**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 16

Tabel 3.1 Variabel dan Instrumen Variabel Kualitas Produk 21

Tabel 3.2 Variabel dan Instrumen Variabel Kualitas Layanan 22

Tabel 3.3 Variabel dan Instrumen Variabel Kepuasan Konsumen 23

Tabel 3.4 Skala Likert 24

Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis kelamin 34

Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia 35

Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan 35

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Produk 36

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan 37

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen 37

Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Produk 38

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan 38

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen 39

Tabel 4.10 Skor Rata-Rata Kualitas Produk 40

Tabel 4.11 Skor Rata-Rata Kualitas Layanan 41

Tabel 4.12 Skor Rata-Rata Kepuasan Konsumen 42

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas 43

Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas 43

Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas 44

Tabel 4.16 Uji Keberartian Model (Uji F) 45

Tabel 4.17 Hasil Uji Model (Uji t) 46

Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R2) 47