

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PRODUK SAWITINDO JAMBI (MAKIN GROUP)**

Oleh :

Nama : Agnes Lia Juniwati

NIM : 20170242

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Oktober 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PRODUK SAWITINDO JAMBI (MAKIN GROUP)

Diajukan Oleh :

Nama : Agnes Lia Juniwati

NIM : 20170242

Jakarta, 22 Oktober 2021

Disetujui oleh :

Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E.,MM.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Oktober 2021

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PRODUK SAWITINDO JAMBI (MAKIN GROUP)

Diajukan Oleh :

Nama : Agnes Lia Juniwati

NIM : 20170242

Jakarta, 22 Oktober 2021

Disetujui oleh :

Pembimbing

(Ponco Priyantono, S.E.,MM.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Oktober 2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Agnes Lia Juniwati/20170242/2021/ Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja PT Produk Sawitindo Jambi (Makin Group)/ Dosen Pembimbing : Ponco Priyantono, S.P., M.M.

Permasalahan dalam suatu perusahaan dapat menurunkan kinerja karyawan yang dimana dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan karena maju mundurnya perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Oleh sebab itu HRD harus paham strategi yang digunakan dalam mendorong produktivitas karyawan agar mencapai tujuan yang diharapkan.

Kinerja karyawan selalu mendapat perhatian utama karena memegang peranan yang sangat besar bagi kemajuan perusahaan. Pelatihan dalam perusahaan merupakan suatu kegiatan mengembangkan keterampilan dan pengetahuan para karyawan. Dan pengembangan karir membantu meningkatkan semangat kerja karyawan dalam bekerja sehingga kinerja menjadi lebih baik.

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT Produk Sawitindo Jambi. Penarikan sampel menggunakan cara *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Dan hasil data di uji menggunakan SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis satu dan dua tidak diterima, yang berarti bahwa, Pelatihan dan Pengembangan Karir tidak berpengaruh terhadap Kinerja.

Saran dari hasil penelitian ini adalah bahwa PT Produk Sawitindo Jambi dapat mengetahui faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Misalnya seperti gaji karyawan, apresiasi suatu keberhasilan, tunjangan, kompensasi, lingkungan kerja, budaya kerja, dan lain sebagainya.

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja



ABSTRACT

Agnes Lia Juniwati / 20170242 / 2021 / *The Effect of Training and Career Development on Performance of PT Produk Sawitindo Jambo (Makin Group)*/ Lecturer: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Problems in a company can reduce employee performance which can cause losses for the company because the company's advances and retreats are influenced by employee performance. Therefore, HRD must understand the strategies used to encourage employee productivity in order to achieve the expected goals.

Employee performance always gets the main attention because it plays a very big role for the progress of the company. In-company training is an activity to develop the skills and knowledge of employees. And career development helps increase employee morale at work so that performance becomes better.

Data was collected by distributing questionnaires to employees of PT Produk Sawitindo Jambi. Sampling using non-probability sampling with purposive sampling technique. And the results of the data were tested using SPSS.

Based on the results of the study indicate that hypotheses one and two are not accepted, which means that, Career Training and Development have no effect on performance.

Suggestions from the results of this study are that PT Produk Sawitindo Jambi can find out other factors that can affect employee performance. For example, such as employee salaries, appreciation of a success, benefits, compensation, work environment, work culture, and so on.

Keywords: Training, Career Development, Performance





KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus. Karena atas berkat serta Kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja PT Produk Sawitindo Jambi (Makin Group)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat walaupun dengan segala keterbatasan yang ada. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang turut membantu, mendukung dan memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, masukan dan dukungan serta semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran. Terimakasih atas arahnya selama ini.
2. Seluruh dosen pengajar dan pegawai Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama memperoleh pendidikan S1 (Strata satu).
3. Bapak Efendi, selaku HRD Makin Group yang telah memberikan izin sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini.
4. Seluruh karyawan, terimakasih atas kesediaannya dan meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuisisioner sehingga penelitian ini menjadi sempurna.



5. Seluruh keluarga khususnya Papa, Mama, Abang, Adik yang selalu memberikan doa dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi.

6. Teman-teman peneliti Ayu, Windy, Leony, Dharmawan, Jeeten, Andi, Livi, Jane, Marta, Bar. Yang mendukung serta memberikan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

7. Kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah menyelesaikan apa yang kamu mulai.

8. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada didalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi bahan masukan yang baik bagi para rekan-rekan dalam menyusun selanjutnya.

Hormat Saya,

Agnes Lia Juniwati

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	6
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teoritis	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Pelatihan	19
3. Pengembangan Karir	28



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 - a. penulisan karya tulis untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B.	Penelitian Terdahulu.....	34
C.	Kerangka Pemikiran	35
1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	35
2.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	35
D.	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
A.	Objek Penelitian	37
B.	Desain Penelitian.....	37
C.	Variabel Penelitian	38
D.	Teknik Pengumpulan Data	39
E.	Teknik Pengambilan Sampel.....	40
F.	Analisis Deskriptif.....	41
G.	Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		46
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	46
1.	Profil Perusahaan	46
2.	Visi dan Misi.....	48
B.	Analisis Deskriptif.....	49
1.	Profil Responden.....	49
2.	Rentang Skala dan Rata-Rata.....	52
C.	Hasil Penelitian	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	59
3. Uji Normalitas.....	59
4. Uji Heterokedastisitas	60
5. Uji Multikolinearitas	61
6. Uji Autokorelasi.....	63
7. Uji t	64
8. Uji R ²	65
9. Uji F	65
D. Pembahasan.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Table 2.1 Variabel Penelitian	39
Table 3.2 Skala Likert	43
Table 4.7 Hasil Uji Normalitas	60
Table 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	61
Table 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Table 4.10 Hasil Uji Autokorelasi	63
Table 4.11 Hasil Uji t	64
Table 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	65
Table 4.13 Hasil Uji F	66



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	76
Lampiran 3 Soal Kuesioner Pengembangan Karir.....	79
Lampiran 4 Soal Kuesioner Kinerja.....	80
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Pelatihan	81
Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner Pengembangan Karir.....	82
Lampiran 7 Data Hasil Kuesioner Kinerja.....	83
Lampiran 8 Data Responden.....	84
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas X1	85
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas X2	86
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Y	86
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas X2 Valid	87
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Y Valid	88
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas X1	88
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas X2	88
Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas Y	89
Lampiran 17 Hasil Uji Normalitas.....	90
Lampiran 18 Hasil Uji Heterokedastisitas	90
Lampiran 19 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Lampiran 20 Hasil Uji Autokorelasi.....	91
Lampiran 21 Hasil Uji t	92
Lampiran 22 Hasil Uji F	92



Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyuruh orang lain untuk menyalin atau menyalin sumber-sumber yang terdapat dalam buku ini tanpa izin IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.