

Lampiran 1

Logo Bandar Djakarta Ancol



Berikut Beberapa foto penghargaan yang telah diraih oleh restoran Bandar Djakarta Ancol



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Beberapa foto saat menyebar kuesioner di restoran Bandar Djakarta Ancol



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karyatulah, penyusunan tapolari,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Dilarang untuk memperdagangkan atau seluruhnya diambil tanpa izin dari penulis dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, pemahaman, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Foto peneliti bersama teman-teman saat di restoran Bandar Djakarta Ancol



©

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang untuk mengedarkan atau menyebarluaskan tulis ini tanpa izin sebelumnya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan, penyusunan tafsiran, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

© Hak Cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Untuk itu peneliti mengharapkan bantuan dari responden untuk mengisi kuesioner ini dengan baik dan benar. Atas bantuan Anda, peneliti ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i

Pada pernyataan yang sifatnya terbuka, tuliskan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i

A. Screening Question

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i sering berkunjung dan mengkonsumsi produk di restoran Bandar Jakarta Ancol?

- a. Ya
- b. Tidak (stop sampai disini, terima kasih)

B. Profil Responden

1. Jenis kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia Bapak/Ibu/Saudara/i sekitar
 - a. <18 tahun
 - b. 18-24 tahun
 - c. 25-34 tahun
 - d. 40-49 tahun



b. 19-29 tahun e. ≥ 50 tahun

c. 30-39 tahun

3. Pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini

a. Pelajar/Mahasiswa

d. Ibu Rumah Tangga

b. Karyawan

e. Lainnya (sebutkan) _____

c. Wirausaha

4. Berapa kali dalam satu bulan Bapak/Ibu/Saudara/i mengunjungi restoran Bandar Djakarta

Ancol?

a. 1 kali/bulan d. 5-6 kali/bulan

b. 2-3 kali/bulan e. ≥ 6 kali/bulan

c. 4-5 kali/bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Hak Cipta dan Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i untuk tabel dibawah ini.

1: Sangat Tidak Setuju (STS) 3 : Ragu – Ragu (N) 5 : Sangat Setuju (SS)

2 : Tidak Setuju (TS) 4 : Setuju (S)

KUESIONER

BRAND PRESTIGE

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang bergengsi.					
2	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran seafood terbaik.					
3	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang berkualitas.					
4	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran kelas atas.					

2. BRAND TRUST

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
5	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat dipercaya.					
6	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan efek yang sesuai dengan apa yang diharapkan.					
7	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan rasa aman dalam mengkonsumsi seafood-nya.					
8	Restoran Bandar Djakarta Ancol bersedia menerima kritik demi memenuhi.					



	keinginan konsumen informasi lebih jauh mengenai kualitas produk.					
--	---	--	--	--	--	--

3. BRAND EXPERIENCE

Sensory (Pengideraan)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
9	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan yang kuat terhadap pancaindera saya.					
10	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran <i>seafood</i> yang menarik pancaindera saya.					
11	Desain interior dan eksterior di restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan yang kuat pada indera penglihatan saya.					
12	Aroma makanan yang ditawarkan di restoran Bandar Djakarta Ancol memberi kesan nikmat.					
Affective (Perasaan suka/senang)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
13	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat menyentuh perasaan konsumen.					
14	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki ikatan yang kuat dengan konsumen.					
15	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat menginspirasi konsumen.					

1. Dilarang Cipta Prima BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) sebagai hak penerbit.
a. Pengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis/tapuran, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin iBIKG.

Behavioral (Perilaku)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
16 1. Dilarang Enengut Hak Cipta Dilindungi	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan dan pengalaman menyenangkan .					
17	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang berorientasi pada layanan.					
18 Bebagian atau Hanya untuk a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karyilmiah, penyusunan taporan,	Restoran Bandar Djakarta Ancol mengingatkan perilaku makan <i>seafood</i> ketika makan di restoran <i>seafood</i> .					

Intellectual (Pengetahuan)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
19 Hanya untuk b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karyilmiah, penyusunan taporan,	Restoran Bandar Djakarta Ancol membuat saya berpikir untuk mencari informasi lebih jauh mengenai kualitas produk.					
20 Bentuk apa men	Restoran Bandar Djakarta Ancol menstimulasi rasa keingintahuan saya.					
21 Untuk dan menyebut sumber:	Restoran Bandar Djakarta Ancol membuat saya berpikir ketika saya makan di restoran <i>seafood</i> .					

4. CUSTOMER SATISFACTION

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
22 Sumber:	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki pegawai yang handal dan memuaskan untuk melayani konsumennya.					
23	Restoran Bandar Djakarta Ancol menyajikan makanan dan minuman yang memuaskan.					

24 1. <input checked="" type="checkbox"/> Rang mengaku	Restoran Bandar Djakarta Ancol menyajikan suasana dan fasilitas yang memuaskan.					
25 Hak Cipta Ditemungki Indra	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki kemampuan untuk memenuhi harapan pelanggan.					
26 2. Dilarang mengungkapkan kritik dan tinjauan suatu masalah. a. Pengutipan tanpa izin b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan penulis	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki kualitas yang unggul					

5. BEHAVIORAL LOYALTY

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
27 Untuk karya tulis	Saya akan merekomendasikan restoran Bandar Djakarta Ancol kepada teman-teman dan kerabat.					
28 ttanpa r	Saya akan selalu makan di restoran Bandar Djakarta Ancol.					
29 Jika saya ingin makan seafood, maka restoran Bandar Djakarta Ancol menjadi pilihan saya.						
30 Saya selalu berbicara yang positif tentang restoran Bandar Djakarta Ancol.						
31 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie 3an mebutkan sumber: aporan,	Saya selalu mengajak orang lain untuk makan di restoran Bandar Djakarta Ancol.					

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

Lampiran 2

Data Profil Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.0	53	33.5	34.2	34.2
2.0	102	64.6	65.8	100.0
Total System	155	98.1	100.0	
Missing Total	3	1.9		
	158	100.0		

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.0	10	6.3	6.5	6.5
2.0	126	79.7	81.3	87.7
3.0	9	5.7	5.8	93.5
4.0	7	4.4	4.5	98.1
5.0	3	1.9	1.9	100.0
Total System	155	98.1	100.0	
Missing Total	3	1.9		
	158	100.0		

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Dilarang mengambil hak cipta dilindungi undang-undang sebagai seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisannya kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisannya kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.0	95	60.1	61.3	61.3
2.0	49	31.0	31.6	92.9
3.0	3	1.9	1.9	94.8
4.0	4	2.5	2.6	97.4
5.0	4	2.5	2.6	100.0
Total System	155	98.1	100.0	
Total	158	100.0		

Intensitas Kunjungan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.0	117	74.1	75.5	75.5
2.0	24	15.2	15.5	91.0
3.0	2	1.3	1.3	92.3
4.0	2	1.3	1.3	93.5
5.0	10	6.3	6.5	100.0
Total System	155	98.1	100.0	
Total	158	100.0		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyatakan sumber.
 a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penemuan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2

Jawaban untuk pertanyaan penilaian karakteristik setiap variabel

NO	CS_Rak_cpta_mlik	CS_2	CS_3	CS_4	CS_5	BT_1	BT_2	BT_3	BT_4	BL_1	BL_2	BL_3	BL_4	BL_5
1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	2	4	3
19	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4
20	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
21	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	3
22	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3
23	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
27	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
28	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3
32	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
33	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
34	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
37	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2

a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis/tulisan,

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan yang wajar IBIKKG.



38	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
39	2	3	3	5	4	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
41	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
42	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
43	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5
44	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
49	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
50	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
51	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
53	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
55	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	4	2	2
56	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3
59	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
60	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
61	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
63	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
64	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
65	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
66	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1
67	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	1	1
68	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
70	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	1	2	1	1
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
72	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	2	3	5	2	2
75	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
76	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
78	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4

(C)

Hak cipta

©

IPIKKG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Jl. Puri Indah

Bandung

40132

Indonesia

Telp:

022-25000000

Fax:

022-25000001

E-mail:

ipikkg@ipikkg.com

http://www.ipikkg.com

IPKKG

a. Pengutipan hanya untuk keperluan perdidikan, penelitian, penulisman karyaritma, penyusunan tesis,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPIKKG.

penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



79	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
80	2	3	5	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3
81	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5
82	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5
83	4	3	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
87	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4
89	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4
90	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
91	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
92	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3
93	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
95	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
96	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
97	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
98	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	2	4	3
99	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
100	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3
101	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
105	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
106	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
108	3	4	3	2	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4
109	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
115	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	2	1	3	2
118	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3

C) Hak cipta dan IBIKKG

D) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karyanya, penyusunan tesis, dan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan yang wajar IBIKKG.
- c. Penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

120	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
122	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
125	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
126	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	2	3	4	2	2
127	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
132	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
133	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2
134	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2	2	2
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	5	5	2	2	5	2	2	4	4	4
140	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	1	3	3	2
141	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
142	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3
143	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
144	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2
149	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
150	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
151	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3
154	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
155	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan tanpa izin untuk keperluan penelitian, pembenaran, penulisan karyanya, penyampaian laporan,

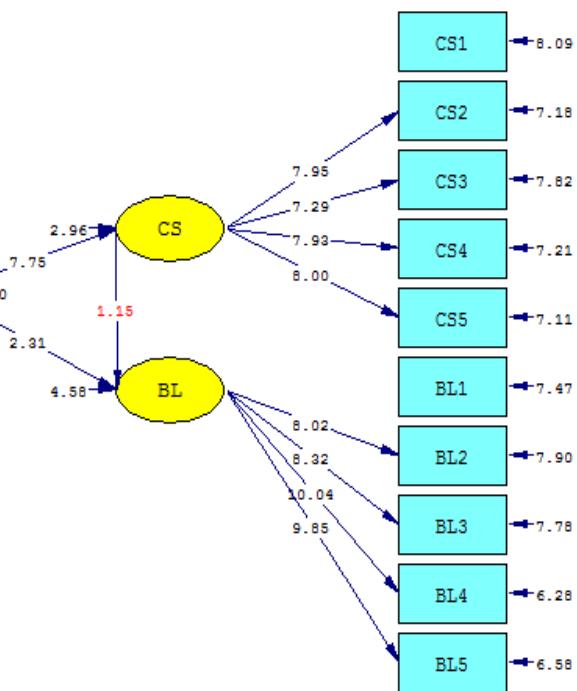
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3



Structural Model (t-value)

T- values



Sumber Output Lisrel 8.80

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

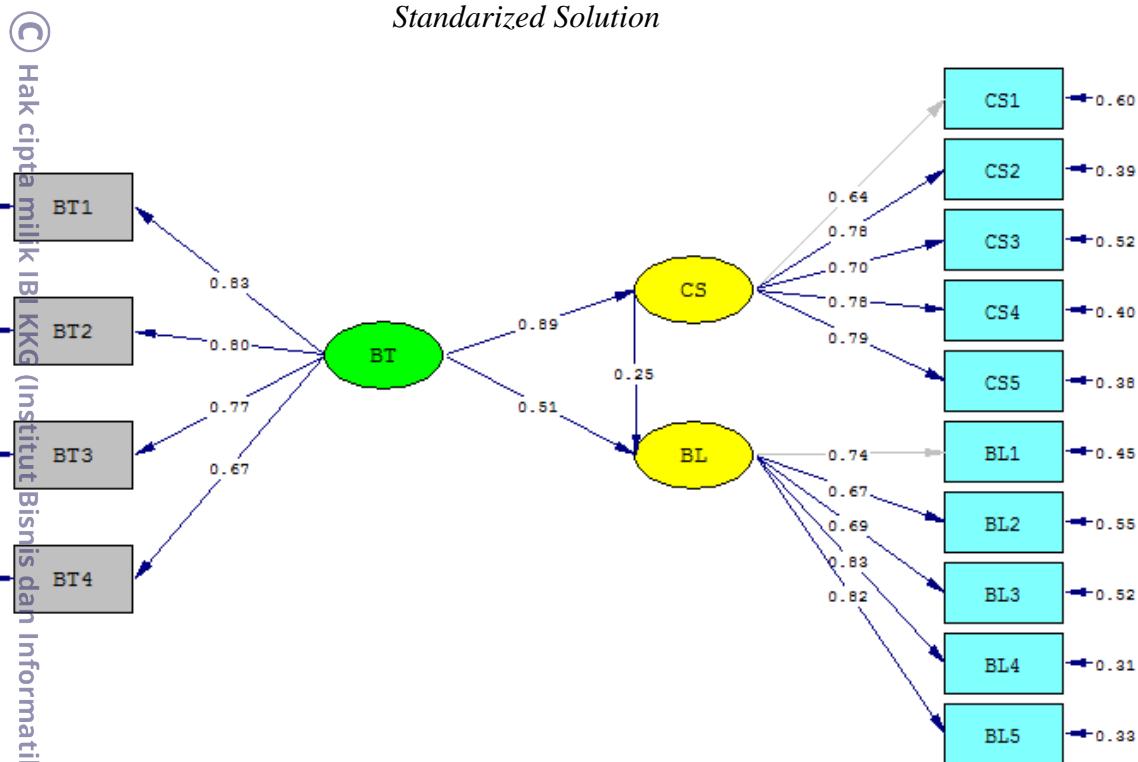
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Structural Model (Standardized Solution)

Standarized Solution



Sumber : Output Lisrel 8.80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisian karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Output Lisrel



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

LISREL 8.80

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2006

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file C:\Users\Adit Bayu\Desktop\New folder\a.SPJ:

Raw Data from file 'C:\Users\Adit Bayu\Desktop\SKRIPSI\Bandar Djakarta\Output
Lisrel\Output Lisrel adit\KUESIONER.psf'

Latent Variables CS BL BT

Relationships

CS1 = CS

CS2 = CS

CS3 = CS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Covariance Matrix

		CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	BL1
		CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	BL1
(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		0.47					
CS1	CS2	0.25	0.42				
CS2	CS3	0.16	0.19	0.32			
CS3	CS4	0.23	0.21	0.23	0.42		
CS4	CS5	0.23	0.27	0.19	0.26	0.43	
CS5	BL1	0.19	0.22	0.19	0.25	0.24	0.53
BL1	BL2	0.12	0.19	0.11	0.16	0.17	0.27
BL2	BL3	0.17	0.20	0.10	0.15	0.18	0.26
BL3	BL4	0.23	0.28	0.20	0.24	0.26	0.34
BL4	BL5	0.13	0.23	0.14	0.22	0.22	0.37
BL5	BT1	0.18	0.22	0.17	0.22	0.23	0.21
BT1	BT2	0.18	0.21	0.17	0.23	0.21	0.24
BT2	BT3	0.15	0.25	0.17	0.22	0.20	0.25
BT3	BT4	0.16	0.23	0.16	0.20	0.21	0.24

Covariance Matrix

		BL2	BL3	BL4	BL5	BT1	BT2
		BL2	BL3	BL4	BL5	BT1	BT2
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie		0.77					
BL2	BL3	0.46	0.73				
BL3	BL4	0.31	0.33	0.53			
BL4	BL5	0.49	0.48	0.42	0.75		
BL5	BT1	0.15	0.18	0.25	0.20	0.33	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BT2	0.18	0.19	0.23	0.18	0.22	0.36
BT3	0.18	0.16	0.25	0.20	0.25	0.26
BT4	0.18	0.21	0.28	0.29	0.21	0.21

Covariance Matrix

	BT3	BT4
BT3	0.44	
BT4	0.24	0.49

Number of Iterations = 15

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

CS1 0.44*CS, Errorvar.= 0.28 , R² = 0.40

(0.035)

8.09

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa memperbaiki dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CS2 = 0.51*CS, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.61

(0.064)	(0.023)
---------	---------

7.95

7.18

CS3 = 0.40*CS, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.48

(0.054)	(0.021)
---------	---------

7.29

7.82

CS4 = 0.50*CS, Errorvar.= 0.17 , R² = 0.60

(0.064)	(0.023)
---------	---------

7.93

7.21

CS5 = 0.52*CS, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.62

(0.064)	(0.023)
---------	---------

8.00

7.11

BL1 = 0.54*BL, Errorvar.= 0.24 , R² = 0.55

	(0.032)
--	---------

7.47

BL2 = 0.59*BL, Errorvar.= 0.43 , R² = 0.45

(0.073)	(0.054)
---------	---------

8.02

7.90

BL3 = 0.59*BL, Errorvar.= 0.38 , R² = 0.48

(0.071)	(0.049)
---------	---------

8.32

7.78

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKG.



BL4 = 0.60*BL, Errorvar.= 0.16 , R² = 0.69

(0.060)	(0.026)
10.04	6.28

BL5 = 0.71*BL, Errorvar.= 0.25 , R² = 0.67

(0.072)	(0.038)
9.85	6.58

BT1 = 0.48*BT, Errorvar.= 0.10 , R² = 0.69

(0.039)	(0.016)
12.21	6.51

BT2 = 0.48*BT, Errorvar.= 0.13 , R² = 0.63

(0.042)	(0.019)
11.47	7.03

BT3 = 0.51*BT, Errorvar.= 0.18 , R² = 0.60

(0.047)	(0.024)
10.98	7.29

BT4 = 0.47*BT, Errorvar.= 0.27 , R² = 0.44

(0.052)	(0.034)
8.98	7.98

Ha:Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Structural Equations

(C)

$$CS = 0.89 * BT, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.79$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	(0.11)	(0.071)	
	7.75	2.96	

$$BL = 0.25 * CS + 0.51 * BT, \text{ Errorvar.} = 0.45, R^2 = 0.55$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	(0.22)	(0.22)	(0.098)
	1.55	2.31	4.58

Reduced Form Equations

$$CS = 0.89 * BT, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.79$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	(0.11)		
	7.75		

$$BL = 0.73 * BT, \text{ Errorvar.} = 0.46, R^2 = 0.54$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	(0.096)		
	7.67		

Correlation Matrix of Independent Variables

BT

1.00

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Covariance Matrix of Latent Variables

	CS	BL	BT
CS	1.00		
BL	0.71	1.00	
BT	0.89	0.73	1.00

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 74

Minimum Fit Function Chi-Square = 161.04 (P = 0.00)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 166.43 (P = 0.00)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 92.43

90 Percent Confidence Interval for NCP = (58.81 ; 133.79)

Minimum Fit Function Value = 1.05

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.60

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.38 ; 0.87)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.090

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.072 ; 0.11)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00032

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 1.48

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.27 ; 1.75)

ECVI for Saturated Model = 1.36

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Chi-Square for Independence Model with 91 Degrees of Freedom = 3236.77

Independence AIC = 3264.77

Model AIC = 228.43

Saturated AIC = 210.00

Independence CAIC = 3321.37

Model CAIC = 353.78

Saturated CAIC = 634.56

Normed Fit Index (NFI) = 0.95

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.97

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.77

Comparative Fit Index (CFI) = 0.97

Incremental Fit Index (IFI) = 0.97

Relative Fit Index (RFI) = 0.94

Critical N (CN) = 101.60

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.036

Standardized RMR = 0.067

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.87

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.81

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.61

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
BL1	CS	12.7	0.27
BL4	CS	20.3	0.32
BL5	CS	16.0	-0.34

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
BL3	CS2	18.6	-0.08
BL3	CS3	8.2	0.05
BL1	BL2	9.3	-0.09
BL2	BL2	16.3	0.15
BL2	BL2	8.2	-0.08
BL2	BL3	12.7	0.12
BL3	BL3	11.1	0.11

Standardized Solution

	LAMBDA-Y	
	CS	BL
---	---	---
CS1	0.44	--
CS2	0.51	--
CS3	0.40	--
CS4	0.50	--

- Dilakukan pengutipan hak cipta dan sumber dalam penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan publikasi di media massa. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan publikasi di media massa.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan publikasi di media massa.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.

CS5	0.52	--
BL1	--	0.54
BL2	--	0.59
BL3	--	0.59
BL4	--	0.60
BL5	--	0.71

LAMBDA-X

	BT	
BL1		0.48
BL2		0.48
BL3		0.51
BL4		0.47
BL5		

BETA

	CS	BL
BT1		--
BT2		--
BT3		--
BT4		--
BT5		

GAMMA

	BT	
CS		0.89
BL		0.51

Correlation Matrix of ETA and KSI

	CS	BL	BT
CS	1.00		
BL	0.71	1.00	
BT	0.89	0.73	1.00

Note: This matrix is diagonal.

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	CS	BL	BT
CS	0.21		
BL		0.45	

Completely Standardized Solution

	CS	BL
CS1	0.64	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CS2	0.78	--
CS3	0.70	--
CS4	0.78	--
CS5	0.79	--
BL1	--	0.74
BL2	--	0.67
BL3	--	0.69
BL4	--	0.83
BL5	--	0.82

LAMBDA-X

	BT
BT1	0.83
BT2	0.80
BT3	0.77
BT4	0.67

BETA

	CS	BL
CS	--	--
BL	0.25	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



GAMMA

(C) **Hak cipta milik IBI KKG**

BT
0.89
CS
0.51
BL
Cipta Dilindungi Undang-Undang

Correlation Matrix of ETA and KSI

	CS	BL	BT
CS	1.00		
BL	0.71	1.00	
BT	0.89	0.73	1.00

PSI
(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Note: This matrix is diagonal.

	CS	BL
	0.21	0.45

THETA-EPS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	BL1
	0.60	0.39	0.52	0.40	0.38	0.45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



THETA-EPS

	BL2	BL3	BL4	BL5
	0.55	0.52	0.31	0.33

THETA-DELTA

	BT1	BT2	BT3	BT4
	0.31	0.37	0.40	0.56

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	BT
CS	0.89
BL	0.73

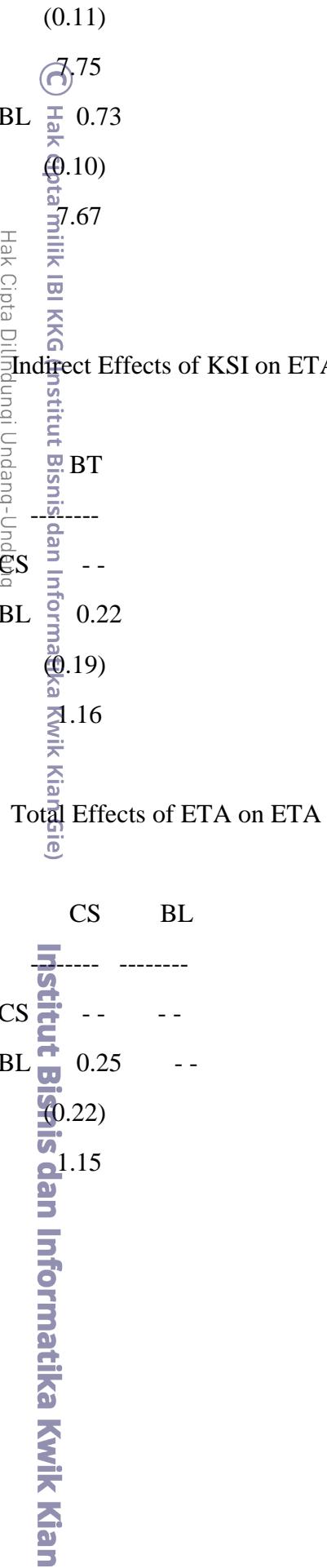
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	BT
CS	0.89

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Largest Eigenvalue of B^*B' (Stability Index) is 0.063

(C)

Total Effects of ETA on Y

	CS	BL
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	0.44 (0.06)	--
Dilengungi Undang-Undang Indang	0.51 (0.05)	--
Cs1	7.95	
Cs2	7.29	
Cs3	7.29	
Cs4	7.93	
Cs5	8.00	
BL1	0.13 (0.12)	0.54
BL2	0.15 (0.13)	0.59 (0.07)
BL3	0.15 (0.13)	0.59 (0.07)
	1.14	8.02
	1.14	8.32

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BL4 0.15 0.60

(0.13) (0.06)

BL5 0.18 0.71

(0.16) (0.07)

BL5 0.15 9.85

Indirect Effects of ETA on Y

CS BL

----- -----

CS1 ----- -----

CS2 ----- -----

CS3 ----- -----

CS4 ----- -----

CS5 ----- -----

BL1 0.13 -----

(0.12) 1.15 -----

BL2 0.15 -----

(0.13) 1.14 -----

BL3 0.15 -----

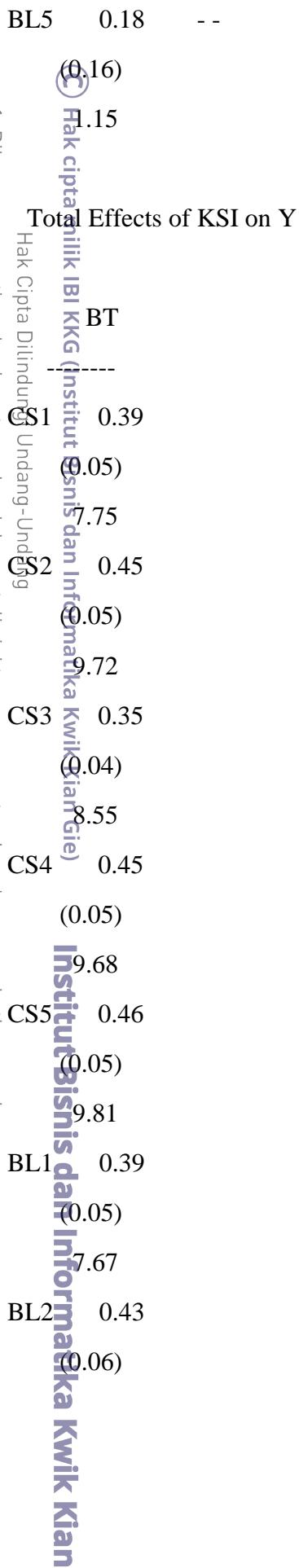
(0.13) 1.14 -----

BL4 0.15 -----

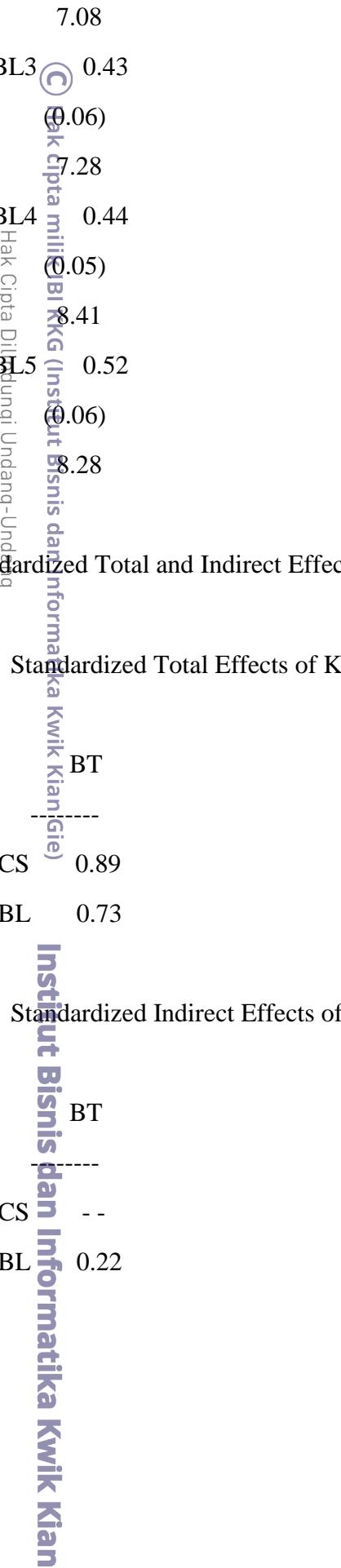
(0.13) 1.15 -----

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penontonan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Standardized Total Effects of ETA on ETA

	CS	BL
CS	0.25	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	CS	BL
CS	0.44	--
BL	0.51	--
Cs1	0.40	--
CS2	0.50	--
CS3	0.52	--
CS4	0.13	0.54
CS5	0.15	0.59
BL1	0.15	0.59
BL2	0.15	0.60
BL3	0.18	0.71

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	CS	BL
CS1	0.64	--
CS2	0.78	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	CS	BL
CS3	0.70	--
CS4	0.78	--
CS5	0.79	--
BL1	0.19	0.74
BL2	0.17	0.67
BL3	0.17	0.69
BL4	0.21	0.83
BL5	0.21	0.82

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

- C** **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
 Dilengkapi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun,
 tanpa izin IBIKKG.

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	CS	BL
CS1	--	--
CS2	--	--
CS3	--	--
CS4	--	--
CS5	--	--
BL1	0.19	--
BL2	0.17	--
BL3	0.17	--
BL4	0.21	--
BL5	0.21	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

	BT
CS1	0.39
CS2	0.45
CS3	0.35
CS4	0.45
CS5	0.46
BL1	0.39

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BL2 0.43
 BL3 0.43
 BL4 0.44
 BL5 0.52

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	BT
CS1	0.56
CS2	0.69
CS3	0.62
CS4	0.69
CS5	0.70
BL1	0.54
BL2	0.49
BL3	0.51
BL4	0.61
BL5	0.60

Time used: 0.031 Seconds



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	Adit Bayu Prabowo
NIM	28120413
Program Studi	Manajemen
Alamat lengkap	Jl. Villa Nusa Indah 2 Blok BB 2/2 c. Gunung Putri Kab. Bogor.
Kode Pos	19969
Hak Cipta	Dilindungi Hak Cipta ini tidak dapat dilakukan tanpa izin IBKKG.
Telp. Kantor	021 82422978
Telp. Rumah	022 1186 1227
No	

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 4 Oktober 2016

Yang membuat pernyataan,

menyajikan sumber:
bahan bantuan
belajar dan media
pembelajaran