



LAMPIRAN 1

DAFTAR PERTANYAAN/PERNYATAAN KUESIONER

Bapak/ibu/saudara/i yang terhormat,

Perkenalkan nama saya Fauzan Farouqi, Mahasiswa semester akhir Kwik Kian Gie School of Business, Jurusan Manajamen Sumber Daya Manusia yang sedang menyusun Tugas Akhir (Skripsi) sebagai persyaratan tugas akhir, saya melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pendidikan Karakter, dan Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia di PT. Prudential Life Insurence”**

Sehubungan dengan keperluan tersebut, dengan penuh rasa hormat, Saya memohon ketersediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dan meminta bantuan untuk mengisi lembar kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Ketelitian dan kejujuran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini akan sangat membantu kebenaran data yang saya peroleh sehingga sangat bermanfaat bagi tujuan penelitian tugas akhir saya. Data-data pribadi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan digunakan untuk kebutuhan pengolahan data sehingga akan terjamin kerahasiaannya.

Atas ketersediaan waktu dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisioner ini, saya ucapkan terimakasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk : Jawab pertanyaan dibawah ini dengan mengisi jawaban atau memberi tanda

silang (X)

Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan

Pendidikan terakhir :

a. SMA/SMK b. Diploma c. Sarjana

Jabatan :

a. Agent b. AAD c. AD



II. PERNYATAAN KUISIONER

Petunjuk : dalam menjawab pernyataan (A), (B), (C), dan (D) berilah tanda (√) untuk masing-masing jawaban pernyataan kuisisioner yang merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu/Saudara/i. tiap pernyataan hanya ada satu jawaban.

Skala yang digunakan dalam menjawab setiap pernyataan adalah sebagai berikut :

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. KECERDASAN EMOSIONAL

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa senang dengan pekerjaan saya.					
2	Saya melakukan pekerjaan saya dengan penuh tanggung jawab.					
3	Saya dapat melakukan pekerjaan saya tanpa bantuan orang lain selama saya mampu melakukannya seorang diri.					
4	Saya memiliki kepercayaan diri yang kuat dalam melakukan pekerjaan saya.					
5	Saya selalu bersemangat dan bergairah dalam menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tugas saya.					
6	Saya bertanggung jawab atas segala perbuatan yang saya lakukan di dalam pekerjaan saya.					
7	Saya bertanggung jawab atas segala pekerjaan yang perusahaan berikan kepada saya.					
8	Saya sadar akan tanggung jawab saya terhadap pekerjaan saya.					
9	Semangat saya dalam melakukan pekerjaan saya telah membawa saya untuk mencapai hasil yang baik.					
10	Saya dapat menjadi pendengar yang baik untuk orang-orang di tempat kerja saya.					
11	Saya dapat berkomunikasi kepada orang-orang di tempat kerja saya dengan baik.					
12	Saya dapat merasakan perasaan rekan kerja saya ketika mereka sedang mendapatkan masalah.					
13	Saya dapat mendamaikan konflik yang terjadi diantara rekan kerja saya.					
14	Saya dapat menerima kritik dengan pikiran terbuka dan menerimanya bila hal itu dapat dibenarkan.					
15	Saya selalu mengucapkan terimakasih sehabis diberi pertolongan.					
16	Saya dapat menghargai pendapat orang lain yang berbeda pendapat dengan saya.					
17	Saya sadar terkadang perbuatan dan lisan saya telah menyakiti perasaan rekan kerja.					

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. PENDIDIKAN KARAKTER

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya memahami semua jenis produk yang akan saya tawarkan kepada calon nasabah.					
2	Saya selalu memahami terlebih dahulu produk-produk baru yang perusahaan kenalkan sebelum menawarkannya kepada calon nasabah.					
3	Sikap saya sopan terhadap orang-orang di lingkungan kerja saya.					
4	Saya tidak berperilaku semena-mena terhadap orang-orang di lingkungan kerja saya.					
5	Saya memiliki keyakinan dan merasa percaya diri kalau saya bisa menyelesaikan tugas yang diberikan.					
6	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan waktu yang diberikan.					
7	Saya selalu mematuhi aturan perusahaan yang berlaku.					
8	Saya selalu berusaha menunjukkan atau menyampaikan ide-ide baru saya kepada rekan-rekan kerja saya.					
9	Saya selalu hadir dalam kegiatan-kegiatan perusahaan baik formal maupun non formal.					

© Hak Cipta Milik Kwik Kian Gie dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. LINGKUNGAN KERJA

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya mengemukakan hak saya					
2	Saya menyatakan pemikiran saya dengan jujur kepada rekan kerja saya					
3	Pimpinan di perusahaan saya selalu mengawasi apa yang di kerjakan oleh bawahan-bawahannya.					
4	Para pegawai menjadi lebih disiplin ketika segala pekerjaannya dipantau oleh atasannya.					
5	Saya berlaku adil kepada rekan kerja saya sesuai dengan peraturan-peraturan perusahaan yang berlaku.					
6	Saya tidak membela rekan kerja saya yang melanggar peraturan perusahaan walaupun hubungan saya dekat dengan dia.					
7	Saya menegur rekan kerja saya yang melanggar peraturan-peraturan perusahaan.					
8	Saya selalu berperilaku baik terhadap rekan kerja saya tanpa memandang suku, agama, dan ras.					
9	Seluruh karyawan di lingkungan kerja saya dapat berhubungan sosial dengan baik.					
10	karyawan-karyawan di lingkungan kerja saya dapat berinteraksi dengan baik.					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya memiliki bekal kemampuan yang cukup untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab saya.					
2	Saya memiliki bekal informasi yang cukup terhadap produk-produk perusahaan yang akan ditawarkan kepadacalon nasabah.					
3	Saya dapat bersikap baik terhadap orang-orang di lingkungan kerja saya.					
4	Saya telah menyumbangkan tenaga kerja saya dengan segala pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki di perusahaan ini.					
5	Saya selalu ikut serta dalam segala kegiatan pelatihan atau kelas yang diadakan oleh perusahaan saya bekerja untuk mengembangkan kemampuan saya miliki.					

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

HASIL PENILAIAN KUESIONER

1) Kecerdasan Emosional (X1)

NO RESP	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	TOTAL X1
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	80
2	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	79
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	66
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	80
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	82
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
8	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
9	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	81
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	80
12	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	66
13	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	75
14	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	79
15	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	74
16	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	73
17	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	68
18	3	4	2	4	4	3	2	3	5	2	1	2	1	3	4	4	5	52
19	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	72
20	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	5	2	5	5	70
21	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	77
22	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	69
23	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	76
24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	83
25	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	77
26	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	74
27	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	79
28	5	5	2	4	3	5	5	5	4	3	3	2	2	4	4	4	5	65
29	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	76
30	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
31	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	80
32	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	5	69
33	5	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	67
34	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	5	3	3	5	70
35	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
37	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81
38	3	4	5	4	3	4	4	4	3	5	3	5	2	3	3	4	4	63
39	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	75
40	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	75
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
42	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	79
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
44	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	74
45	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
46	5	3	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	5	69
47	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	80
48	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	80
49	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	2	3	4	5	5	71
50	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	81

© Himpunan Mahasiswa Jurusan Informatika Kwik Kian Gie
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Pengujiannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
3. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2) Pendidikan Karatker (X2)

NO RESP	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	TOTAL X2
1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	43
2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
6	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
12	4	5	5	5	4	4	5	4	4	40
13	4	4	5	5	5	4	5	4	4	40
14	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
15	4	4	4	4	3	5	5	3	5	37
16	4	3	4	5	5	3	3	3	4	34
17	4	4	4	4	3	4	5	4	4	36
18	3	4	3	5	4	2	3	2	1	27
19	4	4	4	4	4	4	5	4	3	36
20	3	5	4	5	4	3	3	3	4	34
21	4	4	5	5	4	4	4	4	3	37
22	5	4	4	3	4	4	5	4	5	38
23	5	5	5	5	5	5	5	3	4	42
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
25	5	4	4	4	5	5	4	5	5	41

C Hak Cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Dikutipkannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penerjemahan, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



26	5	5	5	5	4	5	5	4	4	42
27	3	4	5	4	4	5	4	5	5	39
28	5	5	4	4	3	4	4	3	4	36
29	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
31	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
32	5	5	4	5	5	5	4	4	5	42
33	4	4	3	3	5	4	5	5	5	38
34	4	5	4	4	5	5	5	3	3	38
35	4	5	5	5	5	5	5	4	5	43
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
37	3	5	5	5	5	5	5	4	5	42
38	4	4	4	4	3	4	3	3	3	32
39	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
40	5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
44	5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
46	3	4	4	4	3	3	4	2	2	29
47	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41
48	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
49	4	5	5	2	4	4	5	4	4	37
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3) Lingkungan Kerja (X3)

NO RESP	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	TOTAL X3
1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46
4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	46
6	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	44
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
9	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	44
12	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	38
13	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	42
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
15	5	4	3	5	5	3	3	5	5	5	43
16	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	38
17	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	45
18	5	4	3	3	2	2	1	1	3	2	26
19	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	46
20	5	2	3	5	4	4	4	5	5	5	42
21	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	45
22	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	46
23	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	44
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26	4	5	4	4	5	2	4	5	5	5	43
27	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	46
28	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	39
29	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	44
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
32	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	45
33	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
34	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	44
35	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	46
38	2	3	3	3	3	3	2	5	3	3	30
39	4	4	4	5	3	5	4	5	3	5	42
40	5	5	2	3	4	3	4	5	5	5	41
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	46
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	44
45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
46	3	4	3	4	5	5	3	5	5	5	42
47	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
48	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	40
49	4	4	4	4	5	3	3	5	4	4	40
50	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48

© Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4) Kualitas Sumber Daya Manusia (Y)

NO RESP	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL Y
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	3	19
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	5	5	5	23
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	4	5	4	4	5	22
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	4	24
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	5	4	21
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	3	23
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	5	4	4	21
18	4	3	5	5	4	21
19	3	4	5	4	3	19
20	3	4	5	2	4	18
21	4	4	5	3	3	19
22	5	5	5	5	5	25
23	4	5	4	4	4	21
24	5	5	5	5	5	25
25	5	4	5	5	5	24

© Himpunan IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26	4	4	5	4	4	21
27	5	4	5	5	4	23
28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	4	4	23
30	5	5	5	5	5	25
31	4	4	4	4	4	20
32	5	5	5	4	4	23
33	4	5	4	4	4	21
34	4	5	4	3	4	20
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	4	4	4	4	4	20
39	4	3	4	5	4	20
40	5	5	5	5	4	24
41	4	4	4	4	4	20
42	5	5	5	5	5	25
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	4	4	23
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	5	2	2	17
47	4	4	3	3	4	18
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	5	4	4	21
50	5	5	5	5	5	25

1. Dilarang menjiptakan atau se-urup karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

HASIL PENGUJIAN KUESIONER

1 Uji Kualitas Data

a. Uji Validitas

1) Kecerdasan Emosional

		Correlations																	
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	total_skor
item_1	Pearson Correlation	1	.465**	-.139	.221	.349*	.317*	.181	.433**	.310*	.219	.435**	.278	.365**	.156	.340*	.119	.209	.496**
	Sig. (2-tailed)		.001	.337	.123	.013	.025	.209	.002	.028	.126	.002	.051	.009	.278	.016	.411	.145	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_2	Pearson Correlation	.465**	1	.036	.152	.307*	.316*	.409**	.316*	.221	.275	.240	.171	.440**	.331*	.280*	.200	.366**	.514**
	Sig. (2-tailed)	.001		.803	.291	.030	.025	.003	.025	.122	.053	.093	.234	.001	.019	.049	.163	.009	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_3	Pearson Correlation	-.139	.036	1	.208	.146	.251	-.236	.112	-.121	.192	.098	.414**	-.138	.213	-.028	.200	.106	.363**
	Sig. (2-tailed)	.337	.803		.147	.311	.078	.099	.437	.401	.182	.497	.003	.339	.137	.848	.164	.463	.010
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_4	Pearson Correlation	.221	.152	.208	1	.351*	.345*	.307*	.413**	.073	.336*	.397**	.282*	.203	.129	.481**	.351*	.510*	.542**
	Sig. (2-tailed)	.123	.291	.147		.012	.014	.030	.003	.613	.017	.004	.048	.158	.370	.000	.012	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_5	Pearson Correlation	.349*	.307*	.146	.351*	1	.458**	.378**	.344*	.290*	.206	.338*	.306*	.372**	.437**	.433**	.381**	.449**	.624**
	Sig. (2-tailed)	.013	.030	.311	.012		.001	.007	.014	.041	.151	.016	.031	.008	.001	.002	.006	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_6	Pearson Correlation	.317*	.316*	.251	.345*	.458**	1	.717**	.669**	.239	.234	.538**	.247	.321*	.508**	.272	.261	.417**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.025	.025	.078	.014	.001		.000	.000	.095	.102	.000	.084	.023	.000	.056	.067	.003	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_7	Pearson Correlation	.181	.409**	.236	.307*	.378**	.717**	1	.654**	.152	.488**	.557**	.341*	.506**	.537**	.313*	.319*	.355*	.710**
	Sig. (2-tailed)	.209	.003	.099	.030	.007	.000		.000	.291	.000	.000	.015	.000	.000	.027	.024	.012	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_8	Pearson Correlation	.433**	.316*	.112	.413**	.344*	.669**	.654**	1	.306*	.417**	.489**	.345*	.447**	.445**	.426**	.415**	.417**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.002	.025	.437	.003	.014	.000	.000		.031	.003	.000	.014	.001	.001	.002	.003	.003	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_9	Pearson Correlation	.310*	.221	-.121	.073	.290*	.239	.152	.306*	1	.142	-.217	.200	.297*	.334*	.407**	.112	.298*	.410**
	Sig. (2-tailed)	.028	.122	.401	.613	.041	.095	.291	.031		.325	.130	.164	.036	.018	.003	.438	.035	.003
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_10	Pearson Correlation	.219	.275	.192	.336*	.206	.234	.488**	.417**	.142	1	.550**	.545**	.521**	.187	.325*	.407**	.202	.624**
	Sig. (2-tailed)	.126	.053	.182	.017	.151	.102	.000	.003	.325		.000	.000	.000	.193	.021	.003	.158	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_11	Pearson Correlation	.435**	.240	.098	.397**	.338*	.538**	.557**	.489**	.217	.550**	1	.470**	.638**	.492**	.363**	.348*	.214	.732**
	Sig. (2-tailed)	.002	.093	.497	.004	.016	.000	.000	.000	.130	.000		.001	.000	.000	.009	.013	.135	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_12	Pearson Correlation	.278	.171	.414**	.282*	.306*	.247	.341*	.345*	.200	.545**	.470**	1	.604**	.303*	.495**	.321*	.066	.680**
	Sig. (2-tailed)	.051	.234	.003	.048	.031	.084	.015	.014	.164	.000	.001		.000	.032	.000	.023	.648	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_13	Pearson Correlation	.365**	.440**	.138	.203	.372**	.321*	.506**	.447**	.297*	.521**	.638**	.604**	1	.599**	.524**	.510**	.124	.774**
	Sig. (2-tailed)	.009	.001	.339	.158	.008	.023	.000	.001	.036	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.389	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_14	Pearson Correlation	.156	.331*	.213	.129	.437**	.508**	.537**	.445**	.334*	.187	.492**	.303*	.599**	1	.319*	.354*	.256	.645**
	Sig. (2-tailed)	.278	.019	.137	.370	.001	.000	.000	.001	.018	.193	.000	.032	.000		.024	.012	.073	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_15	Pearson Correlation	.340*	.280*	-.028	.481**	.433**	.272	.313*	.428**	.407**	.325*	.363**	.495**	.524**	.319*	1	.492**	.298*	.653**
	Sig. (2-tailed)	.016	.049	.848	.000	.002	.056	.027	.002	.003	.021	.009	.000	.000	.024		.000	.036	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_16	Pearson Correlation	.119	.200	.200	.351*	.381**	.261	.319*	.415**	.112	.407**	.348*	.321*	.510**	.354*	.492**	1	.289*	.587**
	Sig. (2-tailed)	.411	.163	.164	.012	.006	.067	.024	.003	.438	.003	.013	.023	.000	.012	.000		.042	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
item_17	Pearson Correlation	.209	.366**	.106	.510**	.449**	.417**	.355*	.417**	.298*	.202	.214	.066	.124	.256	.298*	.289*	1	.479**
	Sig. (2-tailed)	.145	.009	.463	.000	.001	.003	.012	.003	.035	.158	.135	.648	.389	.073	.036	.042		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
total_skor	Pearson Correlation	.496**	.514**	.363**	.542**	.624**	.661**	.710**	.708**	.410**	.624**	.732**	.680**	.774**	.645**	.653**	.587**	.479**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2) Pendidikan Karakter



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Penjualan dan Informasi
Kwik Kian Gie
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

	item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	totsl_skor
Pearson Correlation	1	.598**	.454**	.312*	.501**	.614**	.507**	.587**	.498**	.756**
Sig. (2-tailed)		.000	.001	.027	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.598**	1	.564**	.383**	.451**	.542**	.517**	.364**	.332*	.685**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.006	.001	.000	.000	.009	.018	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.454**	.564**	1	.557**	.490**	.577**	.604**	.566**	.434**	.769**
Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.312*	.383**	.557**	1	.491**	.301*	.196	.272	.151	.533**
Sig. (2-tailed)	.027	.006	.000		.000	.034	.172	.056	.296	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.501**	.451**	.490**	.491**	1	.542**	.494**	.636**	.495**	.764**
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.614**	.542**	.577**	.301*	.542**	1	.652**	.668**	.718**	.842**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.034	.000		.000	.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.507**	.517**	.604**	.196	.494**	.652**	1	.606**	.543**	.761**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.172	.000	.000		.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.587**	.364**	.566**	.272	.636**	.668**	.606**	1	.719**	.828**
Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.056	.000	.000	.000		.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.498**	.332*	.434**	.151	.495**	.718**	.543**	.719**	1	.753**
Sig. (2-tailed)	.000	.018	.002	.296	.000	.000	.000	.000		.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson Correlation	.756**	.685**	.769**	.533**	.764**	.842**	.761**	.828**	.753**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Diambil dari bagian-bagian atau seluruhnya dari karya tulis ini (jika menyebutkan sumber):

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3) Lingkungan Kerja



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	total_skor
1.1	Pearson Correlation	1	.302*	.273	.401**	.251	.204	.401**	.067	.227	.176	.519**
	Sig. (2-tailed)		.033	.055	.004	.079	.155	.004	.644	.112	.220	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.2	Pearson Correlation	.302*	1	.477**	.135	.481**	.229	.309*	.139	.269	.197	.538**
	Sig. (2-tailed)	.033		.000	.348	.000	.110	.029	.335	.059	.171	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.3	Pearson Correlation	.273	.477**	1	.414**	.492**	.532**	.511**	.215	.208	.286*	.705**
	Sig. (2-tailed)	.055	.000	.003	.000	.000	.000	.135	.148	.044	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.4	Pearson Correlation	.401**	.135	.414**	1	.371**	.286*	.277	.221	.043	.222	.560**
	Sig. (2-tailed)	.004	.348	.003		.008	.044	.052	.122	.767	.121	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.5	Pearson Correlation	.251	.481**	.492**	.371**	1	.345*	.428**	.512**	.555**	.506**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.079	.000	.000	.008		.014	.002	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.6	Pearson Correlation	.204	.229	.532**	.286*	.345*	1	.671**	.369**	.276	.345*	.686**
	Sig. (2-tailed)	.155	.110	.000	.044	.014		.000	.008	.053	.014	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.7	Pearson Correlation	.401**	.309*	.511**	.277	.428**	.671**	1	.452**	.383**	.460**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.004	.029	.000	.052	.002	.000		.001	.006	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.8	Pearson Correlation	.067	.139	.215	.221	.512**	.369**	.452**	1	.487**	.586**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.644	.335	.135	.122	.000	.008	.001		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.9	Pearson Correlation	.227	.269	.208	.043	.555**	.276	.383**	.487**	1	.685**	.601**
	Sig. (2-tailed)	.112	.059	.148	.767	.000	.053	.006	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
1.10	Pearson Correlation	.176	.197	.286*	.222	.506**	.345*	.460**	.586**	.685**	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	.220	.171	.044	.121	.000	.014	.001	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
total skor	Pearson Correlation	.519**	.538**	.705**	.560**	.754**	.686**	.777**	.609**	.601**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4) Kualitas Sumber Daya Manusia (Y)

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	toal_skor
Item_1	Pearson Correlation	1	.699**	.531**	.690**	.581**	.894**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Item_2	Pearson Correlation	.699**	1	.372**	.338*	.502**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000		.008	.016	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Item_3	Pearson Correlation	.531**	.372**	1	.376**	.267	.617**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008		.007	.061	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Item_4	Pearson Correlation	.690**	.338*	.376**	1	.660**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.007		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
Item_5	Pearson Correlation	.581**	.502**	.267	.660**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.061	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50
toal_skor	Pearson Correlation	.894**	.727**	.617**	.824**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Uji Reliabilitas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1) Kecerdasan Emosional (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	17

2) Pendidikan Karakter (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	9

3) Lingkungan Kerja (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.839	10

4) Kualitas Sumber Daya Manusia (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	5



LAMPIRAN 4

HASIL PENGOLAHAN DATA SPSS



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Analisis Deskriptif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	50	3	5	4.46	.706
X1.2	50	3	5	4.60	.571
X1.3	50	1	5	4.16	1.184
X1.4	50	3	5	4.58	.609
X1.5	50	3	5	4.36	.722
X1.6	50	3	5	4.72	.497
X1.7	50	2	5	4.52	.646
X1.8	50	3	5	4.72	.497
X1.9	50	3	5	4.54	.613
X1.10	50	2	5	4.56	.675
X1.11	50	1	5	4.28	.834
X1.12	50	2	5	4.00	.833
X1.13	50	1	5	3.90	.974
X1.14	50	3	5	4.50	.647
X1.15	50	2	5	4.16	.792
X1.16	50	3	5	4.60	.535
X1.17	50	4	5	4.84	.370
TOTALX1	50	52	85	75.50	7.023
X2.1	50	3	5	4.32	.741
X2.2	50	3	5	4.48	.614
X2.3	50	3	5	4.46	.646
X2.4	50	2	5	4.48	.735
X2.5	50	3	5	4.42	.731
X2.6	50	2	5	4.42	.731
X2.7	50	3	5	4.50	.707
X2.8	50	2	5	4.14	.881
X2.9	50	1	5	4.26	.876
TOTALX2	50	27	45	39.48	4.970
X3.1	50	2	5	4.46	.706
X3.2	50	2	5	4.34	.688
X3.3	50	2	5	4.20	.782
X3.4	50	1	5	4.22	.932
X3.5	50	2	5	4.42	.731
X3.6	50	2	5	4.26	.853
X3.7	50	1	5	4.16	.889
X3.8	50	1	5	4.76	.657
X3.9	50	3	5	4.62	.602
X3.10	50	2	5	4.56	.675
TOTALX3	50	26	50	44.00	4.849
Y.1	50	3	5	4.46	.579
Y.2	50	3	5	4.50	.580
Y.3	50	3	5	4.66	.519
Y.4	50	2	5	4.38	.780
Y.5	50	2	5	4.28	.701
TOTALY	50	17	25	22.28	2.466
Valid N (listwise)	50				



a) Kecerdasan Emosional

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	6	12.0	12.0	12.0
	setuju	15	30.0	30.0	42.0
	sangat setuju	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	2	4.0	4.0	4.0
	setuju	16	32.0	32.0	36.0
	sangat setuju	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	4.0	4.0	4.0
	tidak setuju	5	10.0	10.0	14.0
	netral	4	8.0	8.0	22.0
	setuju	11	22.0	22.0	44.0
	sangat setuju	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	3	6.0	6.0	6.0
	setuju	15	30.0	30.0	36.0
	sangat setuju	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	7	14.0	14.0	14.0
	setuju	18	36.0	36.0	50.0
	sangat setuju	25	50.0	50.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	1	2.0	2.0	2.0
	setuju	12	24.0	24.0	26.0
	sangat setuju	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	1	2.0	2.0	4.0
	setuju	19	38.0	38.0	42.0
	sangat setuju	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	1	2.0	2.0	2.0
	setuju	12	24.0	24.0	26.0
	sangat setuju	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	3	6.0	6.0	6.0
	setuju	17	34.0	34.0	40.0
	sangat setuju	30	60.0	60.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	2	4.0	4.0	6.0
	setuju	15	30.0	30.0	36.0
	sangat setuju	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	6	12.0	12.0	14.0
	setuju	20	40.0	40.0	54.0
	sangat setuju	23	46.0	46.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	3	6.0	6.0	6.0
	netral	8	16.0	16.0	22.0
	setuju	25	50.0	50.0	72.0
	sangat setuju	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	tidak setuju	4	8.0	8.0	10.0
	netral	8	16.0	16.0	26.0
	setuju	23	46.0	46.0	72.0
	sangat setuju	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	4	8.0	8.0	8.0
	setuju	17	34.0	34.0	42.0
	sangat setuju	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	9	18.0	18.0	20.0
	setuju	21	42.0	42.0	62.0
	sangat setuju	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X1.16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	1	2.0	2.0	2.0
	setuju	18	36.0	36.0	38.0
	sangat setuju	31	62.0	62.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	setuju	8	16.0	16.0	16.0
	sangat setuju	42	84.0	84.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b) Pendidikan Karakter

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	8	16.0	16.0	16.0
	setuju	18	36.0	36.0	52.0
	sangat setuju	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	3	6.0	6.0	6.0
	setuju	20	40.0	40.0	46.0
	sangat setuju	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	4	8.0	8.0	8.0
	setuju	19	38.0	38.0	46.0
	sangat setuju	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	4	8.0	8.0	10.0
	setuju	15	30.0	30.0	40.0
	sangat setuju	30	60.0	60.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	7	14.0	14.0	14.0
	setuju	15	30.0	30.0	44.0
	sangat setuju	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	4	8.0	8.0	10.0
	setuju	18	36.0	36.0	46.0
	sangat setuju	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	6	12.0	12.0	12.0
	setuju	13	26.0	26.0	38.0
	sangat setuju	31	62.0	62.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	2	4.0	4.0	4.0
	netral	10	20.0	20.0	24.0
	setuju	17	34.0	34.0	58.0
	sangat setuju	21	42.0	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	tidak setuju	1	2.0	2.0	4.0
	netral	5	10.0	10.0	14.0
	setuju	20	40.0	40.0	54.0
	sangat setuju	23	46.0	46.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c) Lingkungan Kerja

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	3	6.0	6.0	8.0
	setuju	18	36.0	36.0	44.0
	sangat setuju	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	3	6.0	6.0	8.0
	setuju	24	48.0	48.0	56.0
	sangat setuju	22	44.0	44.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	8	16.0	16.0	18.0
	setuju	21	42.0	42.0	60.0
	sangat setuju	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	tidak setuju	1	2.0	2.0	4.0
	netral	8	16.0	16.0	20.0
	setuju	16	32.0	32.0	52.0
	sangat setuju	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	4	8.0	8.0	10.0
	setuju	18	36.0	36.0	46.0
	sangat setuju	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	2	4.0	4.0	4.0
	netral	7	14.0	14.0	18.0
	setuju	17	34.0	34.0	52.0
	sangat setuju	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	tidak setuju	1	2.0	2.0	4.0
	netral	7	14.0	14.0	18.0
	setuju	21	42.0	42.0	60.0
	sangat setuju	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X3.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	setuju	8	16.0	16.0	18.0
	sangat setuju	41	82.0	82.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	netral	3	6.0	6.0	6.0
	setuju	13	26.0	26.0	32.0
	sangat setuju	34	68.0	68.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
	netral	2	4.0	4.0	6.0
	setuju	15	30.0	30.0	36.0
	sangat setuju	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4) Kualitas Sumber Daya Manusia

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Y.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	2	4.0	4.0	4.0
setuju	23	46.0	46.0	50.0
sangat setuju	25	50.0	50.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	2	4.0	4.0	4.0
setuju	21	42.0	42.0	46.0
sangat setuju	27	54.0	54.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid netral	1	2.0	2.0	2.0
setuju	15	30.0	30.0	32.0
sangat setuju	34	68.0	68.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	2	4.0	4.0	4.0
netral	3	6.0	6.0	10.0
setuju	19	38.0	38.0	48.0
sangat setuju	26	52.0	52.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	1	2.0	2.0	2.0
netral	4	8.0	8.0	10.0
setuju	25	50.0	50.0	60.0
sangat setuju	20	40.0	40.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauzan. Farouzi

NIM : 22170455

Program Studi : Manajemen

Alamat lengkap : Taman Harapan baru blok 3 no. 19
Bekasi barat

Kode Pos : 17131

Telp Kantor : _____

Telp Rumah : (021) 8872066

No. HP : 0088 0400 5033

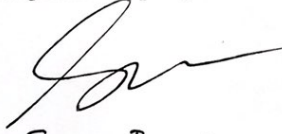
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 26 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Fauzan. Farouzi

(Nama Lengkap)

[40]



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.