

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dilindungi Undang-Undang

#### A. Kesimpulan

PT. Djarum dipandang oleh para informan sebagai salah satu produsen rokok terbesar di Indonesia. Meski PT. Djarum merupakan produsen rokok yang notabene merusak kesehatan, PT. Djarum dianggap hanya sekedar sebuah organisasi bisnis yang berdiri karena kebutuhan publi akan rokok. Tanggung jawab terbesar ada pada masyarakat untuk tidak merokok, bukan pada PT. Djarum. Hal ini menunjukkan bahwa citra PT. Djarum masih dianggap positif oleh para informan.

Perihal pandangan publik terhadap kegiatan Beswan Djarum yang dilakukan PT. Djarum, penulis menarik kesimpulan, publik yang diwakili informan menyatakan bahwa kegiatan Beswan Djarum telah menyentuh berbagai aspek dalam konsep *triple bottom line*. Beswan Djarum memberikan keuntungan kepada keberlanjutan perusahaan dengan menampilkan PT. Djarum sebagai perusahaan yang bertanggung jawab. Dari aspek *people*, Beswan Djarum telah melakukan pengembangan kepada masyarakat melalui pendidikan. Beswan Djarum dianggap telah meningkatkan kualitas dan taraqf hidup dari para peserta dengan pembinaan yang dilakukan. Dari sisi lingkungan atau *planet*, Beswan Djarum melalui para pesertanya memberikan peran bagi kelestarian lingkungan dan perkembangan masyarakat.

Mengenai bagaimana peran CSR melalui program pemberian beasiswa Beswan Djarum dalam mempertahankan citra positif PT. Djarum, hasil penelitian menunjukkan bahwa CSR PT. Djarum khususnya program Beswan Djarum telah berhasil mempertahankan citra positif perusahaan. Penulis menilai bahwa PT. Djarum melalui CSR khususnya program Beswan Djarum dinilai positif dalam persepsi publik yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





diwakili oleh informan. Pada tahapan kognisi, program Beswan Djarum ini sesuai dengan keyakinan masyarakat akan bentuk CSR yang ideal. Program Beswan Djarum juga telah memberikan motivasi bagi para informan di mana dalam penelitian ini ditunjukkan dengan ketertarikan terhadap program. Hal ini berujung kepada sikap positif informan kepada Beswan Djarum dengan pernyataan dukungan dan merekomendasikan program kepada kerabat.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan CSR PT. Djarum melalui Beswan Djarum telah berhasil mempertahankan citra positif PT. Djarum. Melalui Beswan Djarum, perusahaan menunjukkan bahwa PT. Djarum adalah perusahaan yang bertanggung jawab dan peduli terhadap masyarakat dan lingkungan.

## B. Saran

### 1. Saran Akademis

Penelitian ini bertujuan untuk membahas peran sebuah kegiatan CSR dalam membentuk citra positif sebuah perusahaan. Penulis berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan membahas sisi penerapan dari program CSR yang disesuaikan dengan keadaan bisnis terbaru.

### 2. Saran Praktis

Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan kegiatan penting dan sangat berguna bagi perusahaan dalam jangka panjang. Karena itu kegiatan ini harus terus ditingkatkan. Kegiatan CSR Djarum sudah baik dan terprogram dengan baik. Hal yang selanjutnya harus dilakukan adalah mencoba menggali permasalahan-permasalahan sosial yang mungkin muncul dan belum tersentuh oleh program ini seperti di bidang kesehatan atau di bidang lain.



Djarum dapat memperluas bidang CSRnya dengan merambah bidang kesehatan yang saat ini belum disentuh oleh Djarum. Bentuk tanggung jawab Djarum sebagai perusahaan rokok dapat ditunjukkan dengan misalkan membangun ruang merokok di tempat umum untuk mengajarkan para perokok agar merokok secara bertanggung jawab.

Hal terpenting yang harus selalu diingat dalam setiap kegiatan CSR Djarum adalah menunjukkan ketulusan perusahaan pada publik untuk membantu mengatasi permasalahan masyarakat dan lingkungan. Dan harus selalu diperhatikan agar program sampai program CSR yang dilakukan disalahtafsikan sebagai program pencitraan.

Untuk program Beswan Djarum penulis menangkap sosialisasi dari program yang masih belum maksimal. Beswan Djarum belum sepopuler Persatuan Bulutangkis Djarum, dan ini harus diperhatikan. Selanjutnya Djarum juga harus meyakinkan lebih banyak universitas-universitas di Indonesia untuk bekerja sama dengan perusahaan. Hal ini dikarenakan masih kurangnya jumlah universitas yang menjalin kerja sama dengan Beswan Djarum.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.