



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis mendapatkan beberapa kesimpulan berikut:

1. Peneliti menyimpulkan bahwa pengaruh Komunikasi antar pribadi antara staf Student Information Center terhadap Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sebesar 4,733. Dimensi yang paling kuat mempengaruhi komunikasi antar pribadi antara staf Student Information Center terhadap Mahasiswa adalah pada dimensi keterbukaan dengan pernyataan staf Student Information Center bersedia berinteraksi atau berbicara dengan Mahasiswa dengan rata-rata sebesar 4,15.
2. Peneliti menyimpulkan bahwa Pengaruh Kualitas pelayanan staf Student Information Center terhadap kepuasan Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sebesar 3,513. Dimensi yang paling kuat mempengaruhi kualitas pelayanan antara staf Student Information Center terhadap Mahasiswa adalah pada dimensi bukti fisik dengan pernyataan bahwa staf Student Information Center menggunakan tutur kata yang baik dengan rata-rata sebesar 4,10.
3. Pengaruh komunikasi antar pribadi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sebesar 0,671 artinya sebesar 67,1% kepuasan mahasiswa diukur dari dimensi-dimensi yang ada pada variabel komunikasi interpersonal dan kualitas pelayanan, sedangkan sisanya 32,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dari beberapa kesimpulan yang sudah diuraikan oleh penulis, terdapat saran yang ingin diberikan sebagai sebuah masukan bagi Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan yaitu sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Saran Akademis

Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif, sehingga dalam penelitian ini mungkin jawaban yang diberikan tidak mendalam. Oleh karena itu, mungkin bagi peneliti lain yang ingin meneliti Student Information Center di Insittut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dapat dilakukan secara kualitatif agar mendapat jawaban yang lebih mendalam dan mungkin dapat menemukan masalah baru.

2. Saran Praktis

- a. Pada variabel komunikasi antar pribadi rata-rata paling rendah adalah mengenai staff Student Information Center berusaha merasakan apa yang dialami oleh Mahasiswa. Oleh karena itu, staf harus lebih peka terhadap apa yang sedang dialami oleh Mahasiswa karena hal ini akan berpengaruh terhadap kepuasan Mahasiswa karena mahasiswa akan merasa bahwa ketika mereka membutuhkan seseorang untuk berkonsultasi mereka seperti merasa sedang berbicara dengan anggota keluarga mereka.
- b. Pada variabel kualitas pelayanan rata-rata paling rendah adalah mengenai pelayanan yang cepat sehingga tidak perlu mengantri lama. Walaupun banyak yang menjawab setuju, mungkin Student Information dapat menambah jumlah staff dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan sehingga pelayanan dapat lebih cepat teratasi.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.