**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN**

**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PIZZA HUT**

**MALL KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama : Wafieuddin Ahmad**

**NIM : 20150499**

Skripsi

Di ajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Jurusan Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2019**