

PENGARUH INSENTIF DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA MITRA DRIVER GOJEK DI SUNTER, JAKARTA UTARA

Oleh :

Nama : Jeeten P Hemandasani

NIM : 24170451

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

September 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

PENGESAHAN

PENGARUH INSENTIF DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA MITRA DRIVER GOJEK DI SUNTER, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh :

Nama : Jeeten P Hemandasani

NIM : 24170451

Jakarta , September 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

Pengaruh Insentif dan *Job Insecurity* terhadap kinerja Mitra Driver Gojek di Sunter, Jakarta Utara

Diajukan Oleh :

Nama : Jeeten P Hemandasani

NIM : 24170451

Jakarta , September 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
September 2021**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Jeeten P. Hemandasani / 24170451 / 2021 / Pengaruh Insentif dan *Job Insecurity* terhadap Kinerja Mitra *driver* Gojek di Sunter, Jakarta Utara / Dosen Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Mengelolah Sumber daya Manusia dengan baik adalah tugas yang sangat penting agar bisnis dapat bertahan dan menuju lebih baik lagi. Kualitas sumber daya manusia yang terolah dengan baik akan berdampak pada kinerja melalui pemberian insentif dan adanya *Job Insecurity*, sehingga keberlangsungan sebuah perusahaan dapat tercapai.

Terdapat dua indikator dalam variabel insentif yaitu insentif material dan insentif non material. Kemudian terdapat empat indikator dalam variabel *Job Insecurity* yaitu tingkat ancaman yang dirasakan, arti pekerjaan itu sebagai individu, tingkat ancaman yang kemungkinan terjadi dan tingkat kepentingan yang dirasakan. Setelah itu terdapat empat indikator dalam variabel kinerja yaitu kualitas, kuantitas, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 50 responden secara langsung sehingga keseluruhan kuesioner yang dibagikan dapat dikembalikan. Penelitian ini berfokus pada 50 responden, dengan menggunakan alat ukur uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, skala likert, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis satu tidak diterima sedangkan hipotesis dua diterima, yang berarti bahwa insentif tidak berpengaruh terhadap kinerja dan *Job Insecurity* berpengaruh positif terhadap kinerja. Saran dari hasil penelitian ini adalah bahwa perusahaan Gojek dapat memberikan dan mendistribusikan pelatihan dan pengembangan secara lebih baik agar para mitra driver dapat mendapatkan pelatihan yang dapat digunakan dan juga dapat merancang sebuah sistem yang dapat memprediksi potensial pendapatan agar para mitra driver dapat mengerti lebih terhadap jejang karirnya sehingga dapat memberikan kinerja yang lebih baik lagi untuk diri sendiri maupun untuk perusahaan.

Kata kunci : Insentif, *Job Insecurity*, Kinerja



ABSTRACT

Jeeten P Hemandasani / 24170451 / 2021 / The Effect of Incentives and Job Insecurity on the Performance of Gojek Driver Partners in Sunter, North Jakarta / Lecturer: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Managing Human Resources properly is a very important task so that the business can survive and be better. The quality of human resources that are managed properly will have an impact on performance through the provision of incentives and the existence of Job Insecurity, so that the sustainability of a company can be achieved.

There are two indicators in the incentive variable, namely material incentives and non-material incentives. Then there are four indicators in the Job Insecurity variable, namely the level of perceived threat, the meaning of the job as an individual, the level of threat that is likely to occur and the level of perceived importance. After that, there are four indicators in the performance variable, namely quality, quantity, implementation of duties and responsibilities.

This study uses the method of distributing questionnaires to 50 respondents directly, so that the entire questionnaire distributed can be returned. This study focuses on 50 respondents, using validity test, reliability test, descriptive analysis, Likert scale, classical assumption test and multiple regression analysis. The data was processed using the IBM SPSS Statistics 22 program.

The results show that hypothesis one is not accepted while hypothesis two is accepted, which means that incentives have no effect on performance and Job Insecurity has a positive effect on performance. Suggestions from the results of this study are that that Gojek companies should provide and distribute training and development in a better way so that driver partners can receive training that can be useful and to also design a system that can predict potential income so that driver partners can understand more about their career paths so that they can provide a better performance for themselves and for the company.

Keyword: Incentive, *Job Insecurity*, Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, tugas akhir dengan judul Pengaruh Insentif dan Job Insecurity terhadap Kinerja mitra *Driver* Gojek di Sunter, Jakarta Utara dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu, mendukung dan memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen
3. Seluruh dosen pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama memperoleh pendidikan S1 (Strata satu)
4. Kedua Orang Tua dan Seluruh keluarga yang selalu mendukung peneliti baik melalui dalam penyusunan skripsi.
5. Sahabat di kampus, yaitu Andy Mediyanto, Agnes Lia Juniwati, Aron Alexander Ayu Febriyani, Ferdy Handryanto dan terutama Windy Pangestu yang selalu mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi, menemani dan menyemangati selama proses penyelesaiannya, serta membantu apabila peneliti mengalami kesulitan dalam menyelesaikan revisi penelitian ini.





6. Sahabat peneliti Sachin Raj , Anelkha Raj, Pravesh Udhwani, Dheeran Nathani dan Kevin Soetaryo yang selalu ada memberikan saran dan dukungan yang sangat berarti.

7. UKM Penelitian dan Pengembangan Kwik Kian Gie yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh kepada peneliti.

8. Para mitra *Driver* Gojek sebagai responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

9. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para penelitian selanjutnya.

Hormat Saya,

Jeeten P Hemandasani

DAFTAR ISI

<u>PENGESAHAN</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	4
<u>ABSTRACT</u>	4
<u>KATA PENGANTAR</u>	5
<u>DAFTAR ISI</u>	8
<u>DAFTAR TABEL</u>	10
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	11
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Perumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Landasan Teoritis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Insentif</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Job Insecurity</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Kerangka Pemikiran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Obyek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Desain Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Teknik Pengambilan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>F. Teknik Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Uji Realibilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>G. Analisis Deskriptif</u>	Error! Bookmark not defined.





1. Analisis Presentase.....	Error! Bookmark not defined.
2. Rata – Rata Hitung (<i>Mean</i>).....	Error! Bookmark not defined.
H. Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
I. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Heteroskidastitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
J. Analisis Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
2. Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Responden.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Berganda	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Insentif (X1) Terhadap Kinerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

Di rangkai menjadi satu kesatuan yang utuh dan menyeluruh. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Pengantar yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan karya tulis ini.
- Penyediaan sarana dan prasarana yang mendukung proses penulisan karya tulis ini.
- Penyediaan informasi yang diperlukan untuk penulisan karya tulis ini.
- Penyediaan data yang diperlukan untuk penulisan karya tulis ini.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Insentif lama dan Insentif baru	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	23
Tabel 3.2 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Insentif	36
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Job Insecurity	38
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji t	49
Tabel 4.15 Uji R ²	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Tekanan Pengangguran Hasil Penelitian (FEB UI)	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1	Rentang Skala Likert	28
Gambar 4.1	Rentang Skala Rata-Rata Insentif	37
Gambar 4.2	Rentang Skala Rata-Rata Job Insecurity	40
Gambar 4.3	Rentang Skala Rata-Rata Kinerja	42

© Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.