

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI DKI JAKARTA

Oleh:

Nama: Peliks Mon Josua

NIM: 31170164

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
AGUSTUS 2021**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI DKI JAKARTA

Oleh:

Nama: Peliks Mon

Josua NIM: 31170164

Jakarta, Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Latifah SE., MSc.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2021

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI DKI JAKARTA

Oleh:

Nama: Peliks Mon Josua

NIM: 31170164

Jakarta, Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Latifah SE., MSc.)

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
AGUSTUS 2021**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Peliks Mon Josua / 31170164 / Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di DKI Jakarta / Pembimbing: Latifah SE., MSc.

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Salah satu penerimaan pajak berasal dari PKB (Pajak Kendaraan Bermotor). Pajak kendaraan bermotor merupakan pajak atas kepemilikan kendaraan bermotor. Namun jumlah Kendaraan Bermotor khusus nya kendaraan bermotor roda dua di DKI Jakarta yang berkembang pesat tidak memastikan bahwa wajib pajak kendaraan bermotor roda dua berkontribusi dengan baik dalam penerimaan pajak, termasuk kepatuhannya melakukan kewajiban perpajakan. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor salah satunya pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui adakah pengaruh dari pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Tingkat Kepatuhan dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak. Pengetahuan Pajak adalah kemampuan wajib pajak dalam mengetahui peraturan perpajakan soal tarif pajak yang akan mereka bayar berdasarkan undang-undang maupun manfaat pajak yang akan berguna bagi kehidupan mereka. Kesadaran wajib pajak adalah kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada negara. Dengan kesadaran Wajib Pajak yang tinggi akan memberikan pengaruh dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang lebih baik lagi.

Objek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua DI DKI Jakarta. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah studi komunikasi dengan kuisioner sebagai instrumen penelitian. Sampel diambil dengan teknik Non-Probability Sampling dengan metode Purposive Sampling dan didapatkan sampel sebanyak 100 responden. Data yang diperoleh akan diolah dan dilakukan pengujian dengan program SPSS 26, antara lain analisis deskriptif, Uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis.

Dari hasil pengaruh simultan (uji F) diperoleh hasil 0,049 yang berarti Pengetahuan Perpajakan (X_1) dan Kesadaran Wajib Pajak (X_2) secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). Dan hasil uji parsial (uji t) diperoleh hasil 0,80 untuk Pengetahuan Perpajakan (X_1) dan 0,012 untuk Kesadaran Wajib Pajak (X_2).

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

Peliks Mon Josua / 31170164 / *Taxation Knowledge and Taxpayer Awareness of Taxpayer Compliance with Two-Wheel Motorized Vehicles in DKI Jakarta* / Supervisor: Latifah SE., MSc.

Tax is a mandatory contribution to the state that is owed by an individual or entity that is coercive in nature based on the law with no direct compensation and is used for the needs of the state for the greatest prosperity of the people. One of the tax revenues comes from the PKB (motor vehicle tax). Motor vehicle tax is a tax on ownership of motorized vehicles. However, the rapidly growing number of motorized vehicles, especially two-wheeled motorized vehicles in DKI Jakarta, does not ensure that the taxpayers of two-wheeled motorized vehicles contribute well to tax revenues, including their compliance with tax obligations. This is caused by several factors, one of which is knowledge of taxation and awareness of taxpayers. Therefore, the purpose of this study is to determine whether there is an effect of tax knowledge and taxpayer awareness on the compliance of Two-Wheeled Motorized Vehicle Taxpayers.

Taxpayer compliance is a condition in which the taxpayer fulfills all tax obligations and exercises his taxation rights. Compliance level is influenced by several factors, one of which is Tax Knowledge and Taxpayer Awareness. Tax knowledge is the ability of taxpayers to know tax regulations regarding the tax rates they will pay based on the law as well as tax benefits that will be useful for their lives. Taxpayer awareness is a condition where taxpayers understand and understand the meaning, function and purpose of paying taxes to the state. With a high awareness of taxpayers will have an influence in improving taxpayer compliance even better.

The object of this research is the Taxpayer of Two-Wheel Motorized Vehicles in DKI Jakarta. The data collection technique in this research is a communication study with a questionnaire as a research instrument. The sample was taken using the Non-Probability Sampling technique with the Purposive Sampling method and obtained a sample of 55 respondents. The data obtained will be processed and tested with the SPSS 26 program, including descriptive analysis, descriptive statistical test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

From the results of simultaneous effect (F test) result means Sciences 0,049 Taxation (X_1) and the Taxpayer Consciousness (X_2) simultaneously influence the Taxpayer Compliance (Y). And the results of the partial test (t test) obtained the results of 0.80 for Tax Knowledge (X_1) and 0.012 for Taxpayer Awareness (X_2).

The conclusion obtained from this study is that taxpayer knowledge has no significant effect on taxpayer compliance and taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua DI DKI Jakarta**”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis baik berupa petunjuk, penjelasan, pengarahan, bimbingan maupun dorongan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Latifah SE., MSc. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan perhatian untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga bersedia untuk meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Keluarga saya yang senantiasa mendukung, memberikan semangat, membantu, dan mendoakan dengan luar biasa.
3. Seluruh dosen pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada sahabat dan teman-teman (Jesselin Vemberain, Fransiskus Ferdinand, Frederick Augusto, Juan Dandy Sihombing, Hansen Nehemia dan Bryan Khen, Lenny, Jessica Chandra dan Lorraine Diana) yang telah mendukung, membantu dan



menemani penulis dengan sabar dan tulus selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi.

5. Orang-orang yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang sangat membantu peneliti.
6. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti untuk memperoleh buku-buku-serta sumber-sumber yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan keterbatasan pengetahuan penulis, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2021

Peliks Mon Josua

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian	8
G. Manfaat penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10



A. Landasan Teori.....	10
1. C Perpajakan.....	10
2. Pajak Kendaraan Bermotor (Roda Dua)	16
3. Pengetahuan Perpajakan	23
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran	31
1. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda dua	31
2. Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	32
D. Hipotesis.....	34
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian	36
B. Desain penelitian	36
1. Tingkat Perumusan Masalah.....	36
2. Metode Pengumpulan Data.....	36
3. Pengendalian Variabel oleh Penelitian	37
4. Tujuan Penelitian	37
5. Berdasarkan Dimensi Waktu	37
6. Ruang Lingkup Topik Pembahasan	37
7. Ruang Lingkup Penelitian.....	37



C. Variabel Penelitian	38
1. Variabel Dependen.....	38
2. Variabel Independen	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Pengambilan Sampel	43
F. Teknik Analisis Data	44
1. Skala Likert.....	44
2. Uji Validitas	44
3. Uji Realibilitas	45
4. Uji Statistik Deskriptif	45
5. Uji Asumsi Klasik.....	46
6. Uji Hipotesis	48
BAB IV	52
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
1. Gambaran Umum Responden Pra-kuesioner.....	52
2. Gambaran Umum Responden Kuesioner	53
B. Analisis Deskriptif.....	54
1. Pra-Kuesioner	54
2. Kuesioner	58
C. Pembahasan	69
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan	



bermotor Roda Dua Di DKI Jakarta..... 69

2. **C** Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

Bermotor Roda Dua Di DKI Jakarta 70

BAB V 71

KESIMPULAN DAN SARAN 71

A. Kesimpulan 71

B. Saran..... 72

DAFTAR PUSTAKA..... 73

LAMPIRAN 77

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan Kendaraan Bermotor Roda Dua di DKI Jakarta Tahun 2018-2020 .5	5
Tabel 1.2 Data Realisasi dan Penerimaan PKB Di DKI Jakarta Tahun 2018-2020.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
Tabel 3.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan	41
Tabel 3.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	42
Tabel 3.4 Kriteria Pendapat Responden	44
Tabel 4.1 Data Informasi Responden	53
Tabel 4.1.1 Data Informasi Responden	54
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Pengetahuan Perpajakan	55
Tabel 4.2.2 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.2.3 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas Data Pra-Kuesioner.....	56
Tabel 4.4.1 Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	58
Tabel 4.4.2 Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	60
Tabel 4.4.3 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.5.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.7 Hasil Uji F	70
Tabel 4.8 Hasil Uji t	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	33
---	----

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PRA-KUESIONER.....	77
LAMPIRAN 2 HASIL PENELITIAN PRA-KUESIONER.....	81
LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN PRA-KUESIONER.....	84
LAMPIRAN 4 KUESIONER.....	88
LAMPIRAN 5 HASIL PENELITIAN KUESIONER.....	92
LAMPIRAN 6 HASIL PENGUJIAN KUESIONER.....	98



1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.