



BAB IV

JASA dan OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Deskripsi Rencana Operasi

OKE Tutup Galon melakukan kegiatan oprasional setiap hari senin hingga jumat dimulai pada pukul 08.00 WIB samapai dengan pukul 17.00. OKE Tutup Galon juga menjalankan kegiatan oprasional pada hari sabtu hanya saja hanya dilakukan setengah hari saja yaitu pada pukul 09.00-14.00.

Rencana operasi akan dilakukan dalam beberapa tahap, berikut adalah rencana operasi OKE Tutup Galon:

1. Mencari lokasi usaha yang tepat
Lokasi usaha merupakan unsur yang penting bagi perusahaan maka lokasi atau tempat harus ada dulu sebelum usaha berjalan. Tempat yang diharapkan juga sudah ada di daerah Harapan Indah
2. Pendaftaran NPWP
Setiap warga Negara Indonesia yang memiliki penghasilan tetap atas PTKP (Pengasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran juga dapat dilakukan secara elektronik, yaitu melalui internet di situs Direktorat Jendral Pajak dengan alamat.
3. Mencari dan menghubungi *supplier* tutup galon untuk mendapatkan catalog mengenai barang yang kan dijual.
4. Membeli tutup galon dari *supplier*
5. Merekrut beberapa karyawan yang bertujuan untuk membantu selama kegiatan oprasional.
6. Membuat daftar harga

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Membuat rencana promosi

8. Membuka toko OKE Tutup Galon

OKE Tutup Galon akan beroperasi pada bulan JULI 2013. Jadwal operasi ini dapat saja berubah, hal ini disesuaikan dengan kondisi yang ada.

B Proses Pelayanan

Proses pelayanan OKE Tutup Galon dapat dilihat pada gambar 4.1 dan gambar

4.1. Para konsumen ingin melakukan transaksi dapat langsung ke toko atau melalui telepon. Pelanggan yang biasa datang adalah pelanggan yang baru yang ingin bernegosiasi dengan manajemen untuk masalah pemesanan barang.

Tutup galon yang kita kenal hanya berwarna biru saja akan tetapi, tutup galon juga terdapat warna yang tutup galon yang diinginkan konsumen. berbeda yaitu warna hijau dan kuning. Harga yang diberikan kepada konsumen juga bervariasi disesuaikan dengan jenis

OKE Tutup Galon menyediakan dua alternatif pembayaran yaitu tunai dan kredit. Pembayaran tunai biasanya diterapkan pada pelanggan baru yang belum pernah membeli tutup galon di OKE Tutup Galon, sedangkan pembayaran kredit diterapkan kepada pelanggan yang telah lebih satu kali melakukan pembelian tutup galon. Pembayaran dengan metode ini tentunya penuh resiko oleh karena itu masa tunggu pembayaran yang diterapkan berbeda-beda antara pelanggan satu dengan pelanggan lainnya. Proses pelayanan OKE Tutup Galon dapat dilihat pada gambar di bawah ini :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

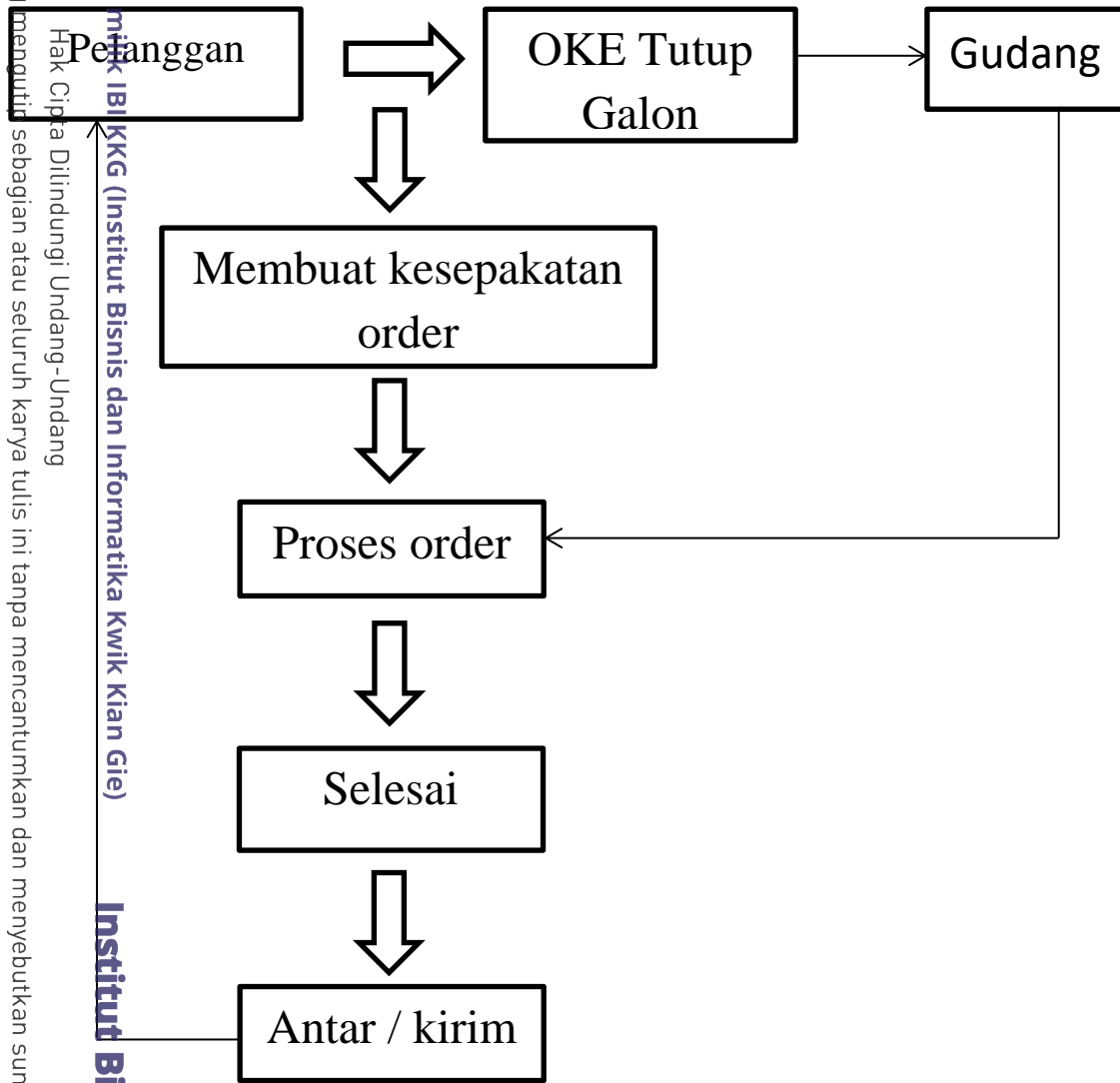
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Proses Pelayanan OKE Tutup Galon



Sumber : OKE Tutup Galon, 2012

Keterangan :

a. Pelanggan :

Memesan melalui telepon atau pelanggan datang langsung ke OKE Tutup Galon lalu kedua belah pihak melakukan membuat kesepakatan pemesanan tutup galon.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. OKE Tutup



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

OKE Tutup Galon hanya melayani penjualan tutup galon saja, oleh karena itu OKE Tutup Galon dapat fokus untuk menjual kepada konsumen yang memerlukan tutup galon.

c. Kesepakatan

Yang dimaksudkan adalah menentukan terlebih dulu produk apa yang akan dibeli, sesuai dengan budget pelanggan dengan cara mengkalkulasi seberapa banyak tutup galon yang akan dibeli.

d. Proses Order

Setelah ada kesepakatan, lalu dilakukanlah proses kerja (pemisahan tutup galon dan pengepakan).

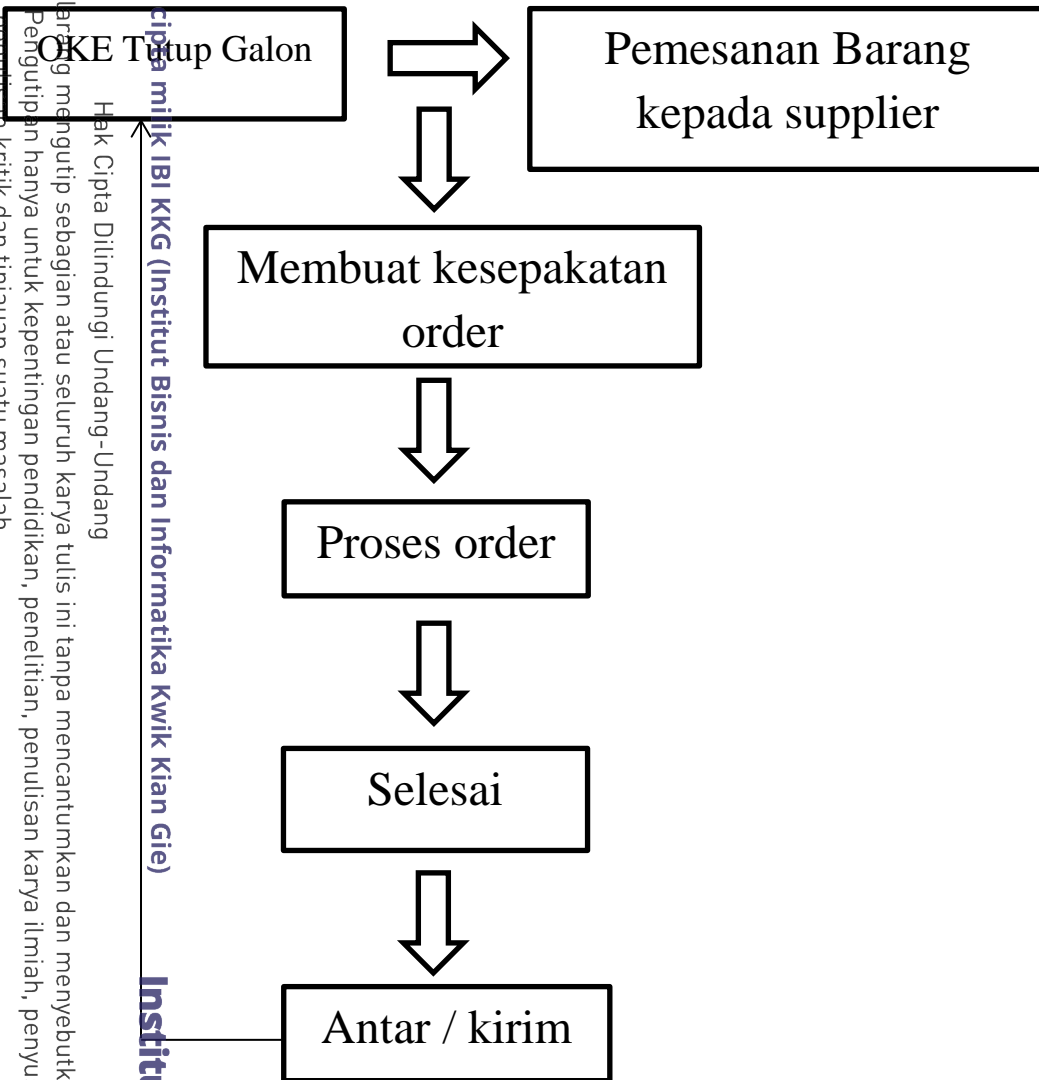
e. Selesai

Setelah proses akhir proses order, barang lalu di bungkus agar tidak terjadi kerusakan pada saat pengiriman ke pelanggan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4. 2

Proses Pembelian Barang dari Produsen



Sumber : OKE Tutup Galon, 2012

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Alur Jasa

Alur jasa OKE Tutup Galon dimulai dari proses pembelian barang dari pembelian dan diakhiri dengan penjualan. Setiap proses memiliki prosedur masing-masing sehingga terciptanya manajemen yang efektif dan efisien. Dibawah ini dijelaskan prosedur masing-masing secara lengkap, yaitu :

1. Proses pembelian

Proses pembelian barang dagang OKE Tutup Galon yaitu:

- a. Manajer selaku pemilik OKE Tutup Galon melakukan pemesanan tutup galon ke pabrik pemasok tutup galon melalui telephon.
- b. Pemasok tersebut melakukan pengiriman ke OKE Tutup Galon sesuai dengan pesanan order yang di laksanakan.
- c. OKE Tutup Galon mengambil faktur dari petugas yang mengantar kemudian faktur tersebut ditandatangani dan diberikan stempel perusahaan sebagai tanda terima barang yang diterima.
- d. Melakukan pembayaran secara tunai ataupun kredit sesuai dengan fakur yang diterima.

Dapat dijelaskan pada gambar 4.3 yang merupakan alur jasa OKE Tutup Galon dalam memlakukan pemesanan barang atau material kepada pemasok

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

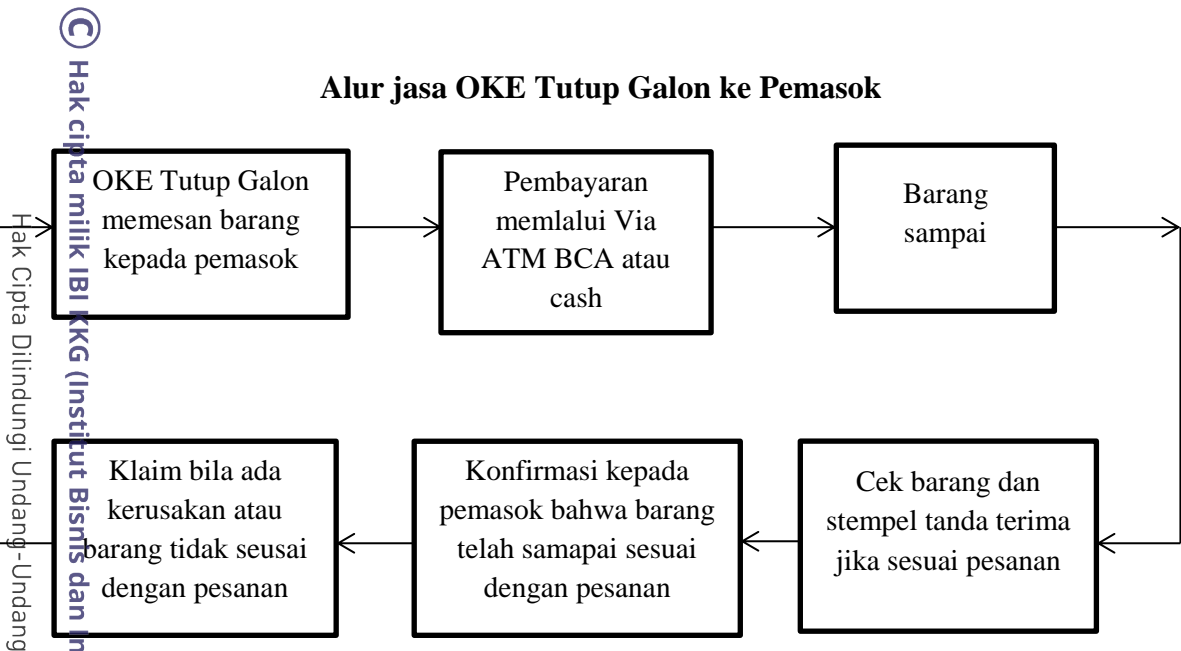
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.3

Alur jasa OKE Tutup Galon ke Pemasok



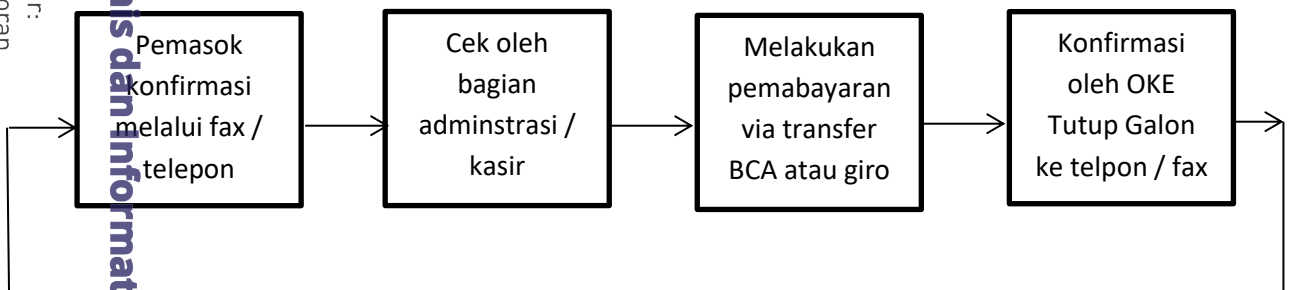
Sumber: OKE Tutup Galon, 2012

2. Penagihan Utang

Pembayaran barang secara kredit akan dilaksanakan sesuai dengan tanggal jatuh tempo faktur atau sesuai dengan sama tenggang yang diberikan oleh pemasok OKE Tutup Galon. Pada saat jatuh tempo, piutang tersebut akan dibayarkan ke pemasok menggunakan giro. Dapat di jelaskan di gambar :

Gambar 4.4

Bagan Alur Penagihan Utang OKE Tutup Galon



Sumber : OKE Tutup Galon, 2012

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

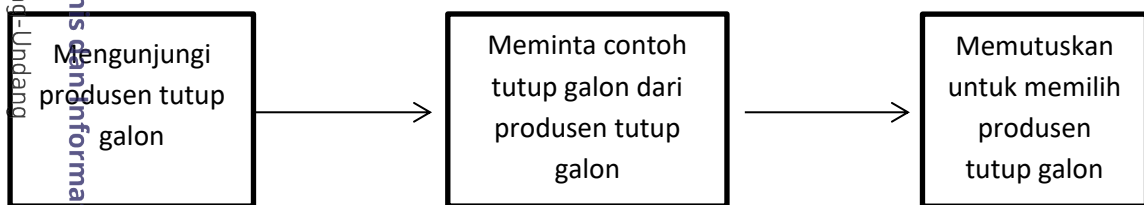


3. Proses pemilihan produsen

Proses pemilihan produsen sangatlah penting, karena dapat menyangkut dengan kualitas produk yang dijual oleh OKE Tutup Galon. Produsen merupakan hal sangat penting dalam bisnis tutup galon ini, dengan kita memiliki produsen yang berkualitas maka kita akan mendapatkan tutup galon yang baik juga.

Gambar 4.5

Proses Pemilihan Produsen



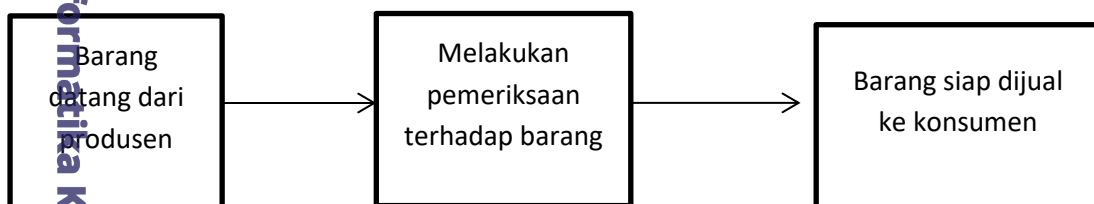
Sumber : OKE Tutup Galon, 2012

4. Proses pemeriksaan barang

Proses pemilihan barang dari produsen adalah hal yang sangat penting, karena barang yang di berikan dari produsen ke OKE Tutup Galon akan langsung dijual ke konsumen, sehingga jika ada tutup galon yang rusak maka akan langsung berhubungan dengan nama OKE Tutup Galon.

Gambar 4.6

Proses Pemeriksaan Barang



Sumber: OKE Tutup Galon, 2012

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Layanan yang cepat

© Hak cipta milik IBI KIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

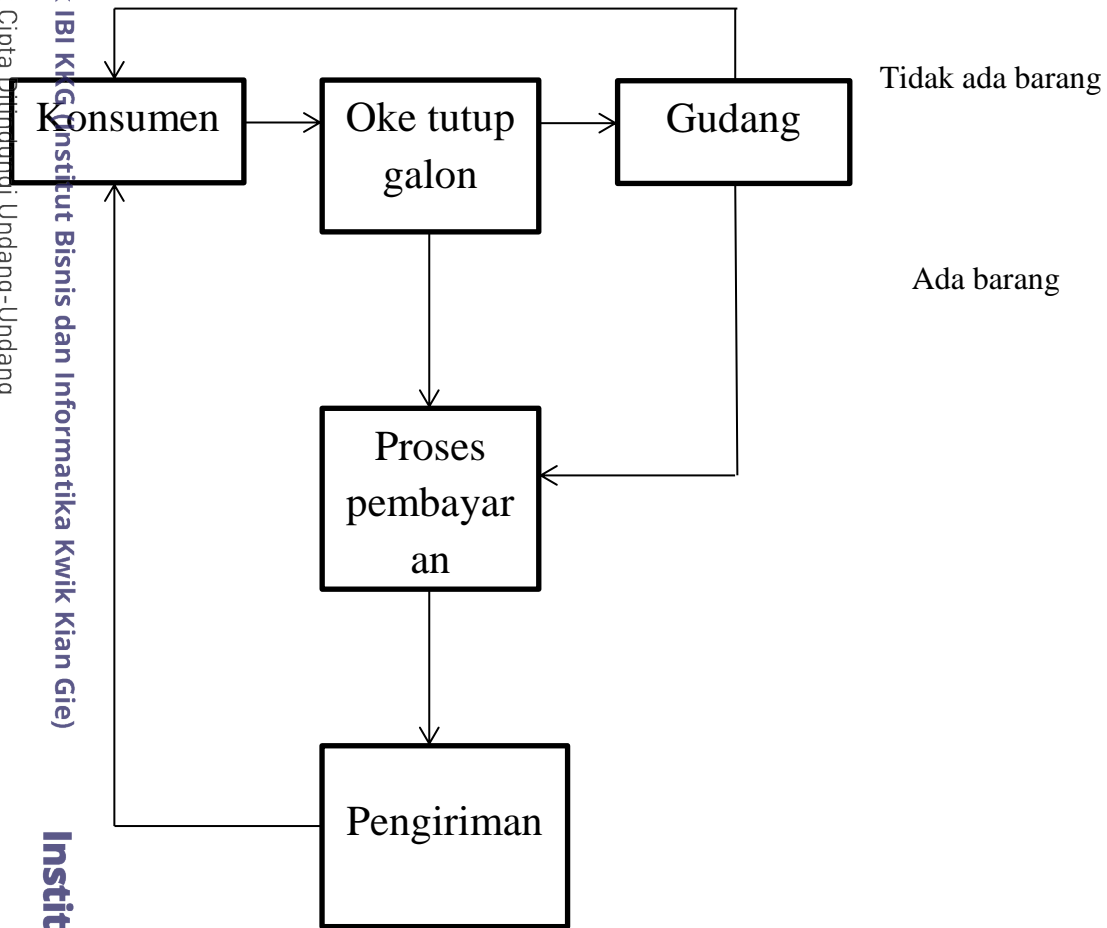
Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.7

Proses Layanan OKE Tutup Galon



Sumber : OKE Tutup Galon

Layanan yang cepat hal yang sangat penting untuk memuaskan konsumen OKE Tutup Galon. Layanan cepat ini dimulai dari konsumen datang atau memesan ke OKE Tutup Galon. Layanan cepat ini dimulai dari konsumen datang atau memesan ke OKE Tutup Galon untuk membeli tutup galon, lalu OKE Tutup Galon memeriksa di gudang apakah barang yang diinginkan konsumen ada atau tidak, jika tidak ada OKE Tutup Galon akan memberitahukan kepada konsumen barang yang di ingin dipesan tidak ada, jika ada maka OKE Tutup Galon akan langsung melakukan proses pembelian barang yaitu dengan membuat bon dan pembayaran. Setelah melakukan proses pembayaran



maka tutup galon tersebut akan langsung dikirim kepada konsumen atau depot air minum pada hari itu juga.

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

D. Nama Pemasok

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama-nama pemasok yang akan menjadi supplier OKE Tutup Galon adalah sebagai berikut :

1. Pemasok tutup galon:

1) Multi Talenta Plastik

Alamat :Jl. Tanah Sereal 13 no. 26

Telepon : 021-95820040

2) General Plastic

Alamat :Mutiara Taman Palem B8 no. 15, Cengkareng, Jakarta Barat

Telepon : 021-54355866

3) CV. Sinar Jaya Plastic

Alamat : Pantai Indah Dadap blok BG no. 23, Tangerang

Telepon : 021-55956753

4) Wijaya Mandiri

Alamat : Jl. SDN Jati Rasa 1 RT 03/01 no. 12, Bekasi

Telepon : 021-82428848

E. Teknologi

Oke Tutup Galon hanya memerlukan teknologi yang sederhana, yaitu hanya memerlukan timbangan digital. Timbangan tersebut bertujuan untuk menghitung berat dari tutup galon bekas yang akan di daur ulang dan akan dibeli oleh pabrik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.