

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
PENDIDIKAN KARAKTER, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
DI PT. PRUDENTIAL LIFE INSURANCE**

Oleh:

**Nama : Fauzan Farouqi**

**NIM : 22170455**

**Skripsi**

**Program Studi Manajemen**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**OKTOBER 2021**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**PENGESAHAN**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,**  
**PENDIDIKAN KARAKTER, DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA**  
**DI PT. PRUDENTIAL LIFE INSURANCE**

**Diajukan oleh:**

**Nama : Fauzan Farouqi**

**NIM : 22170455**

**Jakarta, 26 Oktober 2021**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing,**



5.11.21

**(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2021**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
PENDIDIKAN KARAKTER, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
DI PT. PRUDENTIAL LIFE INSURANCE**

**Diajukan oleh:**

**Nama : Fauzan Farouqi**

**NIM : 22170455**

**Jakarta, 26 Oktober 2021**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing,**

**(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2021**

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Pengarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Fauzan Farouqi / 22170455 / 2021 / Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pendidikan Karakter, dan Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia/ Pembimbing: Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Perkembangan industri di Indonesia telah mengalami kemajuan yang cepat dan pesat. Keadaan tersebut menjadikan kondisi persaingan bisnis semakin ketat. Hal ini menyebabkan perusahaan harus memiliki kualitas sumber daya manusia yang unggul agar dapat menciptakan keunggulan kompetitif dalam menghadapi munculnya pesaing-pesaing lainnya yang bergerak dalam industri yang sama. Para produsen berusaha mencari, menciptakan, serta membentuk kualitas sumber daya manusia yang bermutu. Terbentuknya kualitas sumber daya manusia yang bermutu dapat membantu meningkatkan kinerja perusahaan yang nanti mengarahkan tujuan utama perusahaan.

Kecerdasan emosional (*EQ*) mengacu pada kemampuan untuk memahami, mengendalikan, dan mengevaluasi emosi. Beberapa peneliti melaporkan bahwa kecerdasan emosional dapat dipelajari dan diperkuat, sementara yang lain mengklaim itu adalah karakteristik bawaan. Pendidikan karakter adalah proses pengubahan sifat, kejiwaan, akhlak, budi pekerti seseorang atau kelompok orang agar menjadi dewasa (manusia seutuhnya/insan kamil). Pendidikan karakter adalah pendidikan untuk membentuk kepribadian seseorang melalui pendidikan budi pekerti, yang hasilnya terlihat dalam tindakan nyata seseorang yaitu tingkah laku yang baik, jujur, bertanggung jawab, menghormati hak orang lain, kerja keras, dan sebagainya. Lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun kelompok.

Sampel Penelitian ini adalah para pekerja PT. *Prudential Life Insurance*. Data dan informasi yang diperoleh dari hasil kuisioner yang diisi oleh responden yaitu sebanyak 50 pekerja. Penelitian ini menggunakan Skala Likert, SPSS versi 24, Uji Validitas, Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Berganda.

Kecerdasan Emosional memiliki nilai probabilitas signifikan sebesar  $0,207 > \alpha 0,05$ , Pendidikan Karakter memiliki nilai probabilitas signifikan sebesar  $0,0055 < \alpha 0,05$ , Lingkungan Kerja memiliki nilai probabilitas signifikan sebesar  $0,053 > \alpha 0,05$

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Pengaruh Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia, sedangkan Pendidikan Karakter berpengaruh terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia.

**Kata Kunci** : Kecerdasan Emosional, Pendidikan Karakter, dan Lingkungan Kerja.





## ABSTRACT

*Fauzan Farouqi / 22170455 / 2021 / Influence of Emotional Intelligence, Character Education, and the Work Environment on human resource quality / Mentor: Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

*The development of the industry in Indonesia has experienced rapid and rapid progress. This situation makes the condition of business competition even tighter. This causes the company to have superior quality human resources in order to create a competitive advantage in the face of the emergence of other competitors engaged in the same industry. Manufacturers strive to find, create, and form quality human resources. The establishment of quality human resources can help improve the company's performance which will lead to the company's main speed.*

*Emotional intelligence (EQ) refers to the ability to understand, control, and evaluate emotions. Some researchers report that emotional intelligence can be studied and strengthened, while others claim it is an innate characteristic. Character education is the process of changing the nature, psyche, morals, ethics of a person or group of people in order to become adults (human beings entirely / human beings kamil). Character education is the education to shape one's personality through ethical education, the results of which are seen in the real actions of a person, namely good behavior, honesty, responsibility, respect for the rights of others, hard work, and so on. The work environment is the entire tool and materials faced, the surrounding environment in which a person works, his methods of work and his work arrangements as both individuals and groups.*

*This research sample is the workers of PT. Prudential Life Insurance. Data and information obtained from the results of questionnaires filled by respondents, namely as many as 50 workers. The study used Likert Scale, SPSS version 24, Validity Test, Reliability, Classical Assumption Test, Multiple Regression Analysis.*

*Emotional Intelligence has a significant probability value of  $0.207 > \alpha 0.05$ , Character Education has a significant probability value of  $0.0055 < \alpha 0.05$ , the Work Environment has a significant probability value of  $0.053 > \alpha 0.05$*

*The conclusion of this study is that the Influence of Emotional Intelligence has no effect on the Quality of Human Resources, while Character Education has no effect on the Quality of Human Resources, and the Work Environment has no effect on the Quality of Human Resources.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Character Education, and the Work Environment.*



## KATA PENGANTAR

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ini Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk kekuatan, dan rahmat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu dan berjalan dengan baik. Penelitian ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, saran, bimbingan, dukungan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini, yaitu kepada:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan begitu banyak waktu dan tenaga untuk membimbing penulis, dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga membuahkan hasil yang baik.

2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M. selaku ketua program studi Manajemen dan seluruh dosen & tenaga pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar penulis dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan. Serta kepada seluruh staff dan karyawan yang membantu selama masa perkuliahan.

3. Kedua orangtua, adik bahkan seluruh anggota keluarga yang sudah mendukung dan mendesak untuk segera menyelesaikan skripsi dengan baik melalui doa dan semua pihak yang sudah membantu.

4. Teman-teman yang sudah mendukung dan memotivasi saya dalam proses pembuatan skripsi ini.



Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis berharap dengan adanya masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

**Jakarta, Oktober 2021**

**Fauzan Farouqi**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

BAB I.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Batasan Penelitian .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Rumusan Masalah.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tujuan Penelitian .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Manfaat Penelitian.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KAJIAN PUSTAKA.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kecerdasan emosional .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Lingkungan Kerja.....	12	
3. Kualitas Sumber Daya Manusia .....	15	
B. PENELITIAN TERDAHULU .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODOLOGI PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. METODOLOGI PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. OBYEK PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. DESAIN PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. VARIABLE PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. TEKNIK PENGAMBILAN DATA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	63	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penelitian.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Asumsi Klasik .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>







2. Analisis Regresi Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Simpulan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Kecerdasan Emosional
- Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Pendidikan Karakter
- Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Lingkungan Kerja
- Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Kualitas Sumber Daya Manusia
- Tabel 3.1 Butir Pernyataan Variabel Independen 1
- Tabel 3.2 Butir pernyataan variable independen 2
- Tabel 3.3 Butir pernyataan variable independen 3
- Tabel 3.4 Butir pernyataan variable dependen 1
- Tabel 3.5 Tabel Nilai Jawaban
- Tabel 3.6 Kriteria Nilai Pernyataan 1
- Tabel 4.1 Data Informasi 50 Responden
- Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kecerdasan Emosional
- Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Pendidikan Karakter
- Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Lingkungan kerja
- Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kualitas Sumber Daya Manusia
- Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Data Kuisisioner
- Tabel 4.7 Deskriptif Kecerdasan Emosional
- Tabel 4.8 Deskriptif Pendidikan Karakter
- Tabel 4.9 Deskriptif Lingkungan kerja
- Tabel 4.10 Deskriptif Kualitas Sumber Daya Manu
- Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas
- Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas
- Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi
- Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda
- Tabel 4.16 Hasil Uji F
- Tabel 4.17 Hasil Uji t



Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinan (R<sup>2</sup>)



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

#### Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pertanyaan/pernyataan kuesioner

Lampiran 2 Hasil penilaian kuesioner

Lampiran 3 Hasil pengujian kuisioner

Lampiran 4 Hasil pengol.ahan data SPSS

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.