



DAFTAR PUSTAKA



Buku Teks

Afdjani, Hadiono. (2015), *Ilmu Komunikasi : Proses dan Strategi*, Tangerang: Indigo Media.

Alwi Hasan, dkk. (2005), *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.

Devito, Joseph A. (2011), *Komunikasi Antar Manusia*, Edisi 5, Terjemahan oleh Agus Maulana, Jakarta: Karisma Publishing Group.

Effendy, Onong Uchjana. (2008), *Ilmu, Komunikasi Teori dan Praktek*, cetakan ke 22, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Griffin, E.M. (2012), *A'First Look at Communication Theory*: Edisi 8, New York: Mc Graw Hill.

Hamdi, A.S dan Bahrudin, E. (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*, Yogyakarta: Deepublish.

Keiyantono, Rachmat. (2009), *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Malang: Prenada Media Group.

Kurniawati, Rd. Nia Kania. (2014), *Komunikasi Antarpribadi : Konsep dan Teori Dasar*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Miles, Mattew B dan A. Michael Huberman. (2007), *Analisis Data Kualitatif: Buku sumber tentang metode-metode baru*, Terjemahan Tjetjep Rohendi, Jakarta: Universitas Indonesia Press.

Moleong, Lexy J. (2011), *Metode Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

1. Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dilindungi Undang-Undang. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruhnya ke dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Muhammad, Arni. (2011), *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.

Mulyana, Deddy. (2008), *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*, Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.

Nasution Prof. Dr. S. (2003), *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, Bandung: Tarsito.

Nazir (2005), *Metode Penelitian*, Bogor : Ghalia Indonesia.

Pace R. Wayne & Don F. Faules. (2010), *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Terjemahan Oleh Deddy Mulyana, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Purwanto, Djoko. (2006), *Komunikasi Bisnis*, Edisi ketiga, Jakarta: Erlangga.

Raco, Jozef R. (2010), *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*, Terjemahan Dr. Cony R. Semiawan, Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.

Rakhmat Jalaluddin. (2011), *Psikologi Komunikasi*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Samovar, Larry A dkk. (2010), *Komunikasi Lintas Budaya (Communication Between Cultures) jilid 7*, Terjemahan Oleh Indri Margaretha Sidabalok, Jakarta: Salemba Humanika.

Setiadi, Nugroho J. (2003), *Perilaku Konsumen, Konsep, dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*, Jakarta: Kencana.

Sugiyono. (2011), *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

Tampubolon, Manahan P. (2008), *Perilaku Keorganisasian*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Tjiptono, Fandy. (2006), *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama, Yogyakarta: Andi.

Triatno & Titik Triwulan T. (2006), *Tinjauan Yuridis serta Kewajiban Pendidik Menurut UU Guru dan Dosen; Suatu Kerangka*, Jakarta: Prestasi Pustaka.



Tubbs L, Stewart & Sylvia Moss. (2005), *Human Communication: Konteks-Konteks Komunikasi*, Terjemahan Oleh Deddy Mulyana, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Umar, Husein. (2007), *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Uzer M Usman. (2009), *Menjadi Guru Profesional*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Walgito, Bimo. (2004), *Pengantar Psikologi Umum*, Yogyakarta: Andi.

Wursanto. (2003), *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*, Yogyakarta: Andi.

(2) Skripsi/tesis/disertasi

Isnaini, Mohd (2011), Tesis: *Komunikasi Organisasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada Unit Pelaksanaan Teknis Perpustakaan Peguruan Tinggi XY*, Universitas Indonesia.

Ristaviana, Cinthya (2014), Skripsi: *Pengaruh Perbedaan Budaya Pemimpin Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan Middle Manager Hotel Phoenix Yogyakarta*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Widianti, Anggie (2005), Skripsi: *Hubungan Antara Kepuasan Komunikasi dan Motivasi Kerja Karyawan PT. Panorama Alam Indah*, Universitas Widyatama Bandung.

(3) Jurnal

Lay Yantara, Jani. 2015, *Analisis Faktor Kepuasan Komunikasi Organisasi di Apartemen Metropolis Surabaya*, Jurnal Ilmu Komunikasi , Vol. 3, No. 1 Tahun 2015