**BAB V**

**SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini, peneliti mengemukakan hasil akhir penelitian yang didapatkan setelah melakukan pengujian dan penelitian secara menyeluruh. Hasil-hasil temuan tersebut akan diringkas menjadi suatu ringkasan kesimpulan.

Selain itu pada bab ini, peneliti juga memaparkan saran-saran yang berasal dari pemahaman, ide, dan berbagai batasan yang peneliti peroleh saat melalui setiap tahun dan proses yang telah peneliti jalani dalam melakukan pengujian ini. Saran-saran ini adalah saran untuk peneliti berikutnya yang akan membahas topik terkait. Peneliti berharap agar setiap temuan dan saran penelitian ini akan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan di kemudian hari.

**A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, berikut ini kesimpulan yang peneliti rangkum:

 1. Konsumen Pizza Hut Mall Kelapa Gading setuju bahwa Kualitas Produk yang diberikan oleh Pizza Hut Mall Kelapa Gading Jakarta Utara sudah baik.

2. Konsumen Pizza Hut Mall Kelapa Gading setuju bahwa Kualitas Layanan yang diberikan oleh Pizza Hut Mall Kelapa Gading Jakarta Utara sudah baik.

3. Konsumen menilai pelayanan yang ada di Pizza Hut Mall Kelapa Gading Jakarta Utara pada kategori puas.

4. Kualitas Produk terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Pizza Hut Mall Kelapa Gading Jakarta Utara.

5. Kualitas Layanan terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen pada produk Pizza Hut Mall Kelapa Gading Jakarta Utara.

**B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan sebagai berikut:

**1. Bagi perusahaan atau restoran cepat saji**

Pada penelitian ini, didapatkan hasil bahwa variabel Kualitas Produk dan Kualitas Layanan memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap Kepuasan Konsumen, maka dari itu sebaiknya perusahaan atau restoran cepat saji dapat lebih meningkatkan Kualitas Produk dan Kualitas Layanan agar dapat meningkatkan Kepuasan Konsumen, misalnya dengan meningkatkan produk, prasarana restoran, dan meningkatkan pelayanannya. Di samping itu diharapkan perusahaan atau restoran cepat saji dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi untuk meningkatkan penjualan dan juga pembuatan program pemasaran. Hendaknya variabel Kualitas Produk juga diperhatikan dengan memberi masukan tentang produk makanan dan minuman terhadap para konsumen khususnya dengan memberikan opsi produk yang bervariasi.

**2. Bagi Penelitian selanjutnya**

Penelitian selanjutnya agar menggunakan variabel indipenden lain seperti Citra Merek. Harga, Promosi, dan sebagainya, karena hasil penelitian ini masih dapat dipengaruhi oleh variabel lainya. Penelitian ini juga memiliki keterbatasan dalam subjek penelitian, yaitu hanya konsumen yang pernah membeli dan mengkonsumsi produk Pizza Hut Mall Kelapa Gading, Jakarta Utara dalam satu tahun terkahir. Untuk itu ada baiknya apabila penelitian selanjutnya dapat menggunakan subjek penelitian yang lebih luas.