



PRAKUESIONER

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Salam sejahtera, saya Mahasiswi Program Studi Ilmu Komunikasi yang bernama Putri Angle NIM 67120384 sedang mengadakan penelitian skripsi saya berjudul Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi dan Kualitas Pelayanan Staf Student Information Center Terhadap Kepuasan Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penelitian ini dilakukan sebagai prasyarat dalam penyelesaian tugas akhir atau skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana. Partisipasi Anda merupakan masukan yang sangat berharga dalam proses pengumpulan data ini. Mohon Bantuan dari teman-teman semua, Saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia saat ini :
 - a. 18 – 21 tahun
 - b. 21 – 24 tahun
 - c. >24 tahun
3. Jurusan :
 - a. 2012
 - b. 2013

B. Petunjuk pengisian

Saudara/I diomohon untuk memberikan tanda cek (√) pada jawaban yang anda pilih dibawah ini :

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| SS = Sangat Setuju | TS = Tidak Setuju |
| S = Setuju | STS = Sangat Tidak Setuju |
| N = Netral | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I. VARIABEL KOMUNIKASI ANTARPRIBADI

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Staf Student Information Center bersedia berinteraksi atau berbicara dengan Mahasiswa					
2	Staf Student Information Center terbuka dalam berinteraksi dan dengan Mahasiswa					
3	Staf Student Information Center berkomunikasi secara jujur dengan Mahasiswa					
4	Adanya keinginan staf Student Information Center untuk mendengarkan dan menerima keluhan Mahasiswa dengan seksama					
5	Staf Student Information Center berkomunikasi dengan Mahasiswa secara efektif					
6	Staf Student Information Center membantu Mahasiswa dengan senang hati					
7	Staf Student Information Center bertanggungjawab terhadap apa yang diucapkan kepada Mahasiswa					
8	Staf Student Information Center memberikan kesempatan berpendapat kepada setiap Mahasiswa					
9	Staf Student Information Center memberikan perhatian kepada setiap Mahasiswa					
10	Staf Student Information Center berusaha merasakan apa yang dialami oleh Mahasiswa					
11	Konsentrasi staf terpusat kepada Mahasiswa (meliputi kontak mata, postur tubuh yang penuh perhatian dan kedekatan fisik)					
12	Staf Student Information Center menunjukkan ekspresi wajah dan gerak-gerik yang sesuai dengan kondisi selama berkomunikasi					
13	Dalam berkomunikasi Staf Student Information Center memberikan dukungan berupa rasa semangat					
14	Dalam berkomunikasi Staf Student Information Center memberikan motivasi yang baik					
15	Pemberian solusi yang baik oleh diberikan oleh staf kepada Mahasiswa					
16	Staf Student Information Center menghargai setiap pendapat dari Mahasiswa					
17	Pemaparan informasi yang baik diberikan staf kepada Mahasiswa					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
18	Staf Student Information Center memberikan pujian yang menyenangkan hati Mahasiswa					
19	Staf Student Information mengakui bahwa semua Mahasiswa mempunyai hak yang sama					

II. VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Fasilitas ruang Student Information Center yang memadai					
2	Keamanan ruang Student Information Center yang memadai					
3	Ruang Student Information Center yang bersih dan nyaman					
4	Penampilan staf Student Information Center rapi					
5	Banyak Pengalaman dan pengetahuan yang diberikan Staf Student Information Center					
6	Staf Student Information Center memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan					
7	Staf Menggunakan tutur kata yang baik					
8	Penangan keluhan yang baik diberikan staf Student Information Center					
9	Staf Student Information dapat berkerja secara Profesional					
10	Pelayanan yang cepat sehingga tidak perlu mengantri lama					
11	Sikap staf Student Information Center yang ramah					
12	Informasi yang diberikan Staf Student Information Center selalu jelas					
13	Staf Student Information melayani dengan sopan dan santun					
14	Staf selalu meluangkan waktu bagi Mahasiswa					
15	Staf Student Information Center selalu memberikan informasi yang tepat					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
16	Staf Student Information Center selalu memberikan perhatian kepada Mahasiswa					
17	Pelayanan yang diberikan merata dan tidak memandang status sosial					
18	Staf Student Information Center memiliki kesabaran yan baik dalam melayani.					
19	Staf Student Information Center selalu murah senyum					

II. VARIABEL KEPUASAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berkomunikasi dengan staf Student Information Center					
2	Saya puas terhadap pelayanan di Student Information Center					
3	Harapan atau kebutuhan saya terpenuhi ketika saya mengunjungi Student Information Center.					



CORRELATIONS

```
/VARIABLES=Item_1 item_2 item_3 item_4 item_5 item_6 item_7 item_8 item_9 item_10  
item_11 item_12 item_13 item_14 item_15 item_16 item_17 item_18 item_19 skor_total
```

```
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

```
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Output Created	10-AUG-2016 21:52:21
Comments	
Active Dataset	DataSet0
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	30
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Cases Used	CORRELATIONS /VARIABLES=Item_1 item_2 item_3 item_4 item_5 item_6 item_7 item_8 item_9 item_10 item_11 item_12 item_13 item_14 item_15 item_16 item_17 item_18 item_19 skor_total /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Processor Time	00:00:00.06
Resources	Elapsed Time 00:00:00.06

Output Created

Comments

Active Dataset

DataSet0

Filter

<none>

Weight

<none>

Split File

<none>

N of Rows in Working Data

30

File

Definition of Missing

User-defined missing values are treated as missing.

Missing Value Handling

Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

Cases Used

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=Item_1  
item_2 item_3 item_4 item_5  
item_6 item_7 item_8 item_9  
item_10 item_11 item_12  
item_13 item_14 item_15  
item_16 item_17 item_18  
item_19 skor_total
```

```
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

```
/MISSING=PAIRWISE.
```

Processor Time

00:00:00.06

Resources

Elapsed Time

00:00:00.06

Syntax

Resources

Processor Time

00:00:00.06

Elapsed Time

00:00:00.06

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



[DataSet0]

Correlations

		Item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6
Item_1	Pearson Correlation	1	.871**	.526**	.686**	.730**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.871**	1	.577**	.671**	.695**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.526**	.577**	1	.585**	.788**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.686**	.671**	.585**	1	.745**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.730**	.695**	.788**	.745**	1	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.763**	.763**	.719**	.825**	.886**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.714**	.758**	.669**	.711**	.786**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	.651**	.676**	.710**	.591**	.734**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



item_9	Pearson Correlation	.491**	.487**	.613**	.691**	.670**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.006	.006	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_10	Pearson Correlation	.476**	.540**	.745**	.643**	.686**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.008	.002	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_11	Pearson Correlation	.714**	.648**	.456*	.685**	.655**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.011	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12
item_1	Pearson Correlation	.714	.651**	.491**	.476**	.714**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.008	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.758**	.676	.487**	.540**	.648**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.669**	.710**	.613	.745**	.456**	.488**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.011	.006
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.711**	.591**	.691**	.643	.685**	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.786**	.734**	.670**	.686**	.655	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.748**	.741**	.704**	.663**	.628**	.567
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	1**	.721**	.663**	.738**	.678**	.706**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.721**	1**	.694**	.738**	.607**	.717**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.663**	.694**	1**	.763**	.715**	.531**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.003
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.738**	.738**	.763**	1**	.592**	.494**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.006
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.678**	.607**	.715**	.592**	1**	.699**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18
Item 13	Pearson Correlation	.627	.651**	.603**	.594**	.645**	.444**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.014
	N	30	30	30	30	30	30
item_14	Pearson Correlation	.735**	.758	.562**	.605**	.620**	.491**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.006
	N	30	30	30	30	30	30
item_15	Pearson Correlation	.522**	.511**	.617	.661**	.560**	.349**
	Sig. (2-tailed)	.003	.004	.000	.000	.001	.059



N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.708**	.657**	.670**	.622	.609**	.504**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.005
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.546**	.580**	.632**	.752**	.706	.514**
Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000	.000	.004
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.647**	.705**	.728**	.752**	.713**	.473
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.008
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.598**	.641**	.561**	.693**	.517**	.606**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.003	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.647**	.787**	.626**	.680**	.600**	.590**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.567**	.560**	.589**	.593**	.397**	.539**
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.001	.030	.002
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.651**	.594**	.518**	.618**	.439**	.521**
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.000	.015	.003
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.690**	.673**	.561*	.596**	.463**	.668**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001	.010	.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_19	skor_total
Item_19	Pearson Correlation	.483	.808**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Sig. (2-tailed)	.007	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.408**	.825
item_2	Sig. (2-tailed)	.025	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.374**	.760**
item_3	Sig. (2-tailed)	.042	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.311**	.832**
item_4	Sig. (2-tailed)	.095	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.334**	.865**
item_5	Sig. (2-tailed)	.071	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.389**	.887**
item_6	Sig. (2-tailed)	.033	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.347**	.853**
item_7	Sig. (2-tailed)	.061	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.540**	.859**
item_8	Sig. (2-tailed)	.002	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.517**	.792**
item_9	Sig. (2-tailed)	.003	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.501**	.802**
item_10	Sig. (2-tailed)	.005	.000
	N	30	30



Pearson Correlation	.603**	.819**
Sig. (2-tailed)	.000	.000
N	30	30

Correlations

	Item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	
item_11	Pearson Correlation	.698	.722**	.488**	.553**	.639**	.567**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.002	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
item_12	Pearson Correlation	.627**	.735	.522**	.708**	.546**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_13	Pearson Correlation	.651**	.758**	.511	.657**	.580**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_14	Pearson Correlation	.603**	.562**	.617**	.670	.632**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_15	Pearson Correlation	.594**	.605**	.661**	.622**	.752	.752**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_16	Pearson Correlation	.645**	.620**	.560**	.609**	.706**	.713
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_17	Pearson Correlation	.444**	.491**	.349**	.504**	.514**	.473**
	Sig. (2-tailed)	.014	.006	.059	.005	.004	.008
	N	30	30	30	30	30	30
item_18	Pearson Correlation	.483**	.408**	.374**	.311**	.334**	.389**

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



skor_total

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

item_12

item_13

item_14

item_15

item_16

Sig. (2-tailed)	.007	.025	.042	.095	.071	.033
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.808**	.825**	.760**	.832**	.865**	.887**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12
Pearson Correlation	.706	.717**	.531**	.494**	.699**	1**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.006	.000	
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.598**	.647	.567**	.651**	.690**	.596**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.641**	.787**	.560	.594**	.673**	.765**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.561**	.626**	.589**	.518	.561**	.500**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.003	.001	.005
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.693**	.680**	.593**	.618**	.596	.461**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.001	.010
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.517**	.600**	.397**	.439**	.463**	.359
Sig. (2-tailed)	.003	.000	.030	.015	.010	.051
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.606**	.590**	.539**	.521**	.668**	.591**
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.003	.000	.001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.347**	.540**	.517**	.501**	.603**	.574**
Sig. (2-tailed)	.061	.002	.003	.005	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.853**	.859**	.792**	.802**	.819**	.763**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18
Pearson Correlation	.596	.765**	.500**	.461**	.359**	.591**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.005	.010	.051	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	1**	.859	.691**	.646**	.536**	.701**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.859**	1**	.677	.633**	.508**	.669**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.691**	.677**	1**	.699	.657**	.537**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.002
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.646**	.633**	.699**	1**	.710	.692**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.536**	.508**	.657**	.710**	1**	.341
Sig. (2-tailed)	.002	.004	.000	.000	.000	.065
N	30	30	30	30	30	30



item_18	Pearson Correlation	.701**	.669**	.537**	.692**	.341**	1**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.065	
	N	30	30	30	30	30	30
item_19	Pearson Correlation	.620**	.637**	.463**	.466**	.261**	.423**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.010	.009	.163	.020
	N	30	30	30	30	30	30
skor_total	Pearson Correlation	.831**	.843**	.777**	.818**	.693**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_19	skor_total
item_18	Pearson Correlation	.574	.763**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000
	N	30	30
item_13	Pearson Correlation	.620**	.831
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	30	30
item_14	Pearson Correlation	.637**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	30	30
item_15	Pearson Correlation	.463**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000
	N	30	30
item_16	Pearson Correlation	.466**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000
	N	30	30
item_17	Pearson Correlation	.261**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.163	.020
	N	30	30



Sig. (2-tailed)	.163	.000
N	30	30
Pearson Correlation	.423**	.704**
Sig. (2-tailed)	.020	.000
N	30	30
Pearson Correlation	1**	.604**
Sig. (2-tailed)		.000
N	30	30
Pearson Correlation	.604**	1**
Sig. (2-tailed)	.000	
N	30	30

item_18
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
item_19
skor_total

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Item_1 item_2 item_3 item_4 item_5 item_6 item_7 item_8 item_9 item_10
item_11 item_12 item_13 item_14 item_15 item_16 item_17 item_18 item_19
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Notes

Output Created	10-AUG-2016 21:53:02
Comments	
Active Dataset	DataSet0
Filter	<none>
Input	
Weight	<none>
Split File	<none>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Missing Value Handling

Syntax

Resources

N of Rows in Working Data File	30
Matrix Input	
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	RELIABILITY
	<pre> /VARIABLES=Item_1 item_2 item_3 item_4 item_5 item_6 item_7 item_8 item_9 item_10 item_11 item_12 item_13 item_14 item_15 item_16 item_17 item_18 item_19 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA. </pre>
Processor Time	00:00:00.02
Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.967	19

NEW FILE.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

DATASET ACTIVATE DataSet0.

SAVE OUTFILE='C:\Users\User\Documents\excelkomunikasi.sav'

/COMPRESSED.

DATASET ACTIVATE DataSet1.

DATASET CLOSE DataSet0.

CORRELATIONS

/VARIABLES=butir_1 butir_2 butir_3 butir_4 butir_5 butir_6 butir_7 butir_8 butir_9 butir_10
butir_11 butir_12 butir_13 butir_14 butir_15 butir_16 butir_17 butir_18 butir_19 skor_butir

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Notes

Output Created	10-AUG-2016 21:59:19
Comments	
Active Dataset	DataSet1
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	30
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Cases Used	CORRELATIONS /VARIABLES=butir_1 butir_2 butir_3 butir_4 butir_5 butir_6 butir_7 butir_8 butir_9 butir_10 butir_11 butir_12 butir_13 butir_14 butir_15 butir_16 butir_17 butir_18 butir_19 skor_butir /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Processor Time	00:00:00.03
Elapsed Time	00:00:00.03

[DataSet1]



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

Correlations

		butir_1	butir_2	butir_3	butir_4	butir_5	butir_6
butir_1	Pearson Correlation	1	.853**	.780**	.581**	.559**	.477**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.001	.008
	N	30	30	30	30	30	30
butir_2	Pearson Correlation	.853**	1	.734**	.723**	.662**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_3	Pearson Correlation	.780**	.734**	1	.760**	.603**	.425*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.019
	N	30	30	30	30	30	30
butir_4	Pearson Correlation	.581**	.723**	.760**	1	.802**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_5	Pearson Correlation	.559**	.662**	.603**	.802**	1	.786**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_6	Pearson Correlation	.477**	.657**	.425*	.675**	.786**	1
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.019	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
butir_7	Pearson Correlation	.810**	.595**	.761**	.460*	.480**	.466**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.011	.007	.009
	N	30	30	30	30	30	30
butir_8	Pearson Correlation	.771**	.769**	.590**	.631**	.716**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_9	Pearson Correlation	.566**	.588**	.636**	.573**	.537**	.727**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.001	.002	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.747**	.659**	.598**	.570**	.648**	.611**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.617**	.605**	.540**	.674**	.772**	.826**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

	butir_7	butir_8	butir_9	butir_10	butir_11	butir_12
Pearson Correlation	.810	.771**	.566**	.747**	.617**	.711**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.595**	.769	.588**	.659**	.605**	.712**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.761**	.590**	.636	.598**	.540**	.669*
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.002	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.460**	.631**	.573**	.570	.674**	.702**
Sig. (2-tailed)	.011	.000	.001	.001	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.480**	.716**	.537**	.648**	.772	.761**
Sig. (2-tailed)	.007	.000	.002	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.466**	.720**	.727*	.611**	.826**	.660
Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.000	.000	.000

butir_1

butir_1

butir_2

butir_2

butir_3

butir_4

butir_5

butir_6

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	1**	.683**	.721**	.607*	.619**	.594**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.683**	1**	.655**	.713**	.826**	.875**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.721**	.655**	1**	.621**	.752**	.696**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.607**	.713**	.621**	1**	.745**	.802**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.619**	.826**	.752**	.745**	1**	.844**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

	butir_13	butir_14	butir_15	butir_16	butir_17	butir_18
Pearson Correlation	.666	.558**	.680**	.696**	.613**	.769**
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.711**	.630	.728**	.668**	.626**	.718**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.654**	.576**	.536	.634**	.559**	.697*
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.000	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



	Pearson Correlation	.706**	.622**	.637**	.601	.567**	.657**
butir_4	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.751**	.760**	.679**	.731**	.696	.702**
butir_5	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.694**	.811**	.778*	.675**	.752**	.703
butir_6	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.672**	.518**	.600**	.629*	.650**	.675**
butir_7	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.849**	.582**	.828**	.766**	.838**	.792**
butir_8	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.673**	.737**	.752**	.700**	.738**	.821**
butir_9	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.795**	.826**	.772**	.850**	.719**	.911**
butir_10	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.758**	.770**	.838**	.828**	.790**	.861**
butir_11	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		butir_19	skor_butir
butir_19	Pearson Correlation	.763	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

butir_1	N		30	30
	Pearson Correlation		.730**	.830
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_2	N		30	30
	Pearson Correlation		.783**	.783**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_3	N		30	30
	Pearson Correlation		.721**	.779**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_4	N		30	30
	Pearson Correlation		.666**	.814**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_5	N		30	30
	Pearson Correlation		.591**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000
butir_6	N		30	30
	Pearson Correlation		.643**	.761**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_7	N		30	30
	Pearson Correlation		.777**	.886**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_8	N		30	30
	Pearson Correlation		.716**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_9	N		30	30
	Pearson Correlation		.868**	.873**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_10	N		30	30
	Pearson Correlation		.738**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
butir_11	N		30	30
	Pearson Correlation		.738**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sig. (2-tailed)	.000	.000
N	30	30

Correlations

	butir_1	butir_2	butir_3	butir_4	butir_5	butir_6	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_1	Pearson Correlation	.711	.712**	.669**	.702**	.761**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_2	Pearson Correlation	.666**	.711	.654**	.706**	.751**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_3	Pearson Correlation	.558**	.630**	.576	.622**	.760**	.811*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_4	Pearson Correlation	.680**	.728**	.536**	.637	.679**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_5	Pearson Correlation	.696**	.668**	.634**	.601**	.731	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_6	Pearson Correlation	.613**	.626**	.559*	.567**	.696**	.752
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_7	Pearson Correlation	.769**	.718**	.697**	.657*	.702**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang butir_8	Pearson Correlation	.763**	.730**	.783**	.721**	.666**	.591**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.829**	.830**	.783**	.779**	.814**	.792**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

	butir_7	butir_8	butir_9	butir_10	butir_11	butir_12
Pearson Correlation	.594	.875**	.696**	.802**	.844**	1**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.672**	.849	.673**	.795**	.758**	.872**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.518**	.582**	.737	.826**	.770**	.724*
Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.600**	.828**	.752**	.772	.838**	.848**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.629**	.766**	.700**	.850**	.828	.892**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.650**	.838**	.738*	.719**	.790**	.891
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.675**	.792**	.821**	.911*	.861**	.912**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



butir_19	Pearson Correlation	.643**	.777**	.716**	.868**	.738**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
skor_butir	Pearson Correlation	.761**	.886**	.811**	.873**	.881**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		butir_13	butir_14	butir_15	butir_16	butir_17	butir_18
butir_13	Pearson Correlation	.872	.724**	.848**	.892**	.891**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_14	Pearson Correlation	1**	.738	.801**	.846**	.879**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_15	Pearson Correlation	.738**	1**	.706	.853**	.723**	.840*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_16	Pearson Correlation	.801**	.706**	1**	.759	.855**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_17	Pearson Correlation	.846**	.853**	.759**	1**	.800	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_18	Pearson Correlation	.879**	.723**	.855*	.800**	1**	.822
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
butir_19	Pearson Correlation	.787**	.840**	.863**	.893*	.822**	1**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



butir_19
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

butir_13
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

butir_14

butir_15

butir_16

butir_17

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.792**	.713**	.769**	.819**	.738**	.916**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.899**	.839**	.884**	.901**	.871**	.947**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		butir_19	skor_butir
	Pearson Correlation	.870	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.792**	.899
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.713**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.769**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.819**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	30	30
	Pearson Correlation	.738**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



N	30	30
Pearson Correlation	.916**	.947**
Sig. (2-tailed)	.000	.000
N	30	30
Pearson Correlation	1**	.907**
Sig. (2-tailed)		.000
N	30	30
Pearson Correlation	.907**	1**
Sig. (2-tailed)	.000	
N	30	30

butir_18
butir_19
skor_butir

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=butir_1 butir_2 butir_3 butir_4 butir_5 butir_6 butir_7 butir_8 butir_9 butir_10
butir_11 butir_12 butir_13 butir_14 butir_15 butir_16 butir_17 butir_18 butir_19
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Notes

Output Created	10-AUG-2016 22:02:15
Comments	
Active Dataset	DataSet1
Filter	<none>
Weight	<none>
Input	
Split File	<none>
N of Rows in Working Data	30
File	
Matrix Input	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Cases Used	RELIABILITY /VARIABLES=butir_1 butir_2 butir_3 butir_4 butir_5 butir_6 butir_7 butir_8 butir_9 butir_10 butir_11 butir_12 butir_13 butir_14 butir_15 butir_16 butir_17 butir_18 butir_19 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Processor Time	00:00:00.00
Elapsed Time	00:00:00.00

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.978	19

GET

FILE='C:\Users\User\Desktop\skripsi\Untitled1.sav'.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

CORRELATIONS

/VARIABLES=kepuasan_1 kepuasan_2 kepuasan_3 skor_K

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

Notes

Output Created	10-AUG-2016 22:24:42
Comments	
Input	
Active Dataset	DataSet2
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	30
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Cases Used	

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		CORRELATIONS
Syntax		/VARIABLES=kepuasan_1 kepuasan_2 kepuasan_3 skor_K /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Processor Time		00:00:00.02
Resources	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet2]

Correlations

		kepuasan_1	kepuasan_2	kepuasan_3	skor_K
kepuasan_1	Pearson Correlation	1	.731**	.729**	.879**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
kepuasan_2	Pearson Correlation	.731**	1	.883**	.952**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
kepuasan_3	Pearson Correlation	.729**	.883**	1	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
skor_K	Pearson Correlation	.879**	.952**	.941**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

/VARIABLES=kepuasan_1 kepuasan_2 kepuasan_3

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created	10-AUG-2016 22:25:05
Comments	
Active Dataset	DataSet2
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	30
Matrix Input	
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Cases Used	RELIABILITY /VARIABLES=kepuasan_1 kepuasan_2 kepuasan_3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Processor Time	00:00:00.02
Elapsed Time	00:00:00.02

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

[DataSet2]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	3



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KUESIONER

Salam sejahtera, saya Mahasiswi Program Studi Ilmu Komunikasi yang bernama Putri Angle NIM 67120384 sedang mengadakan penelitian skripsi saya berjudul Pengaruh Staff Student Information Center Terhadap Kepuasan Mahasiswa IBI KKG.

Penelitian ini dilkaukan sebagai prasyarat dalam penyelesaian tugas akhir atau skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana. Partisipasi Anda merupakan masukan yang sangat berharga dalam proses pengumpulan data ini. Mohon Bantuan dari teman-teman semua, Saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

4. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
5. Usia saat ini :
 - a. 18 – 21 tahun
 - b. 21 – 24 tahun
 - c. >24 tahun
6. Jurusan :
 - a. 2012
 - b. 2013

B. Petunjuk pengisian

Saudara/I diomohon untuk memberikan tanda cek (\sqrt) pada jawaban yang anda pilih dibawah ini :

- SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Netral
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



III. VARIABEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Staff Student Information Center bersedia berinteraksi atau berbicara dengan mahasiswa					
2	Staff Student Information Center terbuka dalam berinteraksi dan dengan mahasiswa					
3	Staff Student Information Center berkomunikasi secara jujur dengan mahasiswa					
4	Adanya keinginan staff Student Information Center untuk mendengarkan dan menerima keluhan mahasiswa dengan seksama					
5	Staff Student Information Center berkomunikasi dengan mahasiswa secara efektif					
6	Staff Student Information Center membantu mahasiswa dengan senang hati					
7	Staff Student Information Center bertanggungjawab terhadap apa yang diucapkan kepada mahasiswa					
8	Staff Student Information Center memberikan kesempatan berpendapat kepada setiap mahasiswa					
9	Staff Student Information Center memberikan perhatian kepada setiap mahasiswa					
10	Staff Student Information Center berusaha merasakan apa yang dialami oleh mahasiswa					
11	Konsentrasi staff/karyawan terpusat kepada mahasiswa(meliputi kontak mata, postur tubuh yang penuh perhatian dan kedekatan fisik)					
12	Staff Student Information Center menunjukkan ekspresi wajah dan gerak-gerik yang sesuai dengan kondisi selama berkomunikasi					
13	Dalam berkomunikasi Staff Student Information Center memberikan dukungan berupa rasa semangat					
14	Dalam berkomunikasi Staff Student Information Center memberikan motivasi yang baik					
15	Pemberian solusi yang baik oleh diberikan oleh staff kepada mahasiswa					
16	Staff Student Information Center menghargai setiap pendapat dari mahasiswa					
17	Pemaparan informasi yang baik diberikan staff kepada mahasiswa					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
18	Staff Student Information Center memberikan pujian yang menyenangkan hati mahasiswa					
19	Staff Student Information mengakui bahwa semua mahasiswa mempunyai hak yang sama					

II. VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Fasilitas ruang Student Information Center yang memadai					
2	Keamanan ruang Student Information Center yang memadai					
3	Ruang Student Information Center yang bersih dan nyaman					
4	Penampilan staff Student Information Center rapi					
5	Banyak Pengalaman dan pengetahuan yang diberikan Staff Student Information Center					
6	Staff Student Information Center memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan					
7	Staff Menggunakan tutur kata yang baik					
8	Penangan keluhan yang baik diberikan staff Student Information Center					
9	Staff Student Information dapat berkerja secara Profesional					
10	Pelayanan yang cepat sehingga tidak perlu mengantri lama					
11	Sikap staff Student Information Center yang ramah					
12	Informasi yang diberikan Staff Student Information Center selalu jelas					
13	Staff Student Information melayani dengan sopan dan santun					
14	Staff selalu meluangkan waktu bagi mahasiswa					
15	Staff Student Information Center selalu memberikan informasi yang tepat					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
16	Staff Student Information Center selalu memberikan perhatian kepada mahasiswa					
17	Pelayanan yang diberikan merata dan tidak memandang status sosial					
18	Staff Student Information Center memiliki kesabaran yan baik dalam melayani.					
19	Staff Student Information Center selalu murah senyum					

IV. VARIABEL KEPUASAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berkomunikasi dengan staff Student Information Center					
2	Saya puas terhadap pelayanan di Student Information Center					
3	Harapan atau kebutuhan saya terpenuhi ketika saya mengunjungi Student Information Center.					



FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012
VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created	17-AUG-2016 21:54:33
Comments	
Active Dataset	DataSet3
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	94
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data.
Cases Used	

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber; penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Syntax

Resources

[DataSet3]

FREQUENCIES	
VARIABLES=VAR00001	
VAR00002	VAR00003
VAR00004	VAR00005
VAR00006	VAR00007
VAR00008	VAR00009
VAR00010	VAR00011
VAR00012	VAR00013
VAR00014	VAR00015
VAR00016	VAR00017
VAR00018	VAR00019
/STATISTICS=MEAN	
/ORDER=ANALYSIS.	
Processor Time	00:00:00.02
Elapsed Time	00:00:00.02

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
N	Valid	94	94	93	94	94	94
	Missing	0	0	1	0	0	0
Mean		4.15	4.03	3.97	3.90	3.93	3.95

Statistics

		VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Mean	3.87	3.86	3.74	3.49	3.73	3.79
------	------	------	------	------	------	------



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Statistics

	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018
Valid	94	94	94	94	94	94
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	3.76	3.80	3.98	3.95	3.89	3.49

Statistics

	VAR00019
Valid	94
Missing	0
Mean	4.00

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Frequency Table (Communication)

VAR00001

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	19	20.2	20.2	23.4
4	33	35.1	35.1	58.5
5	39	41.5	41.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	4.3	4.3	4.3
3	20	21.3	21.3	25.5
4	39	41.5	41.5	67.0
5	31	33.0	33.0	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	24	25.5	25.8	29.0
4	39	41.5	41.9	71.0
5	27	28.7	29.0	100.0
Total	93	98.9	100.0	
Missing System	1	1.1		
Total	94	100.0		

VAR00004

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	6	6.4	6.4	8.5
3	24	25.5	25.5	34.0
4	29	30.9	30.9	64.9
5	33	35.1	35.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00005

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	4	4.3	4.3	5.3
3	24	25.5	25.5	30.9
4	37	39.4	39.4	70.2
5	28	29.8	29.8	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	21	22.3	22.3	28.7
4	38	40.4	40.4	69.1
5	29	30.9	30.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00007

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Valid
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	3	3.2	3.2	4.3
3	29	30.9	30.9	35.1
4	35	37.2	37.2	72.3
5	26	27.7	27.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00008

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	2	2.1	2.1	3.2
3	28	29.8	29.8	33.0
4	41	43.6	43.6	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00009

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	8	8.5	8.5	10.6
3	30	31.9	31.9	42.6

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Valid
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	26	27.7	27.7	70.2
5	28	29.8	29.8	100.0
Total	94	100.0	100.0	



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00010

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	7	7.4	7.4	7.4
2	7	7.4	7.4	14.9
3	34	36.2	36.2	51.1
4	25	26.6	26.6	77.7
5	21	22.3	22.3	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

VAR00011

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	9	9.6	9.6	11.7

Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	25	26.6	26.6	38.3
4	34	36.2	36.2	74.5
5	24	25.5	25.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00012

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	3.2	3.2	3.2
2	3	3.2	3.2	6.4
3	30	31.9	31.9	38.3
4	33	35.1	35.1	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

VAR00013

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	4.3	4.3	4.3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	4	4.3	4.3	8.5
3	29	30.9	30.9	39.4
4	31	33.0	33.0	72.3
5	26	27.7	27.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00014

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	4	4.3	4.3	5.3
3	33	35.1	35.1	40.4
4	31	33.0	33.0	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00015

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	23	24.5	24.5	27.7
4	41	43.6	43.6	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00016

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2.1	2.1	2.1
3	26	27.7	27.7	29.8
Valid 4	41	43.6	43.6	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00017

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5.3	5.3	5.3
3	22	23.4	23.4	28.7
Valid 4	45	47.9	47.9	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VAR00018

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	5	5.3	5.3	5.3
2	8	8.5	8.5	13.8
3	36	38.3	38.3	52.1
4	26	27.7	27.7	79.8
5	19	20.2	20.2	100.0
Total	94	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

VAR00019

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	2	2.1	2.1	3.2
3	23	24.5	24.5	27.7
4	38	40.4	40.4	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NEW FILE.

DATASET NAME DataSet4 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012
VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created	17-AUG-2016 22:51:55
Comments	
Active Dataset	DataSet4
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	94
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data.
Cases Used	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Syntax

Resources

[DataSet4]

```

FREQUENCIES
VARIABLES=VAR00001
VAR00002 VAR00003
VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011
VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015
VAR00016 VAR00017
VAR00018 VAR00019

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Processor Time          00:00:00.02
Elapsed Time           00:00:00.02

```

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	3.79	3.74	4.04	4.10	3.85	3.98

Statistics

		VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	4.01	3.90	4.01	3.70	3.97	3.96

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Statistics

		VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.97	3.80	3.94	3.76	4.09	4.03

Statistics

		VAR00019
N	Valid	94
	Missing	0
Mean		3.95

Frequency Table (Quality)

	VAR00001			
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.1	2.1
	2	6	6.4	8.5
	3	25	26.6	35.1
	4	38	40.4	75.5
	5	23	24.5	100.0

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Total	94	100.0	100.0
-------	----	-------	-------



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	7.4	7.4	7.4
3	31	33.0	33.0	40.4
4	35	37.2	37.2	77.7
5	21	22.3	22.3	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Valid

VAR00003

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	4.3	4.3	4.3
3	18	19.1	19.1	23.4
4	42	44.7	44.7	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

VAR00004



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1.1	1.1	1.1
3	21	22.3	22.3	23.4
4	40	42.6	42.6	66.0
5	32	34.0	34.0	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00005

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5.3	5.3	5.3
3	31	33.0	33.0	38.3
4	31	33.0	33.0	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	21	22.3	22.3	25.5
4	45	47.9	47.9	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VAR00007

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	6	6.4	6.4	7.4
3	14	14.9	14.9	22.3
4	43	45.7	45.7	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00008

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	22	23.4	23.4	29.8
4	40	42.6	42.6	72.3
5	26	27.7	27.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00009

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5.3	5.3	5.3
3	17	18.1	18.1	23.4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Valid
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	44	46.8	46.8	70.2
5	28	29.8	29.8	100.0
Total	94	100.0	100.0	



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00010

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	3.2	3.2	3.2
2	12	12.8	12.8	16.0
3	22	23.4	23.4	39.4
4	30	31.9	31.9	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

VAR00011

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	20	21.3	21.3	27.7
4	38	40.4	40.4	68.1

Valid

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00012

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	25	26.6	26.6	29.8
4	39	41.5	41.5	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00013

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2.1	2.1	2.1
3	26	27.7	27.7	29.8
4	39	41.5	41.5	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00014

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	28	29.8	29.8	36.2



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Valid

Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	38	40.4	40.4	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00015

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	4.3	4.3	4.3
3	22	23.4	23.4	27.7
4	44	46.8	46.8	74.5
5	24	25.5	25.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00016

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	6	6.4	6.4	7.4
3	31	33.0	33.0	40.4
4	33	35.1	35.1	75.5
5	23	24.5	24.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00017

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	1	1.1	1.1	2.1
3	16	17.0	17.0	19.1
4	47	50.0	50.0	69.1
5	29	30.9	30.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00018

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	3	3.2	3.2	4.3
3	18	19.1	19.1	23.4
4	42	44.7	44.7	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

VAR00019

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	6	6.4	6.4	8.5
3	20	21.3	21.3	29.8
4	33	35.1	35.1	64.9
5	33	35.1	35.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NEW FILE.

DATASET NAME DataSet5 WINDOW=FRONT.

DATASET CLOSE DataSet4.

DATASET CLOSE DataSet3.

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created		17-AUG-2016 23:54:13
Comments	Active Dataset	DataSet5
	Filter	<none>
	Weight	<none>
Input	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	94
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
		FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 /STATISTICS=MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Syntax		
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00



[DataSet5]

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003
N	Valid	94	94	94
	Missing	0	0	0
Mean		3.88	3.86	3.93

Frequency Table (Satisfaction)

VAR00001

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	1	1.1	1.1	2.1
3	26	27.7	27.7	29.8
4	46	48.9	48.9	78.7
5	20	21.3	21.3	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	4	4.3	4.3	5.3
3	26	27.7	27.7	33.0
4	39	41.5	41.5	74.5
5	24	25.5	25.5	100.0

©

Hak tipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Total	94	100.0	100.0
-------	----	-------	-------



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

VAR00003

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	1	1.1	1.1	2.1
3	24	25.5	25.5	27.7
4	46	48.9	48.9	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012
VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created	17-AUG-2016 21:54:33
Comments	
Active Dataset	DataSet3
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	94
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data.
Cases Used	

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Syntax

Resources

[DataSet3]

FREQUENCIES	
VARIABLES=VAR00001	
VAR00002 VAR00003	
VAR00004 VAR00005	
VAR00006 VAR00007	
VAR00008 VAR00009	
VAR00010 VAR00011	
VAR00012 VAR00013	
VAR00014 VAR00015	
VAR00016 VAR00017	
VAR00018 VAR00019	
/STATISTICS=MEAN	
/ORDER=ANALYSIS.	
Processor Time	00:00:00.02
Elapsed Time	00:00:00.02

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
N	Valid	94	94	93	94	94	94
	Missing	0	0	1	0	0	0
Mean		4.15	4.03	3.97	3.90	3.93	3.95

Statistics

		VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Mean	3.87	3.86	3.74	3.49	3.73	3.79
------	------	------	------	------	------	------



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Statistics

	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018
Valid	94	94	94	94	94	94
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	3.76	3.80	3.98	3.95	3.89	3.49

Statistics

	VAR00019
Valid	94
Missing	0
Mean	4.00

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Frequency Table (Communication)

VAR00001

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	19	20.2	20.2	23.4
4	33	35.1	35.1	58.5
5	39	41.5	41.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	4.3	4.3	4.3
3	20	21.3	21.3	25.5
4	39	41.5	41.5	67.0
5	31	33.0	33.0	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	24	25.5	25.8	29.0
4	39	41.5	41.9	71.0
5	27	28.7	29.0	100.0
Total	93	98.9	100.0	
Missing System	1	1.1		
Total	94	100.0		

VAR00004

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	6	6.4	6.4	8.5
3	24	25.5	25.5	34.0
4	29	30.9	30.9	64.9
5	33	35.1	35.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00005

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Valid
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Missing
Total

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	4	4.3	4.3	5.3
3	24	25.5	25.5	30.9
4	37	39.4	39.4	70.2
5	28	29.8	29.8	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	21	22.3	22.3	28.7
4	38	40.4	40.4	69.1
5	29	30.9	30.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00007

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	3	3.2	3.2	4.3
3	29	30.9	30.9	35.1
4	35	37.2	37.2	72.3
5	26	27.7	27.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00008

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	2	2.1	2.1	3.2
3	28	29.8	29.8	33.0
4	41	43.6	43.6	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

VAR00009

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	8	8.5	8.5	10.6
3	30	31.9	31.9	42.6

Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	26	27.7	27.7	70.2
5	28	29.8	29.8	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

VAR00010

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	7	7.4	7.4	7.4
2	7	7.4	7.4	14.9
3	34	36.2	36.2	51.1
4	25	26.6	26.6	77.7
5	21	22.3	22.3	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00011

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	9	9.6	9.6	11.7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



3	25	26.6	26.6	38.3
4	34	36.2	36.2	74.5
5	24	25.5	25.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00012

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	3.2	3.2	3.2
2	3	3.2	3.2	6.4
3	30	31.9	31.9	38.3
4	33	35.1	35.1	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00013

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	4.3	4.3	4.3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	4	4.3	4.3	8.5
3	29	30.9	30.9	39.4
4	31	33.0	33.0	72.3
5	26	27.7	27.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00014

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	4	4.3	4.3	5.3
3	33	35.1	35.1	40.4
4	31	33.0	33.0	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

VAR00015

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	23	24.5	24.5	27.7
4	41	43.6	43.6	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00016

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2.1	2.1	2.1
3	26	27.7	27.7	29.8
Valid 4	41	43.6	43.6	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00017

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5.3	5.3	5.3
3	22	23.4	23.4	28.7
Valid 4	45	47.9	47.9	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

VAR00018

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	5	5.3	5.3	5.3
2	8	8.5	8.5	13.8
3	36	38.3	38.3	52.1
4	26	27.7	27.7	79.8
5	19	20.2	20.2	100.0
Total	94	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

VAR00019

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	2	2.1	2.1	3.2
3	23	24.5	24.5	27.7
4	38	40.4	40.4	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

1. Urut-urutan mengurutkan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





NEW FILE.

DATASET NAME DataSet4 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012
VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created	17-AUG-2016 22:51:55
Comments	
Active Dataset	DataSet4
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	94
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data.
Cases Used	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Syntax

Resources

[DataSet4]

```

FREQUENCIES
VARIABLES=VAR00001
VAR00002 VAR00003
VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011
VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015
VAR00016 VAR00017
VAR00018 VAR00019

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Processor Time          00:00:00.02
Elapsed Time            00:00:00.02

```

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	3.79	3.74	4.04	4.10	3.85	3.98

Statistics

		VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	4.01	3.90	4.01	3.70	3.97	3.96

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Statistics

		VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018
N	Valid	94	94	94	94	94	94
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.97	3.80	3.94	3.76	4.09	4.03

Statistics

		VAR00019
N	Valid	94
	Missing	0
Mean		3.95

Frequency Table (Quality)

VAR00001

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	2.1	2.1	2.1	
	2	6.4	6.4	8.5	
	3	26.6	26.6	35.1	
	4	38	40.4	40.4	75.5
	5	23	24.5	24.5	100.0

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Total	94	100.0	100.0
-------	----	-------	-------



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	7.4	7.4	7.4
3	31	33.0	33.0	40.4
4	35	37.2	37.2	77.7
5	21	22.3	22.3	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Valid

VAR00003

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	4.3	4.3	4.3
3	18	19.1	19.1	23.4
4	42	44.7	44.7	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

VAR00004



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1.1	1.1	1.1
3	21	22.3	22.3	23.4
4	40	42.6	42.6	66.0
5	32	34.0	34.0	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00005

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5.3	5.3	5.3
3	31	33.0	33.0	38.3
4	31	33.0	33.0	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	21	22.3	22.3	25.5
4	45	47.9	47.9	73.4
5	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VAR00007

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	6	6.4	6.4	7.4
3	14	14.9	14.9	22.3
4	43	45.7	45.7	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00008

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	22	23.4	23.4	29.8
4	40	42.6	42.6	72.3
5	26	27.7	27.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00009

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5.3	5.3	5.3
3	17	18.1	18.1	23.4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Valid

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	44	46.8	46.8	70.2
5	28	29.8	29.8	100.0
Total	94	100.0	100.0	



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VAR00010

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	3.2	3.2	3.2
2	12	12.8	12.8	16.0
3	22	23.4	23.4	39.4
4	30	31.9	31.9	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

VAR00011

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	20	21.3	21.3	27.7
4	38	40.4	40.4	68.1

Valid

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00012

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.2	3.2	3.2
3	25	26.6	26.6	29.8
4	39	41.5	41.5	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00013

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2.1	2.1	2.1
3	26	27.7	27.7	29.8
4	39	41.5	41.5	71.3
5	27	28.7	28.7	100.0

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Total	94	100.0	100.0
-------	----	-------	-------



Hak cipta milik IBI KIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

VAR00014

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	5	5.3	5.3	6.4
3	28	29.8	29.8	36.2
4	38	40.4	40.4	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00015

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	4.3	4.3	4.3
3	22	23.4	23.4	27.7
4	44	46.8	46.8	74.5
5	24	25.5	25.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00016

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1	1	1.1	1.1	1.1
2	6	6.4	6.4	7.4
3	31	33.0	33.0	40.4
4	33	35.1	35.1	75.5
5	23	24.5	24.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00017

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	1	1.1	1.1	2.1
3	16	17.0	17.0	19.1
4	47	50.0	50.0	69.1
5	29	30.9	30.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00018

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	3	3.2	3.2	4.3
3	18	19.1	19.1	23.4
4	42	44.7	44.7	68.1
5	30	31.9	31.9	100.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Total	94	100.0	100.0
-------	----	-------	-------



Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

VAR00019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.1	2.1	2.1
2	6	6.4	6.4	8.5
3	20	21.3	21.3	29.8
4	33	35.1	35.1	64.9
5	33	35.1	35.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

NEW FILE.

DATASET NAME DataSet5 WINDOW=FRONT.

DATASET CLOSE DataSet4.

DATASET CLOSE DataSet3.

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created	17-AUG-2016 23:54:13
----------------	----------------------

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Comments		
<p>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Input Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Missing Value Handling</p> <p>Syntax</p> <p>Resources</p>	Active Dataset	DataSet5
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	94
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
		FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 /STATISTICS=MEAN /ORDER=ANALYSIS.
	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

[DataSet5]

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003
N	Valid	94	94	94
	Missing	0	0	0
Mean		3.88	3.86	3.93

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Frequency Table (Satisfaction)

VAR00001

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	1	1.1	1.1	2.1
3	26	27.7	27.7	29.8
4	46	48.9	48.9	78.7
5	20	21.3	21.3	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1.1	1.1	1.1
2	4	4.3	4.3	5.3
3	26	27.7	27.7	33.0
4	39	41.5	41.5	74.5
5	24	25.5	25.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

VAR00003

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1	1	1.1	1.1	1.1
2	1	1.1	1.1	2.1
3	24	25.5	25.5	27.7
4	46	48.9	48.9	76.6
5	22	23.4	23.4	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.