



## Lampiran 1

### Obyek Perusahaan

#### © Hak cipta milik Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.






**Hal Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**



**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Hak cipta © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







© Hak cipta milik IBI KIKI Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
© Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Lampiran 2**

**KUISIONER PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk meneliti pengaruh *brand prestige, brand trust, brand experience, customer satisfaction* terhadap *loyalitas berbasis perilaku* di Restoran Bandar Djakarta Ancol. Untuk itu peneliti mengharapkan bantuan dari responden untuk mengisi kuisisioner ini dengan baik dan benar. Atas bantuan Anda, peneliti ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian :

- Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i
- Pada pernyataan yang sifatnya terbuka, tuliskan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i

**A. Screening Question**

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/I sering berkunjung dan mengkonsumsi produk di restoran Bandar Djakarta Ancol?
  - a. Ya
  - b. Tidak (stop sampai disini, terima kasih)

**B. Profil Responden**

1. Jenis kelamin
  - a. Pria
  - b. Wanita

© Hancipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penguji hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Usia Bapak/Ibu/Saudara/i sekitar

- a.  $\leq 18$  tahun
- b. 19-29 tahun
- c. 30-39 tahun
- d. 40-49 tahun
- e.  $\geq 50$  tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. Karyawan
- c. Wiraswasta
- d. Ibu Rumah Tangga
- e. Lainnya (sebutkan) \_\_\_\_\_

4. Berapa kali dalam satu bulan Bapak/Ibu/Saudara/i mengunjungi restoran Bandar

Djakarta Ancol?

- a. 1 kali/bulan
- b. 2-3 kali/bulan
- c. 4-5 kali/bulan
- d. 5-6 kali/bulan
- e.  $\geq 6$  kali/bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Berilah tanda checklist (√) pada jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i untuk tabel dibawah ini.

1: Sangat Tidak Setuju

3 : Ragu – Ragu

5 : Sangat Setuju

2: Tidak Setuju

4 : Setuju

### KUISIONER

#### 1. BRAND PRESTIGE

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang bergengsi.					
2	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran seafood terbaik.					
3	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang berkualitas.					
4	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran kelas atas.					

#### 2. BRAND TRUST

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
5	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat dipercaya.					
6	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan efek yang sesuai dengan apa yang diharapkan.					
7	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan rasa aman dalam mengkonsumsi <i>seafood</i> .					
8	Restoran Bandar Djakarta Ancol bersedia menerima kritik demi memenuhi keinginan konsumen dan informasi lebih jauh mengenai kualitas produk.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. BRAND EXPERIENCE

Sensory (Pengideraan)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
9	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan yang kuat terhadap pancaindera saya.					
10	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran <i>seafood</i> yang menarik pancaindera saya.					
11	Desain interior dan eksterior di restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan yang kuat pada indera penglihatan saya.					
12	Aroma makanan yang ditawarkan di restoran Bandar Djakarta Ancol memberi kesan nikmat.					
Affective (Perasaan suka/senang)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
13	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat menyentuh perasaan konsumen.					
14	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki ikatan yang kuat dengan konsumen.					
15	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat menginspirasi konsumen.					
Behavioral (Perilaku)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
16	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan dan pengalaman menyenangkan .					
17	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang berorientasi pada layanan.					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





18	Restoran Bandar Djakarta Ancol mengingatkan perilaku makan <i>seafood</i> ketika makan di restoran <i>seafood</i> .					
<b>Intellectual (Pengetahuan)</b>						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Restoran Bandar Djakarta Ancol membuat saya berpikir untuk mencari informasi lebih jauh mengenai kualitas produk.					
20	Restoran Bandar Djakarta Ancol menstimulasi rasa keingintahuan saya.					
21	Restoran Bandar Djakarta Ancol membuat saya berpikir ketika saya makan di restoran <i>seafood</i> .					

**4. CUSTOMER SATISFACTION**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki pegawai yang handal dan memuaskan untuk melayani konsumennya.					
23	Restoran Bandar Djakarta Ancol menyajikan makanan dan minuman yang memuaskan.					
24	Restoran Bandar Djakarta Ancol menyajikan suasana dan fasilitas yang memuaskan.					
25	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki kemampuan untuk memenuhi harapan pelanggan.					
26	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki kualitas yang unggul					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**5. BEHAVIORAL LOYALTY**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
27	Saya akan merekomendasikan restoran Bandar Djakarta Ancol kepada teman-teman dan kerabat.					
28	Saya akan selalu makan di restoran Bandar Djakarta Ancol.					
29	Jika saya ingin makan <i>seafood</i> , maka restoran Bandar Djakarta Ancol menjadi pilihan saya.					
30	Saya akan berbicara yang positif tentang restoran Bandar Djakarta Ancol.					
31	Saya akan mengajak orang lain untuk makan di restoran Bandar Djakarta Ancol.					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Frekuensi Kunjungan
1	Wanita	19-29 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
2	Wanita	30-39 tahun	Ibu Rumah Tangga	1 kali/bulan
3	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
4	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
5	Pria	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
6	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
7	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
8	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
9	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
10	Pria	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
11	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
12	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
13	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
14	Pria	19-29 tahun	Wiraswasta	1 kali/bulan
15	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
16	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
17	Wanita	19-29 tahun	Ibu Rumah Tangga	2-3 kali/bulan
18	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
19	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
20	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
21	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
22	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
23	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
24	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
25	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
26	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
27	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
28	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
29	Wanita	30-39 tahun	Ibu Rumah Tangga	1 kali/bulan
30	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
31	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
32	Pria	30-39 tahun	Wiraswasta	≥ 6 kali/bulan
33	Wanita	19-29 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
34	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
35	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
36	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
37	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
38	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	≥ 6 kali/bulan
39	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
40	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



41	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
42	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
43	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
44	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4-5 kali/bulan
45	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
46	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
47	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
48	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	4-5 kali/bulan
49	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
50	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
51	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
52	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
53	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
54	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
55	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
56	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
57	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
58	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
59	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
60	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
61	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
62	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
63	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
64	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
65	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
66	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
67	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
68	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
69	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
70	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
71	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
72	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
73	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
74	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
75	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
76	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
77	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
78	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
79	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	≥ 6 kali/bulan
80	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
81	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
82	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
83	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**





84	Wanita	19-29 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
85	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
86	Pria	30-39 tahun	Karyawan	≥ 6 kali/bulan
87	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
88	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	≥ 6 kali/bulan
89	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
90	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
91	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
92	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
93	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
94	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
95	Pria	≥ 50 tahun	Karyawan	≥ 6 kali/bulan
96	Pria	40-49 tahun	Karyawan	≥ 6 kali/bulan
97	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
98	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
99	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
100	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	≥ 6 kali/bulan
101	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
102	Pria	40-49 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
103	Wanita	40-49 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
104	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
105	Pria	30-39 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
106	Wanita	19-29 tahun	Wiraswasta	1 kali/bulan
107	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
108	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
109	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
110	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
111	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
112	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
113	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
114	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
115	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
116	Wanita	≥ 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	1 kali/bulan
117	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
118	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
119	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	≥ 6 kali/bulan
120	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
121	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
122	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
123	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
124	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
125	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
126	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	≥ 6 kali/bulan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



127	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
128	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
129	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
130	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
131	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
132	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
133	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
134	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
135	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
136	Pria	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
137	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
138	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
139	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
140	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
141	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
142	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
143	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
144	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
145	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
146	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	5-6 kali/bulan
147	Wanita	≥ 50 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
148	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
149	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
150	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
151	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
152	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
153	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
154	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
155	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5-6 kali/bulan

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### Data Kuisioner Responden

No	BP1	BP2	BP3	BP4	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
7	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	2
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
12	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
13	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
16	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	3
19	4	2	4	2	2	3	3	3	4	4	2	4	3	4
20	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
21	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
23	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	4	3
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
27	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
28	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
29	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3
32	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
33	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
35	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
37	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2
38	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
39	4	3	4	4	2	3	5	4	3	4	3	3	4	4
40	3	3	5	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
41	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
42	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



43	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
44	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
45	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2
47	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
49	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4
50	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
51	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
53	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
55	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	2	4	2
56	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
58	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3
59	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	2
60	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
61	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
62	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
63	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
64	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3
66	4	1	2	2	2	2	4	2	2	2	1	1	2	1
67	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	2	1
68	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
70	5	3	4	5	3	4	3	3	4	2	2	1	2	1
71	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
72	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	2	3	5	2
75	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
76	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
77	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3
78	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
79	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4
80	5	4	5	5	2	3	5	4	4	4	2	2	4	3
81	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5
82	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5
83	5	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4
84	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4
86	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
87	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
89	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	3
90	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2
91	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3
93	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
97	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
98	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	2	4	3	2
99	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
100	4	3	4	5	4	3	5	5	4	4	1	3	3	2
101	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4
102	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
105	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
106	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3
107	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
108	5	5	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4
109	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
110	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
112	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
114	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
115	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	2	1	3	2
118	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3
120	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5
122	4	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
124	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
125	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
126	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	2	3	4	2
127	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3
130	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
132	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





133	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2
134	5	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
135	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
136	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
138	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4
140	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	2
141	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
142	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3
143	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
144	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
145	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4
146	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	2	2	4	2
149	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
153	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
154	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
155	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Frekuensi Data Responden

BP1	Frequency	Percentage
1	1	0.6
2	5	3.2
3	18	11.6
4	97	62.6
5	34	21.9

BP2	Frequency	Percentage
1	4	2.6
2	8	5.2
3	65	41.9
4	64	41.3
5	14	9.0

BP3	Frequency	Percentage
1	3	1.9
2	26	16.8
3	99	63.9
4	27	17.4

BP4	Frequency	Percentage
1	1	0.6
2	11	7.1
3	38	24.5
4	78	50.3
5	27	17.4

CS1	Frequency	Percentage
2	10	6.5
3	49	31.6
4	88	56.8
5	8	5.2

CS2	Frequency	Percentage
2	4	2.6
3	33	21.3
4	99	63.9
5	19	12.3

CS3	Frequency	Percentage
2	2	1.3
3	20	12.9
4	111	71.6
5	22	14.2

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CS4	Frequency	Percentage
2	5	3.2
3	36	23.2
4	99	63.9
5	15	9.7

CS5	Frequency	Percentage
2	5	3.2
3	30	19.4
4	101	65.2
5	19	12.3

BL1	Frequency	Percentage
2	8	5.2
3	33	21.3
4	93	60.0
5	21	13.5

BL2	Frequency	Percentage
1	4	2.6
2	28	18.1
3	58	37.4
4	59	38.1
5	6	3.9

BL3	Frequency	Percentage
1	3	1.9
2	21	13.5
3	55	35.5
4	68	43.9
5	8	5.2

BL4	Frequency	Percentage
2	8	5.2
3	48	31.0
4	83	53.5
5	16	10.3

BL5	Frequency	Percentage
1	3	1.9
2	18	11.6
3	57	36.8
4	65	41.9
5	12	7.7

Sumber : Output SPSS

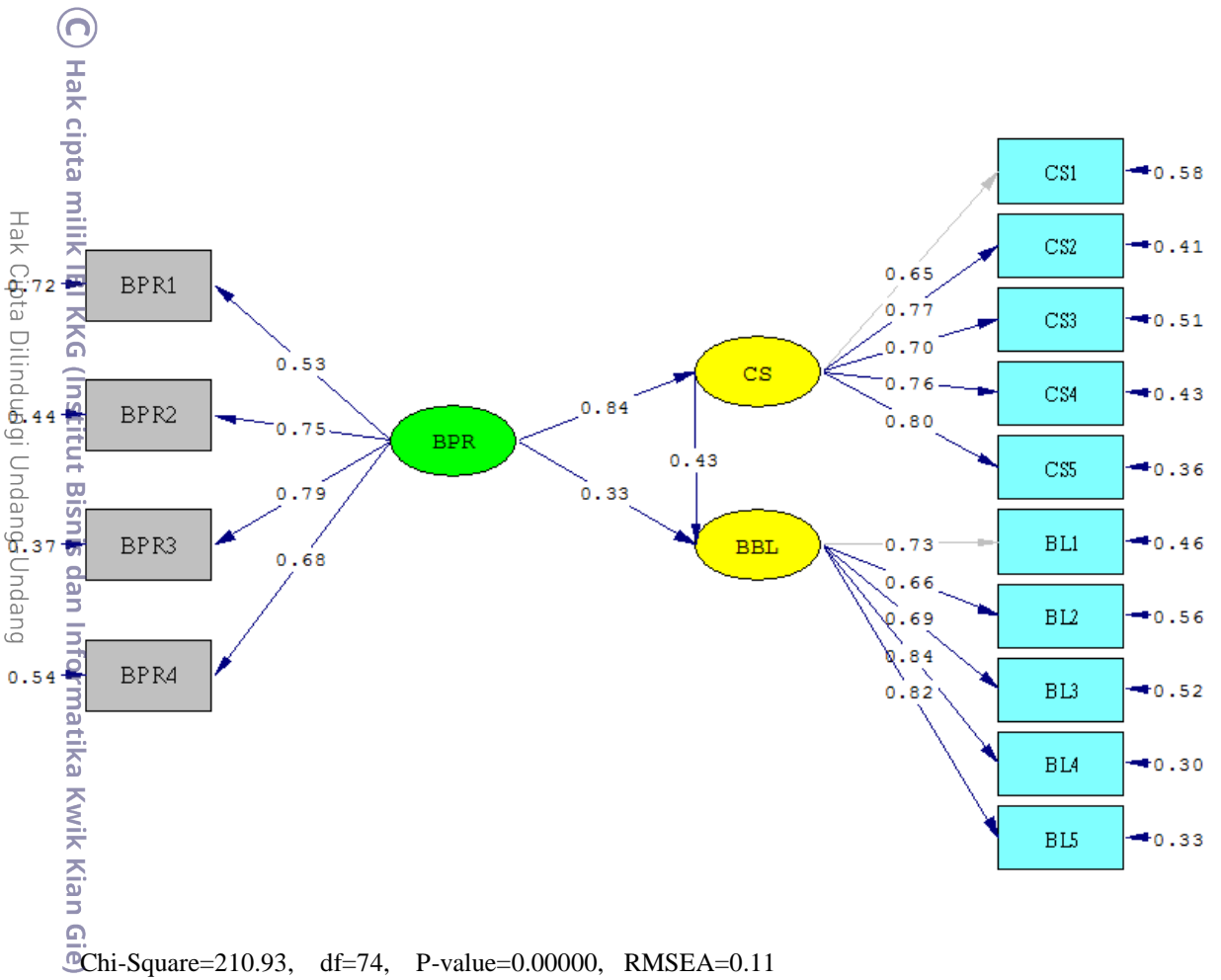
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### Structural Model (Standardized Solution)



Sumber : Output LISREL 8.80

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Latent Variables CS BBL BPR

### Relationships

©

CS1 = CS

CS2 = CS

CS3 = CS

CS4 = CS

CS5 = CS

BBL1 = BBL

BBL2 = BBL

BBL3 = BBL

BBL4 = BBL

BBL5 = BBL

BPR1 = BPR

BPR2 = BPR

BPR3 = BPR

BPR4 = BPR

BBL = CS

CS = BPR

BBL = BPR

Path Diagram

Options: SS SC EF

End of Problem

Sample Size = 155



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Covariance Matrix

	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	BL1
CS1	0.47					
CS2	0.25	0.42				
CS3	0.16	0.19	0.32			
CS4	0.23	0.21	0.23	0.42		
CS5	0.23	0.27	0.19	0.26	0.43	
BL1	0.19	0.22	0.19	0.25	0.24	0.53
BL2	0.12	0.19	0.11	0.16	0.17	0.27
BL3	0.17	0.20	0.10	0.15	0.18	0.26
BL4	0.23	0.28	0.20	0.24	0.26	0.34
BL5	0.13	0.23	0.14	0.22	0.22	0.37
BPR1	0.14	0.12	0.15	0.13	0.13	0.15
BPR2	0.24	0.28	0.23	0.24	0.30	0.29
BPR3	0.18	0.22	0.17	0.19	0.22	0.23
BPR4	0.23	0.22	0.21	0.26	0.31	0.22

	BL2	BL3	BL4	BL5	BPR1	BPR2
BL2	0.77					
BL3	0.46	0.73				
BL4	0.31	0.33	0.53			
BL5	0.49	0.48	0.42	0.75		
BPR1	0.09	0.12	0.14	0.10	0.53	
BPR2	0.23	0.31	0.38	0.40	0.21	0.69
BPR3	0.12	0.17	0.27	0.18	0.23	0.31

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BPR4      0.09      0.10      0.25      0.13      0.28      0.30



Covariance Matrix

	BPR3	BPR4
BPR3	0.42	
BPR4	0.31	0.71

Sumber : Output LISREL 8.80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Measurement Equations

©

$$CS_1 = 0.45 * CS, \text{ Errorvar.} = 0.27, R^2 = 0.42$$

(0.034)

7.97

$$CS_2 = 0.50 * CS, \text{ Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.59$$

(0.062)      (0.024)

8.03      7.19

$$CS_3 = 0.40 * CS, \text{ Errorvar.} = 0.16, R^2 = 0.49$$

(0.054)      (0.021)

7.48      7.71

$$CS_4 = 0.49 * CS, \text{ Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.57$$

(0.062)      (0.025)

7.93      7.30

$$CS_5 = 0.53 * CS, \text{ Errorvar.} = 0.15, R^2 = 0.64$$

(0.063)      (0.023)

8.30      6.77

$$B_1 = 0.53 * BBL, \text{ Errorvar.} = 0.24, R^2 = 0.54$$

(0.032)

7.49

$$B_2 = 0.58 * BBL, \text{ Errorvar.} = 0.43, R^2 = 0.44$$

(0.074)      (0.055)

7.91      7.92

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





	<b>BL3 = 0.59*BBL, Errorvar.= 0.38 , R<sup>2</sup> = 0.48</b>	
	(0.071)	(0.049)
	8.26	7.77
	<b>BL4 = 0.61*BBL, Errorvar.= 0.16 , R<sup>2</sup> = 0.70</b>	
	(0.061)	(0.025)
	10.01	6.16
	<b>BL5 = 0.71*BBL, Errorvar.= 0.25 , R<sup>2</sup> = 0.67</b>	
	(0.073)	(0.038)
	9.78	6.53
	<b>BPR1 = 0.39*BPR, Errorvar.= 0.38 , R<sup>2</sup> = 0.28</b>	
	(0.058)	(0.046)
	6.65	8.20
	<b>BPR2 = 0.62*BPR, Errorvar.= 0.31 , R<sup>2</sup> = 0.56</b>	
	(0.061)	(0.044)
	10.19	6.89
	<b>BPR3 = 0.52*BPR, Errorvar.= 0.16 , R<sup>2</sup> = 0.63</b>	
	(0.047)	(0.025)
	11.08	6.19
	<b>BPR4 = 0.57*BPR, Errorvar.= 0.38 , R<sup>2</sup> = 0.46</b>	
	(0.064)	(0.051)
	8.97	7.51

Sumber : Output LISREL 8.80

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

*Structural Equations*



$$CS = 0.84 * BPR, \text{ Errorvar.} = 0.29, R^2 = 0.71$$

(0.11)	(0.091)
7.53	3.22

$$BBL = 0.43 * CS + 0.33 * BPR, \text{ Errorvar.} = 0.47, R^2 = 0.53$$

(0.18)	(0.18)	(0.10)
2.33	1.79	4.58

Reduced Form Equations

$$CS = 0.84 * BPR, \text{ Errorvar.} = 0.29, R^2 = 0.71$$

(0.11)
7.53

$$BBL = 0.69 * BPR, \text{ Errorvar.} = 0.53, R^2 = 0.47$$

(0.098)
7.03

Sumber : Output LISREL 8.80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Correlation and Covariance Matrix

### Correlation Matrix of Independent Variables

BPR  
-----  
1.00

### Covariance Matrix of Latent Variables

	CS	BBL	BPR
-----	-----	-----	-----
CS	1.00		
BBL	0.71	1.00	
BPR	0.84	0.69	1.00

Sumber : Output LISREL 8.80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





*The Modification Indices Suggest*

©

The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
BL1	CS	11.3	0.25
BL2	CS	8.0	-0.27
BL4	CS	22.4	0.33
BL5	CS	15.8	-0.33

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
CS4	CS2	9.2	-0.06
CS4	CS3	9.4	0.05
BL3	BL1	8.4	-0.08
BL3	BL2	17.0	0.15
BL4	BL2	8.1	-0.08
BL5	BL2	13.7	0.13
BL5	BL3	11.3	0.11
BPR2	BL5	14.0	0.10

Sumber : Output LISREL 8.80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

*Standardized Solution*

**© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**LAMBDA-Y**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	CS	BBL
CS1	0.45	--
CS2	0.50	--
CS3	0.40	--
CS4	0.49	--
CS5	0.53	--
BL1	--	0.53
BL2	--	0.58
BL3	--	0.59
BL4	--	0.61
BL5	--	0.71

**LAMBDA-X**

	BPR
BPR1	0.39
BPR2	0.62
BPR3	0.52
BPR4	0.57

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BETA

© Hak cipta milik IBI KKG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	CS	BBL
CS	-----	-----
BBL	0.43	--

GAMMA

© Hak cipta milik IBI KKG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	BPR
CS	-----
BBL	0.84
BPR	0.33

Correlation Matrix of ETA and KSI

	CS	BBL	BPR
CS	-----	-----	-----
BBL	1.00		
BPR	0.71	1.00	
PSI	0.84	0.69	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

	CS	BBL
	-----	-----
	0.29	0.47

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)



© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Completely Standardized Solution

BPR	-----
CS	0.84
BBL	0.69

LAMBDA-Y

	CS	BBL
CS1	0.65	--
CS2	0.77	--
CS3	0.70	--
CS4	0.76	--
CS5	0.80	--
BL1	--	0.73
BL2	--	0.66
BL3	--	0.69
BL4	--	0.84
BL5	--	0.82

LAMBDA-X

BPR	-----
BPR1	0.53
BPR2	0.75

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





BPR3 0.79

BPR4 0.68

BETA

	CS	BBL
CS	---	---
BBL	0.43	---

GAMMA

	BPR
CS	0.84
BBL	0.33

Correlation Matrix of ETA and KSI

	CS	BBL	BPR
CS	1.00		
BBL	0.71	1.00	
BPR	0.84	0.69	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	CS	BBL
Theta-ETA	0.29	0.47

Theta-EPS

	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	BL1
Theta-EPS	0.58	0.41	0.51	0.43	0.36	0.46

Theta-EPS

	BL2	BL3	BL4	BL5
Theta-EPS	0.56	0.52	0.30	0.33

Theta-DELTA

	BPR	BPR2	BPR3	BPR4
Theta-DELTA	0.72	0.44	0.37	0.54

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	BPR
Theta	0.84
BBL	0.69

Sumber : Output LISREL 8.80

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Total and Indirect Effects (Standardized Solution and t-value)**

**Total and Indirect Effects**

**Total Effects of KSI on ETA**

	BPR
CS	0.84 (0.11) 7.53
BBL	0.69 (0.10) 7.03

**Indirect Effects of KSI on ETA**

	BPR
CS	--
BBL	0.36 (0.15) 2.36

**Total Effects of ETA on ETA**

	CS	BBL
CS	--	--
BBL	0.43 (0.18) 2.33	--

**Total Effects of ETA on Y**

	CS	BBL
CS1	0.45	--
CS2	0.50 (0.06) 8.03	--



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	CS	BBL
CS3	0.40 (0.05)	--
CS4	7.48 (0.06)	--
CS5	0.49 (0.06)	--
CS6	7.93 (0.06)	--
CS7	0.53 (0.06)	--
CS8	8.30 (0.10)	0.53
CS9	0.23 (0.10)	0.53
CS10	2.33 (0.11)	0.58
CS11	0.25 (0.11)	(0.07)
CS12	2.31 (0.11)	7.91
CS13	0.25 (0.11)	0.59
CS14	2.32 (0.11)	(0.07)
CS15	2.32 (0.11)	8.26
CS16	0.26 (0.11)	0.61
CS17	2.35 (0.13)	10.01
CS18	0.31 (0.13)	0.71
CS19	2.34 (0.13)	(0.07)
CS20	2.34 (0.13)	9.78
Indirect Effects of ETA on Y		
	CS	BBL
	-----	-----
CS1	--	--
CS2	--	--

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





CS3	--	--
CS4	--	--
CS5	--	--
BL1	0.23 (0.10)	--
BL2	2.33 (0.11)	--
BL3	0.25 (0.11)	--
BL4	2.31 (0.11)	--
BL5	0.26 (0.11)	--
BL6	2.35	--
BL7	0.31 (0.13)	--
BL8	2.34	--

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Total Effects of KSI on Y

CS1	0.38 (0.05)
CS2	7.53 (0.05)
CS3	0.42 (0.05)
CS4	8.84
CS5	0.34 (0.04)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8.11
0.41
(0.05)
8.71
0.44
(0.05)
9.23
0.37
(0.05)
7.03
0.40
(0.06)
6.55
0.41
(0.06)
6.75
0.42
(0.05)
7.65
0.49
(0.06)
7.54

Sumber : Output LISREL 8.80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





CS4	0.49	--
CS5	0.53	--
BL1	0.23	0.53
BL2	0.25	0.58
BL3	0.25	0.59
BL4	0.26	0.61
BL5	0.31	0.71

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	CS	BBL
CS1	0.65	--
CS2	0.77	--
CS3	0.70	--
CS4	0.76	--
CS5	0.80	--
BL1	0.32	0.73
BL2	0.29	0.66
BL3	0.30	0.69
BL4	0.36	0.84
BL5	0.35	0.82

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	CS	BBL
CS1	--	--
CS2	--	--
CS3	--	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CS4	--	--
CS5	--	--
BL1	0.23	--
BL2	0.25	--
BL3	0.25	--
BL4	0.26	--
BL5	0.31	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	CS	BBL
CS1	--	--
CS2	--	--
CS3	--	--
CS4	--	--
CS5	--	--
BL1	0.32	--
BL2	0.29	--
BL3	0.30	--
BL4	0.36	--
BL5	0.35	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

	BPR
CS1	0.38
CS2	0.42
CS3	0.34

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





CS4	0.41
CS5	0.44
BL1	0.37
BL2	0.40
BL3	0.41
BL4	0.42
BL5	0.49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	BPR
CS1	0.55
CS2	0.65
CS3	0.59
CS4	0.64
CS5	0.67
BL1	0.51
BL2	0.46
BL3	0.48
BL4	0.58
BL5	0.56

Sumber : Output LISREL 8.80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Goodness of Fit Statistics

### Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 74

Minimum Fit Function Chi-Square = 195.23 (P = 0.00)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 210.93 (P = 0.00)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 136.93

90 Percent Confidence Interval for NCP = (97.31 ; 184.19)

Minimum Fit Function Value = 1.27

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.89

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.63 ; 1.20)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.11

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.092 ; 0.13)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 1.77

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.51 ; 2.08)

ECVI for Saturated Model = 1.36

ECVI for Independence Model = 18.13

Chi-Square for Independence Model with 91 Degrees of Freedom = 2764.63

Independence AIC = 2792.63

Model AIC = 272.93

Saturated AIC = 210.00

Independence CAIC = 2849.23

Model CAIC = 398.27

Saturated CAIC = 634.56

Normed Fit Index (NFI) = 0.93

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.94

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.76

Comparative Fit Index (CFI) = 0.95

Incremental Fit Index (IFI) = 0.95

Relative Fit Index (RFI) = 0.91

Critical N (CN) = 83.98

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.047

Standardized RMR = 0.079

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.84

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.77

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.59

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NILY NORISSON  
NIM : 20120359  
Program Studi : MANAJEMEN PEMASARAN  
Alamat lengkap : Pemilik ungu Permai Blok Am 15 No 2 RT 12, RW 11  
Kecamatan Bahagia, Kecamatan Kubehan, Bekasi Utara  
Kode Pos : 1725  
Telp. Kantor : \_\_\_\_\_  
Telp. Rumah : \_\_\_\_\_  
No. HP : 087803965277

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

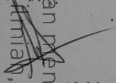
Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko dan sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 29 September 2016

Yang membuat pernyataan,

  
Nily NORISSON  
(Nama Lengkap)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau hasil karya yang dilindungi hak cipta ini dalam bentuk apapun.  
2. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.