

BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A Deskripsi Rencana Operasi

Toko “Sinar Cemerlang” akan beroperasi selama 7 hari dalam seminggu. Toko diperlukan buka pada hari Minggu karena orang yang membutuhkan bahan bangunan tidak dapat diduga kapan dan juga tingginya tingkat persaingan di dekat toko. Toko akan beroperasi pada pukul 07.00 sampai pukul 17.00 untuk hari Senin sampai Sabtu. Untuk hari Minggu toko akan beroperasi pada pukul 07.00 sampai pukul 15.00.

Deskripsi rencana operasi “Sinar Cemerlang” adalah :

1. Menyewa tempat usaha
2. Mendesain tata letak dan membangun toko
3. Membeli peralatan yang dibutuhkan untuk kegiatan operasional
4. Memesan kepada *supplier* barang-barang yang akan dijual
5. Menerima barang dari *supplier* dan menyusun barang pada tempatnya
6. Menyiapkan promosi yang akan digunakan
7. Membuka toko dan mereview apa yang telah dilakukan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Proses Produksi

“Sinar Cemerlang” bukan perusahaan manufaktur yang memproduksi barang kemudian akan dijual kepada pelanggan. Tetapi toko disini merupakan perusahaan dagang yang membeli barang dari produsen kemudian menjualnya kembali kepada konsumen akhir. Sehingga proses produksi yang dilakukan yaitu berupa pengadaan barang yang dilakukan dengan memesan barang yang diperlukan, melalui *supplier* untuk dikirim ke toko sebagai barang yang akan dijual kepada pelanggan dari “Sinar Cemerlang”. Berikut gambar 4.1 merupakan proses pengadaan barang yang dilakukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

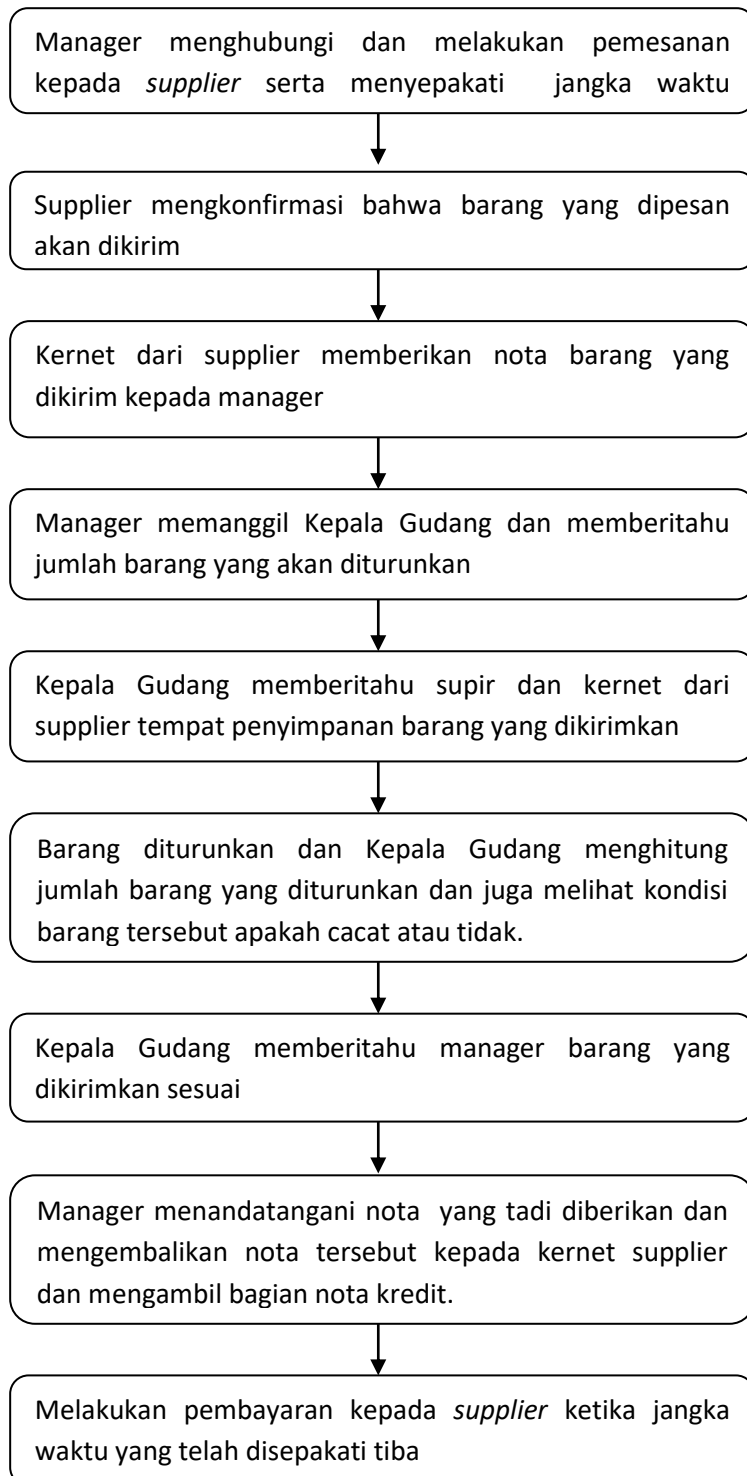
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Proses Pengadaan Barang



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pertama-tama harus ditentukan dulu berapa batas minimum untuk setiap barang sebelum melakukan pemesanan kembali kepada *supplier*, agar jangan sampai barang persediaan yang disimpan didalam gudang terlalu banyak ataupun sampai habis, karena akan mengganggu proses jual beli yang dilakukan dan juga mempengaruhi kapasitas di dalam gudang. Batas untuk melakukan pemesanan kembali adalah berdasarkan data penjualan terhadap barang tersebut.

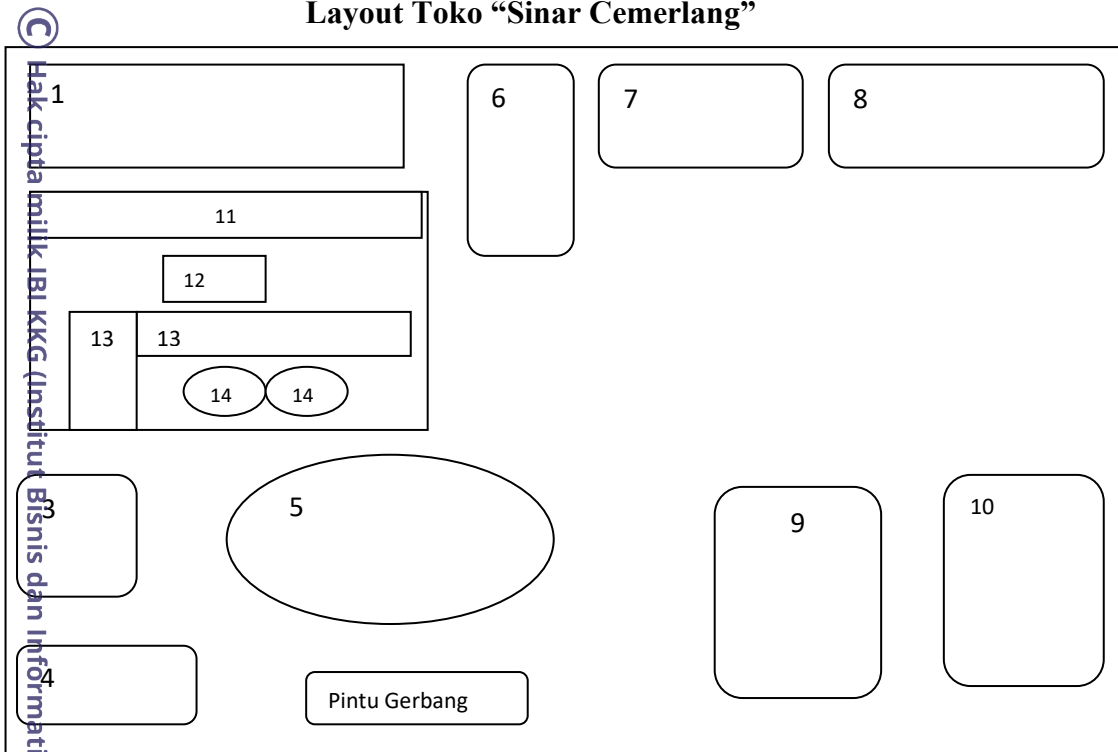
Ketika stok sudah berada sekitar 10%-15% dari stok awal penerimaan barang, maka Kepala Gudang wajib memberitahu kepada manager, guna dilakukan pemesanan kepada *supplier* dengan menyepakati harga dan juga tenggang waktu pembayaran yang akan dilakukan.

Ketika barang yang dipesan sudah tiba waktunya, maka dilakukan penyimpanan di gudang dan dilakukan pengecekan barang yang dikirim dengan barang yang dipesan. Ketika tenggang waktu yang diberikan oleh *supplier* sudah atuh tempo, maka harus segera melakukan pembayaran dan juga melakukan konfirmasi bahwa telah melakukan pembayaran.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Layout Toko “Sinar Cemerlang”



Keterangan Gambar :

- 1 = Gudang
- 2 = Toko
- 3 = Tempat penyimpanan batako, asbes, genteng
- 4 = Tempat penyimpanan batu bata
- 5 = Parkiran
- 6 = Tempat penyimpanan pipa dan besi
- 7 = Tempat penyimpanan balok dan kayu
- 8 = Tempat penyimpanan semen
- 9 = Tempat penyimpanan pasir, batu kali, dan koral
- 10 = Mess karyawan
- 11 = Tempat penyimpanan cat minyak, cat semprot, thinner
- 12 = Meja kasir
- 13 = Kaca Etalase
- 14 = Tempat duduk untuk pelanggan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



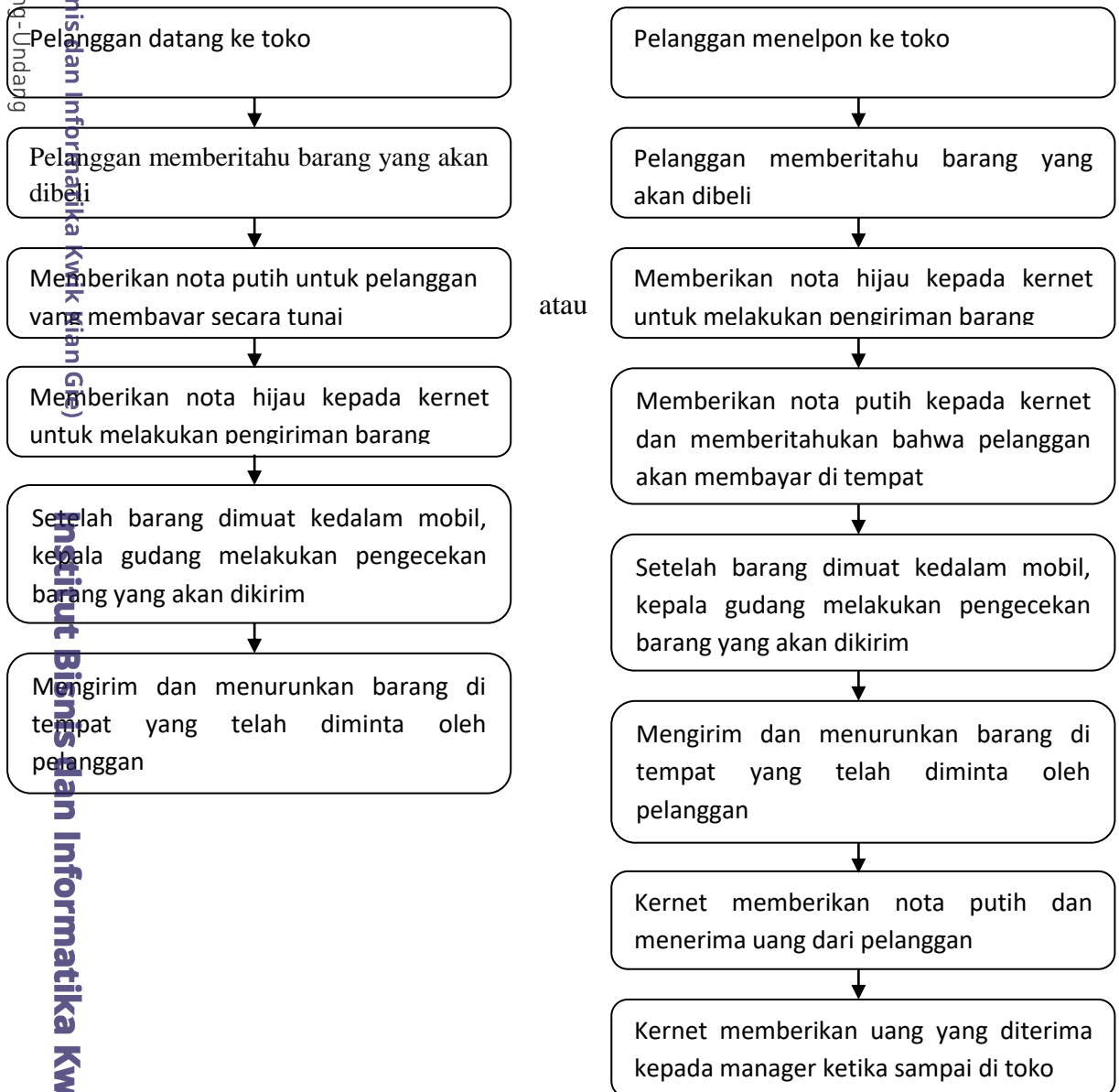
C. Alur Jasa

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Alur jasa yang dilalukan oleh toko adalah jasa penjualan barang bahan-bahan bangunan kepada konsumen akhir berupa penjualan tunai ataupun kredit dan juga penjualan kepada toko-toko bahan bangunan kecil.

Gambar 4.3

Alur Jasa Penjualan Tunai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

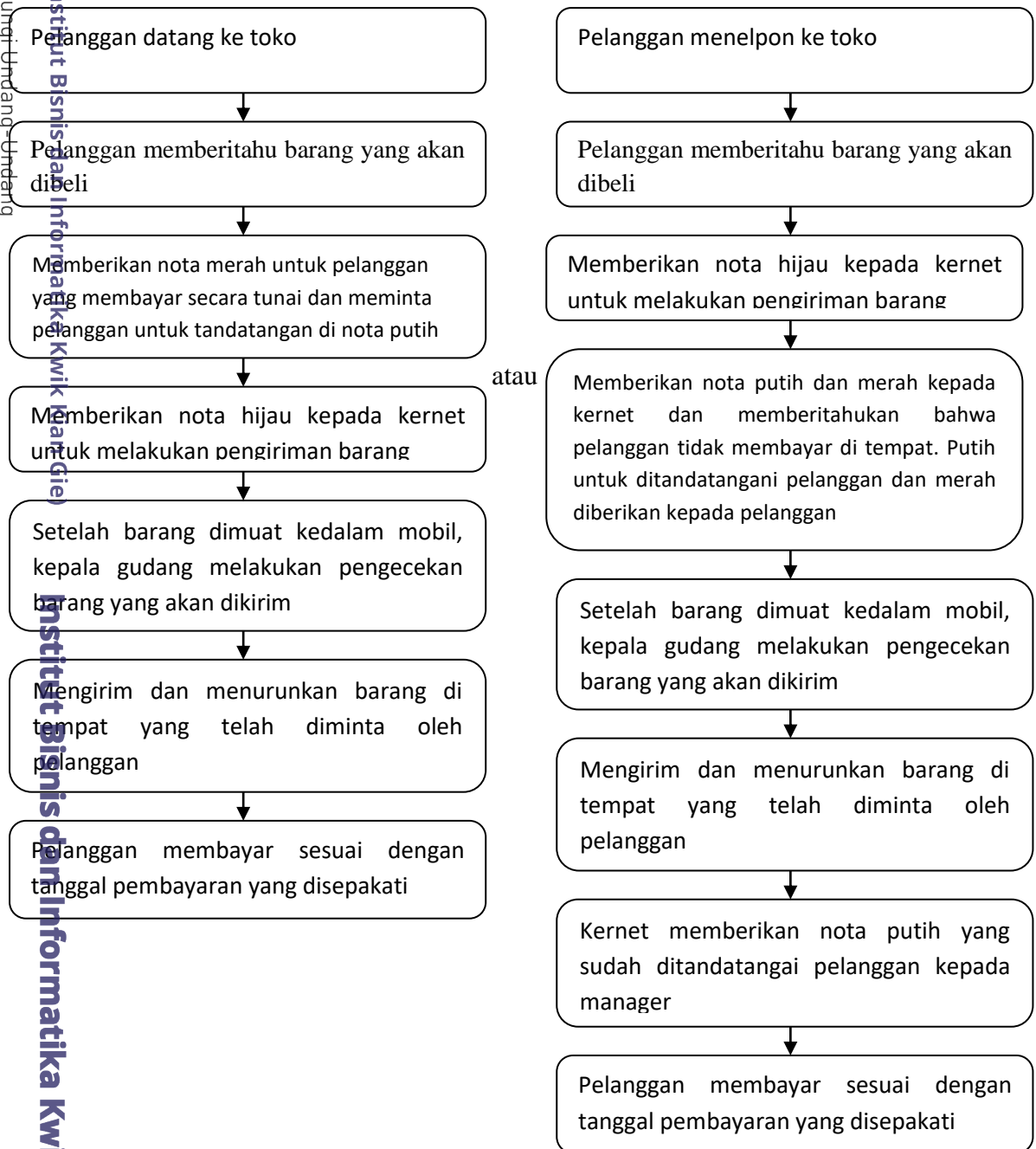
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Nota toko dibagi menjadi tiga warna, warna putih diberikan kepada pelanggan
 Ketika pelanggan melakukan pembelian secara tunai, warna merah diberikan kepada pelanggan ketika melakukan pembelian secara kredit, warna hijau diberikan kepada pegawai untuk melakukan pengiriman barang.

Gambar 4.4
Alur Jasa Penjualan Kredit



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penjualan secara tunai dan juga kredit hampir sama, namun “Sinar Emerlang” tidak bisa begitu saja memberikan kredit kepada pelanggan. Kredit akan diberikan apabila pelanggan tersebut sudah sering melakukan pembelian di toko dan pembayaran yang dilakukan tidak pernah mengalami masalah.

Pengiriman barang yang dilakukan adalah berdasarkan metode FIFO dimana pelanggan yang memesan barang terlebih dulu, maka pelanggan tersebut yang akan dikirimkan barangnya terlebih dahulu. Namun bisa saja pelanggan yang memesan belakangan dikirimkan lebih dulu, bila ada pengiriman yang searah mobil yang akan melakukan pengiriman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

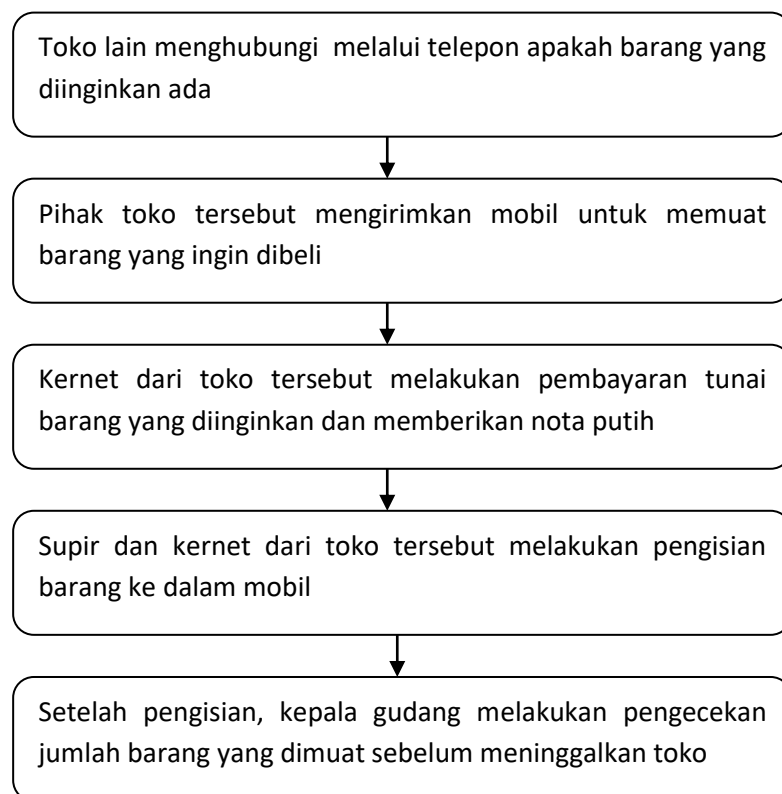
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.5

Alur Jasa Penjualan kepada Toko Bahan Bangunan





D. Nama Pemasok

Pemasok diperlukan untuk menyiapkan persediaan barang yang akan dijual kepada pelanggan. Bagaimana pun peran dari pemasok cukup vital karena mempengaruhi harga dan kualitas barang yang akan dijual kepada pelanggan. Berikut adalah daftar pemasok yang memasok persediaan barang toko “Sinar Cemerlang”, dapat dilihat ditabel 4.1.

Tabel 4.1

Daftar Pemasok “Sinar Cemerlang”

No.	Nama Pemasok	Alamat Pemasok	Barang yang dipasok
1	Obor Maju Jaya	Jl. Narogong	Triplex, Paku, Seng
2	Panca Pelangi Sakti	Jl. Thamrin	Semen Tiga Roda, GRC
3	Cipta Papan Mandiri	Jl. Narogong	Semen Holcim
4	Aneka Baru	Jl. Pondok Kopi	Papan cor
5	Rimba Kayu	Jl. Cisalak	Kayu
6	Budi Mulya	Jl. Cikunir	Besi
7	Sinar Maju	Jl. Jatibening	Keramik Ikad
8	Kita	Jl. Cibitung	Keramik Kita
9	Iluva	Jl. Kapuk	Pintu WC
10	Duta Unggul	Jl. Tangerang	Genteng

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11	PT. Akon Indonesia	Jl. Cikampek	Bata ringan
12	Pardi	Jl. Cibarusah	Bata merah
13	Lambang Sari	Jl. Mustika Jaya	Batako
14	Saipul Putra	Jl. Bojongkoneng	Pasir, Sprit, Batu kali
15	PT. Sherlock	Jl. Sunter	Roll cat, Gergaji, Palu, Gembok
16	Sungai Kapuas	Jl. Cibitung	Asbes, Fiber, Kloset, Gypsum, Kayu, Obat cor
17	Tona Jaya	Jl. Pondok Ungu	Pipa, Keni, Talang air
18	Sinar Terang	Jl. Sunter	Kunci, Engsel, Kawat, Kran air
19	Immanuel	Jl. Sunter	Tinner, Dempul, Kantong plastik, Tali rafia, Politur
20	Avian Paint	Jl. Narogong	Cat Avian, Cat Avitex, Cat No Odor, Cat Yoko
21	Pacific Paint	Jl. Thamrin	Cat Metrolite, Cat Glutex
22	Kasih Abadi	Jl. Palem	Plastik cor, Lem pipa, Ember, Karpet

12. Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknologi

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Teknologi sangat penting dalam sebuah bisnis, dimana dapat membantu sebuah perusahaan agar bekerja lebih efisien dan efektif sehingga bisnis tersebut dapat menguntungkan pemiliknya. Oleh sebab itu kemajuan teknologi sangatlah penting di dalam dunia bisnis. Teknologi yang akan digunakan oleh toko dalam pengembangan bisnis, antara lain :

1. Laptop

Digunakan untuk mencatat keuntungan yang didapat tiap harinya dan untuk mencatat tanggal pemesanan dan juga tanggal pembayaran kepada *supplier* agar tidak terjadi kelalaian.

2. Handphone

Digunakan untuk menerima pesanan dari pelanggan ketika pemilik sedang berada diluar toko.

3. Mesin EDC (*Electronic Data Capture*) BCA

Digunakan untuk memudahkan cara pembayaran pelanggan ketika mereka tidak membawa uang tunai, sehingga resiko untuk dihutang oleh pelanggan lebih kecil.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.