

# LAMPIRAN

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN I

**KUESIONER**



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dengan hormat,

Saya adalah Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi tentang “**Analisis Pengaruh service quality dan customer value terhadap word of mouth di restoran Ikkousha Kelapa Gading Jakarta dengan customer satisfaction sebagai variable intervening**” . Oleh karena itu, saya mohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan yang ada didalam kuesioner ini. Saya berharap Saudara/i dapat menjawab kuesioner ini dengan sebenarnya. Atas kerjasama dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

**Petunjuk: Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih**

**Profil Responden**

1. Apakah anda pernah mengunjungi Restoran Hakata Ikkousha di Kelapa Gading Jakarta Utara sebelumnya?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Jika jawaban anda *tidak*, silahkan berhenti sampai disini. Terima kasih)
2. Jenis kelamin anda :
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
3. Usia anda :
  - a. < 17 tahun
  - b. 18 - 27 tahun
  - c. 28 - 38 tahun
  - d. ≥ 39 tahun
4. Pendidikan terakhir anda :
  - a. SMA / Sederajat
  - b. Diploma / Akademi
  - c. S1 / S2
  - d. Lain-lain

1. Dilang...  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Pekerjaan anda :

- a.  Pelajar / Mahasiswa
- b.  Wiraswasta
- c.  Karyawan
- d.  Lain-lain

6. Pendapatan per bulan :

- a.  Rp 3.000.000,00
- b.  Rp 3.000.001,00 – Rp 5.000.000,00
- c.  Rp 5.000.001,00 – Rp 8.000.000,00
- d.  ≥ Rp 8.000.001,00

Menurut anda, faktor-faktor dibawah ini yang menjadi alasan dalam membeli produk restoran Hakata Ikkousha:

- 1. Sangat Tidak Setuju
- 2. Tidak Setuju
- 3. Netral
- 4. Setuju
- 5. Sangat Setuju

**Petunjuk: Berikan tanda centang (✓) di kolom yang anda pilih.**

**II. SERVICE QUALITY**

| No | Pernyataan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Karyawan dapat diandalkan dalam mengatasi masalah pelanggan       |   |   |   |   |   |
| 2  | Tidak terjadi kesalahan dalam pelayanan                           |   |   |   |   |   |
| 3  | Karyawan memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan pelanggan |   |   |   |   |   |
| 4  | Layanan diberikan dengan cepat                                    |   |   |   |   |   |
| 5  | Karyawan bersedia membantu pelanggan yang membutuhkan bantuan     |   |   |   |   |   |
| 6  | Karyawan cepat dalam merespon permintaan pelanggan                |   |   |   |   |   |
| 7  | Karyawan memberikan rasa aman                                     |   |   |   |   |   |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau tulisan, baik secara langsung maupun tidak langsung, tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 8  | Karyawan selalu sopan                               |  |  |  |  |  |
| 9  | Pelanggan diperhatikan secara pribadi               |  |  |  |  |  |
| 10 | Kepedulian karyawan terhadap pelanggan              |  |  |  |  |  |
| 11 | Karyawan melayani dengan tulus                      |  |  |  |  |  |
| 12 | Karyawan memahami kebutuhan pelanggan               |  |  |  |  |  |
| 13 | Peralatan dapur di Ikkousha menggunakan alat modern |  |  |  |  |  |
| 14 | Dekorasi yang ada menarik secara visual             |  |  |  |  |  |
| 15 | Karyawan berpenampilan rapi                         |  |  |  |  |  |
| 16 | Karyawan terlihat professional                      |  |  |  |  |  |
| 17 | Sajian makanan menarik secara visual                |  |  |  |  |  |

### III. CUSTOMER VALUE

| No. | Pernyataan                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1   | Ikkousha menawarkan sesuatu yang baru        |   |   |   |   |   |
| 2   | Kualitas bahan makanan yang baik di Ikkousha |   |   |   |   |   |
| 3   | Makan di Ikkousha menciptakan imej           |   |   |   |   |   |
| 4   | Suasana di Ikkousha nyaman                   |   |   |   |   |   |
| 5   | Merasa sebagai pelanggan yang penting        |   |   |   |   |   |
| 6   | Ikkousha mudah dijangkau                     |   |   |   |   |   |
| 7   | Harga sesuai dengan kualitas                 |   |   |   |   |   |
| 8   | Dilayani dengan cepat                        |   |   |   |   |   |

### III. CUSTOMER SATISFACTION

| No. | Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1   | Layanan di Ikkousha memenuhi harapan                       |   |   |   |   |   |
| 2   | Saya merasa senang dengan keputusan saya makan di Ikkousha |   |   |   |   |   |
| 3   | Saya akan kembali datang ke Ikkousha                       |   |   |   |   |   |



**IV. WORD OF MOUTH**

| No. | Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.  | Membicarakan Ikkousha kepada orang lain lebih sering dibandingkan restoran ramen lainnya |   |   |   |   |   |
| 2.  | Memekomendasikan Ikkousha pada orang lain  |   |   |   |   |   |
| 3.  | Merasa bangga sebagai konsumen Ikkousha  |   |   |   |   |   |
| 4.  | Membicarakan hal-hal negatif tentang restoran ramen lainnya                              |   |   |   |   |   |
| 5.  | Membicarakan layanan yang ditawarkan Ikkousha pada orang lain                            |   |   |   |   |   |
| 6.  | Membicarakan kualitas dari produk yang ditawarkan Ikkousha pada orang lain               |   |   |   |   |   |
| 7.  | Membicarakan variasi dari produk yang ditawarkan Ikkousha pada orang lain                |   |   |   |   |   |

Terima Kasih

Hak Cipta Dilindungi. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Kuesioner Profil Responden

©

Hak cipta milik IBIKKG Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Resp.

Keterangan:

Jenis kelamin: 1 = Laki-Laki; 2 = Perempuan

Usia: 1 = ≤17 tahun ; 2 = 18 - 27 tahun; 3 = 28 - 38 tahun; 4 = ≥ 39 tahun

Pendidikan terakhir: 1 = SMA / Sederajat; 2 = Diploma / Akademi; 3 = S1 / S2; 4 = Lain-lain

Pekerjaan: 1 = Pelajar / Mahasiswa; 2 = Wiraswasta; 3 = Karyawan; 4 = Lain-lain

Pendapatan per bulan: 1 = < Rp 3.000.000,00; 2 = Rp 3.000.001,00 – Rp 5.000.000,00

3 Rp 5.000.001,00 – Rp 8.000.000,00; 4 = ≥ Rp 8.000.001,00

|    | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan | Pendapatan per Bulan |
|----|---------------|------|---------------------|-----------|----------------------|
| 1  | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 2  | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 3  | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 4  | 1             | 3    | 3                   | 2         | 3                    |
| 5  | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 6  | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 7  | 2             | 4    | 3                   | 1         | 4                    |
| 8  | 1             | 3    | 3                   | 3         | 2                    |
| 9  | 1             | 3    | 2                   | 1         | 1                    |
| 10 | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |

1. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruh karya atau tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan | Pendapatan per Bulan |
|-------|---------------|------|---------------------|-----------|----------------------|
| 11    | 1             | 2    | 3                   | 2         | 2                    |
| 12    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 13    | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 14    | 2             | 2    | 1                   | 4         | 2                    |
| 15    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 16    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 17    | 2             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 18    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 19    | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 20    | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 21    | 2             | 2    | 1                   | 4         | 1                    |
| 22    | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 23    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 24    | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 25    | 2             | 2    | 3                   | 3         | 1                    |
| 26    | 2             | 1    | 4                   | 4         | 4                    |
| 27    | 2             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 28    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 2                    |
| 29    | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 30    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 2                    |
| 31    | 2             | 3    | 3                   | 2         | 3                    |
| 32    | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 33    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 34    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 35    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 2                    |
| 36    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 37    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |

- Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
  2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  3. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan | Pendapatan per Bulan |
|-------|---------------|------|---------------------|-----------|----------------------|
| 38    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 39    | 1             | 3    | 3                   | 2         | 4                    |
| 40    | 1             | 2    | 2                   | 2         | 2                    |
| 41    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 42    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 43    | 2             | 2    | 2                   | 3         | 1                    |
| 44    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 45    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 46    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 1                    |
| 47    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 3                    |
| 48    | 1             | 2    | 1                   | 3         | 4                    |
| 49    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 50    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 51    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 52    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 4                    |
| 53    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 54    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 55    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 56    | 2             | 2    | 2                   | 2         | 2                    |
| 57    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 58    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 1                    |
| 59    | 1             | 2    | 3                   | 2         | 2                    |
| 60    | 1             | 2    | 3                   | 2         | 2                    |
| 61    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 62    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 63    | 1             | 2    | 2                   | 1         | 1                    |
| 64    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |

9. Dilarang hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





| Resp. | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan | Pendapatan per Bulan |
|-------|---------------|------|---------------------|-----------|----------------------|
| 65    | 2             | 1    | 4                   | 1         | 1                    |
| 66    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 3                    |
| 67    | 1             | 4    | 3                   | 3         | 4                    |
| 68    | 2             | 4    | 2                   | 3         | 3                    |
| 69    | 1             | 2    | 3                   | 4         | 2                    |
| 70    | 2             | 2    | 3                   | 3         | 3                    |
| 71    | 1             | 3    | 3                   | 2         | 4                    |
| 72    | 2             | 4    | 3                   | 2         | 4                    |
| 73    | 1             | 2    | 2                   | 1         | 1                    |
| 74    | 2             | 3    | 3                   | 3         | 3                    |
| 75    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 76    | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 77    | 2             | 2    | 1                   | 3         | 2                    |
| 78    | 2             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 79    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 80    | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 81    | 2             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 82    | 2             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 83    | 1             | 2    | 1                   | 3         | 1                    |
| 84    | 2             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 85    | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 86    | 1             | 3    | 3                   | 3         | 3                    |
| 87    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 2                    |
| 88    | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 89    | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 90    | 2             | 2    | 1                   | 2         | 1                    |
| 91    | 1             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |

- Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
  2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  4. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





| Resp. | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan | Pendapatan per Bulan |
|-------|---------------|------|---------------------|-----------|----------------------|
| 119   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 120   | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 121   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 122   | 2             | 4    | 4                   | 4         | 4                    |
| 123   | 1             | 2    | 2                   | 2         | 3                    |
| 124   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 125   | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 126   | 1             | 2    | 2                   | 3         | 2                    |
| 127   | 2             | 3    | 3                   | 3         | 2                    |
| 128   | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 129   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 130   | 1             | 3    | 4                   | 2         | 3                    |
| 131   | 1             | 2    | 1                   | 2         | 1                    |
| 132   | 2             | 3    | 3                   | 3         | 4                    |
| 133   | 2             | 4    | 4                   | 4         | 4                    |
| 134   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 135   | 2             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 136   | 1             | 4    | 4                   | 4         | 3                    |
| 137   | 1             | 3    | 4                   | 2         | 3                    |
| 138   | 2             | 3    | 3                   | 3         | 2                    |
| 139   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 140   | 2             | 3    | 3                   | 2         | 2                    |
| 141   | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 142   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 143   | 2             | 3    | 2                   | 3         | 2                    |
| 144   | 2             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 145   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |

Institut Bisnis

1. Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan | Pendapatan per Bulan |
|-------|---------------|------|---------------------|-----------|----------------------|
| 146   | 1             | 2    | 2                   | 2         | 3                    |
| 147   | 2             | 3    | 4                   | 3         | 2                    |
| 148   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 149   | 1             | 3    | 3                   | 3         | 3                    |
| 150   | 1             | 2    | 3                   | 1         | 1                    |
| 151   | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 152   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 153   | 2             | 2    | 3                   | 2         | 2                    |
| 154   | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 155   | 1             | 4    | 4                   | 4         | 4                    |
| 156   | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 157   | 2             | 2    | 3                   | 2         | 2                    |
| 158   | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 159   | 2             | 2    | 3                   | 3         | 3                    |
| 160   | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 161   | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 162   | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 163   | 2             | 3    | 3                   | 3         | 2                    |
| 164   | 1             | 3    | 3                   | 3         | 3                    |
| 165   | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 166   | 2             | 2    | 2                   | 3         | 2                    |
| 167   | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 168   | 1             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |
| 169   | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 170   | 2             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 171   | 2             | 3    | 4                   | 2         | 3                    |
| 172   | 2             | 1    | 1                   | 1         | 1                    |

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan harus untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| Resp. | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pekerjaan | Pendapatan per Bulan |
|-------|---------------|------|---------------------|-----------|----------------------|
| 173   | 2             | 2    | 1                   | 1         | 1                    |
| 174   | 1             | 2    | 3                   | 3         | 2                    |
| 175   | 1             | 4    | 4                   | 4         | 4                    |

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan  
 penelitian kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 3

Data Kuesioner



Hak ciptar milik BIKKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis

|    | SQ1 | SQ2 | SQ3 | SQ4 | SQ5 | SQ6 | SQ7 | SQ8 | SQ9 | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1 | CV2 | CV3 | CV4 | CV5 | CV6 | CV7 | CV8 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 5   | 2   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 2  | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 3  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 5    | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 4  | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 4    | 3    | 5    | 4    | 4    | 5    | 3    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 5  | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5    | 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 6  | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   | 4    | 5    | 3    | 4    | 5    | 3    | 4    | 5    | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   |
| 7  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 8  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5    | 5    | 3    | 5    | 4    | 3    | 3    | 2    | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 5   |
| 9  | 3   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5    | 4    | 4    | 5    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 4   |
| 10 | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 2    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 2    | 2    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 11 | 4   | 5   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   | 3   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 1    | 3    | 1    | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 5   |
| 12 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 13 | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2    | 2    | 3    | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 14 | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 15 | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 16 | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 4   | 5   |
| 17 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 18 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 19 | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 3   | 5    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 2    | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   |
| 20 | 4   | 4   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 21 | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 5   |
| 22 | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 23 | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   |
| 24 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | SQ1 | SQ2 | SQ3 | SQ4 | SQ5 | SQ6 | SQ7 | SQ8 | SQ9 | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1 | CV2 | CV3 | CV4 | CV5 | CV6 | CV7 | CV8 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 26    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 3    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 27    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 28    | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 5    | 3    | 3    | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   |
| 29    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 2   | 3    | 4    | 3    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   |
| 30    | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 5    | 4    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   |
| 31    | 3   | 3   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 32    | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 3    | 4    | 1    | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 33    | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 34    | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 35    | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 3    | 3    | 3    | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 36    | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 37    | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 1   | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 1    | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   |
| 38    | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 1    | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 39    | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 2    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 1    | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 40    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 41    | 4   | 4   | 4   | 1   | 2   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 42    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 3   | 2   | 4   | 5   | 5   |
| 43    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   |
| 44    | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 45    | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   |
| 46    | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 47    | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3    | 2    | 4    | 2    | 3    | 2    | 3    | 2    | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   |
| 48    | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5   | 3   | 5   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   |
| 49    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 50    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 51    | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 52    | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 53    | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 2    | 4    | 4    | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |

**Institut Bisnis**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | SQ1 | SQ2 | SQ3 | SQ4 | SQ5 | SQ6 | SQ7 | SQ8 | SQ9 | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1 | CV2 | CV3 | CV4 | CV5 | CV6 | CV7 | CV8 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 54    | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 3   | 4   | 3   | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5    | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |     |
| 55    | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 2   | 3   | 1   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   |
| 56    | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 57    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 58    | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 5   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 59    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 60    | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 2   |
| 61    | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   |
| 62    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 63    | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 64    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   |
| 65    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   |
| 66    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 2    | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 3   |
| 67    | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 68    | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 2    | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 69    | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   | 3   | 5   | 4    | 4    | 5    | 3    | 2    | 3    | 2    | 4    | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 70    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   |
| 71    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 72    | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 73    | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 5   | 3   |
| 74    | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 4    | 5    | 3    | 4    | 3    | 4    | 2    | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 5   |
| 75    | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 76    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 77    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 78    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 4   |
| 79    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 80    | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 5   | 3   | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 81    | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 2    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   |

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.





| Resp. | SQ1 | SQ2 | SQ3 | SQ4 | SQ5 | SQ6 | SQ7 | SQ8 | SQ9 | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1 | CV2 | CV3 | CV4 | CV5 | CV6 | CV7 | CV8 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 82    | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 3    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 83    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 84    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 85    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 86    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 87    | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 88    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 89    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 3    | 4    | 4    | 2    | 3    | 3    | 2    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 90    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    | 5    | 5    | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   |
| 91    | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 92    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 5   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 93    | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   |
| 94    | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 95    | 4   | 5   | 3   | 4   | 1   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4    | 3    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 96    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 97    | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 98    | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 99    | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 100   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   |
| 101   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 5   | 2   | 4   | 4   | 4    | 2    | 3    | 2    | 3    | 4    | 3    | 5    | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   |
| 102   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 103   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 5    | 3    | 5    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 104   | 2   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 5   | 2    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 2    | 2    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   |
| 105   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 106   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 2    | 2    | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 107   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 108   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 2    | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   |
| 109   | 5   | 4   | 4   | 3   | 1   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   |

**Institut Bisnis**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | SQ1 | SQ2 | SQ3 | SQ4 | SQ5 | SQ6 | SQ7 | SQ8 | SQ9 | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1 | CV2 | CV3 | CV4 | CV5 | CV6 | CV7 | CV8 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 110   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 3    | 2    | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 111   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 112   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 5    | 3    | 5    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 113   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 114   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 115   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 116   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 117   | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 3    | 5    | 2    | 2    | 3    | 3    | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 3   |
| 118   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 4    | 4    | 5    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 119   | 4   | 5   | 3   | 3   | 2   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5    | 4    | 4    | 3    | 3    | 2    | 3    | 1    | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| 120   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 121   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 5   | 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 122   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   |
| 123   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5    | 3    | 4    | 2    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   |
| 124   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 125   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   |
| 126   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 127   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 128   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 5   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 129   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 130   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5    | 4    | 4    | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 131   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 132   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 1    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 133   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 134   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2    | 2    | 2    | 2    | 3    | 2    | 3    | 2    | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 135   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 136   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4    | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 2    | 1    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 137   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |

**Institut Bisnis**

g. Pengujian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 h. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | SQ1 | SQ2 | SQ3 | SQ4 | SQ5 | SQ6 | SQ7 | SQ8 | SQ9 | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1 | CV2 | CV3 | CV4 | CV5 | CV6 | CV7 | CV8 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 138   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |     |
| 139   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 4   |
| 140   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 141   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 142   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 143   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 1    | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 5   | 5   | 5   |
| 144   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 145   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 146   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 147   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 148   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 2    | 4    | 3    | 4    | 4    | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   |
| 149   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 150   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 151   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   | 3   | 5   | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   |
| 152   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 153   | 3   | 3   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 154   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 155   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 3    | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 156   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 2    | 3    | 4    | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   |
| 157   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 158   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 159   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 2    | 2    | 3    | 4    | 3    | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   |
| 160   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 5   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 161   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 4    | 4    | 3    | 5    | 5    | 4    | 3    | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 1   |
| 162   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 163   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 164   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 165   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   |

Institut Bisnis

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | SQ1 | SQ2 | SQ3 | SQ4 | SQ5 | SQ6 | SQ7 | SQ8 | SQ9 | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1 | CV2 | CV3 | CV4 | CV5 | CV6 | CV7 | CV8 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 166   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 167   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 5   |
| 168   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 169   | 4   | 4   | 5   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3    | 5    | 4    | 4    | 3    | 2    | 4    | 4    | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   |
| 170   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 2   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 171   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 172   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 173   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 174   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 175   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | CS1 | CS2 | CS3 | WOM1 | WOM2 | WOM3 | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 1. 1  | 5   | 3   | 2   | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    |
| 2     | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 3     | 5   | 4   | 5   | 5    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 4     | 3   | 4   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 5     | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 6     | 3   | 4   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 7     | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 8     | 3   | 4   | 4   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 9     | 3   | 2   | 4   | 2    | 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 10    | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 1    | 2    | 1    |
| 11    | 4   | 5   | 3   | 4    | 5    | 4    | 3    | 2    | 3    | 2    |
| 12    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 13    | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 14    | 4   | 5   | 5   | 5    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 15    | 5   | 5   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 16    | 3   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 17    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 18    | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 19    | 4   | 3   | 4   | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 20    | 5   | 5   | 4   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 21    | 5   | 5   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 22    | 5   | 4   | 4   | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 23    | 3   | 4   | 4   | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 24    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 25    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 2    | 2    | 3    | 3    |
| 26    | 5   | 4   | 4   | 5    | 5    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |

Institut Bisni

9. Dilarang hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penugutan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | CS1 | CS2 | CS3 | WOM1 | WOM2 | WOM3 | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 27    | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 28    | 3   | 4   | 4   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 29    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 30    | 3   | 4   | 3   | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 31    | 3   | 3   | 4   | 3    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    |
| 32    | 3   | 5   | 5   | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 33    | 5   | 5   | 4   | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 34    | 4   | 4   | 4   | 3    | 3    | 2    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 35    | 4   | 3   | 4   | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 36    | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 3    |
| 37    | 3   | 4   | 3   | 3    | 2    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    |
| 38    | 5   | 4   | 3   | 4    | 3    | 4    | 5    | 3    | 5    | 3    |
| 39    | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 40    | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 41    | 4   | 4   | 4   | 1    | 2    | 3    | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 42    | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 43    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 44    | 3   | 3   | 3   | 3    | 1    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 45    | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 46    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 2    |
| 47    | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 2    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 48    | 3   | 4   | 3   | 5    | 4    | 2    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 49    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 50    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 51    | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 52    | 5   | 5   | 4   | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    |
| 53    | 5   | 4   | 4   | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 54    | 4   | 5   | 4   | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    |

Institut Bisni

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



| Resp. | CS1 | CS2 | CS3 | WOM1 | WOM2 | WOM3 | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 55    | 4   | 4   | 3   | 2    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 56    | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 57    | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 58    | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 5    | 3    |
| 59    | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 60    | 3   | 4   | 3   | 3    | 5    | 4    | 4    | 3    | 2    | 5    |
| 61    | 4   | 4   | 4   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 62    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 63    | 3   | 4   | 3   | 4    | 3    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 64    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 65    | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 66    | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 67    | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 68    | 4   | 4   | 3   | 3    | 3    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 69    | 4   | 3   | 3   | 3    | 4    | 5    | 5    | 3    | 5    | 3    |
| 70    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 71    | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 72    | 3   | 4   | 4   | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 73    | 3   | 4   | 3   | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 74    | 4   | 4   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 75    | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 76    | 3   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 77    | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 78    | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    |
| 79    | 4   | 4   | 4   | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 80    | 4   | 4   | 5   | 4    | 3    | 3    | 5    | 3    | 4    | 3    |
| 81    | 4   | 5   | 4   | 3    | 5    | 4    | 5    | 3    | 4    | 4    |
| 82    | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |

Institut Bisni

9. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan harus disertai sumber yang jelas.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| Resp. | CS1 | CS2 | CS3 | WOM1 | WOM2 | WOM3 | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 83    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 84    | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 85    | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    |
| 86    | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 87    | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 88    | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 89    | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 90    | 3   | 4   | 4   | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 91    | 3   | 4   | 5   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    |
| 92    | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 3    | 5    | 5    | 5    |
| 93    | 2   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 2    | 4    |
| 94    | 3   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 95    | 4   | 5   | 3   | 4    | 1    | 3    | 4    | 5    | 4    | 5    |
| 96    | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 97    | 3   | 5   | 4   | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 98    | 4   | 3   | 4   | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 99    | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 100   | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 101   | 2   | 2   | 5   | 2    | 4    | 3    | 5    | 3    | 3    | 2    |
| 102   | 4   | 5   | 5   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 103   | 4   | 5   | 3   | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 104   | 2   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 2    | 4    | 5    |
| 105   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 106   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 107   | 4   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 108   | 4   | 3   | 3   | 4    | 3    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 109   | 5   | 4   | 4   | 3    | 1    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 110   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |

Institut Bisni

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.





| Resp. | CS1 | CS2 | CS3 | WOM1 | WOM2 | WOM3 | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 111   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 112   | 4   | 5   | 3   | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 113   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 114   | 4   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 115   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    | 3    |
| 116   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 117   | 4   | 3   | 3   | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| 118   | 4   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 119   | 4   | 5   | 3   | 3    | 2    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 120   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 121   | 4   | 3   | 4   | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| 122   | 4   | 4   | 4   | 3    | 4    | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    |
| 123   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 124   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 125   | 4   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 126   | 3   | 4   | 3   | 3    | 2    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| 127   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 128   | 4   | 3   | 3   | 3    | 3    | 2    | 2    | 4    | 3    | 4    |
| 129   | 5   | 3   | 4   | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 130   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 131   | 4   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 3    | 2    | 4    | 2    |
| 132   | 2   | 3   | 4   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 133   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 134   | 4   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 2    | 3    | 2    |
| 135   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 136   | 4   | 5   | 4   | 4    | 3    | 4    | 4    | 2    | 4    | 2    |
| 137   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 138   | 4   | 4   | 5   | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisni**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
2. Dilarang menyalin atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
3. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
4. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
5. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
6. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
7. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
8. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
9. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
10. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
11. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
12. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
13. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
14. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
15. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
16. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
17. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
18. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
19. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
20. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.



| Resp. | CS1 | CS2 | CS3 | WOM1 | WOM2 | WOM3 | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 139   | 5   | 4   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 140   | 4   | 5   | 4   | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 141   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 142   | 4   | 3   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 143   | 4   | 4   | 4   | 3    | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 144   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 145   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 146   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| 147   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 148   | 2   | 2   | 2   | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 149   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 150   | 4   | 4   | 5   | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 151   | 5   | 5   | 4   | 3    | 4    | 3    | 2    | 4    | 3    | 5    |
| 152   | 5   | 5   | 5   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 153   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    |
| 154   | 3   | 4   | 5   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 155   | 4   | 2   | 3   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 156   | 3   | 4   | 4   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 157   | 4   | 4   | 2   | 3    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    |
| 158   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 159   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    |
| 160   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    |
| 161   | 2   | 3   | 3   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 162   | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    |
| 163   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 164   | 3   | 2   | 3   | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 165   | 4   | 4   | 4   | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 166   | 4   | 3   | 3   | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    |

Institut Bisni

9. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 10. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan harus mencantumkan sumber.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| Resp. | CS1 | CS2 | CS3 | WOM1 | WOM2 | WOM3 | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 |
|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 167   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 168   | 4   | 4   | 4   | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 169   | 2   | 4   | 4   | 2    | 3    | 4    | 3    | 5    | 5    | 2    |
| 170   | 4   | 5   | 4   | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 171   | 4   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 172   | 4   | 5   | 4   | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 173   | 4   | 3   | 4   | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    |
| 174   | 4   | 3   | 4   | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    |
| 175   | 4   | 4   | 4   | 5    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

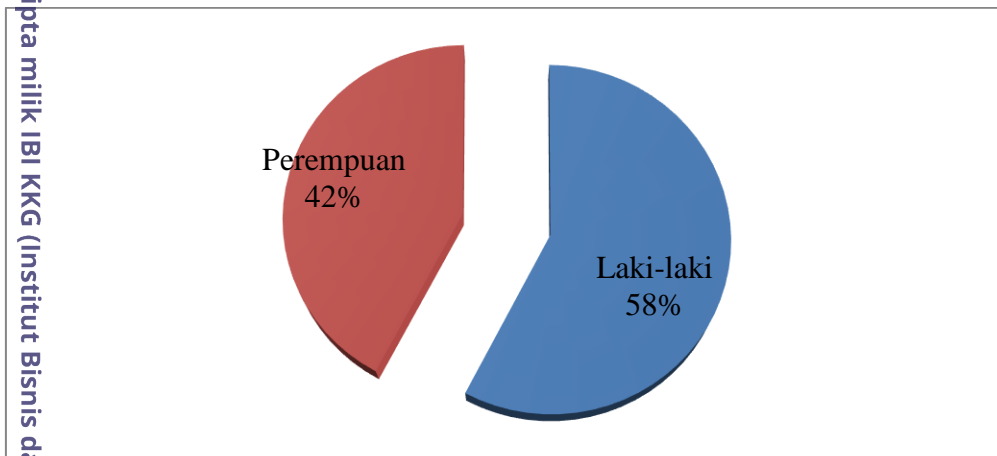
Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### Frekuensi Profil Responden

#### Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



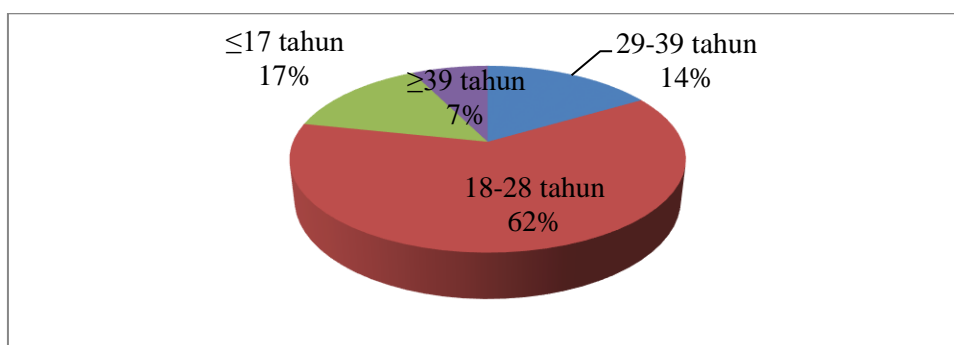
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

|       |           | Jenis_Kelamin |         |               |                    |
|-------|-----------|---------------|---------|---------------|--------------------|
|       |           | Frequency     | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Laki-Laki | 101           | 57.7    | 57.7          | 57.7               |
|       | Perempuan | 74            | 42.3    | 42.3          | 100.0              |
|       | Total     | 175           | 100.0   | 100.0         |                    |

Sumber: Output SPSS 18

#### Persentase Responden Berdasarkan Usia



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

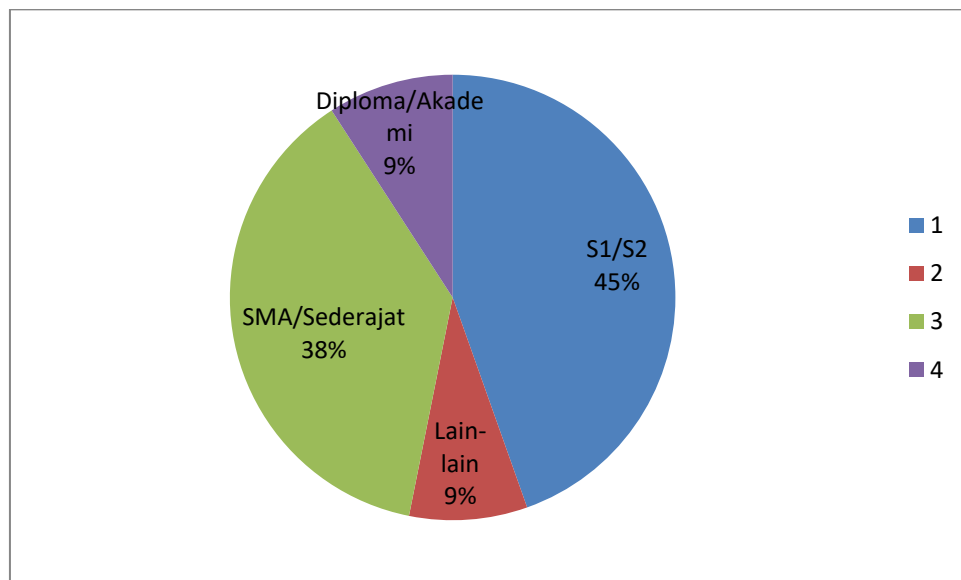


Usia

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid <=17 tahun | 29        | 16.6    | 16.6          | 16.6               |
| 18 - 27 tahun    | 108       | 61.7    | 61.7          | 78.3               |
| 28 - 38 tahun    | 25        | 14.3    | 14.3          | 92.6               |
| >=39 tahun       | 13        | 7.4     | 7.4           | 100.0              |
| Total            | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

Sumber: Output SPSS 18

Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir



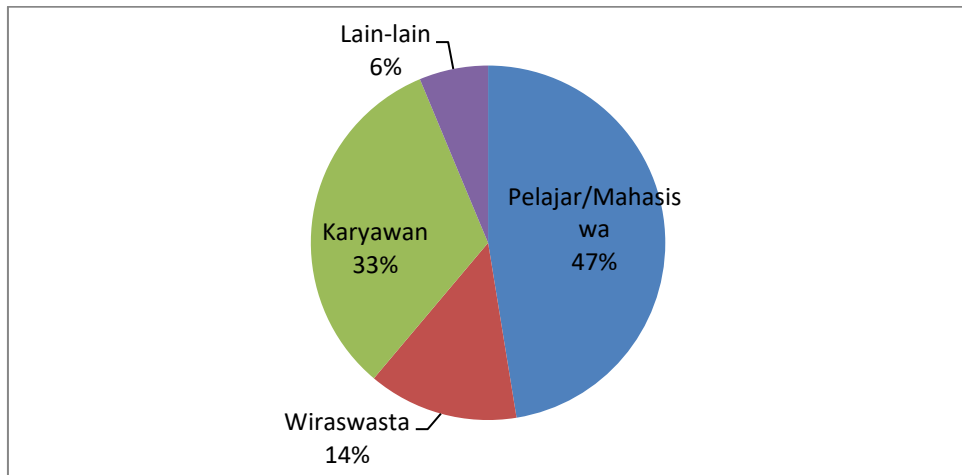
Pendidikan\_Terakhir

|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid SMA/Sederajat | 66        | 37.7    | 37.7          | 37.7               |
| Diploma/Akademi     | 15        | 8.6     | 8.6           | 46.3               |
| S1/S2               | 78        | 44.6    | 44.6          | 90.9               |
| Lain-Lain           | 16        | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
| Total               | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

Sumber: Output SPSS 18

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

|       |                   | Pekerjaan |         |               |                    |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Pelajar/Mahasiswa | 83        | 47.4    | 47.4          | 47.4               |
|       | Wiraswasta        | 24        | 13.7    | 13.7          | 61.1               |
|       | Karyawan          | 57        | 32.6    | 32.6          | 93.7               |
|       | Lain-Lain         | 11        | 6.3     | 6.3           | 100.0              |
|       | Total             | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

Sumber: Output SPSS 18

### Persentase Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan



**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**Pendapatan\_per\_bln**

| C Hak cipta milik IBI KKG (Instansi Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | Pendapatan_per_bln |         |               |                    |
|--|--------------------|---------|---------------|--------------------|
|  | Frequency          | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid < Rp 3.000.000,00  | 82                 | 46.9    | 46.9          | 46.9               |
| Rp 3.000.001,00 – Rp 5.000.000,00                                      | 54                 | 30.9    | 30.9          | 77.7               |
| Rp 5.000.001,00 – Rp 8.000.000,00                                      | 23                 | 13.1    | 13.1          | 90.9               |
| >= Rp 8.000.001,00   | 16                 | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
| Total  | 175                | 100.0   | 100.0         |                    |

Sumber: Output SPSS 18

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DATE: 7/10/2013  
TIME: 13:23

L I S R E L 8.54

BY

Karl G. Joreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by  
Scientific Software International, Inc.  
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100  
Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.  
Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140  
Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2002  
Use of this program is subject to the terms specified in the  
Universal Copyright Convention.  
Website: www.ssicentral.com

Following lines were read from file D:\Data\syntax.LS8:

```

Correlation variables SQ1-SQ17 CV1-CV8 CS1-CS3 WOM1-WOM7
Correlation matrix from file D:\data\ANDY.COR
Correlation variables SQ CV CS WOM
= = = = =
WOM7 WOM
CV CV
SQ CV
size 5
path program
option ss so ef
end problem
Sample size 175
    
```

Correlation Matrix

|      | CS1  | CS2  | CS3  | WOM1 | WOM2 | WOM3 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| CS1  | 1.00 |      |      |      |      |      |
| CS2  | 0.48 | 1.00 |      |      |      |      |
| CS3  | 0.31 | 0.46 | 1.00 |      |      |      |
| WOM1 | 0.40 | 0.45 | 0.55 | 1.00 |      |      |
| WOM2 | 0.29 | 0.32 | 0.42 | 0.48 | 1.00 |      |
| WOM3 | 0.28 | 0.25 | 0.21 | 0.17 | 0.30 | 1.00 |
| WOM4 | 0.21 | 0.22 | 0.30 | 0.22 | 0.30 | 0.42 |
| WOM5 | 0.21 | 0.33 | 0.36 | 0.33 | 0.30 | 0.18 |
| WOM6 | 0.32 | 0.32 | 0.31 | 0.33 | 0.23 | 0.28 |
| WOM7 | 0.23 | 0.29 | 0.31 | 0.37 | 0.32 | 0.15 |
| SQ1  | 0.25 | 0.30 | 0.31 | 0.26 | 0.23 | 0.14 |
| SQ2  | 0.58 | 0.34 | 0.28 | 0.25 | 0.24 | 0.31 |
| SQ3  | 0.27 | 0.60 | 0.31 | 0.39 | 0.23 | 0.19 |
| SQ4  | 0.30 | 0.34 | 0.68 | 0.41 | 0.32 | 0.23 |
| SQ5  | 0.24 | 0.28 | 0.45 | 0.64 | 0.40 | 0.29 |
| SQ6  | 0.24 | 0.27 | 0.43 | 0.41 | 0.74 | 0.26 |
| SQ7  | 0.21 | 0.12 | 0.22 | 0.15 | 0.22 | 0.50 |
| SQ8  | 0.16 | 0.25 | 0.27 | 0.27 | 0.24 | 0.35 |
| SQ9  | 0.09 | 0.23 | 0.36 | 0.27 | 0.25 | 0.16 |
| SQ10 | 0.30 | 0.26 | 0.26 | 0.26 | 0.24 | 0.26 |
| SQ11 | 0.30 | 0.27 | 0.17 | 0.25 | 0.25 | 0.33 |
| SQ12 | 0.24 | 0.16 | 0.18 | 0.31 | 0.25 | 0.27 |
| SQ13 | 0.23 | 0.32 | 0.20 | 0.31 | 0.29 | 0.18 |

© Hak cipta milik IBI Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan tindakan lainnya yang dianggap melanggar hak cipta tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|
| SQ14 | 0.16 | 0.31 | 0.28 | 0.33 | 0.22 | 0.12 |
| SQ15 | 0.15 | 0.26 | 0.28 | 0.31 | 0.30 | 0.14 |
| SQ16 | 0.21 | 0.19 | 0.23 | 0.25 | 0.26 | 0.13 |
| SQ17 | 0.19 | 0.18 | 0.27 | 0.21 | 0.30 | 0.07 |
| CV1  | 0.24 | 0.27 | 0.25 | 0.32 | 0.17 | 0.16 |
| CV2  | 0.29 | 0.31 | 0.25 | 0.39 | 0.24 | 0.15 |
| CV3  | 0.18 | 0.18 | 0.15 | 0.35 | 0.21 | 0.12 |
| CV4  | 0.30 | 0.34 | 0.36 | 0.38 | 0.29 | 0.14 |
| CV5  | 0.25 | 0.25 | 0.29 | 0.33 | 0.30 | 0.14 |
| CV6  | 0.29 | 0.26 | 0.34 | 0.37 | 0.29 | 0.13 |
| CV7  | 0.29 | 0.35 | 0.37 | 0.35 | 0.26 | 0.12 |
| CV8  | 0.40 | 0.37 | 0.40 | 0.40 | 0.29 | 0.20 |

**Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Correlation Matrix

|    | WOM4 | WOM5 | WOM6 | WOM7 | SQ1  | SQ2  |
|----|------|------|------|------|------|------|
| 1  | 1.00 |      |      |      |      |      |
| 2  | 0.34 | 1.00 |      |      |      |      |
| 3  | 0.37 | 0.44 | 1.00 |      |      |      |
| 4  | 0.22 | 0.78 | 0.32 | 1.00 |      |      |
| 5  | 0.30 | 0.23 | 0.28 | 0.25 | 1.00 |      |
| 6  | 0.24 | 0.24 | 0.22 | 0.11 | 0.21 | 1.00 |
| 7  | 0.26 | 0.26 | 0.29 | 0.17 | 0.23 | 0.41 |
| 8  | 0.27 | 0.38 | 0.29 | 0.32 | 0.31 | 0.36 |
| 9  | 0.34 | 0.32 | 0.19 | 0.29 | 0.24 | 0.42 |
| 10 | 0.30 | 0.35 | 0.23 | 0.23 | 0.16 | 0.32 |
| 11 | 0.40 | 0.11 | 0.13 | 0.13 | 0.34 | 0.33 |
| 12 | 0.65 | 0.27 | 0.26 | 0.21 | 0.36 | 0.26 |
| 13 | 0.27 | 0.74 | 0.37 | 0.69 | 0.26 | 0.17 |
| 14 | 0.39 | 0.41 | 0.58 | 0.30 | 0.26 | 0.40 |
| 15 | 0.23 | 0.30 | 0.38 | 0.21 | 0.23 | 0.40 |
| 16 | 0.24 | 0.35 | 0.32 | 0.34 | 0.31 | 0.31 |
| 17 | 0.28 | 0.35 | 0.31 | 0.36 | 0.32 | 0.23 |
| 18 | 0.26 | 0.28 | 0.16 | 0.28 | 0.34 | 0.20 |
| 19 | 0.19 | 0.22 | 0.15 | 0.31 | 0.20 | 0.12 |
| 20 | 0.20 | 0.47 | 0.31 | 0.39 | 0.22 | 0.22 |
| 21 | 0.21 | 0.47 | 0.22 | 0.43 | 0.18 | 0.19 |
| 22 | 0.14 | 0.20 | 0.18 | 0.20 | 0.19 | 0.17 |
| 23 | 0.27 | 0.38 | 0.26 | 0.34 | 0.21 | 0.15 |
| 24 | 0.24 | 0.27 | 0.22 | 0.24 | 0.28 | 0.20 |
| 25 | 0.18 | 0.26 | 0.30 | 0.23 | 0.18 | 0.15 |
| 26 | 0.25 | 0.22 | 0.25 | 0.26 | 0.25 | 0.13 |
| 27 | 0.13 | 0.30 | 0.25 | 0.28 | 0.26 | 0.16 |
| 28 | 0.19 | 0.31 | 0.29 | 0.21 | 0.27 | 0.21 |
| 29 | 0.15 | 0.30 | 0.25 | 0.25 | 0.36 | 0.20 |

Correlation Matrix

|    | SQ3  | SQ4  | SQ5  | SQ6  | SQ7  | SQ8  |
|----|------|------|------|------|------|------|
| 1  | 1.00 |      |      |      |      |      |
| 2  | 0.41 | 1.00 |      |      |      |      |
| 3  | 0.42 | 0.58 | 1.00 |      |      |      |
| 4  | 0.30 | 0.39 | 0.51 | 1.00 |      |      |
| 5  | 0.30 | 0.23 | 0.26 | 0.30 | 1.00 |      |
| 6  | 0.25 | 0.34 | 0.33 | 0.31 | 0.48 | 1.00 |
| 7  | 0.33 | 0.46 | 0.37 | 0.26 | 0.14 | 0.24 |
| 8  | 0.35 | 0.29 | 0.33 | 0.34 | 0.40 | 0.37 |
| 9  | 0.39 | 0.33 | 0.30 | 0.30 | 0.31 | 0.32 |
| 10 | 0.38 | 0.30 | 0.32 | 0.26 | 0.22 | 0.28 |
| 11 | 0.38 | 0.33 | 0.37 | 0.40 | 0.32 | 0.30 |
| 12 | 0.31 | 0.37 | 0.44 | 0.26 | 0.25 | 0.30 |
| 13 | 0.22 | 0.28 | 0.35 | 0.26 | 0.16 | 0.10 |
| 14 | 0.26 | 0.36 | 0.30 | 0.26 | 0.10 | 0.15 |
| 15 | 0.25 | 0.37 | 0.37 | 0.29 | 0.06 | 0.07 |
| 16 | 0.24 | 0.25 | 0.26 | 0.24 | 0.19 | 0.18 |
| 17 | 0.31 | 0.35 | 0.34 | 0.25 | 0.07 | 0.21 |
| 18 | 0.27 | 0.24 | 0.34 | 0.27 | 0.17 | 0.21 |
| 19 | 0.26 | 0.34 | 0.34 | 0.33 | 0.09 | 0.17 |
| 20 | 0.25 | 0.30 | 0.32 | 0.38 | 0.14 | 0.16 |
| 21 | 0.16 | 0.40 | 0.26 | 0.40 | 0.02 | 0.15 |

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh faktor-faktor yang diteliti terhadap hasil penelitian. Untuk itu, peneliti menggunakan teknik analisis data kuantitatif dengan menggunakan uji statistik. Peneliti menggunakan teknik analisis data kuantitatif dengan menggunakan uji statistik. Peneliti menggunakan teknik analisis data kuantitatif dengan menggunakan uji statistik. Peneliti menggunakan teknik analisis data kuantitatif dengan menggunakan uji statistik.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

|     |      |      |      |      |      |      |
|-----|------|------|------|------|------|------|
| CV7 | 0.28 | 0.40 | 0.36 | 0.40 | 0.09 | 0.16 |
| CV8 | 0.29 | 0.44 | 0.32 | 0.36 | 0.15 | 0.17 |

Correlation Matrix

|      | SQ9  | SQ10 | SQ11 | SQ12 | SQ13 | SQ14 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| SQ9  | 1.00 |      |      |      |      |      |
| SQ10 | 0.37 | 1.00 |      |      |      |      |
| SQ11 | 0.22 | 0.37 | 1.00 |      |      |      |
| SQ12 | 0.40 | 0.33 | 0.43 | 1.00 |      |      |
| SQ13 | 0.37 | 0.40 | 0.28 | 0.30 | 1.00 |      |
| SQ14 | 0.34 | 0.27 | 0.21 | 0.31 | 0.41 | 1.00 |
| CV1  | 0.36 | 0.16 | 0.14 | 0.25 | 0.32 | 0.60 |
| CV2  | 0.46 | 0.33 | 0.34 | 0.37 | 0.42 | 0.41 |
| CV3  | 0.46 | 0.25 | 0.26 | 0.28 | 0.32 | 0.39 |
| CV4  | 0.18 | 0.14 | 0.18 | 0.18 | 0.23 | 0.22 |
| CV5  | 0.33 | 0.17 | 0.35 | 0.32 | 0.40 | 0.30 |
| CV6  | 0.31 | 0.21 | 0.20 | 0.26 | 0.38 | 0.28 |
| CV7  | 0.27 | 0.17 | 0.15 | 0.17 | 0.37 | 0.22 |
| CV8  | 0.22 | 0.21 | 0.17 | 0.27 | 0.38 | 0.35 |
| CV9  | 0.23 | 0.13 | 0.16 | 0.25 | 0.28 | 0.20 |
| CV10 | 0.24 | 0.20 | 0.20 | 0.26 | 0.38 | 0.20 |
| CV11 | 0.14 | 0.23 | 0.25 | 0.30 | 0.36 | 0.24 |

Correlation Matrix

|      | SQ15 | SQ16 | SQ17 | CV1  | CV2  | CV3  |
|------|------|------|------|------|------|------|
| SQ15 | 1.00 |      |      |      |      |      |
| SQ16 | 0.43 | 1.00 |      |      |      |      |
| SQ17 | 0.43 | 0.58 | 1.00 |      |      |      |
| CV1  | 0.23 | 0.23 | 0.13 | 1.00 |      |      |
| CV2  | 0.28 | 0.36 | 0.28 | 0.56 | 1.00 |      |
| CV3  | 0.28 | 0.31 | 0.26 | 0.58 | 0.60 | 1.00 |
| CV4  | 0.30 | 0.31 | 0.27 | 0.52 | 0.54 | 0.61 |
| CV5  | 0.43 | 0.41 | 0.33 | 0.41 | 0.46 | 0.49 |
| CV6  | 0.32 | 0.30 | 0.20 | 0.45 | 0.49 | 0.50 |
| CV7  | 0.30 | 0.29 | 0.24 | 0.35 | 0.42 | 0.40 |
| CV8  | 0.16 | 0.31 | 0.21 | 0.38 | 0.35 | 0.31 |

Correlation Matrix

|     | CV4  | CV5  | CV6  | CV7  | CV8  |
|-----|------|------|------|------|------|
| CV4 | 1.00 |      |      |      |      |
| CV5 | 0.62 | 1.00 |      |      |      |
| CV6 | 0.56 | 0.61 | 1.00 |      |      |
| CV7 | 0.57 | 0.51 | 0.67 | 1.00 |      |
| CV8 | 0.41 | 0.42 | 0.46 | 0.49 | 1.00 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak seluruh karya atau sebagian karya dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Number of Iterations = 31

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

$CS1 = 0.87 * CS$ , Errorvar.= 0.67 ,  $R^2 = 0.33$   
 (0.083)  
 8.13  
 $CS2 = 0.69 * CS$ , Errorvar.= 0.53 ,  $R^2 = 0.47$   
 (0.11) (0.075)  
 6.2 7.03



|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 3                                  | = 0.68*CS, Errorvar.= 0.53 , R <sub>i</sub> = 0.47<br>(0.11) (0.075)<br>6.31 7.08  |
| WOM1                               | = 0.64*WOM, Errorvar.= 0.60 , R <sub>i</sub> = 0.40<br>(0.071)<br>8.43   |
| 1.                                 |  |
| 1.                                 | Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meng-  |
| 2                                  | = 0.67*WOM, Errorvar.= 0.67 , R <sub>i</sub> = 0.33<br>(0.088) (0.078)<br>6.90 8.70  |
| a.                                 | Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. |
| 3                                  | = 0.60*WOM, Errorvar.= 0.84 , R <sub>i</sub> = 0.16<br>(0.084) (0.092)<br>4.00 9.08  |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang |  |
| 4                                  | = 0.61*WOM, Errorvar.= 0.74 , R <sub>i</sub> = 0.26<br>(0.086) (0.083)<br>5.11 8.87  |
| 5                                  | = 0.60*WOM, Errorvar.= 0.51 , R <sub>i</sub> = 0.49<br>(0.091) (0.064)<br>7.88 8.03  |
| 6                                  | = 0.66*WOM, Errorvar.= 0.69 , R <sub>i</sub> = 0.31<br>(0.087) (0.079)<br>6.66 8.75  |
| 7                                  | = 0.64*WOM, Errorvar.= 0.59 , R <sub>i</sub> = 0.41<br>(0.090) (0.070)<br>7.17 8.40  |
| 8                                  | = 0.66*SQ, Errorvar.= 0.79 , R <sub>i</sub> = 0.21<br>(0.075) (0.087)<br>6.65 9.09   |
| 9                                  | = 0.49*SQ, Errorvar.= 0.76 , R <sub>i</sub> = 0.24<br>(0.074) (0.084)<br>6.62 9.05   |
| 10                                 | = 0.67*SQ, Errorvar.= 0.67 , R <sub>i</sub> = 0.33<br>(0.072) (0.075)<br>7.86 8.89   |
| 11                                 | = 0.66*SQ, Errorvar.= 0.56 , R <sub>i</sub> = 0.44<br>(0.069) (0.065)<br>8.57 8.63   |
| 12                                 | = 0.68*SQ, Errorvar.= 0.54 , R <sub>i</sub> = 0.46<br>(0.069) (0.063)<br>9.81 8.58   |
| 13                                 | = 0.59*SQ, Errorvar.= 0.65 , R <sub>i</sub> = 0.35<br>(0.072) (0.074)<br>8.20 8.86   |
| 14                                 | = 0.62*SQ, Errorvar.= 0.83 , R <sub>i</sub> = 0.17<br>(0.076) (0.090)<br>5.63 9.14   |
| 15                                 | = 0.49*SQ, Errorvar.= 0.76 , R <sub>i</sub> = 0.24<br>(0.074) (0.084)<br>8.09 9.05   |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meng-
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|     |  |
|-----|--|
| 99  | = 0.63*SQ, Errorvar.= 0.60 , R <sub>i</sub> = 0.40<br>(0.070) (0.069)<br>8.94 8.74     |
| 100 | = 0.58*SQ, Errorvar.= 0.67 , R <sub>i</sub> = 0.33<br>(0.072) (0.075)<br>7.99 8.89     |
| 101 | = 0.72*SQ, Errorvar.= 0.73 , R <sub>i</sub> = 0.27<br>(0.073) (0.081)<br>7.3 9.00      |
| 102 | = 0.65*SQ, Errorvar.= 0.70 , R <sub>i</sub> = 0.30<br>(0.073) (0.078)<br>7.9 8.94      |
| 103 | = 0.61*SQ, Errorvar.= 0.63 , R <sub>i</sub> = 0.37<br>(0.071) (0.072)<br>8.1 8.81      |
| 104 | = 0.68*SQ, Errorvar.= 0.67 , R <sub>i</sub> = 0.33<br>(0.072) (0.075)<br>7.8 8.89      |
| 105 | = 0.70*SQ, Errorvar.= 0.75 , R <sub>i</sub> = 0.25<br>(0.074) (0.083)<br>6.6 9.03      |
| 106 | = 0.69*SQ, Errorvar.= 0.65 , R <sub>i</sub> = 0.35<br>(0.072) (0.074)<br>8.2 8.86      |
| 107 | = 0.65*SQ, Errorvar.= 0.70 , R <sub>i</sub> = 0.30<br>(0.073) (0.078)<br>7.0 8.94      |
| 108 | = 0.64*CV, Errorvar.= 0.59 , R <sub>i</sub> = 0.41<br>(0.071) (0.069)<br>9.7 8.61      |
| 109 | = 0.70*CV, Errorvar.= 0.52 , R <sub>i</sub> = 0.48<br>(0.069) (0.062)<br>1.11 8.35     |
| 110 | = 0.61*CV, Errorvar.= 0.50 , R <sub>i</sub> = 0.50<br>(0.069) (0.060)<br>1.32 8.29     |
| 111 | = 0.69*CV, Errorvar.= 0.37 , R <sub>i</sub> = 0.63<br>(0.065) (0.049)<br>1.09 7.58     |
| 112 | CV5 = 0.73*CV, Errorvar.= 0.47 , R <sub>i</sub> = 0.53<br>(0.068) (0.057)<br>1.80 8.13 |
| 113 | CV6 = 0.76*CV, Errorvar.= 0.42 , R <sub>i</sub> = 0.58<br>(0.067) (0.053)<br>1.45 7.88 |
| 114 | CV7 = 0.71*CV, Errorvar.= 0.50 , R <sub>i</sub> = 0.50<br>(0.068) (0.060)<br>1.39 8.27 |
| 115 | CV8 = 0.68*CV, Errorvar.= 0.66 , R <sub>i</sub> = 0.34<br>(0.072) (0.075)              |

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8.00

8.80

Structural Equations

$$CS = 0.82 * SQ + 0.22 * CV, \text{ Errorvar.} = 0.39, R^2 = 0.61$$

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
| (0.13) | (0.11) | (0.13) |
| 4.88   | 2.01   | 2.98   |

$$WOM = 0.44 * CS + 0.66 * SQ - 0.019 * CV, \text{ Errorvar.} = 0.14, R^2 = 0.86$$

|        |        |         |         |
|--------|--------|---------|---------|
| (0.04) | (0.13) | (0.085) | (0.061) |
| 2.9    | 4.88   | -0.22   | 2.26    |

Reduced Form Equations

$$CS = 0.82 * SQ + 0.22 * CV, \text{ Errorvar.} = 0.39, R^2 = 0.61$$

|        |        |
|--------|--------|
| (0.13) | (0.11) |
| 4.88   | 2.01   |

$$WOM = 0.7 * SQ + 0.055 * CV, \text{ Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.82$$

|        |         |
|--------|---------|
| (0.02) | (0.083) |
| 7.1    | 0.67    |

Correlation Matrix of Independent Variables

|    | SQ             | CV   |
|----|----------------|------|
| SQ | 1.00           |      |
| CV | 0.64<br>(0.05) | 1.00 |

Covariance Matrix of Latent Variables

|     | CS   | WOM  | SQ   | CV   |
|-----|------|------|------|------|
| CS  | 1.00 |      |      |      |
| WOM | 0.83 | 1.00 |      |      |
| SQ  | 0.76 | 0.90 | 1.00 |      |
| CV  | 0.62 | 0.61 | 0.64 | 1.00 |

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 554  
 Minimum Fit Function Chi-Square = 1640.90 (P = 0.0)  
 Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 1615.61 (P = 0.0)  
 Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 1061.61  
 90 Percent Confidence Interval for NCP = (945.02 ; 1185.81)

Minimum Fit Function Value = 9.43  
 Population Discrepancy Function Value (F0) = 6.10  
 90 Percent Confidence Interval for F0 = (5.43 ; 6.81)  
 Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.10  
 90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.099 ; 0.11)  
 P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Hak cipta milik IBI KKGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKGG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKGG.



Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 10.16  
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (9.49 ; 10.87)  
 ECVI for Saturated Model = 7.24  
 ECVI for Independence Model = 58.86

Chi-Square for Independence Model with 595 Degrees of Freedom = 10171.27

Independence AIC = 10241.27  
 Model AIC = 1767.61  
 Saturated AIC = 1260.00  
 Independence CAIC = 10387.04  
 Model CAIC = 2084.13  
 Saturated CAIC = 3883.82

Normed Fit Index (NFI) = 0.84  
 Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.88  
 Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.78  
 Comparative Fit Index (CFI) = 0.89  
 Incremental Fit Index (IFI) = 0.89  
 Relative Fit Index (RFI) = 0.83

Critical N (CN) = 68.27

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.086  
 Standardized RMR = 0.086  
 Goodness of Fit Index (GFI) = 0.65  
 Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.61  
 Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.57

The Modification Indices Suggest to Add the

|    | Decrease in Chi-Square | New Estimate |
|----|------------------------|--------------|
| CS | 25.0                   | 0.96         |
| CS | 8.4                    | -0.54        |

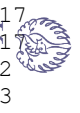
The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

| Between | Decrease in Chi-Square | New Estimate |
|---------|------------------------|--------------|
| CS3     | 8.7                    | 0.15         |
| WOM4    | 14.3                   | 0.23         |
| WOM4    | 10.5                   | -0.16        |
| WOM7    | 89.2                   | 0.46         |
| SQ2     | 43.9                   | 0.38         |
| SQ2     | 11.3                   | -0.18        |
| SQ3     | 45.8                   | 0.35         |
| SQ3     | 9.6                    | -0.16        |
| SQ4     | 49.2                   | 0.33         |
| SQ5     | 39.2                   | 0.29         |
| SQ5     | 8.1                    | -0.13        |
| SQ5     | 11.3                   | -0.17        |
| SQ5     | 11.8                   | 0.16         |
| SQ6     | 74.2                   | 0.46         |
| SQ7     | 31.7                   | 0.36         |
| SQ7     | 13.4                   | 0.22         |
| SQ7     | 9.0                    | -0.16        |
| SQ8     | 53.5                   | 0.43         |
| SQ8     | 21.8                   | 0.29         |
| SQ9     | 12.9                   | -0.19        |
| SQ9     | 9.4                    | -0.15        |
| SQ9     | 66.4                   | 0.38         |
| SQ9     | 52.4                   | 0.35         |
| SQ9     | 8.1                    | -0.15        |
| SQ10    | 34.3                   | 0.32         |
| SQ10    | 8.8                    | 0.17         |
| SQ12    | 8.3                    | 0.16         |
| SQ13    | 8.6                    | -0.15        |
| SQ15    | 36.5                   | 0.34         |
| SQ17    | 10.0                   | 0.16         |
| SQ17    | 7.9                    | 0.15         |
| SQ17    | 8.9                    | -0.18        |
| SQ17    | 14.6                   | -0.22        |

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



**Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | CS   | WOM  |
|------------------------------------|------|------|
| SQ15                               | 0.57 | -    |
| SQ16                               | 0.69 | -    |
| CV1                                | 0.68 | 0.64 |
| CV1                                | -    | 0.57 |
| CV2                                | -    | 0.40 |
| SQ15                               | -    | 0.51 |
| CV1                                | -    | 0.70 |
| CV3                                | -    | 0.56 |
| CV7                                | -    | 0.64 |

| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | CS   | WOM  |
|------------------------------------|------|------|
| 1                                  | 0.46 | -    |
| 2                                  | 0.49 | -    |
| 3                                  | 0.57 | -    |
| 4                                  | 0.66 | -    |
| 5                                  | 0.68 | -    |
| 6                                  | 0.59 | -    |
| 7                                  | 0.42 | -    |
| 8                                  | 0.49 | -    |
| 9                                  | 0.63 | -    |
| 0                                  | 0.58 | -    |
| 1                                  | 0.52 | -    |
| 2                                  | 0.55 | -    |
| 3                                  | 0.61 | -    |
| 4                                  | 0.58 | -    |
| 5                                  | 0.50 | -    |
| 6                                  | 0.59 | -    |
| 7                                  | 0.55 | -    |
| 1                                  | -    | 0.64 |
| 2                                  | -    | 0.70 |
| 3                                  | -    | 0.71 |
| 4                                  | -    | 0.79 |
| CV5                                | -    | 0.73 |
| CV6                                | -    | 0.76 |
| CV7                                | -    | 0.71 |
| CV8                                | -    | 0.58 |

| BETA | CS   | WOM |
|------|------|-----|
| CS   | -    | -   |
| WOM  | 0.34 | -   |

| GAMMA | SQ   | CV   |
|-------|------|------|
| CS    | 0.62 | 0.22 |

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan penulisnya untuk membuat dan menerbitkan kembali karya tulis ini dengan cara atau bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

0.17  
0.28  
0.14  
0.16  
0.14  
0.15  
-0.13  
-0.13  
0.19



WOM 0.66 -0.02

Correlation Matrix of ETA and KSI

|     | CS   | WOM  | SQ   | CV   |
|-----|------|------|------|------|
| CS  | 1.00 |      |      |      |
| WOM | 0.83 | 1.00 |      |      |
| SQ  | 0.76 | 0.90 | 1.00 |      |
| CV  | 0.62 | 0.61 | 0.64 | 1.00 |

Note: This matrix is diagonal.

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

|          | CS   | WOM  |
|----------|------|------|
| LAMBDA-Y | 0.39 | 0.14 |

|          | SQ   | CV   |
|----------|------|------|
| LAMBDA-X | 0.62 | 0.22 |
|          | 0.87 | 0.06 |

Standardized Solution

| LAMBDA-Y | CS   | WOM  |
|----------|------|------|
| 1        | 0.57 | -    |
| 2        | 0.69 | -    |
| 3        | 0.68 | -    |
| 4        | -    | 0.64 |
| 5        | -    | 0.57 |
| 6        | -    | 0.40 |
| 7        | -    | 0.51 |
| 8        | -    | 0.70 |
| 9        | -    | 0.56 |
| 10       | -    | 0.64 |

| LAMBDA-X | SQ   | CV   |
|----------|------|------|
| 11       | 0.46 | -    |
| 12       | 0.49 | -    |
| 13       | 0.57 | -    |
| 14       | 0.66 | -    |
| 15       | 0.68 | -    |
| 16       | 0.59 | -    |
| 17       | 0.42 | -    |
| 18       | 0.49 | -    |
| 19       | 0.63 | -    |
| 20       | 0.58 | -    |
| 21       | 0.52 | -    |
| 22       | 0.55 | -    |
| 23       | 0.61 | -    |
| 24       | 0.58 | -    |
| 25       | 0.50 | -    |
| 26       | 0.59 | -    |
| 27       | 0.55 | -    |
| 28       | -    | 0.64 |
| 29       | -    | 0.70 |
| 30       | -    | 0.71 |
| 31       | -    | 0.79 |
| 32       | -    | 0.73 |
| 33       | -    | 0.76 |



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. a. Disarankan mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini dalam bentuk apapun penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





|     |    |      |
|-----|----|------|
| CV7 | -- | 0.71 |
| CV8 | -- | 0.58 |

BETA

|     |      |     |
|-----|------|-----|
| CS  | ---  | WOM |
| CS  | --   | --  |
| WOM | 0.34 | --  |

GAMMA

|     |      |       |
|-----|------|-------|
| SQ  | ---  | CV    |
| SQ1 | 0.62 | 0.22  |
| SQ2 | 0.66 | -0.02 |

Correlation Matrix of ETA and KSI

|     |      |      |      |      |     |     |     |
|-----|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| CS  | ---  | WOM  | ---  | SQ   | --- | CV  | --- |
| CS  | 1.00 | ---  | ---  | ---  | --- | --- | --- |
| WOM | 0.83 | 1.00 | ---  | ---  | --- | --- | --- |
| SQ  | 0.76 | 0.90 | 1.00 | ---  | --- | --- | --- |
| CV  | 0.62 | 0.61 | 0.64 | 1.00 | --- | --- | --- |

Note: This matrix is diagonal.

|    |      |      |
|----|------|------|
| CS | ---  | WOM  |
| CS | 0.39 | 0.14 |

THETA EPS

|     |      |      |      |      |      |      |     |      |     |      |
|-----|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|------|
| CS1 | ---  | CS2  | ---  | CS3  | ---  | WOM1 | --- | WOM2 | --- | WOM3 |
| CS1 | 0.67 | 0.53 | 0.53 | 0.60 | 0.67 | 0.84 | --- | ---  | --- | ---  |

THETA EPS

|      |      |      |      |      |     |      |
|------|------|------|------|------|-----|------|
| WOM4 | ---  | WOM5 | ---  | WOM6 | --- | WOM7 |
| WOM4 | 0.74 | 0.51 | 0.69 | 0.59 | --- | ---  |

THETA DELTA

|     |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |
|-----|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| SQ1 | ---  | SQ2  | ---  | SQ3  | ---  | SQ4  | --- | SQ5 | --- | SQ6 |
| SQ1 | 0.79 | 0.76 | 0.67 | 0.56 | 0.54 | 0.65 | --- | --- | --- | --- |

THETA DELTA

|     |      |      |      |      |      |      |     |      |     |      |
|-----|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|------|
| SQ7 | ---  | SQ8  | ---  | SQ9  | ---  | SQ10 | --- | SQ11 | --- | SQ12 |
| SQ7 | 0.83 | 0.76 | 0.60 | 0.67 | 0.73 | 0.70 | --- | ---  | --- | ---  |

THETA DELTA

|      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |
|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|
| SQ13 | ---  | SQ14 | ---  | SQ15 | ---  | SQ16 | --- | SQ17 | --- | CV1 |
| SQ13 | 0.63 | 0.67 | 0.75 | 0.65 | 0.70 | 0.59 | --- | ---  | --- | --- |

THETA DELTA

|     |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |
|-----|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| CV2 | ---  | CV3  | ---  | CV4  | ---  | CV5  | --- | CV6 | --- | CV7 |
| CV2 | 0.52 | 0.50 | 0.37 | 0.47 | 0.42 | 0.50 | --- | --- | --- | --- |

THETA DELTA

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| CV8 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

|     | SQ   | CV   |
|-----|------|------|
| CS  | 0.62 | 0.22 |
| WOM | 0.87 | 0.06 |

Direct and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

|     | SQ     | CV     |
|-----|--------|--------|
| CS  | 0.62   | 0.22   |
|     | (0.13) | (0.11) |
|     | 4.78   | 2.01   |
| WOM | 0.87   | 0.06   |
|     | (0.12) | (0.08) |
|     | 7.21   | 0.67   |

Indirect Effects of KSI on ETA

|     | SQ     | CV     |
|-----|--------|--------|
| CS  | -      | -      |
|     | -      | -      |
| WOM | 0.21   | 0.07   |
|     | (0.09) | (0.05) |
|     | 2.36   | 1.53   |

Total Effects of ETA on ETA

|     | CS     | WOM |
|-----|--------|-----|
| CS  | -      | -   |
|     | -      | -   |
| WOM | 0.34   | -   |
|     | (0.14) | -   |
|     | 2.39   | -   |

Least Eigenvalue of B\*B' (Stability Index) is 0.114

Total Effects of ETA on Y

|      | CS     | WOM  |
|------|--------|------|
| CS1  | 0.57   | -    |
| CS2  | 0.69   | -    |
|      | (0.11) | -    |
|      | 6.32   | -    |
| CS3  | 0.68   | -    |
|      | (0.11) | -    |
|      | 6.31   | -    |
| WOM1 | 0.21   | 0.64 |
|      | (0.09) | -    |
|      | 2.39   | -    |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

CS

WOM

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



WOM3



**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

|      | CS                     | WOM                    |
|------|------------------------|------------------------|
|      | 0.19<br>(0.08)<br>2.37 | 0.57<br>(0.09)<br>6.50 |
|      | 0.14<br>(0.06)<br>2.25 | 0.40<br>(0.08)<br>4.80 |
|      | 0.17<br>(0.07)<br>2.33 | 0.51<br>(0.09)<br>5.91 |
|      | 0.24<br>(0.10)<br>2.41 | 0.70<br>(0.09)<br>7.68 |
|      | 0.19<br>(0.08)<br>2.36 | 0.56<br>(0.09)<br>6.36 |
|      | 0.22<br>(0.09)<br>2.40 | 0.64<br>(0.09)<br>7.17 |
|      | 0.21<br>(0.09)<br>2.39 | - -                    |
|      | 0.19<br>(0.08)<br>2.37 | - -                    |
|      | 0.14<br>(0.06)<br>2.25 | - -                    |
|      | 0.17<br>(0.07)<br>2.33 | - -                    |
| WOM5 | 0.24<br>(0.10)<br>2.41 | - -                    |
| WOM6 | 0.19<br>(0.08)<br>2.36 | - -                    |
| WOM7 | 0.22<br>(0.09)<br>2.40 | - -                    |



Total Effects of KSI on Y

|  | SQ                     | CV                     |
|--|------------------------|------------------------|
| CS1  | 0.36<br>(0.07)<br>4.78 | 0.13<br>(0.06)<br>2.01 |
| 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  | 0.43<br>(0.08)<br>5.22 | 0.15<br>(0.07)<br>2.04 |
| a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 0.42<br>(0.08)<br>5.21 | 0.15<br>(0.07)<br>2.04 |
| b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.   | 0.55<br>(0.08)<br>7.21 | 0.04<br>(0.05)<br>0.67 |
| 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.                                 | 0.50<br>(0.08)<br>6.57 | 0.03<br>(0.05)<br>0.67 |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang   | 0.35<br>(0.07)<br>4.82 | 0.02<br>(0.03)<br>0.66 |
| Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang   | 0.44<br>(0.07)<br>5.95 | 0.03<br>(0.04)<br>0.67 |
| Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  | 0.61<br>(0.08)<br>7.81 | 0.04<br>(0.06)<br>0.67 |
| Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  | 0.48<br>(0.08)<br>6.42 | 0.03<br>(0.05)<br>0.67 |
|  | 0.56<br>(0.08)<br>7.27 | 0.04<br>(0.05)<br>0.67 |

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

|     | SQ   | CV   |
|-----|------|------|
| CS  | 0.62 | 0.22 |
| WOM | 0.87 | 0.06 |

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

|     | SQ   | CV   |
|-----|------|------|
| CS  | -    | -    |
| WOM | 0.21 | 0.07 |



Standardized Total Effects of ETA on ETA

|     | CS   | WOM |
|-----|------|-----|
| CS  | - -  | - - |
| WOM | 0.34 | - - |

Standardized Total Effects of ETA on Y

|   | CS   | WOM  |
|---|------|------|
| 1. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.57 | - -  |
| 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.69 | - -  |
| 3. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.68 | - -  |
| 4. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.21 | 0.64 |
| 5. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.19 | 0.57 |
| 6. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.14 | 0.40 |
| 7. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.17 | 0.51 |
| 8. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.24 | 0.70 |
| 9. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.19 | 0.56 |
| 10. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. | 0.22 | 0.64 |

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

|   | CS   | WOM  |
|---|------|------|
| 1. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.57 | - -  |
| 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.69 | - -  |
| 3. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.68 | - -  |
| 4. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.21 | 0.64 |
| 5. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.19 | 0.57 |
| 6. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.14 | 0.40 |
| 7. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.17 | 0.51 |
| 8. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.24 | 0.70 |
| 9. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.19 | 0.56 |
| 10. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. | 0.22 | 0.64 |

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

|   | CS   | WOM |
|---|------|-----|
| 1. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | - -  | - - |
| 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | - -  | - - |
| 3. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | - -  | - - |
| 4. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.21 | - - |
| 5. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.19 | - - |
| 6. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.14 | - - |
| 7. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.17 | - - |
| 8. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.24 | - - |
| 9. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  | 0.19 | - - |
| 10. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. | 0.22 | - - |

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

|      | CS   | WOM |
|------|------|-----|
| CS1  | - -  | - - |
| CS2  | - -  | - - |
| CS3  | - -  | - - |
| WOM1 | 0.21 | - - |
| WOM2 | 0.19 | - - |
| WOM3 | 0.14 | - - |
| WOM4 | 0.17 | - - |
| WOM5 | 0.24 | - - |
| WOM6 | 0.19 | - - |
| WOM7 | 0.22 | - - |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Standardized Total Effects of KSI on Y

|      | SQ   | CV   |
|------|------|------|
| CS1  | 0.36 | 0.13 |
| CS2  | 0.43 | 0.15 |
| CS3  | 0.42 | 0.15 |
| WOM1 | 0.55 | 0.04 |
| WOM2 | 0.50 | 0.03 |
| WOM3 | 0.35 | 0.02 |
| WOM4 | 0.44 | 0.03 |
| WOM5 | 0.61 | 0.04 |
| WOM6 | 0.48 | 0.03 |
| WOM7 | 0.56 | 0.04 |

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

|      | SQ   | CV   |
|------|------|------|
| CS1  | 0.36 | 0.13 |
| CS2  | 0.43 | 0.15 |
| CS3  | 0.42 | 0.15 |
| WOM1 | 0.55 | 0.04 |
| WOM2 | 0.50 | 0.03 |
| WOM3 | 0.35 | 0.02 |
| WOM4 | 0.44 | 0.03 |
| WOM5 | 0.61 | 0.04 |
| WOM6 | 0.48 | 0.03 |
| WOM7 | 0.56 | 0.04 |

Time used: 0.375 Seconds

**© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Anda diperbolehkan untuk mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: **hanya untuk keperluan pengajaran, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.**

- a. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

Frekuensi Data Kuesioner

© Hak cipta milik IBIKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menggunakan sebagian atau seluruh isi karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

|                | SQ1    | SQ2    | SQ3    | SQ4    | SQ5    | SQ6    | SQ7    | SQ8    | SQ9    |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Valid          | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    |
| Missing        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Total          | 3.9200 | 3.7829 | 3.8114 | 3.6914 | 3.6114 | 3.6914 | 4.0743 | 3.9486 | 3.5657 |
| Mean           | .81959 | .71819 | .71429 | .67525 | .73335 | .80707 | .83057 | .70522 | .77680 |
| Std. Deviation | 686.00 | 662.00 | 667.00 | 646.00 | 632.00 | 646.00 | 713.00 | 691.00 | 624.00 |

Statistics

|                | SQ10   | SQ12   | SQ13   | SQ14   | SQ15   | SQ16   | SQ17    | CV1    | CV2    | CV3    | CV4    | CV5    | CV6    | CV7    | CV8    |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Valid          | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175     | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    |
| Missing        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Total          | 3.9200 | 3.7829 | 3.8000 | 3.6114 | 3.5943 | 3.6000 | 3.2686  | 4.3943 | 3.9029 | 3.9371 | 3.8514 | 3.9657 | 4.0000 | 4.1200 | 4.2629 |
| Mean           | .76989 | .75714 | .75810 | .76405 | .81012 | .80230 | 1.01816 | .82279 | .74798 | .83840 | .81698 | .83664 | .88409 | .85258 | .92198 |
| Std. Deviation | 688.00 | 662.00 | 665.00 | 632.00 | 629.00 | 630.00 | 572.00  | 769.00 | 683.00 | 689.00 | 674.00 | 694.00 | 700.00 | 721.00 | 746.00 |

|                | CS1    | CS2    | CS3    | WOM1   | WOM2   | WOM3   | WOM4   | WOM5   | WOM6   | WOM7   |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Valid          | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    | 175    |
| Missing        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Total          | 3.8343 | 3.9086 | 3.7257 | 3.6571 | 3.7371 | 3.9429 | 3.9200 | 3.6229 | 3.9314 | 3.6971 |
| Mean           | .75122 | .73710 | .68159 | .73277 | .80910 | .70885 | .65601 | .76979 | .68303 | .78399 |
| Std. Deviation | 671.00 | 684.00 | 652.00 | 640.00 | 654.00 | 690.00 | 686.00 | 634.00 | 688.00 | 647.00 |

SQ1

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2         | 1.1     | 1.1           | 1.1                |
|       | 7         | 4.0     | 4.0           | 5.1                |
|       | 33        | 18.9    | 18.9          | 24.0               |
|       | 94        | 53.7    | 53.7          | 77.7               |
|       | 39        | 22.3    | 22.3          | 100.0              |
| Total | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |



**SQ2**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 4         | 2.3     | 2.3           | 2.3                |
| 3.00       | 56        | 32.0    | 32.0          | 34.3               |
| 4.00       | 89        | 50.9    | 50.9          | 85.1               |
| 5.00       | 26        | 14.9    | 14.9          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ3**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 4         | 2.3     | 2.3           | 2.3                |
| 3.00       | 52        | 29.7    | 29.7          | 32.0               |
| 4.00       | 92        | 52.6    | 52.6          | 84.6               |
| 5.00       | 27        | 15.4    | 15.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ4**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 3         | 1.7     | 1.7           | 1.7                |
| 3.00       | 66        | 37.7    | 37.7          | 39.4               |
| 4.00       | 88        | 50.3    | 50.3          | 89.7               |
| 5.00       | 18        | 10.3    | 10.3          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ5**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 9         | 5.1     | 5.1           | 5.7                |
| 3.00       | 61        | 34.9    | 34.9          | 40.6               |
| 4.00       | 90        | 51.4    | 51.4          | 92.0               |
| 5.00       | 14        | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**©**

**Hak cipta dan Hak Paten** Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**SQ6**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 2         | 1.1     | 1.1           | 1.1                |
| 2.00       | 7         | 4.0     | 4.0           | 5.1                |
| 3.00       | 59        | 33.7    | 33.7          | 38.9               |
| 4.00       | 82        | 46.9    | 46.9          | 85.7               |
| 5.00       | 25        | 14.3    | 14.3          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ7**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 7         | 4.0     | 4.0           | 4.6                |
| 3.00       | 27        | 15.4    | 15.4          | 20.0               |
| 4.00       | 83        | 47.4    | 47.4          | 67.4               |
| 5.00       | 57        | 32.6    | 32.6          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ8**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 5         | 2.9     | 2.9           | 2.9                |
| 2.00       | 33        | 18.9    | 18.9          | 21.7               |
| 3.00       | 103       | 58.9    | 58.9          | 80.6               |
| 4.00       | 34        | 19.4    | 19.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber dan menyertakan sumber:
  - a. Pengutipan harus disertai dengan keterangan penting mengenai kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**SQ9**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 8         | 4.6     | 4.6           | 5.1                |
| 3.00       | 77        | 44.0    | 44.0          | 49.1               |
| 4.00       | 69        | 39.4    | 39.4          | 88.6               |
| 5.00       | 20        | 11.4    | 11.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ10**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 3         | 1.7     | 1.7           | 2.3                |
| 3.00       | 40        | 22.9    | 22.9          | 25.1               |
| 4.00       | 104       | 59.4    | 59.4          | 84.6               |
| 5.00       | 27        | 15.4    | 15.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ11**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 9         | 5.1     | 5.1           | 5.1                |
| 2.00       | 32        | 18.3    | 18.3          | 23.4               |
| 3.00       | 100       | 57.1    | 57.1          | 80.6               |
| 4.00       | 34        | 19.4    | 19.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- a. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**SQ12**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 6         | 3.4     | 3.4           | 4.0                |
| 3.00       | 49        | 28.0    | 28.0          | 32.0               |
| 4.00       | 93        | 53.1    | 53.1          | 85.1               |
| 5.00       | 26        | 14.9    | 14.9          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ13**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 5         | 2.9     | 2.9           | 2.9                |
| 3.00       | 56        | 32.0    | 32.0          | 34.9               |
| 4.00       | 83        | 47.4    | 47.4          | 82.3               |
| 5.00       | 31        | 17.7    | 17.7          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ14**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 11        | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| 2.00       | 65        | 37.1    | 37.1          | 43.4               |
| 3.00       | 80        | 45.7    | 45.7          | 89.1               |
| 4.00       | 19        | 10.9    | 10.9          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**SQ15**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 13        | 7.4     | 7.4           | 8.0                |
| 3.00       | 62        | 35.4    | 35.4          | 43.4               |
| 4.00       | 79        | 45.1    | 45.1          | 88.6               |
| 5.00       | 20        | 11.4    | 11.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ16**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 12        | 6.9     | 6.9           | 6.9                |
| 2.00       | 69        | 39.4    | 39.4          | 46.3               |
| 3.00       | 71        | 40.6    | 40.6          | 86.9               |
| 4.00       | 23        | 13.1    | 13.1          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**SQ17**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 9         | 5.1     | 5.1           | 5.1                |
| 2.00       | 27        | 15.4    | 15.4          | 20.6               |
| 3.00       | 66        | 37.7    | 37.7          | 58.3               |
| 4.00       | 54        | 30.9    | 30.9          | 89.1               |
| 5.00       | 19        | 10.9    | 10.9          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CV1

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 8         | 4.6     | 4.6           | 4.6                |
| 3.00       | 14        | 8.0     | 8.0           | 12.6               |
| 4.00       | 54        | 30.9    | 30.9          | 43.4               |
| 5.00       | 99        | 56.6    | 56.6          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

CV2

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 4         | 2.3     | 2.3           | 2.3                |
| 3.00       | 46        | 26.3    | 26.3          | 28.6               |
| 4.00       | 88        | 50.3    | 50.3          | 78.9               |
| 5.00       | 37        | 21.1    | 21.1          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

CV3

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 7         | 4.0     | 4.0           | 4.6                |
| 3.00       | 40        | 22.9    | 22.9          | 27.4               |
| 4.00       | 81        | 46.3    | 46.3          | 73.7               |
| 5.00       | 46        | 26.3    | 26.3          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

CV4

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 9         | 5.1     | 5.1           | 5.7                |
| 3.00       | 40        | 22.9    | 22.9          | 28.6               |
| 4.00       | 90        | 51.4    | 51.4          | 80.0               |
| 5.00       | 35        | 20.0    | 20.0          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
Dipertahankan haknya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, peristiwatan, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- a. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 © Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



CV5

|   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 8         | 4.6     | 4.6           | 4.6                |
| 1. Hak Cipta  | 40        | 22.9    | 22.9          | 27.4               |
| 2. Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang                        | 77        | 44.0    | 44.0          | 71.4               |
| 3. Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang dan Tidak Dapat Ditiru | 50        | 28.6    | 28.6          | 100.0              |
| Total   | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

CV6

|             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid       | 10        | 5.7     | 5.7           | 5.7                |
| 1. Tidak    | 38        | 21.7    | 21.7          | 27.4               |
| 2. Sebagian | 69        | 39.4    | 39.4          | 66.9               |
| 3. Banyak   | 58        | 33.1    | 33.1          | 100.0              |
| Total       | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

CV7

|             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid       | 6         | 3.4     | 3.4           | 3.4                |
| 1. Tidak    | 36        | 20.6    | 20.6          | 24.0               |
| 2. Sebagian | 64        | 36.6    | 36.6          | 60.6               |
| 3. Banyak   | 69        | 39.4    | 39.4          | 100.0              |
| Total       | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

- a. Mengutip hanya untuk kepentingan penelitian, pendidikan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CV8

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2     | 9         | 5.1     | 5.1           | 5.7                |
| 3     | 24        | 13.7    | 13.7          | 19.4               |
| 4     | 50        | 28.6    | 28.6          | 48.0               |
| 5     | 91        | 52.0    | 52.0          | 100.0              |
| Total | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

CS1

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 7         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
| 3     | 45        | 25.7    | 25.7          | 29.7               |
| 4     | 93        | 53.1    | 53.1          | 82.9               |
| 5     | 30        | 17.1    | 17.1          | 100.0              |
| Total | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

CS2

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 5         | 2.9     | 2.9           | 2.9                |
| 2     | 41        | 23.4    | 23.4          | 26.3               |
| 3     | 94        | 53.7    | 53.7          | 80.0               |
| 4     | 35        | 20.0    | 20.0          | 100.0              |
| Total | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**CS3**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 3         | 1.7     | 1.7           | 1.7                |
| 2.00       | 62        | 35.4    | 35.4          | 37.1               |
| 3.00       | 90        | 51.4    | 51.4          | 88.6               |
| 4.00       | 20        | 11.4    | 11.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**WOM1**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 2.00       | 4         | 2.3     | 2.3           | 2.9                |
| 3.00       | 69        | 39.4    | 39.4          | 42.3               |
| 4.00       | 81        | 46.3    | 46.3          | 88.6               |
| 5.00       | 20        | 11.4    | 11.4          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**WOM2**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 3         | 1.7     | 1.7           | 1.7                |
| 2.00       | 5         | 2.9     | 2.9           | 4.6                |
| 3.00       | 53        | 30.3    | 30.3          | 34.9               |
| 4.00       | 88        | 50.3    | 50.3          | 85.1               |
| 5.00       | 26        | 14.9    | 14.9          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

**WOM3**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 4         | 2.3     | 2.3           | 2.3                |
| 2.00       | 37        | 21.1    | 21.1          | 23.4               |
| 3.00       | 99        | 56.6    | 56.6          | 80.0               |
| 4.00       | 35        | 20.0    | 20.0          | 100.0              |
| Total      | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber  
atau mengutipnya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)





WOM4

|   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 4         | 2.3     | 2.3           | 2.3                |
| Valid 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 33        | 18.9    | 18.9          | 21.1               |
| Valid 3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 111       | 63.4    | 63.4          | 84.6               |
| Valid 4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 27        | 15.4    | 15.4          | 100.0              |
| Total   | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

WOM5

|   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| Valid 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 7         | 4.0     | 4.0           | 4.6                |
| Valid 3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 70        | 40.0    | 40.0          | 44.6               |
| Valid 4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 76        | 43.4    | 43.4          | 88.0               |
| Valid 5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 21        | 12.0    | 12.0          | 100.0              |
| Total   | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

WOM6

|   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 3         | 1.7     | 1.7           | 1.7                |
| Valid 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 38        | 21.7    | 21.7          | 23.4               |
| Valid 3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 102       | 58.3    | 58.3          | 81.7               |
| Valid 4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | 32        | 18.3    | 18.3          | 100.0              |
| Total   | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**WOM7**

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1         | .6      | .6            | .6                 |
| 1     | 7         | 4.0     | 4.0           | 4.6                |
| 2     | 61        | 34.9    | 34.9          | 39.4               |
| 3     | 81        | 46.3    | 46.3          | 85.7               |
| 4     | 25        | 14.3    | 14.3          | 100.0              |
| 5     | 175       | 100.0   | 100.0         |                    |
| Total |           |         |               |                    |

**© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**  
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.