



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

Perencanaan yang baik menjadi faktor keberhasilan perusahaan, khususnya perusahaan yang baru. Perencanaan ini meliputi banyak hal yang berkaitan dengan perusahaan termasuk Perencanaan Produksi, sebuah rencana produksi yang merupakan faktor penting bagi keberlangsungan suatu perusahaan. Dengan adanya Rencana Produksi yang baik, maka tujuan perusahaan akan dapat dicapai dengan efektif dan efisien, di perusahaan jasa Perencanaan ini meliputi penempatan sumber daya manusia yang dimiliki, Pembagian tugas dan tanggung jawab karyawan, membuat alur kerja yang efektif dan efisien dan mempersiapkan faktor faktor pendukung kegiatan operasional dalam menyampaikan jasa. Berikut perencanaan manajemen operasional Lens Creative Rent :

A. Proses Operasi

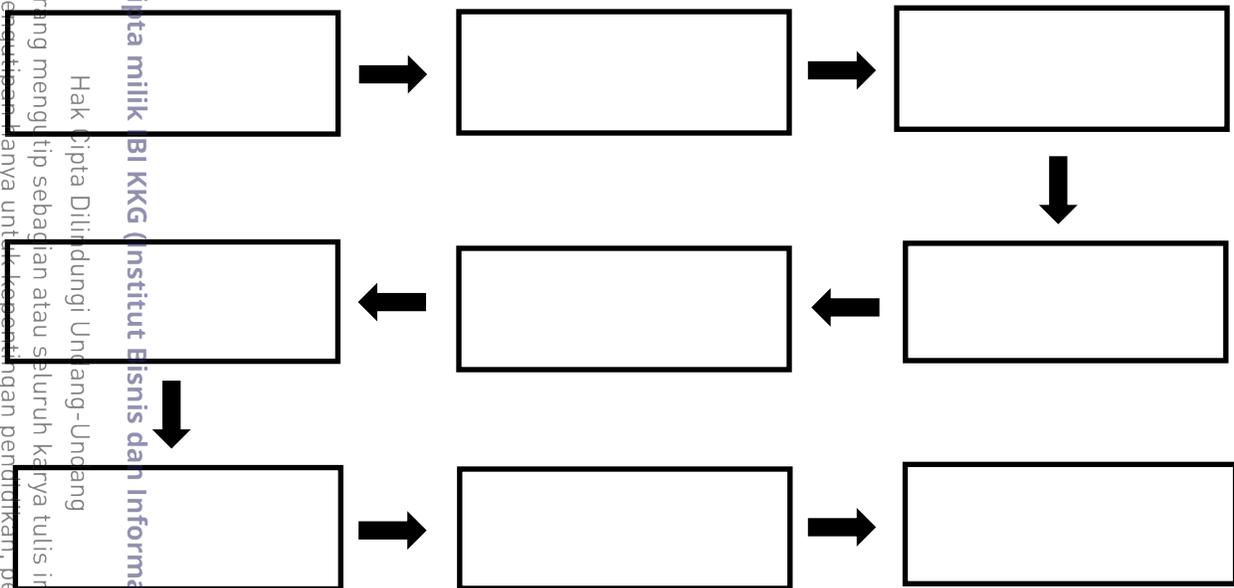
Manajemen Operasi merupakan serangkaian proses dalam menciptakan barang, jasa, atau kegiatan yang mengubah bentuk dengan menciptakan atau menambah manfaat suatu barang atau jasa yang akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan manusia.

Menurut Jay Heizer, Barry Render (2016)“ *Operations management is a activities that relate to creation of goods and services through the information of inputs to outputs*”, yang artinya manajemen operasional adalah serangkaian aktivitas yang menghasilkan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah input menjadi output.

Dalam hal ini Lens Creative Rent juga memiliki alur produksi yang akan di jelaskan pada gambar berikut:

Gambar 5.1

Proses Operasi Lens Creative Rent



Sumber Lens Creative Rent

Dari gambar 5.1 diatas alur pemesanan Jasa Sewa dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Penawaran Sewa

Penawaran Disini meliputi Penawaran barang sewa yang disediakan oleh lens Creative Rent Mulai dari Ketersediaa barang sewa, persyaratan sewa sampai harga sewa, hal ini dilakukan pada proses pemasaran atau pun promosi.

2. Permintaan Sewa

Permintaan sewa dari konsumen, biasanya konsumen datang langsung ke tempat Lens Creative Rent atau melalui pesanan Via Telepon Sehari sebelum penyewaan, dalam permintaan ini konsumen di beritahukan perihal persyaratan sewa sampai harga sewa



3. Pemeriksaan Identitas

Ⓒ Pemeriksaan Identitas dilakukan pihak administrasi Lens Creative Rent, calon Konsumen diharuskan Membawa Minimal 2 (Dua) Identitas dengan nama dan alamat yang Sama persis, seperti KTP, SIM, Kartu Mahasiswa dan lain-lain

4. Penahanan Identitas Konsumen (Jaminan)

Konsumen diminta bersedia memberikan identitasnya ke pihak Lens Creative Rent sebagai jaminan atas pengambilan barang sewa, Konsumen pun harus memberikan minimal 2 (Dua) nomor telepon “Nomor Telepon Konsumen, Nomor Telepon Rumah, Nomor Telepon Kantor, Nomor Telepon Penanggung Jawab”. Konsumen pun diminta menandatangani surat perjanjian yang telah di sepakati Pihak Lens Creative Rent dan konsumen, perjanjian tersebut meliputi Larangan dan keharusan serta konsekuensi bila terjadi hal hal yang tidak diinginkan.

5. Pembayaran

Konsumen melakukan pembayaran sebelum membawa barang yang akan disewa sesuai dengan harga barang tersebut.

6. Pengambilan Barang

Konsumen mengambil barang yang disewa kepada pihak Lens Creative Rent, Biasanya konsumen akan di tanya sudah menguasai atau mengerti tentang cara pakai Kamera atau barang yang akan dibawa, jika tidak mengerti pihak Lens Creative Rent akan memberitahukan cara pakai sesuai dengan kebutuhan konsumen.

7. Pengembalian Barang



Konsumen mengembalikan Barang sewa sesuai Waktu yang telah diberikan oleh Pihak Lens Creative Rent, Kompensasi keterlambatan di berikan hanya 1 jam dari batas Waktu bila melebihi itu konsumen harus membayar denda sesuai dengan waktu keterlambatnya.

8. Pemeriksaan Barang

Pemeriksaan pengembalian barang dilakukan Pihak Lens Creative Rent meliputi kelengkapan barang sesuai dengan waktu pengambilan, kesehatan barang yang disewa sesuai dengan waktu pengambilan, bila ada barang hilang atau rusak konsumen harus mengganti barang tersebut dengan barang yang serupa dalam keadaan baru dan harga yang berlaku saat itu, atau mengganti berupa uang sesuai dengan harga baru barang yang rusak atau hilang. Bila konsumen meminta waktu untuk mengganti, Identitas dan Jaminan lain akan ditahan oleh pihak Lens Creative Rent sampai proses ganti rugi selesai.

9. Pengambilan identitas Konsumen

Bila tidak ada masalah pada pemeriksaan pihak Lens Creative Rent akan mengembalikan Identitas Konsumen yang di tahan sebelumnya

B. Nama Pemasok

Metro Atom Plaza Jalan Samanhudi Blok AKS No. 19, RT.20/RW.3, Ps. Baru, Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

a. Aneka Foto

Adalah pemasok peralatan fotografi yang akan disewakan oleh Lens Creative Rent mulai dari Kamera, Lensa, Lighthing, dan stabilizier, sampai alat perawatan Kamera, Aneka foto ini berada di Metro Atom Plaza Jalan



Samanhudi Blok AKS No. 19, RT.20/RW.3, Ps. Baru, Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10710.

b. Karya Citra Komputer

Adalah Pemasok Kedua Lens Creative Rent dalam mengadakan Fasilitas untuk kegiatan antara lain Komputer, printer dan lain lain pemasok ini berada di Harco Mangga Dua Plaza Lantai 2 Blok C Hall Tengah NO. L2B, Jl. Mangga Dua Raya No.17, RT.17/RW.11, Mangga Dua Sel., Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10730

c. Uwa Bikang Konveksi

Pemasok untuk kebutuhan seragam kerja kami memilih pemasok Uwa bikang Konveksi yang berada di Jl. Soekarno Hatta, Kaduagung Tim., Cibadak, Kabupaten Lebak, Banten 42317

d. Prima elektronik

Pembelian peralatan elektronik lainnya seperti Pendingin ruangan AC kami memilih prima elektronik yang berada di Muara Ciujung Bar., Kec. Rangkasbitung, Kabupaten Lebak, Banten 42312

e. PrimaGrafika

Untuk beutuhan kartu nama, brosur dan spanduk kami memilih pemasik PrimaGrafika yang berada di Jl. Rt Hardiwinangun No.16, Kec. Rangkasbitung, Kabupaten Lebak, Banten 42312

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Deskripsi Rencana Operasi.

Ⓒ Rencana operasi adalah bagian dari rencana strategi bisnis yang menjelaskan bagaimana suatu pekerjaan dilakukan, alur kerja dari awal hingga akhir, serta sumber daya apa saja yang harus digunakan dalam prosesnya. Perencanaan ini dibuat sebelum membuka bisnis untuk mempermudah proses bisnis yang akan dijalankan sehingga proses kegiatan bisnis akan lebih efektif dan efisien, membantu meminimalisir resiko sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan, Berikut ini adalah proses yang dilakukan Lens Creative Rent untuk menjalankan bisnis nya.

1. Melakukan Survei Pasar

Survei pasar dilakukan untuk mengetahui besarnya permintaan pasar guna menentukan target pasar Lens Creative Rent, mengetahui daya beli target pasar, serta peluang yang ada. Hal ini berguna dalam menentukan Penyediaan jasa dan penetapan harga jual jasa sesuai dengan daya beli target pasar.

2. Melakukan Survei Pada Pesaing

Langkah pertama yang dilakukan adalah survei perusahaan sejenis yang berada di daerah berdirinya bisnis yang direncanakan. Analisa pesaing dilakukan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan pesaing, identifikasi target pasar pesaing, dan strategi pemasaran pesaing serta penilaian konsumen mereka. Hal ini dilakukan untuk menyusun perencanaan strategis Lens Creative Rent dalam menghadapi persaingan.

3. Pemilihan Lokasi

Pemilihan lokasi adalah hal yang terpenting dalam mendirikan bisnis, pemilihan lokasi yang tepat dapat berpengaruh pada keberhasilan perusahaan,



begitupun Lens Creative Rent yang memilih lokasi berdekatan dengan target pasar yang sudah ditentukan. Kemudahan akses untuk target pasar dapat memudahkan proses pemasaran.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

4. Pendaftaran SIUP (Surat Izin Perdagangan) Usaha kecil Menengah

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER12/2013 tentang penerbitan surat izin usaha perdagangan dan tanda daftar perusahaan. Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam menjalankan SIUP bagi perseorangan adalah dengan melampirkan :

- a) Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
- b) Fotocopy KTP pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
- c) Surat pernyataan dari pemohon tentang lokasi usaha
- d) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
- e) Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

5. Pendaftaran NPWP

NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) merupakan nomor yang diberikan kepada wajib pajak yang berguna untuk menuntaskan hak dan kewajiban perpajakannya. Selain berguna untuk urusan perpajakan, NPWP yang notabene adalah identitas wajib pajak ini juga berfungsi sebagai syarat dari sejumlah pelayanan umum yang tersedia di Indonesia. Berikut persyaratan pendaftaran NPWP Badan Usaha:

- a) Badan Usaha Berorientasi Laba/*Profit-Oriented*

Wajib pajak badan yang termasuk dalam bentuk usaha tetap dan kontraktor dan/atau operator di bidang usaha hulu minyak dan gas bumi



yang berorientasi pada laba, memiliki syarat pendaftaran NPWP badan sebagai berikut:

1) Fotokopi:

Akta pendirian atau dokumen pendirian dan perubahannya, bagi wajib pajak badan dalam negeri; atau Surat keterangan penunjukan dari kantor pusat, bagi bentuk usaha tetap atau kantor perwakilan perusahaan asing.

2) Dokumen yang menunjukkan identitas diri salah satu petugas badan/perusahaan terkait:

- Untuk WNI: fotokopi KTP dan fotokopi kartu NPWP.
- Untuk WNA: fotokopi paspor dan fotokopi kartu NPWP (dalam hal WNA sudah terdaftar sebagai wajib pajak).

3) Surat pernyataan yang bermeterai dari salah satu pengurus wajib pajak badan yang menyatakan kegiatan usaha yang dilakukan di tempat atau lokasi kegiatan usaha tersebut dilaksanakan.

b) Badan Usaha Tidak Berorientasi Laba/*Non-profit Oriented*

Syarat ini untuk wajib pajak badan yang tidak berorientasi laba, dokumen yang disyaratkan berupa 2 hal berikut ini:

1) Dokumen yang menunjukkan identitas diri dari salah satu pengurus badan atau perusahaan tersebut:

- Fotokopi KTP jika pengurus seorang WNI
- Fotokopi paspor pengurus jika pengurus perusahaan merupakan seorang WNA.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2) Surat pernyataan yang bermeterai dari salah satu pengurus wajib pajak badan yang isinya menyatakan kegiatan yang dilakukan di tempat atau lokasi kegiatan tersebut dilakukan.

c) *Badan Usaha Operasi Kerjasama/Joint Operation*

Bagi wajib pajak badan yang usahanya berbentuk operasi kerjasama (joint operation), syarat atau dokumen yang dibutuhkan sebagai berikut:

- 1) fotokopi perjanjian kerja sama atau akta pendirian sebagai bentuk kerja sama operasi.
- 2) Fotokopi kartu NPWP masing-masing anggota bentuk kerja sama operasi yang wajib memiliki NPWP.
- 3) Dokumen yang menunjukkan identitas diri salah satu pengurus perusahaan anggota bentuk kerjasama operasi (joint operation):
 - Jika WNI: fotokopi KTP dan kartu NPWP; atau
 - Jika WNA: fotokopi paspor dan NPWP jika WNA terdaftar sebagai Wajib Pajak.
- 4) Siapkan juga surat pernyataan bermeterai dari salah satu pengurus Wajib Pajak badan yang menyatakan kegiatan usaha yang dilakukan di tempat atau lokasi kegiatan usaha tersebut dilakukan.

Sumber : <https://www.online-pajak.com/tentang-pph-final/formulir-pendaftaran-npwp-badan>

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





6. Men-design Layout bisnis

Lensa Creative Rent Mendesain tempat atau kantor kerja agar kenyamanan dan keamanan pada kegiatan pelayanan jasa sewa – menyewa dapat berjalan efektif dan efisien.

7. Merekrut dan Pelatihan Karyawan

Dalam sebuah bisnis, sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting karena menjadi penunjang dalam jalannya suatu usaha. Khususnya usaha yang bergerak di bidang jasa, Sumber Daya Manusia menjadi faktor keberhasilan perusahaan, oleh karena itu Lens Creative Rent mempunyai kualifikasi khusus dalam perekrutan karyawan, karyawan minimal mengerti sedikit banyak tentang kamera digital, penggunaan dan perawatannya dan mengetahui kelebihan dan kekurangan masing masing item yang akan disewakan, mempunyai attitude yang baik dalam berkomunikasi dengan konsumen dan jujur.

8. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Dalam langkah ini Lens Creative rent membeli peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk menunjang dalam kegiatan kerja, Peralatan dan perlengkapan ini di peroleh dari pemasok yang sudah dipilih.

9. Melakukan Promosi

Promosi merupakan langkah yang penting bagi sebuah bisnis untuk mencapai target penjualan dan menghasilkan laba semaksimal mungkin. Promosi ini juga ni juga membantu meningkatkan citra publik perusahaan. Metode pemasaran ini juga dapat menciptakan minat di benak pembeli dan juga dapat menghasilkan pelanggan yang loyal.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 5.1

Rencana Operasi Lens Creative Rent

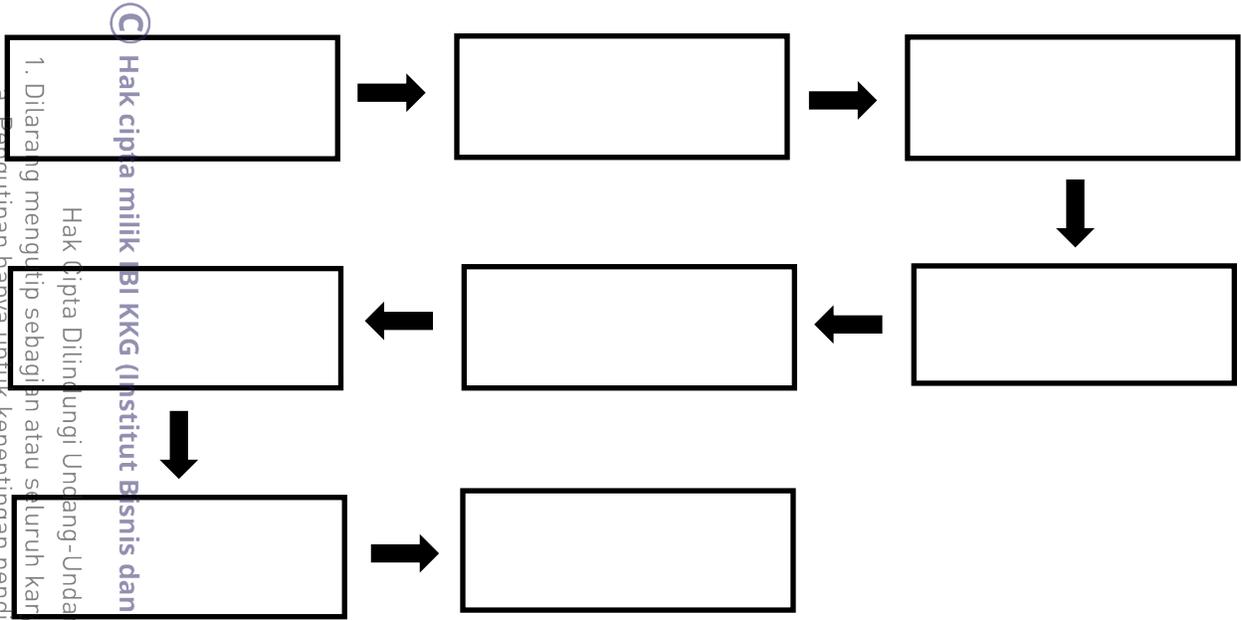
NO	Kegiatan	Rencana Operasi																			
		1-Sep				1-Okt				1-Nov				1-Des				1-Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Survei pasar																				
2	Melakukan Survei pesaing																				
3	Pemilihan Lokasi																				
4	Pendaftaran Siup																				
5	pendaftaran NPWP																				
6	Mendesain <i>lay-out</i>																				
7	Merekrut Karyawan																				
8	Membeli perlengkapan dan peralatan																				
9	Melakukan promosi																				
10	Membuka Lens Creative Rent																				

Sumber: Lens Creative Rent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumbernya dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Rencana Alur Pembelian Produk dan jasa



Sumber: Lens Creative Rent

E. Rencana kebutuhan dan Peralatan Usaha

Perlengkapan dan peralatan menjadi salah satu faktor penting dalam melakukan pelayanan terutama perusahaan jasa, memanfaatkan kemajuan teknologi menjadi pilihan utama dalam pengadaan perlengkapan dan peralatan usaha agar kegiatan usaha menjadi lebih efektif dan efisien, Berikut Teknologi yang di gunakan Lens Creative Rent:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Komputer

Gambar 5.4

KOMPUTER



Komputer Adalah salah satu peralatan paling penting di Perusahaan lens Creative Rent yang berguna untuk menyimpan dokumen-dokumen perusahaan, Penunjang kegiatan Administrasi kantor, dan mengolah data-data penting lainnya.

2. Printer

Gambar 5.5

PRINTER



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Mesin Printer menjadi salah satu peralatan teknologi yang digunakan Lens Creative Rent yang berguna Mencetak dokumen-dokumen terkait perusahaan, mencetak daftar barang sewa maupun harga sewa dalam bentuk *Hardcopy*.

3. *Dry Cabinet Camera*

Gambar 5.6

DRY CABINET KAMERA



Dry Cabinet Camera salah satu teknologi yang digunakan oleh Lens Creative Rent yang berguna untuk menyimpan peralatan fotografi terutama Kamera dan lensa yang sangat Rentan, Teknologi ini dilengkapi pengaturan suhu Sehingga dapat menjaga kelembapan sehinga kamera dan lensa dapat terhindar dari jamur.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. AC 1 PK

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.6

AIR CONDITIONER



Peralatan pendukung yang digunakan di Lens Creative Rent adalah AC (*air conditioner*) yang berfungsi sebagai penyejuk ruangan agar karyawan dapat mendapatkan kenyamanan kerja dapat .

tetap fokus bekerja.



© **Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

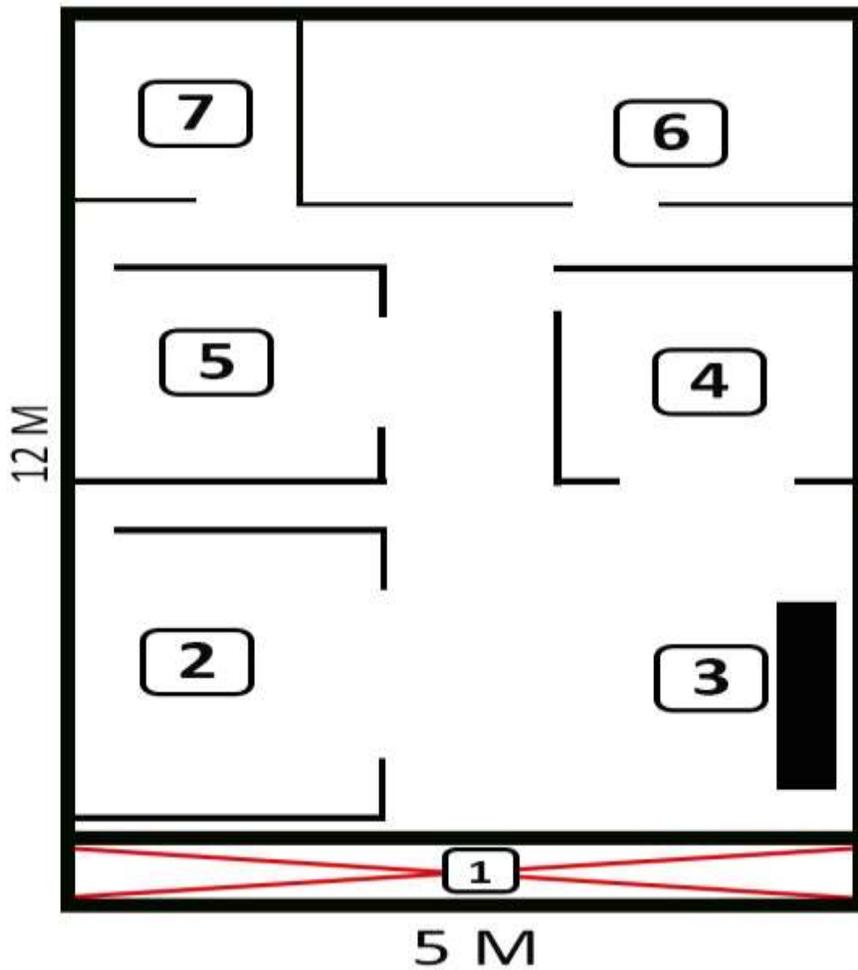
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

F. Lay Out Bangunan tempat Usaha.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.7

Lay-out Lens Creative Rent



Sumber : Lens Creative Rent

Keterangan

1. Lahan Parkir

2. Ruang Administrasi
3. Ruang tunggu
4. Ruang pengambilan barang
5. Ruang pembelian barang
6. Gudang Penyimpanan
7. Kamar Mandi

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

