



## LAMPIRAN

The screenshot displays the OPERA PMS interface for a reservation. The main reservation details are as follows:

Field	Value
Name	Idris, Sandiyya
Res. Type	NON
Rate Code	RB1
Rate	1,477,686
Arrival	24-12-20 Thursday
Nights	3
Departure	27-12-20 Sunday
Adults	2
Children	0
Room	KGE (Non-Smoking Room)

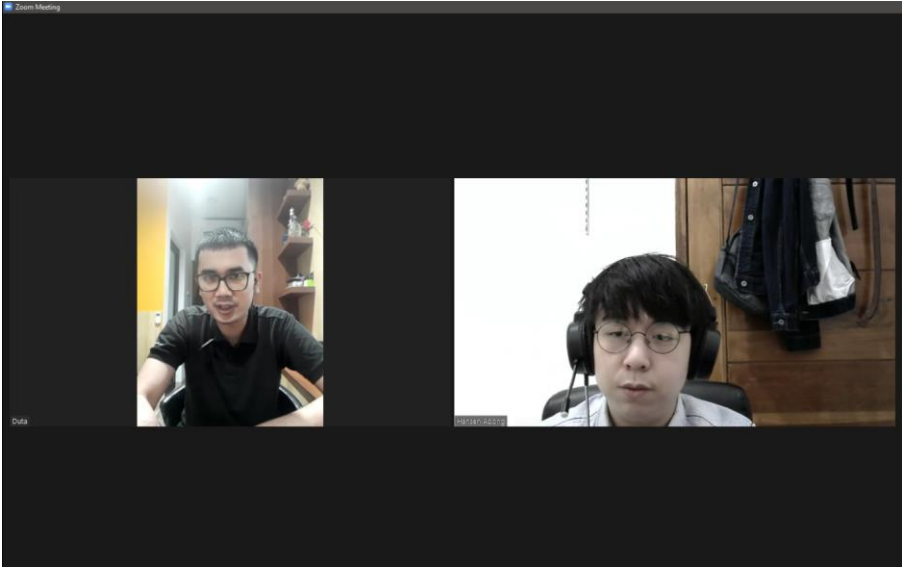
The interface also shows a profile section for Idris, Sandiyya, including the address: Treasury Building Suite 12f, Scbd Lot 28 Jalan Jend. Sudirman, Jakarta, with a mobile number +62 81510888888. A calendar view for December 2020 is shown, with a balance of 0 and a payment method of Cash.

Lampiran 1

### Tampilan Sistem Yang Digunakan Perhotelan

Sumber: Olahan Penulis

Lampiran 1 merupakan tampilan sistem yang digunakan oleh perhotelan untuk bagian reservasi kamar. Sistem ini dipakai untuk mengurus bagian reservasi kamar hotel. Sistem belum memiliki fitur untuk mengurus bagian pemesanan makanan sehingga penulis berinisiatif membuat sistem pemesanan makanan untuk perhotelan yang bersifat secara independen.



## Lampiran 2

### Foto Wawancara Dengan Narasumber Melalui Zoom Meeting

Sumber: Olahan Penulis

Lampiran 2 merupakan hasil foto wawancara dengan narasumber melalui zoom meeting. Wawancara yang dilakukan oleh penulis bersifat tak terstruktur dikarenakan penulis tidak menyiapkan pertanyaan dan penulis cenderung mengikuti situasi yang berjalan.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



## Transkrip Wawancara

☉ Narasumber: Bapak Duta Agung

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Pertanyaan: Cara kerja sistem pemesanan makanan pada Hotel Pullman Bandung seperti apa?

Jawaban: Untuk pemesanan makanan, dapat dilakukan dua tipe, yaitu *walk in*. *Walk in* adalah tamu yang datang ke restoran, akan ada waiter yang siap mencatat pesanan dan akan di input. Pada Hotel Pullman Bandung, dan juga dapat dipilih apakah makan di tempat atau yang biasa disebut dengan *dine in*, atau makan di kamar tamu yang biasa disebut *in room dining*, atau bisa juga *takeaway* atau bawa pulang. Jika bukan tamu hotel yang menginap, tidak bisa *in room dining* untuk makan. Yang kedua yaitu *in room dining*. Sesuai namanya, *in room dining* adalah tamu yang memesan makanan untuk dikirim ke kamar. Tamu harus menelepon terlebih dahulu ke *room service*. Untuk pencatatan pesanan, masih manual input, belum otomatisasi sehingga sedikit mengalami kesulitan jika yang memesan ada banyak. Lalu, setelah tamu sudah selesai makan, akan bayar baik secara *cash*, atau debit, atau kredit. Setelah pembayaran, data pesanan akan diproses oleh kasir dan masuk sebagai data transaksi untuk disimpan.

2. Pertanyaan: Hotel Pullman Bandung berada di bawah naungan organisasi apa?

Jawaban: Pullman sendiri adalah bagian dari sebuah perusahaan yang bernama Accor. Accor ini membawahi banyak hotel, dan tidak hanya di Bandung. Mungkin saudara pernah mendengar hotel Ibis. Tetapi untuk Pullman Bandung, untuk kepemilikannya dibawah Agung Podomoro Land. Pullman adalah *franchise*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Narasumber  
Hotel Pullman Bandung

Duta Agung  
Head Staff

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 3

### Transkrip Wawancara Dengan Narasumber

Sumber: Olahan Penulis



**SURAT PERNYATAAN**



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hansen  
 NIM : 54170279  
 Program Studi : Teknik Informatika  
 Alamat lengkap : Jln. Gading Mas Barat V Blok B8 No 3A  
 Kode Pos : 14250  
 Telp Kantor : -  
 Telp Rumah : -  
 No. HP : 085940664306

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Masalah yang timbul di kemudian hari mengenai keabsahan data dan keaslian/orisinalitas skripsi adalah di luar tanggung jawab IBI KKG dan saya bersedia menanggung segala risiko/sanksi yang dikeluarkan IBI KKG dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 2 Agustus 2021

Hansen  
(Nama Lengkap)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.