

LAMPIRAN 1

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Kepada Yth,

Saudara/i Responden

Dengan hormat,

Nama saya adalah Stella, saat ini saya adalah mahasiswa tingkat akhir di Kwik Kian Gie School of Business yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi tentang "Pengaruh Harga dan Word of Mouth terhadap Keputusan Pembelian Pelajar dan Mahasiswa atas Produk-Produk Wingheng Hongkong Dimsum Shop". Dengan itu, saya mohon kesediaan dari Saudara/i sekalian untuk mengisi kuesioner ini.

Atas bantuan dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Stella



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Profil Responden

Apakah anda pernah membeli / mengkonsumsi produk-produk Wingheng Hongkong Dimsum Shop?

- Ya
- Tidak

Nama :

Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

Usia :

- <10 tahun
- 11 - 15 tahun
- 16 - 20 tahun
- 21 - 25 tahun
- 26 - 30 tahun
- > 30 tahun

Pendidikan Terakhir :

- SD
- SMP
- SMA
- D3
- D4/S1

KET:

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4	5

1. Harga

NO.	Pernyataaan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
Keterjangkauan harga						
1	Harga yang ditawarkan Wingheng Hongkong Dimsum Shop terjangkau					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
2	Harga yang ditawarkan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Wingheng Hongkong Dimsum Shop sesuai dengan kualitas yang diberikan						
	Daya saing						
	3	Harga Wingheng Hongkong Dimsum Shop dapat bersaing dengan pesaing					
	Kesesuaian harga dengan manfaat produksi						
4	Harga yang ditawarkan Wingheng Hongkong Dimsum Shop memberikan manfaat kepada pelanggan sebagai timbal balik						

2. Word of Mouth (WOM)

NO.	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
Membicarakan						
1	Saya sering membicarakan Wingheng Hongkong Dimsum Shop					
Mempromosikan						

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	2	Saya akan mempromosikan Wingheng Hongkong Dimsum Shop					
	Merekomendasikan						
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	3	Saya akan merekomendasikan Wingheng Hongkong Dimsum Shop					
	Menjual						
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	4	Saya akan meyakinkan yang memiliki persepsi negatif untuk mencoba berkunjung					

3. Keputusan Pembelian

NO.	Pernyataaan	Nilai					
		STS	TS	N	S	SS	
Melakukan pembelian ulang							
1	Saya akan membeli ulang produk-produk Wingheng Hongkong Dimsum Shop						
Merekomendasikan kepada orang lain							
2	Saya merekomendasikan Wingheng Hongkong Dimsum Shop						

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	sebelum berkunjung					
Tidak ingin pindah ke merek lain						
3	Saya tidak pindah dari Wingheng Hongkong Dimsum Shop ke restoran lain					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

LAMPIRAN 2

Lampiran 2 Data Kuesioner

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir
1	Matthew	Pria	16 - 20 tahun	SMA
2	Christine	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
3	Keristin	Wanita	11 - 15 tahun	SMP
4	Mike	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
5	Catherine	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
6	Christian	Pria	26 - 30 tahun	D4/S1
7	Christina	Wanita	11 - 15 tahun	SMP
8	Gaby	Wanita	21 - 25 tahun	D3
9	Verencia	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
10	Prita	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
11	Clarita	Wanita	21 - 25 tahun	D3
12	Hengky	Pria	>30 tahun	D4/S1
13	Stevia	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
14	Angele	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
15	Januar	Pria	>30 tahun	D4/S1
16	Johana stelaguy	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
17	mulyadi	Pria	>30 tahun	SMA
18	Audrey	Wanita	11 - 15 tahun	SD
19	Arshintia	Wanita	16 - 20 tahun	SMA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



20	Christopher	Pria	11 - 15 tahun	SD
21	Febby	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
22	Marsen	Pria	>30 tahun	D4/S1
23	Yina	Wanita	>30 tahun	D4/S1
24	Yonita lius	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
25	Sunny	Wanita	>30 tahun	D4/S1
26	Merlin	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
27	hanna	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
28	sandra	Wanita	21 - 25 tahun	D3
29	monita	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
30	Redondo	Pria	16 - 20 tahun	SMA
31	Nadia Speransa	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
32	Steven King	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
33	Stevien	Pria	16 - 20 tahun	SMA
34	cynthia	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
35	Angella Oktora	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
36	andy	Pria	21 - 25 tahun	SMA
37	barbara	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
38	bryan	Pria	16 - 20 tahun	D3
39	bertha	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
40	bella	Wanita	16 - 20 tahun	D4/S1
41	valencies	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
42	Juan	Pria	16 - 20 tahun	SMA
43	Nando	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
44	Audy	Wanita	21 - 25 tahun	D3
45	Tania	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
46	Stacey	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
47	Nicholas	Pria	16 - 20 tahun	SMP
48	Marcell	Pria	21 - 25 tahun	SMA
49	Darren	Pria	16 - 20 tahun	SMP
50	Viesel	Pria	16 - 20 tahun	SMP
51	Hans	Pria	16 - 20 tahun	SMP
52	Jason	Pria	21 - 25 tahun	SMA
53	Andrew	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
54	Louis	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
55	Stella	Wanita	21 - 25 tahun	S3

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



56	Inez	Wanita	21 - 25 tahun	D3
57	A pheng	Pria	21 - 25 tahun	D3
58	Redondo	Pria	16 - 20 tahun	SMA
59	Winda	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
60	Savior Leon	Pria	21 - 25 tahun	SMA
61	Mallael	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
62	Natanine	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
63	c cinthia	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
64	Melisa	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
65	Robby	Pria	26 - 30 tahun	D4/S1
66	Sindy agustania	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
67	Christina	Wanita	11 - 15 tahun	SMP
68	Margaretha	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
69	peter	Pria	21 - 25 tahun	SMA
70	Florensia	Wanita	21 - 25 tahun	D3
71	Valencia	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
72	Patricia	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
73	Cecillia	Wanita	21 - 25 tahun	D3
74	Charles	Pria	16 - 20 tahun	SMA
75	Stanley	Pria	11 - 15 tahun	SMP
76	Sylvia	Wanita	21 - 25 tahun	D3
77	Thomas	Pria	21 - 25 tahun	D3
78	Julius	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
79	Ricky	Pria	21 - 25 tahun	SMA
80	sally	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
81	chyntia	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
82	Jeffrey	Pria	21 - 25 tahun	SMA
83	Nancy	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
84	violette	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
85	mia	Wanita	21 - 25 tahun	D3
86	Feli	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
87	Hari	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
88	July	Pria	11 - 15 tahun	SD
89	Brian	Pria	21 - 25 tahun	D3
90	Shiro	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
91	Sora	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



92	Yuuki	Pria	21 - 25 tahun	D4/S1
93	Konno	Pria	26 - 30 tahun	S2
94	Kumi	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
95	chyntia	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
96	Kartika	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
97	Vania	Wanita	21 - 25 tahun	SMA
98	Sandy	Pria	16 - 20 tahun	SMA
99	Cantik	Wanita	21 - 25 tahun	D4/S1
100	Na bi	Wanita	16 - 20 tahun	SMA
101	Ronny	Pria	21 - 25 tahun	SMA
102	Ling-ling	Wanita	26 - 30 tahun	D3
103	Rizky	Pria	21 - 25 tahun	SMA

LAMPIRAN 3

Lampiran 3 Data Pra Kuesioner

- Data Pra Kuesioner Variabel Harga

No	H1	H2	H3	H4
1	5	4	5	5
2	5	5	5	5
3	5	4	4	4
4	5	4	4	5
5	5	4	5	4
6	5	4	5	5
7	5	4	4	4
8	5	4	3	4
9	5	5	5	5
10	4	4	5	3
11	5	5	5	5
12	4	4	3	3
13	5	4	4	4
14	5	5	4	4
15	5	5	4	4
16	5	4	5	5
17	4	3	4	4
18	5	4	5	4
19	5	5	4	5
20	4	4	4	4
21	5	5	5	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



22	4	4	4	4
23	5	5	4	5
24	5	5	5	5
25	5	5	4	5
26	5	5	4	5
27	5	5	5	5
28	5	5	4	4
29	5	5	5	5
30	5	5	5	5

Data Pra Kuesioner Variabel *Word of Mouth* (WOM)

No	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4
1	4	4	4	5
2	5	5	5	5
3	5	5	4	4
4	5	4	4	5
5	5	5	4	4
6	5	5	4	4
7	4	4	3	3
8	4	3	4	4
9	3	4	4	4
10	3	4	4	4
11	5	4	5	5
12	4	4	5	4
13	4	3	4	3
14	4	4	4	4
15	4	3	4	4
16	5	4	5	5
17	4	4	5	5
18	4	4	4	4
19	4	4	5	4
20	4	3	4	4
21	5	4	5	5
22	4	4	5	5
23	3	3	3	4
24	3	4	4	5
25	3	3	5	4
26	5	4	4	4
27	4	3	4	4
28	5	5	4	4
29	5	5	5	5
30	4	5	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Data Pra Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

No	KP1	KP2	KP3
1	4	5	4
2	5	5	5
3	5	5	4
4	4	4	5
5	5	5	5
6	5	5	5
7	4	5	4
8	3	4	3
9	4	3	3
10	4	4	4
11	5	5	3
12	5	4	4
13	5	4	4
14	4	4	3
15	5	5	5
16	5	5	4
17	3	3	3
18	5	5	5
19	5	4	4
20	5	5	4
21	5	5	5
22	4	4	4
23	4	3	3
24	5	5	4
25	4	5	4
26	3	3	3
27	5	4	5
28	4	4	3
29	4	5	5
30	3	3	3

Lampiran 3

Lampiran 3 Data Kuesioner Variabel Harga

No	H1	H2	H3	H4
1	5	4	5	5
2	5	5	5	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	5	4	4	4
4	5	4	4	5
5	5	4	5	4
6	5	4	5	5
7	5	4	4	4
8	5	4	3	4
9	5	5	5	5
10	4	4	5	3
11	5	5	5	5
12	4	4	3	3
13	5	4	4	4
14	5	5	4	4
15	5	5	4	4
16	5	4	5	5
17	4	3	4	4
18	5	4	5	4
19	5	5	4	5
20	4	4	4	4
21	5	5	5	5
22	4	4	4	4
23	5	5	4	5
24	5	5	5	5
25	5	5	4	5
26	5	5	4	5
27	5	5	5	5
28	5	5	4	4
29	5	5	5	5
30	5	5	5	5
31	3	3	4	4
32	4	5	5	5
33	5	4	4	3
34	4	4	4	4
35	5	5	4	4
36	4	4	4	5
37	3	3	3	4
38	4	4	5	4
39	4	5	4	5
40	4	4	4	4
41	4	4	4	4
42	4	4	4	4
43	4	4	4	5
44	3	4	3	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

45	4	3	4	5
46	4	4	4	4
47	5	5	5	5
48	4	4	4	4
49	4	4	4	4
50	4	4	4	4
51	4	4	4	4
52	5	4	4	4
53	4	5	5	5
54	4	4	4	4
55	3	4	3	3
56	3	4	4	3
57	4	4	5	4
58	5	5	4	5
59	5	5	5	5
60	5	4	4	4
61	5	4	3	4
62	3	3	2	3
63	3	4	4	4
64	4	3	4	4
65	3	4	4	3
66	5	5	5	4
67	4	5	5	5
68	5	4	4	4
69	4	3	3	4
70	4	5	4	5
71	5	5	4	4
72	5	5	5	4
73	5	5	5	5
74	5	4	5	4
75	5	4	4	4
76	4	4	5	4
77	4	3	3	3
78	5	5	4	4
79	4	4	5	5
80	5	3	4	4
81	4	4	5	5
82	5	5	4	5
83	5	5	5	5



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

84	5	5	5	5
85	3	3	5	5
86	4	4	4	4
87	4	5	5	5
88	4	3	5	5
89	5	3	5	4
90	4	5	5	5
91	3	5	5	3
92	3	3	5	3
93	4	3	3	3
94	4	4	4	4
95	3	4	4	3
96	4	3	4	3
97	4	3	4	3
98	4	4	3	4
99	5	4	3	4
100	4	5	4	4
101	5	4	4	5
102	3	3	3	3
103	5	4	4	3

LAMPIRAN 4

Lampiran 4 Data Kuesioner *Word of Mouth* (WOM)

No	WOM1	WOM2	WOM3	WOM4
1	4	4	4	5
2	5	5	5	5
3	5	5	4	4
4	5	4	4	5
5	5	5	4	4
6	5	5	4	4
7	4	4	3	3
8	4	3	4	4
9	3	4	4	4
10	3	4	4	4
11	5	4	5	5
12	4	4	5	4
13	4	3	4	3
14	4	4	4	4
15	4	3	4	4



16	5	4	5	5
17	4	4	5	5
18	4	4	4	4
19	4	4	5	4
20	4	3	4	4
21	5	4	5	5
22	4	4	5	5
23	3	3	3	4
24	3	4	4	5
25	3	3	5	4
26	5	4	4	4
27	4	3	4	4
28	5	5	4	4
29	5	5	5	5
30	4	5	5	4
31	4	3	4	3
32	5	4	4	4
33	5	4	4	4
34	4	4	4	5
35	4	4	4	5
36	4	4	5	5
37	3	4	3	4
38	4	5	4	5
39	5	5	5	4
40	5	5	4	4
41	4	5	5	5
42	5	5	5	5
43	4	4	4	4
44	4	3	3	3
45	4	5	4	4
46	4	4	5	4
47	5	4	5	5
48	4	4	5	4
49	5	4	5	5
50	4	4	5	5
51	5	5	4	4
52	5	5	5	5
53	5	4	4	5
54	5	5	5	5
55	4	4	4	4
56	4	3	3	3

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

57	4	4	4	4
58	5	4	5	4
59	5	5	5	5
60	4	5	5	4
61	5	5	5	4
62	5	4	4	5
63	3	4	4	4
64	4	4	5	4
65	5	5	4	4
66	4	4	5	5
67	4	5	5	5
68	5	4	4	5
69	4	4	3	4
70	3	2	3	3
71	5	4	4	5
72	5	5	5	5
73	5	4	3	4
74	4	4	3	4
75	5	4	4	4
76	4	4	3	3
77	5	5	4	4
78	5	4	3	4
79	5	5	5	4
80	4	3	4	4
81	4	3	4	4
82	4	4	4	4
83	5	5	4	3
84	4	3	2	4
85	4	4	3	4
86	3	5	4	4
87	4	4	5	4
88	4	5	5	4
89	5	3	3	5
90	3	3	4	5
91	5	3	3	5
92	3	4	5	3
93	3	4	3	3
94	5	4	3	4
95	4	5	5	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

96	4	4	4	5
97	5	4	5	4
98	3	5	4	4
99	2	3	3	3
100	5	4	4	4
101	4	5	4	4
102	4	3	4	3
103	4	5	4	4

LAMPIRAN 5

Lampiran 5 Data Kuesioner Keputusan Pembelian

No	KP1	KP2	KP3
1	4	5	4
2	5	5	5
3	5	5	4
4	4	4	5
5	5	5	5
6	5	5	5
7	4	5	4
8	3	4	3
9	4	3	3
10	4	4	4
11	5	5	3
12	5	4	4
13	5	4	4
14	4	4	3
15	5	5	5
16	5	5	4
17	3	3	3
18	5	5	5
19	5	4	4
20	5	5	4
21	5	5	5
22	4	4	4
23	4	3	3
24	5	5	4
25	4	5	4
26	3	3	3
27	5	4	5
28	4	4	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

29	4	5	5
30	3	3	3
31	4	4	3
32	5	5	4
33	3	4	4
34	4	5	4
35	4	4	5
36	4	5	4
37	4	5	4
38	4	5	4
39	5	4	4
40	4	4	4
41	5	4	5
42	5	5	4
43	4	4	4
44	3	3	3
45	4	4	4
46	5	4	4
47	5	5	5
48	4	4	5
49	5	5	5
50	5	4	4
51	4	4	4
52	5	5	5
53	4	4	5
54	5	4	4
55	3	3	3
56	3	3	3
57	4	4	4
58	4	5	5
59	5	5	5
60	4	5	3
61	3	3	4
62	3	4	4
63	4	5	4
64	5	5	5
65	4	4	4
66	5	4	4
67	5	5	4
68	4	4	3



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

69	3	4	4
70	3	4	3
71	5	5	4
72	5	5	5
73	5	5	4
74	5	5	4
75	4	4	5
76	4	4	3
77	4	3	4
78	5	4	5
79	5	4	4
80	3	3	3
81	4	5	5
82	5	4	4
83	5	4	5
84	5	5	5
85	4	3	4
86	5	4	4
87	5	5	4
88	4	4	4
89	3	5	3
90	4	4	4
91	4	4	3
92	3	4	3
93	3	3	3
94	3	4	3
95	4	4	4
96	3	4	3
97	3	3	3
98	4	3	4
99	3	3	3
100	4	3	4
101	5	4	5
102	4	3	3
103	4	4	4

LAMPIRAN 6

Lampiran 6 Hasil Output Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Harga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	13.33	2.023	.618	.678
H2	13.70	1.734	.513	.700
H3	13.77	1.771	.409	.767
H4	13.70	1.390	.707	.576

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.744	4

LAMPIRAN 7

Lampiran 7 Hasil Output Uji Validitas & Reliabilitas Variabel *Word of Mouth*

(WOM)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WOM1	12.57	1.978	.501	.607
WOM2	12.77	2.047	.486	.617
WOM3	12.47	2.326	.448	.640
WOM4	12.50	2.328	.465	.631

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.689	4

LAMPIRAN 8

Lampiran 8 Hasil Output Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	8.33	1.954	.698	.776
KP2	8.37	1.826	.718	.755



KP3	8.70	1.803	.684	.790
-----	------	-------	------	------

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	3

LAMPIRAN 9

Lampiran 9 Hasil Output Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		103
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.46383839
	Absolute	.076
Most Extreme Differences	Positive	.049
	Negative	-.076
Kolmogorov-Smirnov Z		.076
Asymp. Sig. (2-tailed)		.154 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction

LAMPIRAN 10

Lampiran 10 Hasil Output Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.968	1.540		.628	.531		
1 Harga	.376	.071	.435	5.287	.000	.944	1.059
Word of Mouth	.302	.076	.326	3.961	.000	.944	1.059

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 11

Lampiran 11 Hasil Output Uji Heterokedastisitas

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.000	.972		2.058	.042
Harga	.023	.045	.053	.519	.605
Word of Mouth	-.076	.048	-.161	-1.586	.116

a. Dependent Variable: ABS_RES

LAMPIRAN 12

Lampiran 12 Hasil Output Uji T

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.968	1.540		.628	.531
Harga	.376	.071	.435	5.287	.000
Word of Mouth	.302	.076	.326	3.961	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 13

Lampiran 13 Hasil Output Uji F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	123.898	2	61.949	28.343	.000 ^b
Residual	218.568	100	2.186		
Total	342.466	102			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Harga, Word of Mouth

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hal. Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



LAMPIRAN 14

Lampiran 14 Hasil Output Uji R Square

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.601 ^a	.362	.349	1.478

a. Predictors: (Constant), Word of Mouth, Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 15

Lampiran 15 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval Harga

Interval Harga

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Harga yang ditawarkan Wingheng Hongkong Dimsum Shop terjangkau	63.419	102	.0000	4.350	4.21	4.49
Harga yang ditawarkan Wingheng Hongkong Dimsum Shop sesuai dengan kualitas yang diberikan	60.965	102	.0000	4.184	4.05	4.32
Harga yang ditawarkan Wingheng Hongkong Dimsum Shop dapat bersaing dengan pesaing	62.570	102	.0000	4.223	4.09	4.36
Harga yang ditawarkan Wingheng Hongkong Dimsum Shop memberikan manfaat kepada pelanggan sebagai umbal balik	60.504	102	.0000	4.204	4.07	4.34

LAMPIRAN 16

Lampiran 16 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval

Word of Mouth (WOM)

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Saya sering membicarakan Wingheng Hongkong Dimsum Shop	60.774	102	.0000	4.252	4.11	4.39
Saya akan mempromosikan Wingheng Hongkong Dimsum Shop	58.472	102	.0000	4.107	3.97	4.25
Saya akan merekomendasikan Wingheng Hongkong Dimsum Shop	57.991	102	.0000	4.165	4.02	4.31
Saya akan meyakinkan yang memiliki persepsi negatif untuk mencoba berkunjung ke Wingheng Hongkong Dimsum Shop	66.243	102	.0000	4.194	4.07	4.32

LAMPIRAN 17

Lampiran 17 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval

Keputusan Pembelian

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Saya sering membicarakan Wingheng Hongkong Dimsum Shop	57.215	102	.000	4.204	4.06	4.35
Saya merekomendasikan Wingheng Hongkong Dimsum Shop sebelum berkunjung	59.549	102	.000	4.194	4.05	4.33
Saya tidak pindah dari Wingheng Hongkong Dimsum Shop	56.186	102	.000	3.990	3.85	4.13

LAMPIRAN 18

Lampiran 18 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan penjiplakan dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pria	43	41.7	41.7	41.7
Valid Wanita	60	58.3	58.3	100.0
Total	103	100.0	100.0	

LAMPIRAN 19

Lampiran 19 Profil Responden Berdasarkan Usia

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 10	1	1.0	1.0	1.0
11-15	7	6.8	6.8	7.8
16-20	25	24.3	24.3	32.0
Valid 21-30	60	58.3	58.3	90.3
26-30	4	3.9	3.9	94.2
> 30	6	5.8	5.8	100.0
Total	103	100.0	100.0	

LAMPIRAN 20

Lampiran 20 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	3	2.9	2.9	2.0
SMP	8	7.8	7.8	10.7
SMA	42	40.8	40.8	51.5
D3	15	14.6	14.6	66.0
Valid D4/S1	33	32.0	32.0	98.1
S2	1	1.0	1.0	99.00
S3	1	1.0	1.0	100.0
Total	103	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

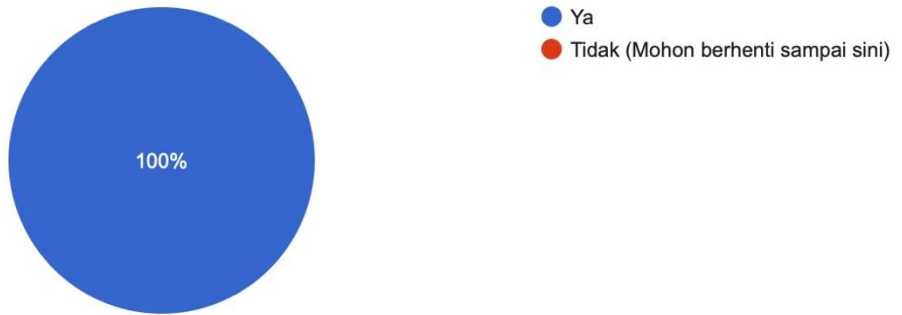
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 21

Lampiran 21 Data Responden Pernah atau Tidak Membeli / Mengonsumsi Produk-Produk Wingheng Hongkong Dimsum Shop

Apakah anda pernah membeli / mengonsumsi produk-produk Wingheng Dimsum Shop

103 responses



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Stella

Manajemen Pemasaran

23170382

Sunter Paradise 1 F3/19

Kode pos . 14350

No HP : 087776620666

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta,

(Agustus 2021)

Yang membuat pernyataan

Stella

(Nama Lengkap)