



1. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Jenis Wahana yang ditawarkan <i>House Of Trap</i> sangat menarik					
2	Fasilitas property yang ditawarkan <i>House Of Trap</i> layak digunakan					
3	Penampilan petugas sopan dan rapi					
4	Petugas cepat dalam membantu pengunjung					
5	Saya mendapatkan pelayanan yang baik selama berada di <i>House Of Trap</i>					
6	Petugas memberikan perhatian kepada pengunjung					
7	Petugas mampu memberikan informasi mengenai jenis permainan secara jelas kepada pengunjung					
8	Petugas profesional dalam membantu pengunjung					
9	Petugas menjamin keselamatan pengunjung					
10	Petugas memahami standar operasional yang ada					
11	Petugas berinisiatif memberikan bantuan kepada pengunjung					
12	Adanya komunikasi dua arah yang baik antara petugas dan pengunjung dalam menangani keluhan					

2. Harga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
13	Harga tiket permainan <i>House Of Trap</i> sangat terjangkau					
14	Saya tidak keberatan membayar harga tiket masuk sesuai tarif yang ditetapkan					
15	Wahana yang diberikan berkualitas sesuai dengan harga yang saya bayarkan					
16	Saya mendapatkan pengalaman yang menyenangkan selama bermain di <i>House Of Trap</i> sesuai dengan harga yang saya bayarkan					
17	Harga tiket <i>House Of Trap</i> dapat bersaing dengan permainan <i>Escape Room</i> lain					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Promosi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
18	Saya mengetahui mengenai promo yang sedang berlangsung melalui <i>website</i>					
19	Pesan yang disampaikan dalam iklan dapat diterima dengan baik oleh saya					
20	Desain iklan media sosial menarik					
21	Saya tertarik dengan promo ditawarkan oleh <i>House Of Trap</i>					

4. Kepuasan Konsumen

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
22	Pelayanan yang diberikan oleh petugas memenuhi kebutuhan saya					
23	Pelayanan yang diberikan oleh petugas berkualitas					
24	Saya mendapatkan pengalaman yang menyenangkan ketika berada di <i>House Of Trap</i>					
25	Saya mendapatkan pelayanan yang baik selama berada di <i>House Of Trap</i>					
26	Wahana yang dimiliki oleh <i>House Of Trap</i> sesuai dengan harapan saya					
27	Fasilitas permainan yang disediakan oleh <i>House Of Trap</i> sesuai dengan harapan saya					

1. Ditaring menyutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dari menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

DATA KUISIONER KUALITAS PELAYANAN (X1)

Hasil responden telah dikonversi menjadi numerik untuk memudahkan pengujian data kuisioner yaitu “STS” = 1, “TS” = 2, “N” = 3, “S” = 4, “SS” = 5

No	Kualitas Pelayanan (X1)												Total KP
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	45
2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	45
3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	44
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
6	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	46
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
8	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	45
9	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	46
10	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	43
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
12	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	4	49
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	44
14	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	43
15	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	52
16	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	45
17	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	44
18	4	4	3	5	5	2	2	3	5	4	4	4	45
19	4	4	4	4	3	2	3	3	5	3	2	3	40
20	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	43
21	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	4	40
22	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	49
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	43
25	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	43
26	4	4	2	5	5	2	2	5	4	4	3	4	44
27	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	53
28	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	48
29	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	43
30	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
31	4	4	4	5	4	4	2	5	3	3	3	3	44
32	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
33	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	45
34	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
35	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	43
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	44
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
38	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	49
39	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	49
40	4	3	3	3	2	2	2	5	4	5	4	4	41

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



41	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	43
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	39
43	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	41
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
45	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	40
46	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	42
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
48	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	44
49	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
50	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	44
51	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
53	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
55	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
56	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	48
57	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	50
58	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	44
59	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	56
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
61	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	46
62	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	2	2	51
63	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
64	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	47
65	5	5	5	5	5	2	2	3	4	5	4	3	3	48
66	5	5	5	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	46
67	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	49
68	5	5	5	4	3	2	2	3	3	4	3	5	5	44
69	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	57
70	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	49
71	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	50
72	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	41
73	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	46
74	4	5	4	5	5	2	2	5	5	3	4	5	5	49
75	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	53
76	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
77	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	46
78	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	47
79	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	44
80	5	5	4	5	4	4	2	5	5	4	4	3	3	50
81	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	46
82	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	43
83	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	45
84	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	49
85	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	51
86	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	52
87	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	5	5	49
88	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	52
89	4	4	3	3	2	2	2	5	5	3	4	4	4	41
90	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	40
91	3	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	36
93	4	4	4	3	3	3	3	3	5	2	5	3	3	42
94	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	48
95	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	47
96	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	45
97	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	44
98	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	3	45
99	3	3	3	4	3	3	4	3	4	1	4	5	5	40
100	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3	45

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

DATA KUISIONER HARGA (X2)

Hasil responden telah dikonversi menjadi numerik untuk memudahkan pengujian data kuisioner yaitu “STS” = 1, “TS” = 2, “N” = 3, “S” = 4, “SS” = 5

No	Harga (X2)					Total_H
	H1	H2	H3	H4	H5	
1	4	4	4	4	4	20
2	3	4	4	3	4	18
3	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	4	19
5	4	4	3	4	4	19
6	4	4	3	4	4	19
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	5	5	25
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	3	3	18
11	4	5	5	4	5	23
12	4	4	3	3	3	17
13	4	3	4	4	3	18
14	5	5	2	2	3	17
15	4	3	2	3	3	15
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	3	19
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	4	4	4	4	4	20
25	3	3	4	4	4	18
26	4	4	3	3	2	16
27	3	3	3	3	3	15
28	4	5	4	4	4	21
29	4	4	4	4	3	19
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	3	4	4	19
32	4	4	4	4	4	20
33	5	4	3	3	4	19
34	4	4	4	3	4	19

© Halapita milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



35	4	4	3	3	4	18
36	4	4	3	3	4	18
37	4	4	3	4	4	19
38	4	4	4	4	4	20
39	3	3	3	3	3	15
40	4	4	3	4	3	18
41	4	4	3	3	3	17
42	3	3	3	3	3	15
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	2	1	3	14
45	4	4	2	2	3	15
46	4	4	3	3	3	17
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	2	3	4	17
49	4	4	3	3	3	17
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	2	2	3	13
52	4	4	4	3	4	19
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	5	5	5	5	5	25
56	4	4	4	4	4	20
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	2	4	18
59	5	5	5	5	5	25
60	4	4	4	4	4	20
61	5	5	3	3	4	20
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	3	3	4	18
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	3	3	4	18
73	5	5	5	5	5	25
74	4	5	4	5	4	22
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

78	5	5	5	5	5	25
79	5	3	3	3	5	19
80	4	5	4	4	4	21
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	4	5	4	5	23
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	2	1	5	18
86	5	5	5	5	5	25
87	5	4	4	3	3	19
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	2	3	4	19
92	4	3	4	4	4	19
93	4	4	4	4	4	20
94	5	5	5	5	5	25
95	4	4	4	4	4	20
96	4	3	3	4	4	18
97	4	4	4	4	4	20
98	4	4	3	3	4	18
99	4	4	4	4	4	20
100	3	3	4	3	4	17

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4

DATA KUISIONER PROMOSI (X3)

Hasil responden telah dikonversi menjadi numerik untuk memudahkan pengujian data kuisioner yaitu “STS” = 1, “TS” = 2, “N” = 3, “S” = 4, “SS” = 5

No	Promosi (X3)				Total_P
	P1	P2	P3	P4	
1	3	3	3	3	12
2	4	4	4	4	16
3	3	3	3	3	12
4	3	3	3	3	12
5	3	3	3	3	12
6	5	4	2	5	16
7	3	3	3	3	12
8	3	3	3	3	12
9	3	3	3	3	12
10	4	4	4	3	15
11	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	16
13	4	5	5	4	18
14	5	4	5	4	18
15	3	3	3	3	12
16	3	3	3	3	12
17	4	4	4	4	16
18	3	3	3	3	12
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	3	3	3	3	12
22	3	3	3	3	12
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	3	4	3	4	14
26	3	3	3	3	12
27	3	3	3	3	12
28	3	4	4	3	14
29	3	3	3	3	12
30	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	4	4	2	3	13
34	4	4	4	4	16

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



35	4	3	3	3	13
36	4	3	3	3	13
37	4	4	4	4	16
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	3	15
40	3	3	3	3	12
41	3	3	2	3	11
42	3	3	2	3	11
43	4	4	4	4	16
44	3	3	3	1	10
45	4	4	3	3	14
46	4	4	3	3	14
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	3	15
49	4	4	3	3	14
50	4	4	2	4	14
51	3	3	3	1	10
52	4	4	4	1	13
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	16
55	4	4	5	5	18
56	5	5	5	5	20
57	5	5	5	5	20
58	4	4	2	4	14
59	5	5	5	5	20
60	4	4	4	4	16
61	3	4	4	3	14
62	5	5	5	5	20
63	3	4	2	3	12
64	4	4	4	4	16
65	5	5	5	3	18
66	5	4	5	5	19
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	20
69	4	4	4	4	16
70	5	5	5	5	20
71	5	5	5	5	20
72	4	5	4	3	16
73	5	5	5	5	20
74	4	5	5	4	18
75	4	4	4	4	16
76	5	5	5	5	20
77	5	4	5	5	19

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

78	5	5	5	5	20
79	3	3	3	1	10
80	5	5	5	4	19
81	5	5	5	5	20
82	5	5	5	5	20
83	4	3	3	4	14
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20
87	5	5	2	3	15
88	4	4	4	3	15
89	4	4	3	4	15
90	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	16
92	4	4	4	4	16
93	4	4	4	4	16
94	5	5	5	5	20
95	4	4	4	4	16
96	4	4	4	4	16
97	4	4	4	4	16
98	4	4	3	4	15
99	4	4	3	3	14
100	5	5	5	4	19

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 5

DATA KUISIONER KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Hasil responden telah dikonversi menjadi numerik untuk memudahkan pengujian data kuisioner yaitu “STS” = 1, “TS” = 2, “N” = 3, “S” = 4, “SS” = 5

No	Kepuasan Konsumen (Y)						Total_KK
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	2	3	3	4	19
3	3	3	4	3	4	4	21
4	4	3	2	2	3	3	17
5	4	4	4	3	3	4	22
6	4	5	5	4	5	5	28
7	4	4	3	3	3	3	20
8	3	4	4	3	4	4	22
9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	3	3	3	3	3	18
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	3	3	3	3	3	18
14	4	4	3	3	4	3	21
15	4	4	4	4	4	4	24
16	3	3	3	3	3	3	18
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	3	3	3	3	3	3	18
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	4	4	24
26	3	3	3	3	3	3	18
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	3	4	4	4	23
29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	4	4	4	4	4	24
31	4	4	4	4	3	4	23
32	4	3	4	4	3	4	22
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	3	3	3	1	18
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	4	4	4	24
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	3	3	3	3	20
41	3	3	3	3	3	3	18
42	3	3	3	3	3	3	18
43	3	3	3	3	3	3	18
44	3	3	3	3	3	4	19
45	3	4	3	3	4	2	19
46	4	4	3	3	3	3	20
47	3	3	3	3	3	3	18
48	4	4	4	3	3	4	22
49	3	3	3	3	3	3	18
50	3	3	3	3	3	3	18
51	3	4	4	3	4	4	22
52	3	4	4	4	4	4	23
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	5	5	5	5	5	5	30
56	4	5	5	5	4	5	28
57	5	5	5	5	4	4	28
58	4	4	4	4	4	4	24
59	5	5	5	5	5	5	30
60	4	4	4	4	4	4	24
61	3	4	4	4	3	3	21
62	5	5	5	5	5	5	30
63	4	4	4	4	4	4	24
64	4	4	4	4	4	4	24
65	5	5	3	5	4	4	26
66	5	5	5	5	4	5	29
67	5	5	5	5	5	5	30
68	5	5	5	5	5	5	30
69	4	4	4	4	4	4	24
70	5	5	5	5	5	5	30
71	5	5	5	5	5	5	30
72	3	3	3	4	2	4	19
73	5	5	5	5	5	5	30
74	4	5	4	5	4	5	27
75	4	4	4	4	4	4	24
76	5	5	5	5	5	5	30
77	5	5	5	5	5	5	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

79	3	3	3	3	3	4	19
80	4	4	4	4	4	4	24
81	5	5	5	5	5	5	30
82	5	5	4	4	4	5	27
83	4	3	5	3	4	4	23
84	5	5	5	5	5	5	30
85	5	5	5	5	5	5	30
86	5	5	5	5	5	5	30
87	4	1	1	5	5	5	21
88	4	4	3	4	4	4	23
89	4	4	4	3	4	4	23
90	4	4	3	4	4	4	23
91	4	4	4	3	3	3	21
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	4	4	4	24
94	5	5	5	5	5	5	30
95	4	4	4	4	4	4	24
96	4	4	4	4	4	4	24
97	4	4	4	4	4	4	24
98	4	4	4	4	4	4	24
99	4	4	3	4	4	4	23
100	4	4	3	3	4	4	22

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 6

DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Dendi Afandi	Pria	25 - 30	Wiraswasta
2	Anggi	Wanita	< 25	Lainnya
3	Amirul	Pria	< 25	Lainnya
4	Rahmad	Pria	< 25	Lainnya
5	Dina	Wanita	25	Karyawan Swasta
6	Abiy	Pria	25	Lainnya
7	Ales Gunanta	Pria	25	Karyawan Swasta
8	Mei Widya Sari	Wanita	< 25	Mahasiswa
9	Meta	Wanita	25-30	Lainnya
10	Steven	Pria	25 - 30	Wiraswasta
11	Yoga	Pria	25 - 30	Lainnya
12	Selly	Wanita	25 - 30	Lainnya
13	Meida	Wanita	< 25	Mahasiswa
14	Aisyah	Wanita	< 25	Karyawan Swasta
15	Jasmin	Wanita	< 25	Mahasiswa
16	Tantri	Wanita	25 - 30	Mahasiswa
17	Satrio	Pria	25 - 30	Karyawan Swasta
18	Merisiana	Wanita	31 - 35	Lainnya
19	Dian	Wanita	25 - 30	Mahasiswa
20	Siska	Wanita	< 25	Wiraswasta
21	Toyo	Pria	31 - 35	Karyawan Swasta
22	Milda Amanda	Wanita	< 25	Karyawan Swasta
23	Yudi	Pria	< 25	Karyawan Swasta
24	Firman	Pria	31 - 35	Wiraswasta
25	Dandi Arista	Pria	25 - 30	Wiraswasta
26	Maryam	Wanita	36 - 40	Lainnya
27	Winda Oktaviani	Wanita	< 25	Mahasiswa
28	Sandi Fadilah	Pria	< 25	Lainnya
29	Imran	Pria	31 - 35	Lainnya
30	Ade Irma	Wanita	< 25	Karyawan Swasta
31	Jimmy H	Pria	31 - 35	Karyawan Swasta
32	Lismawati	Wanita	31 - 35	Lainnya
33	Adi	Pria	< 25	Mahasiswa
34	Danu	Pria	41 - 45	Lainnya
35	Silvia	Wanita	< 25	Karyawan Swasta
36	Fahri	Pria	25 - 30	Lainnya
37	Rismana	Wanita	25 - 30	Mahasiswa
38	Toni Anggara	Pria	25 - 30	Karyawan Swasta

Hak Cipta Dilindungi
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



39	Cahaya	Wanita	25 - 30	Mahasiswa
40	Ibrahim	Pria	25 - 30	Lainnya
41	Janson	Pria	31 - 35	Lainnya
42	Desi	Wanita	25 - 30	Lainnya
43	Oni	Pria	25 - 30	Wiraswasta
44	Mirna	Wanita	31 - 35	Wiraswasta
45	Jonatan	Pria	25 - 30	Wiraswasta
46	Novita	Wanita	< 25	Lainnya
47	Rwi	Wanita	< 25	Mahasiswa
48	Bintang	Pria	25 - 30	Wiraswasta
49	Leoni	Wanita	< 25	Wiraswasta
50	Ratih P	Wanita	31 - 35	Lainnya
51	Ingga	Wanita	25 - 30	Lainnya
52	Hernita	Wanita	36 - 40	Lainnya
53	Gerhana Putri	Wanita	< 25	Lainnya
54	Maharani	Wanita	25 - 30	Wiraswasta
55	Wiena Manantha	Wanita	36 - 40	Lainnya
56	Saiful Ulum	Pria	< 25	Karyawan Swasta
57	Ashari	Pria	31 - 35	Karyawan Swasta
58	Roby	Pria	41 - 45	Karyawan Swasta
59	Siti Nurjanah	Wanita	25 - 30	Karyawan Swasta
60	Johan Hermansyah	Pria	25 - 30	Mahasiswa
61	Wilia	Wanita	36 - 40	Lainnya
62	Lismawati	Wanita	36 - 40	Karyawan Swasta
63	Doni Fernando	Pria	31 - 35	Lainnya
64	Susi Asmawati	Wanita	< 25	Mahasiswa
65	Syarif	Pria	41 - 45	Lainnya
66	Salsabila F	Wanita	< 25	Karyawan Swasta
67	Hans	Pria	31 - 35	Wiraswasta
68	Rizki	Pria	< 25	Lainnya
69	Maulia	Wanita	< 25	Lainnya
70	Andika Yulianto	Pria	< 25	Lainnya
71	Dika	Pria	< 25	Wiraswasta
72	Nadifa	Wanita	31 - 35	Lainnya
73	Yuni A	Wanita	< 25	Karyawan Swasta
74	Winda	Wanita	41 - 45	Karyawan Swasta
75	Alya Putri Y	Wanita	< 25	Wiraswasta
76	Herman	Pria	31 - 35	Karyawan Swasta

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

77	JamJam Jamludin	Pria	25 - 30	Lainnya
78	Dhani	Pria	< 25	Karyawan Swasta
79	Elvisya Viska	Wanita	25 - 30	Lainnya
80	Anna Agustiyana	Wanita	25 - 30	Karyawan Swasta
81	Gunawan	Pria	31 - 35	Karyawan Swasta
82	Maryono	Pria	36 - 40	Karyawan Swasta
83	Untung Prasetya	Pria	25 - 30	Wiraswasta
84	Ananda Ari	Pria	25 - 30	Karyawan Swasta
85	Fercol	Pria	< 25	Lainnya
86	Mista Atmaja	Pria	36 - 40	Karyawan Swasta
87	Ujang	Pria	< 25	Lainnya
88	Farhan	Pria	25 - 30	Lainnya
89	Jamilah	Wanita	25 - 30	Lainnya
90	Adinda	Wanita	< 25	Mahasiswa
91	Ayu	Wanita	36 - 40	Karyawan Swasta
92	Rian	Pria	31 - 35	Lainnya
93	Ririn	Wanita	25 - 30	Mahasiswa
94	Mario	Pria	25 - 30	Karyawan Swasta
95	Retalina Putri Y	Wanita	< 25	Wiraswasta
96	Aprianto	Pria	36 - 40	Karyawan Swasta
97	Tobing	Pria	31 - 35	Lainnya
98	Yuyun S Ningrum	Wanita	< 25	Lainnya
99	Ningsih	Wanita	< 25	Mahasiswa
100	Tenti	Wanita	25 - 30	Karyawan Swasta

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta milik BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 7

HASIL UJI KUALITAS DATA KUALITAS PELAYANAN (X1)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Uji Validitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP_1	41,29	14,834	,347	,682
KP_2	41,28	14,587	,370	,678
KP_3	41,43	15,015	,231	,699
KP_4	41,56	14,552	,405	,674
KP_5	41,66	13,782	,503	,658
KP_6	41,93	13,642	,433	,667
KP_7	41,89	13,957	,376	,677
KP_8	41,68	14,139	,424	,670
KP_9	41,51	15,384	,257	,693
KP_10	41,71	15,218	,212	,701
KP_11	41,74	15,467	,240	,695
KP_12	41,50	14,919	,241	,698

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	12

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 8

HASIL UJI KUALITAS DATA HARGA (X2)

	Item-Total Statistics			Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	
H_1	15,79	7,339	,659	,879
H_2	15,82	7,078	,702	,870
H_3	16,15	5,806	,779	,852
H_4	16,17	5,819	,752	,861
H_5	15,95	6,492	,799	,847

Uji Validitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,887	5



LAMPIRAN 9

HASIL UJI KUALITAS DATA PROMOSI (X3)

	Item-Total Statistics			Cronbach's Alpha if Item Deleted
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	
P_1	11,55	5,058	,853	,851
P_2	11,55	5,159	,837	,858
P_3	11,74	4,538	,744	,888
P_4	11,81	4,519	,738	,892

Uji Validitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,900	4

LAMPIRAN 10

HASIL UJI KUALITAS DATA KEPUASAN KONSUMEN (Y)



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Uji Validitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK_1	19,55	10,937	,838	,927
KK_2	19,54	10,594	,807	,930
KK_3	19,67	10,284	,787	,933
KK_4	19,64	10,293	,857	,924
KK_5	19,64	10,697	,836	,927
KK_6	19,56	10,532	,805	,930

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,940	6

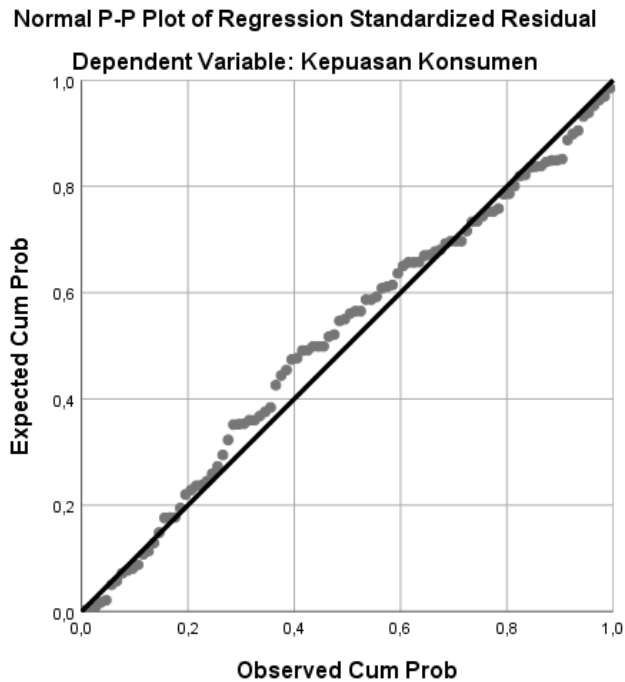


LAMPIRAN 11

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,000000
	Std. Deviation	2,40602827
	Most Extreme Differences	
	Absolute	,084
	Positive	0,055
	Negative	-,084
Test Statistic		,084
Asymp. Sig. (2-tailed)		,080 ^c

- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



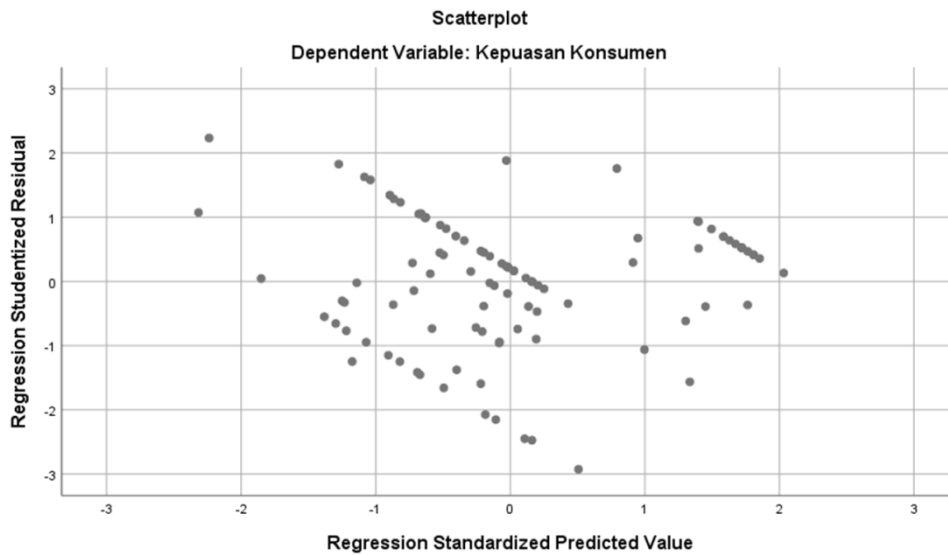
Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan	,816	1,225
	Harga	,532	1,879
	Promosi	,521	1,918

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot



Hasil Uji Heteroskedastisitas - Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	3,184	1,682		1,894	,061
	Kualitas Pelayanan	,025	,040	,069	,630	,530
	Harga	-,120	,065	-,252	-1,854	,067
	Promosi	-,004	,071	-,007	-,051	,960

a. Dependent Variable: ABRESID

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 12

ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1 (Constant)	-0,230	2,781		-0,083	0,934
Kualitas Pelayanan	0,136	0,066	0,144	2,059	0,042
Harga	0,441	0,107	0,358	4,122	0,000
Promosi	0,564	0,118	0,419	4,775	0,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

© Hak cipta milik IBI KIK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 13

HASIL UJI HIPOTESIS



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	913,852	3	304,617	51,026	,000 ^b
Residual	573,108	96	5,970		
Total	1486,960	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen
 b. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Pelayanan, Harga

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	-0,230	2,781		-0,083	0,934
Kualitas Pelayanan	0,136	0,066	0,144	2,059	0,042
Harga	0,441	0,107	0,358	4,122	0,000
Promosi	0,564	0,118	0,419	4,775	0,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,784 ^a	0,615	0,603	2,443

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Pelayanan, Harga
 b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 14

© Data Fasilitas Ruangan & Jenis Permainan *Escape Room* di Jakarta

No	Nama <i>Escape Room</i>	Fasilitas & Jenis Permainan
1	<i>House Of Trap</i>	<p>Wahana permainan petualangan fisik berkelompok dimana para pemain dikurung dalam ruangan dan ditantang untuk menyelesaikan serangkaian teka-teki, menyelesaikan misi tertentu dan meloloskan diri dalam waktu 45 menit. Terdapat beberapa tema ruangan yang berbeda dengan cerita dan tingkat kesulitan yang beragam.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Setiap ruangan didesain sesuai tema atau jenis permainan, Salah satu fasilitas ruangan yang menarik adalah terdapat tempat untuk foto 3D (tiga dimensi).</p> <p>Pilihan Jenis Permainan : 1. <i>Clash of Wizard, Headmaster has Fallen</i> 2. <i>The Last Breathe of Drogon</i> 3. <i>Lucid Dream</i> 4. <i>Treasure Island, Find It Now or Never</i> 5. <i>Guardian of The Forest, The Way Back Home</i></p>
2	<i>The Escape Hunt Experience</i> Jakarta	<p><i>The Escape Hunt</i> Jakarta merupakan permainan dalam ruangan yang unik, penuh tantangan, mendidik dan sangat menyenangkan. Pemain akan berperan sebagai detektif dari London dan harus menyelesaikan misteri bersama-sama.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Ruangan yang didesain bernuansa betawi membuat <i>The Escape Hunt Experience</i> berbeda dengan <i>Escape Room</i> yang lain.</p> <p>Pilihan Jenis Permainan: 1. <i>Kidnapping In The Study</i> 2. <i>Murder In The Bedroom</i> 3. <i>Explosion In The Kitchen</i></p>
3	<i>Pandora Experience Escape</i> <i>Adventure Puri</i>	<p>Sepanjang perjalanan mendebarkan mereka akan menemukan kejutan, lorong rahasia, ruang tersembunyi dan teka-teki pikiran.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Fasilitas ruangan yang didukung dengan teknologi membuat permainan semakin seru.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	<p>Pilihan Jenis Permainan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Shutter Asylum</i> 2. <i>Dawn of Ripper</i> 3. <i>Secret of The Lost Tribe</i> 4. <i>Devil's Triangle (Curse of Bermuda)</i> 5. <i>The Hollow</i>
<p>4 © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p><i>Pandora Experience Escape Adventure Kelapa Gading</i></p>	<p>Sepanjang perjalanan mendebarkan mereka akan menemukan kejutan, lorong rahasia, ruang tersembunyi dan teka-teki pikiran.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Fasilitas ruangan yang didukung dengan teknologi membuat permainan semakin seru.</p> <p>Pilihan Jenis Permainan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>King of Solomon Mines</i> 2. <i>Forest of The Dead</i> 3. <i>Alcatraz</i>
<p>5</p> <p><i>Totem Room Escape</i></p>	<p><i>Totem Room Escape</i> merupakan <i>game escape</i> ruang realitas yang mencampur teka-teki dengan <i>gadget</i> berteknologi tinggi, terbungkus dalam dalam kamar bertema-tema yang dimainkan per team berjumlah 2-9 orang</p> <p>Fasilitas Ruangan : Terdapat fasilitas teknologi tinggi seperti film star wars dengan lampu LED yang menarik.</p> <p>Pilihan Jenis Permainan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Maze Runners</i> 2. <i>National Treasure</i> 3. <i>Deathstar</i> 4. <i>Mojin</i> 5. <i>Boogeyman</i> 6. <i>Dead Star</i>
<p>6</p> <p><i>Freeing Indonesia</i></p>	<p><i>Freeing Indonesia</i> merupakan salah satu tempat bermain teka-teki misteri.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Desain ruangan yang digabungkan dengan <i>effect music video game</i> membuat permainan mejadi lebi seru.</p> <p>Pilihan Jenis Permainan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ninja</i> 2. <i>Headless Murder</i> 3. <i>Unmask</i> 4. <i>Video Games World</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7	<i>Locked Escape Game</i>	<p>Setiap ruangan dirancang dalam setiap detail untuk memberi pengalaman yang berbeda tentang permainan ruang pelarian kehidupan nyata, perlu memecahkan serangkaian misteri dan tek-teki untuk menghindari ruangan.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Desain ruangan seperti ruangan sekolah yang menyeramkan membuat permainan semakin menantang dan seru.</p> <p>Pilihan Jenis Permainan: 1. <i>Relic of life</i> 2. <i>Chained</i> 3. <i>Unsolved Murder</i> 4. <i>The Haunted School</i> 5. <i>Emerald of Lady Josephine</i></p>
8	<i>Chronosphere Escape Room</i>	<p><i>Chronosphere Escape Room</i> merupakan <i>escape game</i> jenis permainan petualangan fisik di mana sekelompok orang dikunci di ruangan dengan peserta lain dan harus menggunakan elemen ruangan untuk memecahkan serangkaian teka-teki, menemukan petunjuk, dan melarikan diri dari ruangan dalam sekumpulan batas waktu.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Desain ruangan yang diatur menjelajahi waktu seperti alat – alat mesin waktu.</p> <p>Jenis Permainan : <i>Time Travel, The Genesis</i></p>
9	<i>Agent X Reality Escape Game</i>	<p><i>Agent X Reality Escape Game</i> merupakan <i>escape game</i> yang memberikan konsep al detektif dalam berkelompok berjumlah 3-8 orang, pengunjung dituntut untuk meloloskan diri dari serangkaian teka-teki yang dikemas dalam beberapa tema dan tingkat kesulitan.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Desain ruangan berburu harta karun seperti kapal dan bajak laut.</p> <p>Pilihan Jenis Permainan: 1. <i>Treasure Hunt</i> 2. <i>Professor's J Mansion</i> 3. <i>Planet Z</i> 4. <i>Escape From Alcatraz</i></p>
10	<i>Xcape Indonesia</i>	<p><i>Xcape Indonesia</i> merupakan <i>escape game</i> langsung pertama di dunia 5D, game ini</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	<p>berasal dari Jepang dan merupakan game yang diterjemahkan dari <i>virtual (game online)</i> menjadi kenyataan. Kapasitas pemain berjumlah 6-10 orang.</p> <p>Fasilitas Ruangan : Fasilitas ruangan yang menggabungkan teknologi 5D seperti lampu LED dan sound effect yang seru dan menarik.</p> <p>Pilihan Jenis Permainan: 1. <i>Chambers Of Secret</i> 2. <i>Vampire Diary</i> 3. <i>Catch Me If You Can</i> 4. <i>Resident Evil</i> 5. <i>Whisper Of The Dead</i></p>
--	--

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: (Basri, 2017)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

C Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indy Filanzhizhou Potayouw

NIM : 20179001

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Alamat lengkap : ling. 14. NO. 276, Jl. patokaan, Kerewokan,
Tondano Barat, Minahasa, Sulawesi Utara

Kode Pos : 95015

Telp Kantor : _____

Telp Rumah : _____

No HP : 001322033445

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 11 November 2021

Yang membuat pernyataan


Indy Filanzhizhou Potayouw

(Nama Lengkap)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian