

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

Setiap perusahaan dalam melakukan perencanaan bisnis tentu harus memiliki rencana operasional. Hal ini dibutuhkan untuk mendeskripsikan langkah-langkah apa saja yang harus dilaksanakan dari sebuah bisnis dan bertujuan agar setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dipahami dan dapat dijelaskan kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Berikut di bawah ini addalah rencana operasi dari PETS NEED :

1. Penataan toko

Bangunan yang sudah ada tidak perlu direnovasi lagi, hanya perlu ditata kembali karena untuk menyesuaikan konsep dekorasi PETS NEED. Renovasi yang diperlukan antara lain pembuatan tembok dari alumunium, penggantian toilet ruko, pemasangan rak-rak dan perencanaan penempatan meja, sofa, meja pasien, lampu, lemari serta peralatan penunjang kegiatan operasional lainnya seperti komputer, telepon, printer, mikroskop dan lainnya.

2. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Setiap warga negara Indonesia yang sudah memiliki penghasilan dan berumur 21 tahun, diwajibkan untuk mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Pendaftaran NPWP dapat dilakukan secara online melalui e-Registration atau Sistem Pendaftaran Pajak Wajib Pajak secara Online, sistem ini terbagi dua bagian, yaitu sistem yang dipergunakan oleh Wajib Pajak yang berfungsi sebagai sarana pendaftaran Wajib Pajak secara online dan sistem yang dipergunakan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



oleh Petugas Pajak yang berfungsi untuk memproses pendaftaran Wajib Pajak. E-Form dari pendaftaran NPWP secara online di cetak dan hasil cetaknya dikirim ke KPP yang dekat dengan tempat tinggal atau kedudukan wajib pajak.

3. Mendaftarkan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

SIUP dikelompokkan menjadi tiga kategori berdasarkan besarnya modal yang digunakan dalam pendirian usaha, yaitu:

- 1) SIUP Besar: untuk perusahaan dengan modal di atas Rp500.000.000
- 2) SIUP Menengah: untuk perusahaan dengan modal berkisar antara Rp200.000.000 – Rp500.000.000
- 3) SIUP Kecil: untuk perusahaan dengan modal dan kekayaan bersih pemilik lebih kecil atau sama dengan Rp200.000.000

Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), seperti juga pengurusan berbagai surat izin usaha lainnya, dapat dilakukan di Kantor Dinas Perdagangan di tingkat kabupaten atau kotamadya atau di Kantor Pelayanan Perizinan setempat (di beberapa daerah ada Kantor Badan Pelayanan Perizinan Terpadu atau BP2T). Hal yang harus disiapkan perusahaan perseorangan untuk mendaftarkan SIUP adalah sebagai berikut :

- a) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemegang saham perusahaan
- b) Fotokopi NPWP
- c) Surat keterangan domisili atau SITU
- d) Neraca perusahaan
- e) Materai senilai Rp 6.000
- f) Foto Direktur Utama/Penanggung Jawab/pemilik perusahaan dengan ukuran 4 x 6 cm (2 lembar)
- g) Izin lain yang terkait usaha yang dijalankan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Mencari supplier untuk produk yang dijual dan bahan baku raw food seperti makanan anjing dan makanan kucing, aksesoris dan perlengkapan hewan dan obat-obatan untuk hewan. PETS NEED akan memilih beberapa supplier yang reputasinya sudah terpercaya dan menyediakan produk sesuai dengan kriteria PETS NEED dengan harga yang lebih murah. Untuk mendapatkan supplier barang yang seperti itu maka PETS NEED akan bergabung dengan komunitas supplier di Indonesia dan membeli bahan baku raw food dengan mengandalkan supplier lokal yang masih tradisional seperti di Pasar Cikarang karena harga yang dipatok akan jauh lebih murah.
5. Membuat daftar dan membeli peralatan maupun perlengkapan untuk kelangsungan operasi perusahaan. Pemilik akan membuat daftar peralatan maupun perlengkapan dan membelinya yang dapat menunjang kegiatan operasi perusahaan dan tentunya dengan meminimalkan biaya yang dikeluarkan sekecil-kecilnya.
6. Perekrutan tenaga kerja
Dalam merekrut tenaga kerja, PETS NEED tidak membutuhkan standarisasi yang tinggi kecuali untuk apoteker dan ahli nutrisi, yang terpenting karyawan tersebut dapat menjaga reputasi perusahaan, tidak merugikan perusahaan dan selalu dapat mengutamakan pelayanan yang ramah untuk pengunjung yang datang. Sedangkan untuk perekrutan ahli kesehatan, pemilik akan mencari lulusan SMK di bidang farmasi dan untuk perekrutan ahli nutrisi pemilik akan mencari orang yang mengerti tentang kebutuhan nutrisi yang diperlukan oleh hewan tetapi diutamakan pekerja dengan lulusan SMK bagian ahli kesehatan
7. Membuat iklan di majalah setempat dan melakukan promosi untuk menarik pengunjung datang. PETS NEED akan selalu membuat iklan di majalah setempat seperti majalah Good News Lippo Cikarang selama diperlukan dan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



membuat promosi pada hari atau acara tertentu seperti pemberian diskon untuk barang tertentu maupun melakukan kerja sama dengan pet shop lain bisa dalam bentuk kupon, untuk menanamkan kesadaran merk PETS NEED terhadap masyarakat pecinta hewan.

8. Pembukaan toko secara resmi

Setelah semua persiapan yang dibutuhkan telah selesai, maka PETS NEED sudah bisa resmi dibuka. Dalam acara pembukaannya PETS NEED akan mengundang beberapa toko hewan, pemasok produk, dan komunitas hewan sebagai tanda persahabatan.

Kegiatan operasional PETS NEED akan dijelaskan pada tabel 4.1 halaman berikut ini.

Tabel 4.1
PETS NEED
Waktu Operasional

Hari	Waktu Operasi
Senin-Jumat	10.00 – 20.00
Sabtu-Minggu	08.00 – 19.00

Sumber : PETS NEED,2016

Berdasarkan tabel 4.1, waktu operasi *PETS NEED* dibagi menjadi dua kelompok yaitu hari Senin – Jumat selama sepuluh jam yaitu dari jam 10.00 – 20.00 dan Sabtu – Minggu selama sebelas jam yaitu dari jam 08.00 – 19.00. PETS NEED saat hari kerja beroperasi sampai jam 20.00 sehingga pada hari kerja pemilik yang sibuk dapat tetap membeli kebutuhan hewan peliharaannya, sedangkan saat hari libur kebanyakan pemilik hewan lebih memilih menghabiskan waktunya untuk membeli

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kebutuhan hewan saat pagi sampai sore hari sehingga PETS NEED hanya buka sampai jam 19.00 .

B. Proses Pengadaan Produk

Proses produksi dilakukan dengan cara pengadaan produk. Proses pengadaan produk yang dilakukan oleh PETS NEED yaitu dengan membeli produk untuk dijual dengan mengandalkan pasokan dari supplier langsung. Berikut adalah proses pengadaan produk yang dilakukan oleh PETS NEED :

1. Owner bekerja sama dengan karyawan mencari dan menyeleksi supplier yang sesuai dengan kriteria PETS NEED
2. Pemilik membuat daftar produk yang diperlukan bekerja sama dengan ahli nutrisi, ahli kesehatan kemudian karyawan menginput data ke dalam komputer
3. Pemilik melakukan pemesanan produk kepada supplier dengan cara menelepon atau kirim daftar pesanan melalui *e-mail*
4. Pemilik melakukan pemeriksaan terhadap produk yang dikirim oleh supplier agar tidak terjadi kesalahan dan produk tersebut akan di data dan ditangani oleh karyawan setelah diperiksa.

Di halaman berikut ini adalah gambar proses pengadaan produk yang dilakukan oleh PETS NEED.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.1

Proses Pengadaan Produk



Sumber : PETS NEED, 2016

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

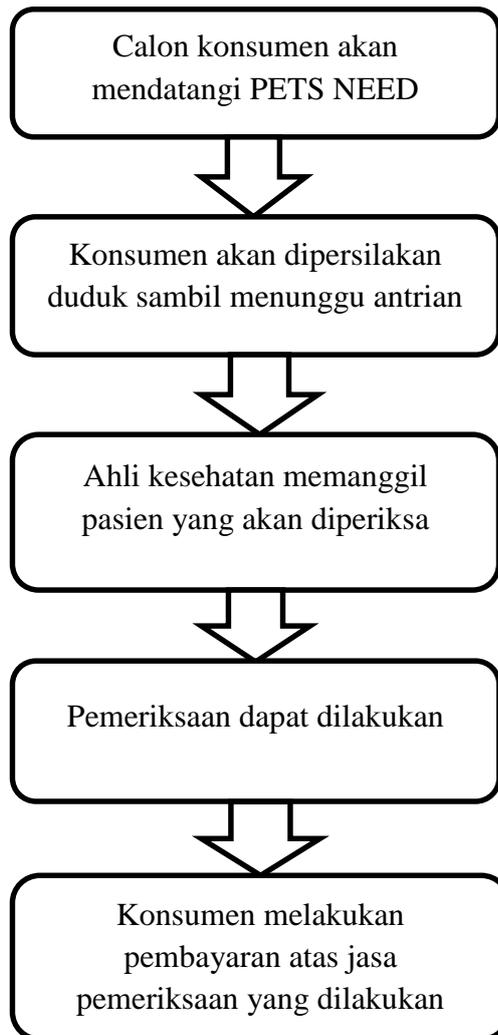
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Alur Jasa

Alur jasa di PETS NEED dimulai ketika calon konsumen mendatangi PETS NEED dan membawa hewan peliharaannya untuk melakukan pemeriksaan terhadap kondisi hewan tersebut atau ketika calon konsumen mendatangi PETS NEED hanya untuk melihat-lihat atau ingin membeli sesuatu. Saat calon konsumen ingin memeriksa keadaan hewan, maka akan segera dapat dilakukan jika sedang tidak ada pemeriksaan yang dilakukan. Jika pengunjung yang datang hanya sekadar melihat-lihat atau membeli sesuatu maka tetap akan disambut dan dilayani oleh

pegawai dengan ramah dan jika pengunjung ingin pesannya diantar, dapat langsung memesan dengan menelepon ke kasir dan tidak akan dikenakan biaya antar se Lippo Cikarang. Berikut adalah alur jasa dari PETS NEED.

Gambar 4.2
Alur Jasa PETS NEED



Sumber : PETS NEED, 2016

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Nama Pemasok

Pemasok atau *supplier* adalah seseorang atau organisasi yang menjalankan usaha dengan menyalurkan atau memasarkan sesuatu barang atau jasa tertentu dalam jangka waktu tertentu. Dalam memulai suatu bisnis maka pemasok merupakan salah satu penunjang bisnis yang penting dalam mata rantai bisnis. Pemasok memberikan input dalam rangka menunjang kelancaran operasional suatu perusahaan, maka dari itu perlu untuk dilakukan pemilihan pemasok yang berkualitas dan kooperatif yang sesuai dengan standar perusahaan sebagai penunjang kelengkapan produk yang akan dijual oleh perusahaan.

Tabel 4.2
PETS NEED
Daftar Pemasok

No	Nama Pemasok	Alamat	Kontak	Kategori Produk
1	Adi Pratikno Drh & Wara Sayejti Drh	Jl Rungkut Barata XII 6	(031) 8702994	Peralatan pemeriksaan
2	Agrinusa Unggul Jaya PT	Jl Raya Panjang 7-9 Kedoya Elok Plaza BI DA/17	(021) 5814116	Obat dan Grooming Hewan
3	BB Petshop	Jl Raya Margonda 93-A	(021) 7757883	Aksesoris dan Makanan Hewan
4	Rise Petshop	Jl Kelapa Dua Raya Ruko Paramount Blok B no 2	(021) 29321081	Makanan, Aksesoris dan Obat Hewan
5	Doggie House	Jl Raya Pelepah BI A/2	(021) 32780555	Perlengkapan Grooming dan Makanan Hewan
6	Vanda Seafood	Jl. Jelambar Madya Barat 9 Kavling Polri	(021) 215659315	Raw food
7	Petshop Grosir	Jl Bangau V No 7A	(021) 4216816	Obat dan Vitamin Hewan
8	Dog Bog Toko	Jl Karang Tengah 61 RT 001/03	(021) 75900229	Vitamin dan Suplemen Hewan

Sumber : PETS NEED, 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan tabel 4.2 maka dapat dilihat bahwa PETSNEED bekerja sama dengan beberapa pemasok baik secara online maupun hanya toko fisik. Pemasok yang dipilih terdiri dari pemasok untuk makanan, vitamin dan suplemen, obat-obatan, aksesoris dan perlengkapan mandi baik untuk anjing, kucing, hamster, kelinci dan burung. Adi Pratikno Drh & Wara Sayjeti Drh sebagai pemasok untuk peralatan klinik seperti mikroskop, ranjang tidur hewan, pinset dan lain sebagainya, sedangkan Agrinusa Unggul Jaya sebagai pemasok untuk obat-obatan hewan seperti salep jamur, obat kutu dan tungau dan obat lainnya baik curah maupun satuan. BB Petshop dan Rise Pet shop sebagai pemasok untuk aksesoris, makanan untuk anjing dan kucing dengan merek Nutri Source, Acana dan Pro Plan, dan makanan untuk hamster, kelinci dan burung. Vanda seafood khusus sebagai supplier untuk bahan baku raw food yang nantinya akan diproses untuk dijual dan Petshop grosir sebagai supplier untuk anjing dan kucing berkebutuhan khusus seperti obat-obatan hewan seperti salep goodwinol untuk penyembuhan demodex pada anjing dan kucing. Doggie House sebagai pemasok untuk perlengkapan mandi hewan seperti shampoo dan conditioner, penghapus noda air mata dan perawatan untuk bulu dan Dog Bog Toko merupakan pemasok untuk vitamin dan suplemen hewan baik anjing, kucing, hamster, kelinci dan burung.

E. Layout Ruang Usaha

Toko yang dimiliki oleh PETS NEED berlokasi di Ruko Easton Blok A Lippo Cikarang no 24. Dengan panjang 15 meter dan lebar 4.5 meter dan total luas tanah sebesar 67,5 m², dirancang memiliki bangunan fisik sebagaimana terlihat pada Gambar 4.3 di halaman berikut ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

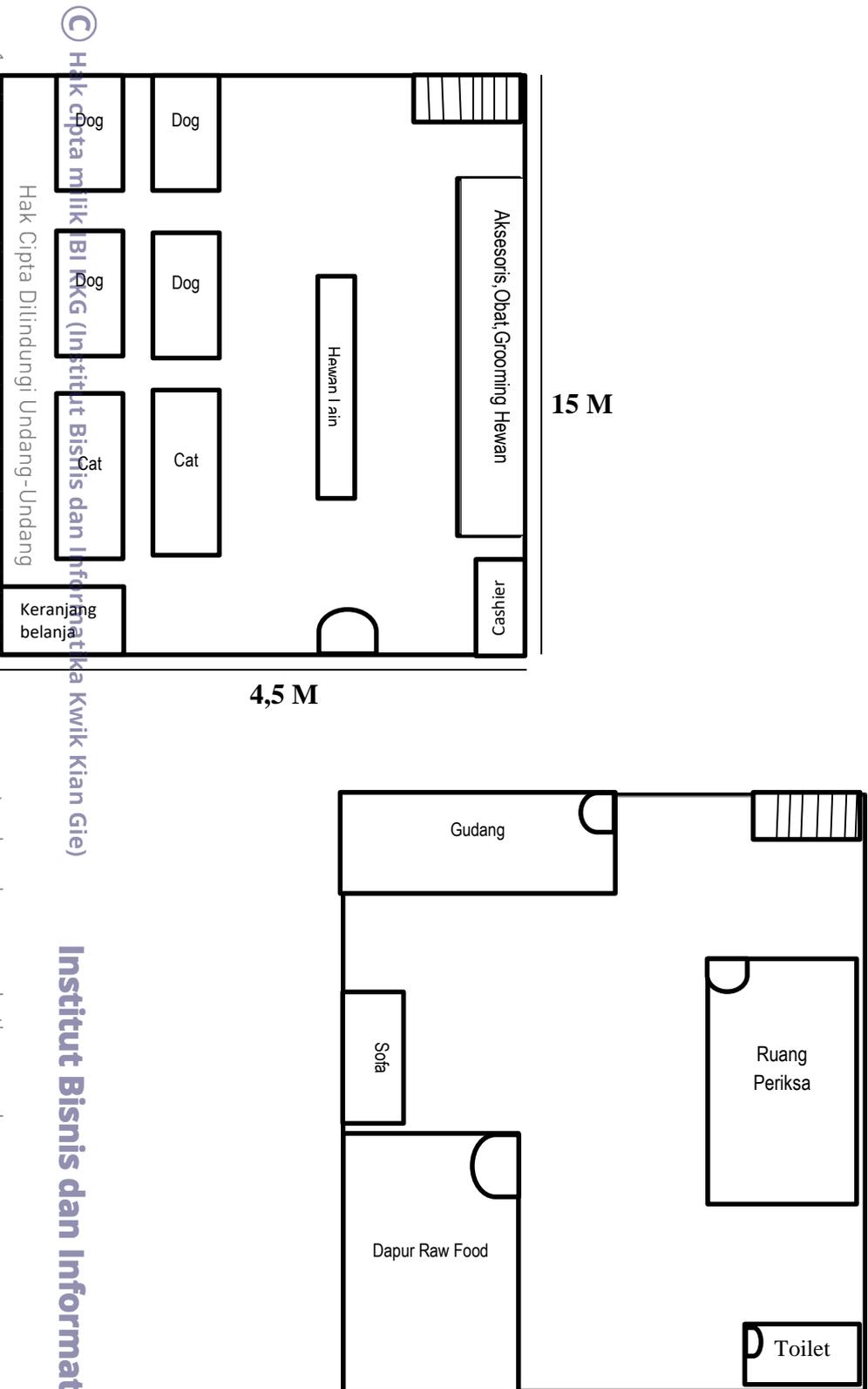
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

Layout Denah PETSNEED



© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Teknologi

PETS NEED akan menyesuaikan teknologi yang dipakai untuk kelangsungan perusahaan dengan perkembangan teknologi terkini. Bentuk teknologi yang dipakai *PETSNEED* untuk menunjang kegiatan usaha adalah sebagai berikut :

1. Software

Software utama yang digunakan untuk bagian komputer kasir, *software* ini sudah tergabung saat pembelian mesin kasir. Mesin kasir yang digunakan menggunakan teknologi touch screen dan aplikasi yang diinstal berguna untuk mengadministrasi kegiatan operasional perusahaan, seperti mengatur data customer, data supplier, stok barang, transaksi penjualan, pembelian, retur pembelian, persediaan, data hutang sampai ke laporan keuangan. Sistem *software* yang dimiliki mempunyai beberapa keuntungan yaitu :

- a. Men-*support* penjualan item barang
- b. Menyediakan pembayaran cash , credit card, debit card, voucher dan point
- c. *Support* item yang di diskon, kategori diskon, diskon semua produk dan diskon member
- d. Bisa mencetak label barcode dan label harga
- e. *Support* ke perangkat POS (printer struk, laci uang, barcode scanner, customer display)

2. Komunikasi

Teknologi komunikasi diperlukan untuk menjaga hubungan jangka panjang maupun jangka pendek dengan pemasok dan konsumen selain itu bisa juga dipakai untuk kegiatan pemasaran agar lebih efisien dan efektif. Teknologi yang dipakai untuk berkomunikasi antara lain via telp, email, facebook, twitter dan instagram.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Rencana Awal Pendirian Usaha

Rencana operasi PETS NEED dapat dilihat dari tahap-tahap yang bisa dilihat pada tabel berikut ini.

Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.3

Jadwal Kegiatan Rencana Operasi Tahun 2016-2017

Bulan / Keterangan	Des 2016	Jan 2017	Feb 2017	Maret 2017	April 2017	Mei 2017
Penataan toko	■	■				
Mencari supplier	■	■				
Pendaftaran NPWP		■				
Mendaftarkan SIUP		■				
Membeli peralatan dan perlengkapan		■	■			
Perekrutan tenaga kerja		■	■			
Memasok produk untuk dijual			■			
Melakukan promosi melalui media iklan			■	■	■	■
Buka Toko			■			

Sumber : PETS NEED, 2016

Berdasarkan tabel 4.3 di atas, jadwal kegiatan rencana operasi PETS NEED tahun 2016-2017 diawali dengan terlebih dahulu melakukan renovasi toko yang berkisar antara bulan Desember 2016 sampai Januari 2017, waktu renovasi yang diperlukan cukup dalam waktu 2 bulan karena bentuk awal ruko sudah sesuai dan hanya perlu disesuaikan dengan desain dari PETS NEED. Pencarian supplier dan pendaftaran NPWP dilakukan berkisar pada bulan yang sama dengan penataan toko yaitu Desember 2016 sampai Januari 2016, pencarian supplier berlangsung lama karena PETS NEED perlu menseleksi calon pemasok hingga tercapainya kesepakatan dengan pemasok tersebut, sedangkan Pendaftaran SIUP dilakukan pada bulan berikutnya yaitu bulan Januari 2017. Pembelian perlengkapan dan peralatan jatuh pada bulan Januari sampai Februari 2017 bersamaan dengan perekrutan tenaga kerja, perekrutan tenaga kerja selama 2 bulan agar tenaga kerja betul memahami

