**KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah swt, karena dengan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen Pizza Hut Mall Kelapa Gading”

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah ikut berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis secara khusus ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Bilson Simamora,M.M, Selaku Dosen Pembmbing Skripsi sekaligus dosen pengajar di Kwik Kian Gie School of Business, yang selalu sabar dalam membimbing dan bertukar pikiran, memberikan saran, waktu, dan tenaga sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis sejak dari awal semester sehingga penulis menyelesaikan pendidikan strata satu.
3. Kepada ayahanda tercinta Ir. Memet Ahmad Arifin dan ibunda tersayang Munirah Hidayat yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga buat adik tercinta Tsaltsa Chairunisa Ahmad yang memberikan dukungan serta perhatian kepada penulis.
4. Alisa Utami Ningsih dan seluruh keluarga dirumah yang selalu ada memberikan dorongan arahan yang selalu mengisi hari-hari menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi sehingga penulis bersemangat dalam menyusun skripsi ini..
5. Teman seperjuangan dan Sahabat terbaik Josh, Daniel, Verdisen, dan Yogi yang selalu mendoakan, memberikan semangat, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman dirumah Babas, Nunuy, Adim, Soleman, Putut, dan Waps yang selalu memberikan arahan, dorongan, mendoakan, memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang peneliti berikan, satu kuesioner dari kalian sangat berarti untuk hasil penelitian ini.
8. Untuk semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam proses pencarian informasi dan penyelesaian skripsi.

Penulis juga berharap diberikanya saran dan kritik yang membangun skripsi ini karena skripsi ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan. Karena dengan saran dan kritik dapat membawa penulis ke arah yang lebih baik sehingga apa yang penulis buat dapat berguna bagi orang lain. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatianya.

Jakarta, 2 Oktober 2019

Wafieuddin Ahmad