



# PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK

## TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

### USAHAWAN

### (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan/UMKM di Kota Harapan Indah, Bekasi)

Oleh :

Nama : Bryan Khen

NIM : 33170423

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akutansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**OKTOBER 2021**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

## USAHAWAN

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Bryan Khen**

**NIM : 33170423**

**Jakarta, 6 Oktober 2021**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



**(Latifah SE., MSc.)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2021**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# PENGESAHAN

## PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK

### TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

#### USAHAWAN

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Bryan Khen**

**NIM : 33170423**

**Jakarta, 6 Oktober 2021**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

**(Latifah SE., Ak., MSi., CA)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2021**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Bryan Khen / 33170423 / 2021 / Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan / Pembimbing: Latifah, SE., MSc. CA

Indonesia merupakan negara yang besar, dengan jumlah penduduk yang banyak membuat negara ini harus berkomitmen mensejahterakan rakyatnya, demi menjalankan tugasnya salah satunya adalah dengan memiliki sumber daya ekonomi yang cukup salah satu penyumbang pemasukannya melalui sector pajak. Salah satu penerimaan pajak berasal dari UMKM, tapi tidak semua pelaku UMKM berkontribusi dengan baik dalam melaksanakan, bisa disebabkan karena kurangnya kepatuhan akan perpajakan. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor antara lain adalah pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan suatu hal wajib dalam pemenuhan kewajiban perpajakan. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak diantaranya Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak. Wajib pajak yang berpengetahuan tentang pajak, secara sadar diri akan patuh membayar pajak dan sanksi perpajakan merupakan alat pencegah (preventif) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan.

Objek dalam penelitian ini adalah WPOP Usahawan yang memiliki peredaran bruto dibawah 4,8 M dalam setahun yang berlokasi di Pasar Harapan Indah, Bekasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah studi komunikasi dengan kuisioner sebagai instrumen penelitian. Sampel diambil dengan teknik Non-Probability Sampling dengan metode Purposive Sampling dan informasi yang diperoleh dari hasil kuisioner yang diisi oleh responden yaitu sebanyak 53 Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Data yang diperoleh akan diolah dan dilakukan pengujian dengan program SPSS 25, antara lain analisis deskriptif, Uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis.

Dari hasil pengaruh simultan (uji F) diperoleh hasil 0,006 yang berarti Pengetahuan Perpajakan ( $X_1$ ) dan Sanksi Pajak ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). Dan hasil uji parsial (uji t) diperoleh hasil 0,0015 untuk Pengetahuan Perpajakan ( $X_1$ ) dan 0,0245 untuk Sanksi Pajak ( $X_2$ ).

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah terdapat cukup bukti bahwa Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

1. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jurnal Ilmiah Informatika dan Sistem Informasi Kwik Kian Gie



## ABSTRACT

Bryan Khen / 33170423 / 2021 / *The Effect of Tax Knowledge and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance Entrepreneurs* / Supervisor: Latifah, SE., MSc. CA

Indonesia is a large country, with a large population, this country must be committed to the welfare of its people, in order to carry out its duties one way is to have sufficient economic resources, one of the contributors to its income is through the tax sector. One of the tax revenues comes from MSMEs, but not all MSME actors contribute well in implementing it, this could be due to a lack of tax compliance. This is caused by several factors, including knowledge of taxation and tax sanctions. Therefore, the purpose of this study is to find out whether there is an effect of tax knowledge and tax sanctions on individual entrepreneur taxpayer compliance.

Taxpayer compliance is a mandatory matter in fulfilling tax obligations. Several factors that can affect taxpayer compliance include Tax Knowledge and Tax Sanctions. Taxpayers who are knowledgeable about taxes, will self-consciously pay taxes and pay tax sanctions are a preventive tool so that taxpayers do not violate tax norms.

The object of this research is WPOP Entrepreneurs who have a gross turnover below 4.8 billion in a year located in Harapan Indah Market, Bekasi. The data collection technique in this research is a communication study with a questionnaire as a research instrument. The sample was taken by using the Non-Probability Sampling technique with the Purposive Sampling method and the information obtained from the results of the questionnaire filled out by the respondents, namely as many as 53 Entrepreneurs Individual Taxpayers. The data obtained will be processed and tested with the SPSS 25 program, including descriptive analysis, descriptive statistical test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

From the results of the simultaneous effect (*F* test) obtained the result of 0.006 which means that Tax Knowledge (*X*1) and Tax Sanctions (*X*2) simultaneously affect Taxpayer Compliance (*Y*). And the results of the partial test (*t* test) obtained results of 0.0015 for Tax Knowledge (*X*1) and 0.0245 for Tax Sanctions (*X*2).

The conclusion obtained from this study is that there is sufficient evidence that Tax Knowledge and Tax Sanctions have a positive effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, Compulsory Compliance

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selaga berkat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan**”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis baik berupa petunjuk, penjelasan, pengarahan, bimbingan maupun dorongan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Latifah SE., Ak., MSi., CA. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan perhatian untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga bersedia untuk meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Keluarga saya yang senantiasa mendukung, memberikan semangat, membantu, dan mendoakan dengan luar biasa.
3. Seluruh dosen pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada sahabat dan teman-teman (Hadrian Christian, Fanny Zeline, Peliks Mon Josua, Jesselin Vemberain, Frederick Augusto, Hansen Nehemia, Michael Susanto, Lenny Septia, Istiyani, Sheva) yang telah mendukung, membantu dan





menemani penulis dengan sabar dan tulus selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi.

5. Orang-orang yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang sangat membantu peneliti.
6. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti untuk memperoleh buku-buku-serta sumber-sumber yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan keterbatasan pengetahuan penulis, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Oktober 2021

Bryan Khen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Rumusan Masalah.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	8
G. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II .....	10

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. <b>1</b> Dandasan Teori .....	10
1. Pengetahuan Perpajakan.....	10
2. SANKSI PAJAK .....	20
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
4. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	30
D. Hipotesis .....	32
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN .....	33
A. Objek Penelitian .....	33
B. Desain penelitian .....	34
1. Tingkat Perumusan Masalah .....	34
2. Metode Pengumpulan Data .....	34
3. Pengendalian Variabel oleh Penelitian.....	34
4. Tujuan Penelitian.....	35
5. Berdasarkan dimensi waktu,.....	35
6. Lingkup Topik Pembahasan .....	35
7. Lingkup Penelitian .....	35
C. Variabel Penelitian .....	35
1. Variabel Dependen .....	35

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Independen.....	37
2.	
D. Teknik Pengumpulan Data .....	43
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	44
F. Teknik Analisis Data .....	45
1. Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Kualitas Data .....	45
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
4. Uji Hipotesis Penelitian.....	49
BAB IV .....	52
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Analisis Deskriptif.....	54
1. Pra-Kuesioner .....	54
2. Kuesioner.....	58
BAB V .....	74
KESIMPULAN DAN SARAN .....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN .....	79

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
Tabel 3.2 Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	38
Tabel 3.3 Variabel Sanksi Pajak.....	40
Tabel 4.1 Data Informasi Responden .....	53
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Pengetahuan Perpajakan .....	54
Tabel 4.2.2 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Sanksi Pajak.....	55
Tabel 4.2.3 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas Data Pra-Kuesioner.....	57
Tabel 4.4.1 Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	58
Tabel 4.4.2 Deskriptif Sanksi Pajak .....	60
Tabel 4.4.3 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak .....	63
Tabel 4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	66
Tabel 4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.5.4 Hasil Uji Autokorelasi .....	67
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	70

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
-------------------------------------	----

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Daftar Pernyataan Pra-Kuesioner .....	79
lampiran 2 Hasil Penelitian Pra-Kuisioner .....	83
lampiran 3 Hasil Pengujian Pra-Kuisioner .....	87
lampiran 4 Kuesioner.....	92
lampiran 5 Hasil Penelitian Kuesioner .....	97
lampiran 6 Hasil Pengujian Kuesioner	102

© Hak Cipta Milik IBK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**KWIK KIAN GIE**  
 SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.