya berupa kertas carton lembaran yang sesuai dengan pesanan
6. Perusahaan membuat pesanan yang telah di pesan oleh konsumen
7. Barang yang telah selesai dikerjakan di periksa kembali sebelum di kirim ke konsumen, jika sudah memenuhi standar yang telah di tetapkan oleh perusahaan maka barang tersebut dapat dikirim
8. Barang yang telah selesai dikerjakan dikirim ketempat tujuan sesuai dengan alamat konsumen
9. Jika barang telah dikirim perusahaan melakukan penukaran faktur untuk proses pembayaran
10. Jika sudah menukar faktur pembayaran dilakukan dengan mentransfer ke rekening perusahaan

D. Nama Pemasok

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan system penghantar nilai perusahaan karena menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perkembangan pemasok dapat secara serius mempengaruhi perkembangan pemasaran.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Akan sangat menguntungkan bila pemasok memiliki kriteria menawarkan harga yang masuk akal, memberikan kualitas yang baik, pengiriman tepat waktu, mudah di jangkau, barang-barang yang ditawarkan relative bervariatif, pembayaran dilakukan secara jatuh tempo, sehingga mempermudah kegiatan operasional usaha. Berikut ini pemasok-pemasok yang di pilih oleh *Big Box* :

1. Pemasok Peralatan Pabrik :

   a. PT. Eka Maju Mesinindo

      Alamat : Jl. Terusan Bandengan Utara No. 16 / B3-4

      Telepon : (021) 6602665, 661 8255

2. Pemasok Kendaraan Kantor :

   a. PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motor

      Alamat : Jl.Jend.Sudirman No.8 Bekasi Barat

      Telepon : 081284293998

3. Pemasok Kertas Lembaran

   a. PT. Kati Kartika Murni

      Alamat : Cikarang

      Telepon : (021) 8937516

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

b. PT. Cartonindus Sumberjaya

Alamat : Jl. Industri Raya IV Blok AD No. 10, Tangerang, Banten

Telepon : (021) 5902103

Prosedur yang dilakukan oleh *Big Box* untuk memesan bahan baku adalah sebagai berikut :

1. *Big Box* mencari nama – nama *supplier* melalui internet
2. Setelah terkumpul nama-nama *supplier* maka *Big Box* akan membanding-bandingkan terlebih dahulu bahan baku yang akan di gunakan oleh *Big Box* dari harga hingga kualitas produk yang diberikan oleh *supplier*
3. Big Box menanyakan harga dan kualitas barang yang akan di pilih
4. Jika harga dan kualitas yang di berikan memenuhi kriteria sebagai *supplier* maka *Big Box* akan memesan barang dengan supplier tersebut.

E. Teknologi

Pada era globalisasi saat ini pilihan teknologi untuk berproduksi saat ini amat beragam dan terus berkembang seiring kemajuan zaman. Kemajuan teknologi ini, hendaknya membawa efisiensi yang sangat tinggi pada proses produksi sekaligus menghasilkan produktifitas yang tinggi.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Untuk menunjang kegiatan usahanya, *Big Box* menggunakan beberapa teknologi seperti :

1. Komputer

   Komputer digunakan untuk mempermudah menginput data, megecek stok, membuat faktur penjualan, membuat faktur pembelian, mengecek *email* dan sebagainya

2. Telepon

   Telepon digunakan untuk berkomunikasi antara perusahaan dengan konsumen dalam memesan barang

3. Internet

   Teknologi internet digunakan untuk memasarkan dan mempromosikan perusahaan kepada calon konsumen agar para calon konsumen dapat mengetahui tempat usaha tersebut melalui *website* dan media social, dan digunakan untuk membuka *email* atau mengirim contoh gambar yang akan dibuat melaluli *email*

4. *Hand Phone*

   Digunakan untuk berkomunikasi antara perusahaan dengan konsumen, bisa juga melalui BBM, *What App* dan aplikasi chat sejenis untuk melakukan kegiatan pemasaran dan transaksi perusahaan.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.