



BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI



Hak cipta dimiliki IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Bentuk Kepemilikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Beberapa bentuk perusahaan yang terkenal di Indonesia yaitu perusahaan perseorangan, firma, firma komanditer, perseroan terbatas, dan koperasi. Masing-masing bentuk badan usaha memiliki ciri tersendiri dengan kelemahan dan kelebihan masing-masing. Pemilihan bentuk badan usaha harus disesuaikan dengan modal yang tersedia dari orang yang ingin membentuk badan usaha tersebut.

Coffee Inspired termasuk dalam bentuk kepemilikan perseorangan, karena seluruh usahanya menggunakan modal pribadi dari pemilik dan keuntungan dari transaksi penjualan menjadi milik pribadi juga. Seluruh kegiatan operasinya dipimpin oleh pemilik perusahaan dan keuntungan yang didapatkan tidak dibagi kepada pihak yang lain.

Perusahaan Perseorangan adalah bentuk perusahaan yang kepemilikan perusahaannya terletak hanya pada satu orang saja. Risiko yang harus ditanggungnya tidak hanya terbatas pada kekayaan perusahaan, tetapi mencakup keseluruhan kekayaan pribadi yang dimiliki oleh pemilik perusahaan. Pemilik perusahaan beserta seluruh kekayaannya dapat digugat untuk semua hutang perusahaan. Karena itu, perusahaan perseorangan hanya cocok untuk perusahaan yang tidak terlalu besar. Karena baik untuk kepemimpinannya maupun untuk pendanaannya, perusahaan perseorangan sangat tergantung pada pemiliknya (Tim Kwik Kian Gie, 2012:141).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



B. Struktur Organisasi

C Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Struktur organisasi menjelaskan bagaimana suatu pekerjaan akan dibagi, digrup, dan dikoordinasi secara formal. Terdapat 6 elemen kunci yang manajer harus di ketahui ketika mereka mendesain struktur organisasi diantaranya adalah : spesialisasi kerja, departementalisasi, rantai perintah, jangkauan kontrol, sentralisasi dan desentralisasi, dan formalisasi (Robbins and Judge, 2009:553)

Terdapat tiga desain organisasional umum yang biasa digunakan, yaitu :

1. *The Simple Structure* (Struktur Sederhana)

Struktur yang dikarakteristikan oleh rendahnya departementalisasi, jangkauan kontrol yang luas, otoritas terpusat di satu orang, dan sedikit formalisasi. (Robbins and Judge, 2009:561)

2. *The Bureaucracy* (Birokrasi)

Struktur dengan tugas operasi yang sangat rutin yang dicapai melalui spesialisasi, peraturan yang sangat formal, tugas-tugas yang dikelompokkan ke dalam departemen fungsional, wewenang terpusat, jangkauan kontrol yang sempit, dan pengambilan keputusan yang mengikuti rantai perintah. (Robbins and Judge, 2009:561)

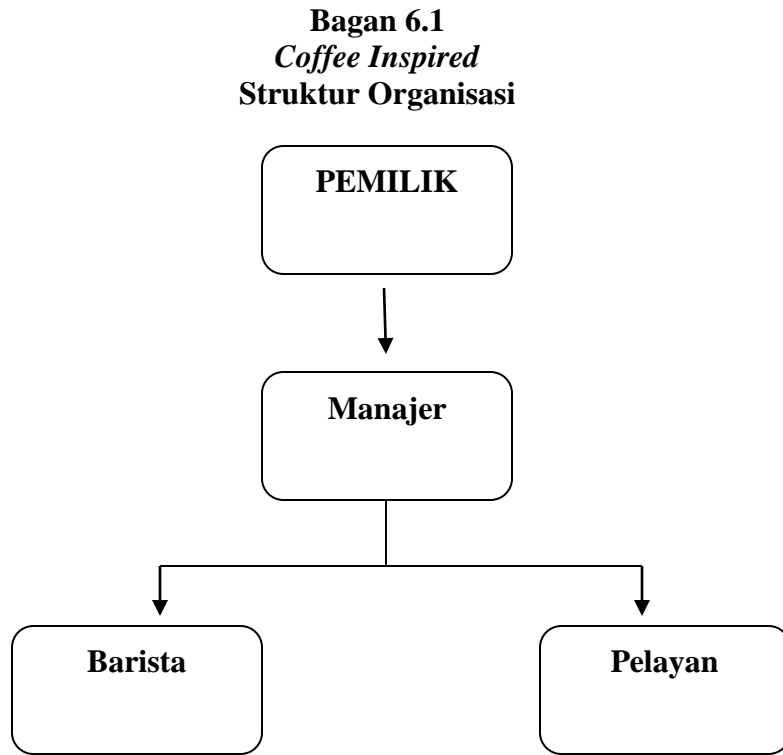
3. *The Matrix Structure* (Struktur Matriks)

Struktur yang membuat dua lini otoritas dan menggabungkan fungsional dan departementalisasi produk. Struktur organisasi ini biasanya ditemukan di agensi periklanan, laboratorium penelitian dan pengembangan, rumah sakit, dan universitas. (Robbins and Judge, 2009:563)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Struktur organisasi yang dipakai oleh *Coffee Inspired* adalah struktur sederhana, dikarenakan *Coffee Inspired* termasuk usaha kecil dengan pemilik bertindak sebagai manajer yang memiliki posisi tertinggi didalam perusahaan. Struktur organisasi *Coffee Inspired* dapat dilihat pada bagan 6.1 dibawah ini :



Sumber: Coffee Inspired

Berikut ini adalah uraian *job description* masing-masing bagi setiap *staff Coffee Inspired* :

1. Pemilik

Pemilik berwenang atas segala macam yang dimilikinya di dalam *Coffee Inspired* termasuk atas segala aset yang ada di dalam *Coffee Inspired*, pemilik juga memiliki wewenang untuk merubah, menambahkan maupun mengurangi segala sesuatu yang terdapat di dalam *Coffee Inspired* demi meningkatkan kualitas yang



dimiliki oleh *Coffee Inspired*, selain itu pemilik juga bertanggung jawab atas semua **C** *staff* yang ada di *Coffee Inspired* terhadap para konsumen juga gaji dan bonus untuk para *staff* yang ada dan pemilik juga bertanggung jawab dalam mengelola keuangan yang ada juga mengatur besarnya pengeluaran yang ada untuk memperoleh pendapatan yang maksimal namun tetap mengutamakan kualitas terhadap konsumen juga dapat meminimalkan biaya yang tidak perlu serta pemilik juga harus dapat mengevaluasi kinerja para *staff Coffee Inspired* untuk meminimalisir kesalahan yang terjadi pada saat jam kerja. Pemilik juga berwenang untuk melakukan pemesanan dan pengecekan terhadap bahan baku yang dibutuhkan serta menjalin hubungan baik dengan para pemasok bahan baku agar dapat terjalin hubungan jangka panjang yang berdampak baik juga bagi kelangsungan *Coffee Inspired*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Manajer (1 orang)

a. Berwenang dan Bertanggung jawab :

1. Mengendalikan performa dan kinerja *staff* barista dan pelayan yang ada.
2. Memberikan Motivasi juga arahan kepada para *staff* barista dan pelayan serta menjalin hubungan yang baik dengan para *staff* barista juga pelayan yang ada agar terjadi keselarasan dalam bekerja.
3. Memberikan inovasi pemasaran dari produk yang ada, juga merancang kegiatan pemasaran.
4. Memiliki tanggung jawab untuk mengelola persediaan bahan baku yang ada agar dapat digunakan sesuai dengan yang dibutuhkan dan tidak terbuang sia sia juga melakukan pengecekan ketersediaan bahan baku yang ada apabila sudah ada bahan baku yang mau habis maka manajer bertanggung jawab untuk memberikan laporan ini kepada si pemilik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Mengevaluasi kinerja harian karyawan dan menampung permasalahan yang terjadi, kemudian melakukan perbaikan terhadap permasalahan yang ada.
6. Mengelola keuangan yang ada di mesin kasir dan untuk operasional *Coffee Inspired* dan bertanggung jawab menyerahkan laporan pertanggung jawaban tersebut kepada pemilik setiap hari nya.

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- b. Spesifikasi kerja :
 1. Pria atau wanita usia 25-35 tahun
 2. Pendidikan minimal S1, memiliki pengalaman khusus di bidang kopi atau barista (diutamakan memiliki sertifikat khusus bidang barista).
 3. Mampu mengelola bawahan dengan baik
 4. Jujur, pekerja keras, sopan dan bertanggung jawab
 5. Aktif dalam berorganisasi
 6. Punya pergaulan dan wawasan yang luas terutama tentang kopi.
 7. Memiliki pikiran yang terbuka
 8. Sehat jasmani dan rohani

3. Barista (2 orang)

a. Berwenang dan Bertanggung Jawab :

1. Mencapai produktivitas kerja yang maksimal supaya dapat mencapai target penjualan
2. Melaksanakan kegiatan operasi, mulai dari produksi sampai menyerahkannya pada pelanggan, kemudian tidak lupa menyapa pelanggan dengan ramah dan mengucapkan terimakasih.
3. Menginput bahan baku yang masuk dan keluar.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Menyusun laporan harian dan laporan pertanggung jawaban keuangan dan administrasi kepada manajer.
5. Menjaga angka kehilangan barang
6. Menjaga kebersihan meja bar dan area sekitar bar baik pada saat pembukaan maupun pada saat penutupan *Coffee Inspired* setiap hari nya.
7. Bertanggung jawab dalam pemakaian mesin kopi yang ada di area kerja dan semua peralatan yang tersedia dan tidak merusak nya.
8. Memberikan usulan fasilitas dan pembaharuan bagi *Coffee Inspired*.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- b. Spesifikasi kerja :
 1. Pria atau wanita usia 20 - 30 tahun.
 2. Berpenampilan menarik.
 3. Pendidikan minimal SMA/SMK dan memiliki sertifikat khusus dalam bidang barista.
 4. Jujur, pekerja keras, ramah, bertanggung jawab, bersih dan sopan.
 5. Mudah bergaul dan dapat berinteraksi dengan pelanggan.
 6. Memiliki pengetahuan yang cukup banyak dalam bidang kopi dan mampu mengoperasikan mesin kopi dengan baik tanpa ada kesulitan.
 7. Mampu mengoperasikan mesin kasir yang ada.
 8. Sehat jasmani dan rohani.

4. Pelayan (2 orang)

a. Berwenang dan Bertanggung Jawab :

1. Mampu memasak makanan yang terdapat di dalam menu dan memiliki kualitas rasa sesuai dengan resep yang telah disediakan tanpa mengurangi atau menambahkan apa yang tercatat di dalam resep tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Menjaga kebersihan bar, area kerja, seluruh area yang ada di *Coffee Inspired*, dan juga dapur.
 3. Bertanggung jawab atas segala macam makanan yang dibuat dan disajikan kepada pelanggan.
 4. Memberikan menu kepada pelanggan yang datang dan mencatat pesanan apabila pelanggan tidak langsung melakukan pemesanan di meja kasir.
 5. Mengantarkan makanan dan minuman ke meja para pelanggan.
 6. Membersihkan dan merapikan setiap meja dan kursi setelah dipakai.
 7. Memberikan pelayanan yang baik terhadap pelanggan yang memerlukan bantuan.
- b. Spesifikasi kerja
1. Wanita usia 18 - 30 tahun.
 2. Pendidikan minimal SMA/SMK.
 3. Ramah, jujur, sopan, bertanggung jawab, bersih dan pekerja keras.
 4. Mudah bergaul dengan baik.
 5. Memiliki kemampuan untuk memasak semua makanan yang dijual di *Coffee Inspired*.
 6. Sehat jasmani dan rohani

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

C. Balas Jasa

Kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima dapat berupa fisik maupun non fisik dan harus dihitung dan diberikan kepada seseorang yang umumnya merupakan obyek yang dikecualikan dari pajak pendapatan. Kompensasi merupakan hal yang kompleks dan sulit, karena didalamnya melibatkan dasar kelayakan logika, rasional, dan dapat dipertanggungjawabkan serta menyangkut faktor emosional dari

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



aspek tenaga kerja. (http://id.wikipedia.org/wiki/Kompensasi_%28finansial%29) (diakses 4 Oktober 2015)

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Kompensasi atau balas jasa tentu menjadi hal yang sangat penting bagi *Coffee Inspired*, dan *Coffee Inspired* dalam hal ini berusaha untuk selalu memberikan kompensasi yang terbaik, tepat dan sesuai dengan kebutuhan kehidupan sehari-hari bagi para karyawan.

Kompensasi karyawan *Coffee Inspired* dapat dibagi menjadi :

1. Gaji Pokok

Coffee Inspired memakai UMR (Upah Minimum Regional) sebagai penentu upah minimal bagi para karyawan. Dalam hal ini dipercaya apabila para karyawan terjamin kesejahteraannya, maka mereka akan dengan senang hati memberikan pelayanan yang juga terbaik bagi *Coffee Inspired* dan para pelanggan.

Coffee Inspired menetapkan kompensasi sesuai dengan UMK DKI Jakarta tahun 2015 yaitu Rp. 2.700.000. (<http://nasional.kontan.co.id/news/ump-dki-jakarta-2015-diputuskan-tetap-rp-273-juta>) (diakses 5 Oktober 2015)

2. Tunjangan Hari Raya

Tunjangan hari raya atau yang biasa disebut THR adalah hak pendapatan pekerja yang wajib dibayarkan oleh pengusaha kepada pekerja menjelang hari raya keagamaan yang berupa uang atau bentuk lain. (<http://www.gajimu.com/main/pekerjaan-yanglayak/akhir-pekan-dan-hari-libur/thr>) (diakses 5 Oktober2015).

Perhitungan tunjangan hari raya bagi para karyawan *Coffee Inspired* adalah sebesar gaji sebulan yang ia terima sesuai jabatannya dalam pekerjaan.

Kompensasi yang diberikan kepada setiap karyawan adalah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.1
Coffee Inspired
Kompensasi Tenaga Kerja
(dalam Rupiah)

Jabatan	Jumlah (Orang)	Balas Jasa/Orang	Balas Jasa/Bulan	Balas Jasa/Tahun	THR	Total
Pelayan	2	2.500.000	5.000.000	60.000.000	5.000.000	65.000.000
Barista	2	3.250.000	6.500.000	78.000.000	6.500.000	84.500.000
Manajer	1	4.250.000	4.250.000	51.000.000	4.250.000	55.250.000
Total			15.750.000	189.000.000	15.750.000	204.750.000

Sumber: Coffee Inspired



1. Dilarang menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pemanfaatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguatipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.