

LAMPIRAN

Lampiran 1

Transkrip Wawancara 1

Narasumber Pertama : Bapak Andrias
Tanggal Wawancara : Kamis, 23 Juni 2016
Lokasi Wawancara : PT. Allegra Tri Mitra

T : Sore Pak Andri, saya mau wawancarain Bapak sebentar yah. Mohon dijawab sejujurnya yah Pak.

J : Hahahha...kayak mau diintrogasi loh saya ini.. silahkann...silahkan.. saya bantu.

T : Menurut pendapat Bapak pribadi sebagai karyawan, bagaimana sih informasi yang Bapak terima mengenai instruksi tugas dari pihak atasan, apa Bapak sudah merasa ada kecukupan informasi soal itu?

J : Saya jarang sekali merasa kekurangan info soal pekerjaan saya yah, soalnya menurut saya pribadi atasan saya, Pak Wahyudi, selalu nyediain semua kebutuhan informasi bawahannya untuk kasih kemudahan dalam bekerja. Misalkan kalau saya mau dikasih kerjaan, pihak atasan pasti jelasin dulu gitu, harus kerjain apa, harus gimana aja. Biasanya pas rapat besar diinfo dulu sama Pimpinan, nanti Pak Wahyudi jelasin lagi ke kita pas rapat bagian. Ada dua kali pemberitahuan. Bagi saya udah lebih dari cukup dan jelas sekali.

T : Kalau soal informasi kebijaksanaan perusahaan sendiri, bagaimana Pak?

J : Hmhh.. info soal kebijaksanaan yah... jujur, saya seneng waktu saya masuk, saya udah dijelaskan secara lisan sama Bapak Bambang soal aturan, sasaran, visi misi disini kayak apa. Saya lebih suka kek gitu. Daripada cuman dikasih *handbook* sama lembaran kertas trus suruh baca dirumah. Enakan juga dijelaskan trus dikasih *Handbook* juga kan. Kalo masih ga jelas sama aturannya, kan kita bisa langsung nanya. Trus saya mikir, kalau awal-awal udah dikasih penjelasan kebijaksanaan, saya kan jadi ngak linglung pas masuk kerja. Setidaknya saya jauh lebih pahamlah soal aturan perusahaan dan saya jadi bisaantisipasi pelanggaran saya pas saya mulai kerja nanti

T : Jadi, apa Bapak sendiri merasa sudah jelas dengan kebijaksanaan tersebut?

J : Jelas kok. Semua kebijaksanaan disini saya terima dengan sangat baik karna ada penjelasan yang jelas dan pembahasan langsung.

T : Informasi mengenai teknik-teknik baru dalam mengerjakan suatu pekerjaan tentu hal yang penting. Apakah informasi mengenai teknik-teknik baru pernah diberikan kepada Bapak dan bagaimana penilaian Bapak mengenai informasi tersebut?

J : Waahh pernahh banget.. soal teknik baru sih saya sampe bingung mau bilang apa. Informasi soal teknik baru saya sendiri selalu ngerasa dapetin waktu rapat yah dari atasan. Trutama Bapak Bambang sama Bapak Wahyudi yah slaku kepala bagian.





Bapak Bambang dan Bapak Wahyudi itu selalu berusaha cariin kita cara mudah untuk selesain pekerjaan kita. Mereka suka kasian kalo apa-apa langsung ngasih ke kita tapi nggak dibantuin. Makanya kadang Bapak Bambang suka rekomen atau ngasih buku-buku bagus buat saya blajar lebih banyak soal *design*. Sama juga kayak Pak Wahyudi. Dia suka *share-share* hal baru yang dia rasa berguna buat bidang kita. Kalau dia nemu cara baru, atau cara gampang make program ng-design dia nggak suungkan buat ngasih tau. Nggak pelit-pelit info istilahnya. Bukan cuman ke saya loh, tapi sama semua bagian produksi atasan selalu ngasih masukan sama teknik-teknik yang bisa bantu kerjaan. Ke anak-anak mesin juga gitu tuh. Makanya, kalau saya bilang, mereka tuh tipe bos yang nggak cuman asal mrintah. Tapi mau susah payah nyariin kita hal-hal baru buat ringanin beban kerjaan kita..

T : Apakah ada informasi yang berhubungan dengan perubahan administratif dan staf didalam organisasi dan bagaimana pendapat Bapak mengenai informasi tersebut?

J : Info semacam itu sih adaa..biasanya selalu dibicarakan sama Bapak Bambang sih. Atau biasa diwakilin sama Pak Hussin. Kayak pas dulu ada rekan kerja saya yang cewek kan mau brenti kerja tiba-tiba. Ditanyain sama atasan gitu kenapa, harus ada alasan jelas gitu biar kalo ada masalah yah bisa dilurusin dulu. Tapi kalau misalnya memang brenti, biasanya dikomunikasikan sih dari pihak atasan kenapa dia brenti trus juga kalo ada rekan baru dikenalin pas rapat. Jadi kan nggak bingung gitu loh kok bisa tiba-tiba ganti orang. Menurut saya juga itu sih cara yang bagus yah buat ngindarin perusahaan dari prasangka-prasangka nggak baik dan agak ambigu dari bawahannya. Tapi jarang terjadi sih, soalnya pada betah kerja disini. Yang kuar paling lima tahun sekali ada satu orang. Hahahha.

T : Menurut Bapak sendiri, apakah perusahaan sering memberikan dan menjelaskan informasi mengenai rencana-rencana dimasa depan. Bagaimana pendapat Bapak soal informasi mengenai rencana-rencana tersebut?

J : Saya sendiri sih merasa kalau seluruh pihak atasan selalu kasih kita penjelasan sih soal rencana-rencana buat kedepannya, nggak cuman rencana dibagian produksi, tapi juga rencana besar perusahaanpun saya terlibat. Saya merasa selalu dilibatkan oleh organisasi dalam pembuatan rencana dibagian kami, atau rencana perusahaan secara keseluruhan bagi karyawan. Jadi saya selalu tahu apa saja yang akan dilakukan dan ingin dicapai sama kelompok saya, perusahaan saya untuk bulan depan, tahun depan atau beberapa taun lagi. Keterlibatan saya dalam perencanaan perusahaan juga bukan cuman keterlibatan sama hal-hal yang besar juga, tapi perencanaan kecil juga saya ikut. Kayak rencana *event* kecil untuk acara-acara tertentu, itu aja saya sendiri ngrasanya seneng dilibatkan disana. Jadi nggak harus hal-hal gede sih saya rasa. Yahh intinya tidak ada yang ditutupin sama pihak atasan dari sayalah. Dan ini sangat positif buat saya pribadi.

T : Apakah Bapak merasa informasi yang diberikan pihak organisasi secara keseluruhannya sudah tepat sesuai harapan Bapak atau masih ada kekurangan dan kesalahan informasi?

J : Yahh saya rasa sih sudah yah. Segalanya tepat sesuai sasaran. Nggak pernah saya liat ada kesalahan informasi. Itu sih kalau disaya yah. Semua yang disampein ke saya pasti memang ditujukan ke saya. Yahh saya juga yakinlah, mereka sebelum sebarin info pasti juga udah diteliti dulu bener-bener apa infonya udah tepat, apa memang buat saya ditujukannya. Menurut saya informasi selalu tersedia bagi kami semua dan itu sangat mendukung pekerjaan. Coba bayangin aja kalo sampe nggak ada informasi trus info soal kerjaan salah? Kan kita juga repot, perusahaan bisa-bisa rugi. Jadi saya bilang pihak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perusahaan selalu pasti udah yakin kalo info itu ditujukan ke kita sebelum benar-bener di-edarin ke kita.

T : Apakah informasi yang diberikan kepada Bapak selalu tepat waktu atau ada penundaan atau keterlambatan pemberian informasi dari pihak tertentu?

J : Semuanya selalu tepat waktu yah. Pihak atasan ngak pernah terlambat sih ngasih informasi soal apapun. Mau itu soal kerjaan, atau soal hal yang berhubungan sama perusahaan. Jadi saya sendiri ngak pernah kawatir sih kalau saya telat dikasih informasi. Soalnya itu udah pasti sih. Lagian pihak atasan bukan tipe yang suka nunda kerjaan.

T : Apakah menurut pandangan Bapak, semua pihak atasan Bapak selalu berusaha menyediakan segala informasi yang dibutuhkan oleh Bapak sendiri?

J : Yang saya rasakan sih begitu. Pak Bambang, Pak Hussin, dan Bapak Wahyudi selalu semua atasan saya itu selalu berusaha nyediain segala informasi yang memang kita butuhin untuk bekerja. Mereka dengan jelas tau bagian saya ini butuhnya informasi apa aja, jadi tanpa perlu minta, udah dikasih sama mereka. Hal itu bikin proses kerja saya cepet slesai.

T : Gimana sih pendapat Bapak pribadi mengenai cara berkomunikasi pihak atasan? apakah semuanya tahu cara berkomunikasi yang baik dengan bawahan?

J : Pihak atasan selalu tau cara berbicara yang baik dan menyenangkan kalo saya bilang. Kadang saya sama atasan ngomong, itu ada waktunya. Kalo emang lagi butuh teges, yah mereka teges. Tapi kalo suasananya santai, yah mereka ngomongnya juga santai ngak disengaja dibikin teges terus biar kita takut. Menurut saya jugaaa.. atasan tuh orang-orang yang tau yah cara penyampaian pesan yang kita mau kek gimana. Kalau saya kan demen sama komunikasi tatap muka, yah sebisa mungkin atasan nyampein infonya ke saya yah pake tatap muka karna mereka tau itu lebih memudahkan saya.

T : Apakah Bapak sendiri memiliki kepercayaan dengan segala informasi yang Bapak terima dari pihak atasan? Apakah Bapak pernah meragukan?

J : Saya pribadi sih punya kepercayaan yang tinggi sama pihak atasan karna menurut saya mereka orang yang terbuka sama segala hal didalam perusahaan. Selama saya kerja disini, saya ngak pernah merasa dibohongi. Apa yang saya dapet, yah itulah informasi yang bener dan berguna buat saya. Kayak dulu atasan pernah bilang, mereka ngak pasang CCTV, saya awalnya ngak percaya. Tapi buktinya informasi itu bener. Jadi saya merasa dipercaya juga sama mereka sbagai karyawan kan. Jugaa... kalo saya ngomong misalnya, mereka juga ngak pernah ragu gitu. Jai saya ngerasa dipercaya juga sih.

T : Apakah Bapak sendiri merasa mampu berbicara secara terbuka dengan pihak atasan mengenai hal-hal yang Bapak rasakan diperusahaan, misalkan seperti masalah kerjaan, masalah dengan teman kerja mungkin?

J : Saya pribadi mah ngak pernah mrasa canggung yah apa beban gitu kalo ngomong sama atasan yang mana aja soal masalah saya atau apapun. Yahhh kita mah udah kenal sama semua atasan. walau karakter mereka ada perbedaan, tapi mereka semua *care*, trus juga bantuin kalo kita ada masalah. Mereka justru pihak yang suka dorong kita buat terbuka sama mereka soal apa yang kita hadepin disini. Motivasi sama smangat juga udah kayak makanan sehari-hari buat kita sih. Kalo kitanya tau atasan orangnya enak pas diajak ngomong yahh kita juga enjoy pas cerita.

T : Apakah Bapak merasa memiliki kebebasan dan dorongan dari pihak atasan untuk berbicara, memberikan ide-ide atau masukan didalam organisasi?

J : Wahhh..kalo kasih ide-ide sama kasih komentar soal sesuatu mah emang udah kewajiban kalo disini hahahha... pas kamu kemarin ikut rapat, liat kan? Kita disuruh kasih ide teruss, didorong buat kasih ide, masukan, komentar sama Pak Bambang sama



Pak Hussin. Gitu juga sama Pak Wahyudi waktu rapat bagian. Memang itu yang diinginkan sama atasan. Hal itu juga kan bisa buat bantu mereka nyaring ide buat hasil terbaik. Jadi, Saya ngak canggung juga kalo ngasih ide-ide tertentu. Lagian kalo ada dorongan buat kasih masukan gitu-gitu, kan karyawan juga jadi suka dan lebih aktif berpartisipasi dalam organisasi.

T : Apakah didalam hubungan dengan rekan satu bagian, Bapak memperoleh informasi dan pembahasan perencanaan, kegiatan dan tugas tertentu?

J : Yahhh pastiilahn...semua informasi mau soal rencana tertentu, kegiatan tertentu atau tugas itu semuanya pasti diberikan sama kepala bagian sama kita semua. Sebenarnya, info itu udah kita dapetin waktu ada rapat besar kalo kita lagi dapet tender baru. Cuman biasanya, kita bahas lagi sama-sama dalam satu bagian produksi biar sama-sama makin jelas sama nangek apa yang diinformasikan di rapat bagian. Kalo kita prinsipnya, kita sama-sama karyawan kan? Jadii siapapun disini berhak dapet informasi yang baik dan bener. Jadi yang saya rasa yahh ituu..kepala dan sesama temen saya selalu kalo ada informasi apapun pasti berusaha kasih tau walaupun mungkin kita udah tau yah, tapi yah tetep diingetin lagi, atau dibahas lagi biar semuanya sama-sama dapet.

T : Apakah Bapak menerima sokongan berupa bantuan dan dukungan dari rekan sejawat Bapak dan bagaimana pendapat Bapak mengenai hal tersebut?

J : Bantuan samaa dukungann yang sayaa terimaaa ituu selalu terasa memuaskan yah. Hampir selalu sesuai dengan harapan saya sebagai teman dan juga karyawan. Mereka jarangggg sekali nolak kalo saya minta bantuan. Kaloo saya minta bantuanpun mereka selalu brusaha ngasih yang terbaik. Kek saya misal minta data atau minta program apa gitu, yah mereka selalu menyanggupi..jugaa apa yang mereka kasih ngak pernahh setengah-setengah. Selalu lengkap kadang lebih dari yang saya mau. Makanyaaa kita selalu kompak karna ada rasa saling bantu, saling butuh, juga kita terbuka soal apapun kayak kuarga aja.

T : Apakah sering dilakukan diskusi kelompok sesama bagian jika terjadi masalah ata konflik antar rekan sejawat?

J : Yahhh pastii..kalo ada masalah dalam bagian produksi, walaupun dikarenakan satu orang aja, yahh kita semua sama-sama rapat buat bahas apa yang terjadi. Kita harus tau dong kebenarannya. Kalo rapat kan emang gunanya buat slesein konflik bagian. Kita musyawarah bareng pas rapat. Biasanya pasti slesai masalahnya, ngak berlarut-larut. Kalo kesulitan dalam pekerjaan selalu sebisanyaaa kita bantu. Cumann kalo masalah brantem-brantem sama temen yah seumur-umur ngak pernah yah. hahahha.. biasanya sih cuman masalah kerjaan aja sih.

T : Apakah Bapak sendiri memperoleh informasi dari rekan kerja yang berada pada divisi lain, apa pendapat Bapak?

J : Giniiii...sebenarnya walaupun emang saya dan temen-temen ngak selalu dari bagian yang sama, tapi kita tetep punya hubungan kerja yang baik. Walau ngak sama, tapi gak mengartikan kita semua ngak saling berbagi informasi lohnhh yahh. Justru saya rasanya, berbagi info sama rekan dibagian divisi lainnya asyikk. Mereka ngasih info soal kerjaan mereka seperti apa, saya juga obrolin kerjaan saya gimana-gimana...jadi tetep kita saling bagi informasi walaupun ngak sama kerjaan. Mereka juga suka kok ngasih informasi yang ada hubungan sama bagian saya. Kadang juga mereka pas ngak ada kerjaan mereka malahan dateng bantuin

T : Bapak sendiri percaya tidak dengan segala informasi yang mereka berikan?

J : Percaya-percaya ajaa..lahh wongg mereka juga temen kan? Cuman beda bagian doang. Saya mah disini ngak ada sih kita saling beda-bedain. Trus merasa lebih hebat ato gimana. Semua selalu setara bagi kita, sama-sama rekan kerja yang baik kok. Jadi



mau siapapun ngasih informasi, saya percaya kok sama mereka. udah saya bilang, komunikasi disini mah prinsipnya terbuka semua...hahahhaa.

T : Kalau mengenai bantuan dan dukungan dari rekan lain divisi itu sendiri, apa Bapak sendiri menerimanya? Atau hanya dapat dari rekan sejawat saja?

J : Bantuan sama dukungan yah sama aja kayak rekan sejawat dibagian produksi. Siapapun yang butuh bantuan, mereka ngak pandang siapa yang mau dibantu, mereka pasti bantu kok. Kalaupun ada persaingan antara satu divisi dengan yang lain yahh selalu berjalan sehat dan ngak ada iri-irian sampe ngak mau bantuin gara-gara takut keasing.

T : Media-media apa saja yang biasanya digunakan didalam organisasi dalam upaya menyampaikan informasi tertentu?

J : Kalau penggunaan media gitu sih tergantung yah siapa yang nyampein dulu. Kalau saya sama atasan sih cenderung disampein secara lisan waktu rapat, trus ada surat buat jelasin pekerjaannya apa aja. Biasanya surat gitu sih buat pengingat aja biar ngak lupa. Kalau ada usul desain tertentu, biasanya dikirimin gambar-gambar di e-mail. Kadang-kadang banget.. ada pengumuman biasanya ditemelin dimading dideket pintu masuk ruang saya tuh. Tapi, yah saya ngerasa sih cenderung lebih ke pembicaraan tatap muka sih sama atasan. Kalau make teleponpun paling cuman buat dipanggil ngadep atau informasi pendek. Gitu juga sama temen-temen, disini sih kita biasanya rapat, atau via telepon, disampein langsung gitu-gitu. Enakan juga nyamperin aja apa pake telepon. Trus kalo butuh laporan yah make media tertulis yang make kertas gitu. Ehhmm pas rapat tuh biasanya make *slide PPT* buat presentasi trus ada file kertas sebagai penjelas aja dari informasi yang dikasih pihak presentasi.

T : Apakah menurut Bapak, media yang digunakan sudah efisien dalam menyampaikan informasi kepada Bapak dan apakah sudah sesuai dengan harapan Bapak?

J : Kalau saya merasanya semuanya sudah efektif dan efisien. Ngak ada keluhan apapun selama saya bekerja. Saya sendiri bisa terima informasi dengan baik dan tepat yahh..Saya memang orangnya lebih suka cara langsung atau lisan sih kayak langsung diskusi pas rapat sama atasan atau sesama bagian. Tapiii... Untungnya sih pihak sini juga banyak makenya lisan, jadi sudah cocok sama saya. Soalnya saya ngerasanya kalau lisan lebih enak, bisa nanya langsung kalo ngak ngerti. Trus via telpon juga enak, lebih jelas gitu. Pokoknya semuanya sudah sesuai sama diri sayalah.

T : Menurut Bapak, bagaimana penampilan pesan yang Bapak terima?

J : Ehhmm kalo ngomong penampilan, brarti ini sifatnya tertulis yah, kayak laporan sama surat. Hehmmm dimata saya sih tampilan informasi yang disediakan kepada saya sendiri dari atasan atau laporan tertulis dari rekan saya selalu rapi, yang pastinya jelas isinya, dan penggunaan kata-kata yang mudah dipahami itu saya utamakan. Trus biasanya waktu disurat tugas gitu, Bapak Hussin suka kek dikasih tanda-tanda warna tertentu kayak *red* buat waktu *deadline*, jadi saya anggap sebagai pengingat waktu aja sih jadi ngak usah buru-buru kalau udah tau jadwal harus slesainya. Keseluruhan tampilan sudah bagus buat saya.



Lampiran 2

Transkrip Wawancara 2

Narasumber Pertama : Bapak Wahyudi
 Tanggal Wawancara : Jumat, 24 Juni 2016
 Lokasi Wawancara : PT. Allegra Tri Mitra

T : Selamat sore Pak Wahyudi, maaf ganggu sebentar Pak. Saya mau minta tolong Bapak jawab beberapa pertanyaan wawancara saya. Bapak bersedia?

J : Ayokkk.. mau nanya apaa ini dekk??

T : Menurut pendapat Bapak pribadi sebagai karyawan, bagaimana sih informasi yang Bapak terima mengenai instruksi tugas dari pihak atasan, apa Bapak sudah merasa ada kecukupan dan kejelasan informasi soal itu?

J : Instruksi tugas yang saya terima sudah jelas sekali. Setiap ada kerjaan, khususnya kalau kerjaan baru yang saya kurang paham itu, pastinya dikasih tau terlebih dulu. Dan kalau saya ngak paham, saya bisa kok langsung nanya ke atasan. Enggak perlu sungkan. Soalnya saya kan kepala produksi disini, jadi saya harus betul-betul tahu apa yang saya kerjain. Saya harus cerna dulu informasinya sungguh-sungguh sebelum saya kasih ke anak buah saya yang lain. Jadi misalkan kalau saya masih kurang paham, saya boleh langsung minta penjelasan ke Bapak Bambang apa ke Bapak Hussin lagi. Mereka selalu usaha jelasin sebisa mungkin. Tapi selama ini semua informasi soal itu saya bilang sudah jelas dan lengkap. Ngak ada kendala apapun soal informasi kerjaan.

T : Kalau soal informasi kebijaksanaan perusahaan sendiri, bagaimana Pak?

J : Informasi soal kebijaksanaan saya rasaa jelas yah. Saya dapat ituuu waktu saya pertama masuk kerja.. sebenarnya sih ngak dijelasin semua.. Cuma hal-hal yang penting dan mendasar saja. Tapiiii.. misalkan ada perubahan peraturan, itu pasti diumumkan juga waktu rapat. Jadi semua bagian tahu. Jadi bukan cuma sepihak aja apa cuman karyawan tertentu. Semuanya dikumpulkan, dirapatkan, trus diberitahu perubahan apa yang mau dilakukan didalam. Biar semuanya enak tohh sama-sama paham.

T : Informasi mengenai teknik-teknik baru dalam mengerjakan suatu pekerjaan tentu hal yang penting. Apakah informasi mengenai teknik-teknik baru pernah diberikan kepada Bapak dan bagaimana penilaian Bapak mengenai informasi tersebut?

J : Saya kan bagian produksi yah megangnya, jadi saya merasa kalau bagian saya ini yang paling sering dikasih tahu soal teknik-teknik tertentu kayak teknik buat jalanin mesin baru perusahaan. Disini itu biasanya setiap beberapa tahun sekali harus ganti mesin biar bisa saingan sama perusahaan lain. Jadi kan harus dikasih tahu dulu, disosialisasikan gimana jalaninnya. Biasanya Pak Bambang sama Pak Hussin mau tunjukkan tangan sendiri buat ajarin kita make mesin baru seperti apa soalnya kan mesin baru yah kagok.. Mereka mau ajarin langsung ke kita, dijelasin gimana nih cara-cara barunya. Jadi kalau gitu saya sendiri kan merasanya enak gituloh. Kalau sayanya ngak ngerti-ngerti juga sama teknik barunya, yah saya bisa sampein ke Bapak, nih yang ngak saya ngerti yang mana nih Pak. Tolong dijelasin lagi. Beda kalau dianya orangnya



cuek, yah saya mungkin ga brani yah buat ngomong kalau saya mau minta jelasin ulang.

T : Apakah ada informasi yang berhubungan dengan perubahan administratif dan staf didalam organisasi dan bagaimana pendapat Bapak mengenai informasi tersebut?

J : Yahhh kalau ada perubahan staf atau apapun dikasih tahu. Seengaknya pasti diinformasikan siapa yang akan keluar, siapa yang akan menggantikan. Biar jelaslah semuanya.

T : Menurut Bapak sendiri, apakah perusahaan sering memberikan dan menjelaskan informasi mengenai rencana-rencana dimasa depan. Bagaimana pendapat Bapak soal informasi mengenai rencana-rencana tersebut?

J : Kalau perencanaan... menurut sayaa informasi semacam itu sudah jelas akan diberitahu. Rencana manajemen masing-masing bagian, rencana buat prusahaan, kan penting yah menurut saya. Saya sendiri melihat gimana kami masing-masing bagian dan prusahaan selalu punya rencana tertentu. Dan setiap pelaksanaan pasti selalu dibicarakan. Saya sering juga dimintai pendapat, ide tertentu buat rencana itu. Jadi kalau adek nanya soal rencana, saya sendiri menjawab kalau setiap perencanaan diperusahaan pastiii diinformasikan ke kami dan didiskusikan bersama dalam rapat. Ini juga kan demi kebaikan bersama tohh. Ini juga sebagai wujud kalau kami bekerjasama dalam pembuatan perencanaan untuk kebaikan perusahaan.

T : Apakah Bapak merasa informasi yang diberikan pihak organisasi secara keseluruhannya sudah tepat sesuai harapan Bapak atau masih ada kekurangan dan kesalahan informasi?

J : Saya pribadi sih merasa pesan yang saya terima, seperti informasi itu sendiri, semuanya sudah tepat dan bisa saya mengerti seperti yang dijelaskan kepada saya. Melalui media apapun informasi diserbakan, saya merasa selalu tepat. Itu dampaknya sama keberhasilan pekerjaan yang saya kerjakan. Informasi yang benar pasti bakal hasilin sesuatu yang baik. Karena itu jarang terjadi kesalahan waktu saya kerja. Menurut saya juga, info yang dikasih ke saya juga semuanya itu punya nilai tertentu, jadi ngak cuman sekedar informasi ngak berguna. Bisa aja informasi yang bikin kerjaan jadi mudah, buat nambah ilmu.

T : Apakah informasi yang diberikan kepada Bapak selalu tepat waktu atau ada penundaan atau keterlambatan pemberian informasi dari pihak tertentu?

J : Pihak atasan ataupun rekan kerja saya, semuanya kalau ngasih informasi itu ngak pernah telat. Kalau memang dibutuhkan sekarang, yah kasihnya sekarang atau sebelumnya. Semuanya serba sigap, ngak bertele-tele. Apalagi pimpinan kita kan orangnya teges, ngak suka sesuatu yang ulur-ulur atau terlambat. Jadi dia disiplin, kita pun dibawa disiplin sama dia. Pokoknya soal pesan informasi saya pribadi puaslah sama perusahaan karna semuanya sudah sesuai dengan hati saya.

T : Apakah menurut pandangan Bapak, semua pihak atasan Bapak selalu berusaha menyediakan segala informasi yang dibutuhkan oleh Bapak sendiri?

J : Iaa..tentu aja.. memang itukan peran dia sebagai atasan. Informasi penting semuanya datang dari atas kan. Jadi yah saya jawab pastinya iaa.. Mereka pihak yang selalu tanggungjawab buat kasih informasi apapun disini.

T : Gimana sih pendapat Bapak pribadi mengenai cara berkomunikasi pihak atasan? Apakah semuanya tahu cara berkomunikasi yang baik dengan bawahan?

J : Tentu ajaa.. namanya atasan pasti perhatiin cara bicaranya sama karyawan. Kalo atasan saya itu bicara sama kita selalu dengan baik-baik, dengan benar, ngak pake emosi kalo kita salahpun dia tetap bicara baik-baik make nada setenang mungkin. Tapi saya tau, dia orangnya tegas. Kalo ngomong pun ngak pernah ngalur ngidul. Slalu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



sesuai sama topik yang kita bicarakan pas bahas soal kerjaan. Yahh..kalo saya sih kasih jempol lah dua buat atasan. Hehehe.

T : Apakah Bapak sendiri memiliki kepercayaan dengan segala informasi yang Bapak terima dari pihak atasan? Apakah Bapak pernah meragukan?

J : Percayaa...saya percaya sama semua informasi yang diberikan sama atasan saya. Saya sendiri kan sudah berpengalaman tinggal sama mereka disini bertahun-tahun. Jadi menurut saya, saya sudah taulah mereka seperti apa. Mereka orangnya jujur, jadi saya sebagai karyawan tentu percaya sama mereka. slain jujur mereka juga kan terbuka sama berbagai hal toohh..jadi percayalah.

T : Apakah Bapak sendiri merasa mampu berbicara secara terbuka dengan pihak atasan mengenai hal-hal yang Bapak rasakan diperusahaan, misalkan seperti masalah kerjaan, masalah dengan teman kerja mungkin?

J : Hmmh..sejauh ini saya ngerasa biasa aja sih. Kalo mau ngomong apa yah tinggal ngomong aja sih sama atasan. Ngak pernah saya ngerasanya susah atau gimanaa...soalnya atasan disini enak-enak diajak ngomong sih yah. Mereka juga gak cuek kalo kita ngeluh, jadi kitanya juga nyaman kalo cerita-cerita. Kalo cuek-cuek mahh..aduhhh..males deh. Tapi justru mereka tuh yang suka ngajak kita ngobrol, kadang suka mancing-mancing biar saya kuarin unek-unek saya. Pas udah kuarin ehh benerr..lega.

T : Apakah Bapak merasa memiliki kebebasan dan dorongan dari pihak atasan untuk berbicara, memberikan ide-ide atau masukan didalam organisasi?

J : Adaa...bahkan sering ya, dek. Kami karyawan seringkali diajak buat kuarin pendapat kita atau ide-ide yang diharapkan bisa bikin hal yang baik dan positif buat perusahaan. Waktu rapat, atasan selalu kasih waktu buat nanya, trus juga diajak ngasih masukan tertentu. Ngak terkecuali, tapi semua pihak. Jadi kalo ada sesuatu didalam organisasi, itu semua dibentuk sama-sama, bukan cuma sama atasan aja.

T : Apakah didalam hubungan dengan rekan satu bagian, Bapak memperoleh informasi dan pembahasan perencanaan, kegiatan dan tugas tertentu?

J : Saya sih ngerasanya selalu tersedia informasi yang lengkap dan bener dari Pak Hussin ataupun rekan Manajer lainnya. Kalau ada perencanaan tertentu, atau mau ada hal-hal tertentu yang dibahas, kita sama-sama bagi informasi untuk mendukung hal tersebut. Kita juga suka diskusi soal tugas dimasing-masing bagian. Intinya sih, kalo ada informasi tertentu ya kita saling kasih tau. Rekan saya bukan orang pelitt kok, dek. Lagian soal informasi saya sudah bilang, saya gak pernah ada kesulitan untuk dapet informasi, apalagi kan biasa bagian Manajer juga suka diskusi langsung sama Pak Hussin atau Pak Bambang.

T : Apakah Bapak menerima sokongan berupa bantuan dan dukungan dari rekan sejawat Bapak dan bagaimana pendapat Bapak mengenai hal tersebut?

J : Dukungan dan bantuaann.. ehmmm.. pastinya sudah sesuai dengan kebutuhan saya sih sebagai rekan. Kayak tadi aja sih, kalo butuh informasi yah mereka selalu sediakan. Kalo saya minta ngirimin laporan tertentu, yah langsung dikirim, gak pake telat-telat atau nunda-nunda. Kalo ada rapat sesama Manajer gak pernah absen, kcuali sakit. Trus juga ada masukan atau bantuan mengenai masalah. Itu semua sih menurut saya udah termasuk bantuan dan dukungan sesama temen kerja yah.

T : Apakah sering dilakukan diskusi kelompok sesama bagian jika terjadi masalah ata konflik antar rekan sejawat?

J : Yahh tentu adaa..setiap bagian yah pasti ada dong diskusi. Begitu juga sama bagian Manajer. Kalo ada masalah kerjaan yang berhubungan sama bawahan, kadang misal karyawan punya kesulitan nih sama kerjaannya, atau kadang saya suka bingung nyusun laporan kerja, yahh Bu Vannesa sama Bu Yuni suka ngasih saran, masukan trus kadang



juga buka mulut mau bantuin saya gitu. Pak Hussin juga suka ngasih ilmu-ilmu baru buat kita supaya bisa jadi Manajer yang bisa berhubungan dengan baik sama bawahan. Pokoknya, setiap diskusi saya selalu merasa ada terbantu sama masalah saya. Dan selalu bisa memecahkan masalah saya.

T : Apakah Bapak sendiri memperoleh informasi dari rekan kerja yang berada pada divisi lain, apa pendapat Bapak?

J : Yahh kalo sama rekan lain divisi yah tetep lah ada informasi yang diberikan. Namanya masih sama-sama karyawan toh. Kadang saya juga kan butuh yah informasi soal keuangan misalnya untuk memberikan masukan soal perencanaan pembelian mesin baru perusahaan. yah saya pasti minta sama Yuni kalo enggak sama bawahannya tuh si Febi. Mereka pasti sediain laporannya ke kita selengkapny.

T : Bapak sendiri percaya tidak dengan segala informasi yang mereka berikan?

J : Sayaa mah percayaa..percayaa sayaa..soalnya kan saya tau kalo orang-orang disini mah semua punya disiplin komunikasi sama etika yang baik yah, jadi mereka pasti bisalah tanggungjawab sama apa yang mereka kasih tau ke saya. lagian saya juga udah lama yah sama mereka, jadi udah pengalamanlah sama sifat mereka, kebiasaan mereka gitu. jadi udah ngak sulit lah buat saya percaya sama mereka.

T : Kalau mengenai bantuan dan dukungan dari rekan lain divisi itu sendiri, apa Bapak sendiri menerimanya? Atau hanya dapat dari rekan sejawat saja?

J : Bantu-bantu pasti...kayak pas dulu saya ngak sempet nanganin masalah mesin, gara-gara saya lagi rapat sama orang-orang Manajer, yang bantuin juga anak-anak produksi sama *Marketing* yang cowok-cowok. Saya sendiri selalu merasakan bantuan mereka kok dan mereka sering membuat saya puas berteman dengan mereka.

T : Media-media apa saja yang biasanya digunakan didalam organsiniasi dalam upaya menyampaikan informasi tertentu?

J : Yahhh mediaa yang biasanya dipakei sih kayak telpon yah kita semua. Sisanya sih pembicaraan langsung. Kalau ada informasi soal sesuatu, biasanya sih dirapatkan yah. Tapi kalau informasinya yang ngak mengharuskan tatap muka, biasanya sih lewat telepon, atau pengumuman, trus kalau saya juga suka dikirimkan *e-mail* dari Pak Hussin. hmmm.. apalagi yah.. eh..informasi tugas, lebih ke penjelasan langsung, tapi untuk instruksinya diserahkan lewat surat lagi untuk memperjelas apa yang dijelaskan secara lisan. Kalo sama rekan atau sama anak buah yah biasanya rapat, menggunakan laporan tertulis.

T : Apakah menurut Bapak, media yang digunakan sudah efisien dalam menyampaikan informasi kepada Bapak dan apakah sudah sesuai dengan harapan Bapak?

J : Kalau saya menilainya secara positif sajahh yah karena menurut saya cara yang dilakukan tidak salah, malahan saya rasa efektif sekali kalau pihak organisasi menyampaikan sesuatu secara langsung. Lagian waktu sampein pesan, biasanya kan semua pihak itu sampein secara jelas, dan lengkap. Jadi saya positif-positif saja dengan apa yang diterapkan. Dan saya rasaaa..kita bukan prusahaan yang nuntut serba laporan yang gimana banget sih. Instruksi tugas sudah sebagian besar sama, cuman kadang kerjanya aja yang beda. Jadi ngak perlu media yang gimana-gimana banget yah buat nyampein informasi.

T : Menurut Bapak, bagaimana penampilan pesan yang Bapak terima?

J : Penampilan pesan yang sama terima secara lisan, saya bilang sudah bagus. Pesan lisan itu sangat jelas, padat, bahasa yang digunakan juga baik, sopan, urut. Kalau pesan tulisan, tampilannya juga baik, kata-kata yang baik, kertas yang saya terima juga selalu dalam keadaan rapi, tidak lusuh karna kan dimasukin ke map atau amplop yah. Jadi yah kesan saya juga positif untuk ini.



Lampiran 3

Transkrip Wawancara 3

Narasumber Pertama : Ibu Nissa
 Tanggal Wawancara : Sabtu, 25 Juni 2016
 Lokasi Wawancara : PT. Allegra Tri Mitra

T : Haii Buu, maaf nihh ganggu waktunya. Saya mau wawancara sebentar sama Ibu. Tolong dijawab sejujurnya yah Bu..hehehe

J : Sorry loh lamaa nunggunyaa.. yaudaa mana pertanyaannya biar saya jawab yuk.

T : Jadi Bu, menurut pendapat Ibu sebagai seorang karyawan, bagaimana sih informasi yang Ibu terima mengenai instruksi tugas dari pihak atasan, apa Bapak sudah merasa ada kecukupan dan kejelasan informasi soal itu?

J : Hmmhh... kalau bicara instruksi tugas, saya rasa udah *the best* deh. Gini maksudnya. Atasan kita itu, semuanya orang gesit. Atasan itu kalau pendapat saya yah, mereka tuh orang yang tau persis apa yang dibutuhin sama karyawannya. Jadi, gausah minta aja dia udah pasti sediain dulu. Ngak perlu nunggu kita regek baru dikasih. Seumur-umur saya kerja disini, gak pernah saya naik ke atas trus bilang ‘Pak Bu mana yang harus saya kerjain? Pak Bu mana yang bagian saya? Gitu-gitu itu gak pernah. Semuanya sudah jelas ketika kita rapat sama-sama bahas pekerjaan kita. Semua bagian sudah jelas mana aja yang jadi bagian kerjanya dia. Jadi, menurut hemat saya, soal informasi kerjaaa gitu-gitu semuanya udah *perfect*-lah.

T : Apakah ada informasi yang terasa berlebihan atau justru kurang menurut Ibu?

J : Enggaklah.. semua sudah cukup... semuanya seimbang.. gak ada informasi yang berlebihan, gak kurang juga. Kalau kebanyakan nanti kita bingung, mau kerja yang mana nihh gitu kan? Hahaaha.

T : Kalau soal informasi kebijaksanaan perusahaan sendiri, bagaimana Bu?

J : Kalau soal peraturan perusahaan saya pribadi ngerasanya gak ada masalah yahh.. aturannya sudah jelas seperti apa. Dijabarkan secara jelas, singkat tapi padat yah kalau orang bilang. Trus juga disampeinnya sama Bapak Bambang, aturannya kayak apa, trus dia juga bilang dia maunya kita disiplin soal aturan perusahaan. Dia mau karyawannya bisa menghargai peraturan gitu-gitu. Saya ngeliat pas nyampein soal aturan ini, Pak Bambangnya teges bener gitu. Jadi saya mikir, ‘wahn ini gak main-main nih aturannya’. Bagus sih bikin saya jadi disiplinlah. Hahahahaha.. Buktinya saya jarang ngelanggar aturan loh disini. Tanya aja.. kan artinya saya hargain dan saya tahu persis peraturan disini.

T : Informasi mengenai teknik-teknik baru dalam mengerjakan suatu pekerjaan tentu hal yang penting. Apakah informasi mengenai teknik-teknik baru pernah diberikan kepada Ibu dan bagaimana penilaian Ibu mengenai informasi tersebut?

J : Ehmmm... teknik-teknik promosi pemasaran gitu biasanya saya peroleh dari Ibu Vanessa. Tapi sering juga dapet dari Bapak Hussin, soalnya sebelum jadi *General Manager* kan Bapak dulunya *sales* juga. Jadi ilmunya dia udah banyak. Dia suka *share* cara-cara baru, trus kek hal-hal yang bisa kita plajarin biar teknik pemasaran kita makin hebat. Kayak teknik-teknik buat ngomong sama bos perusahaan lain. Itu-ituu semuanya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Manajemen Kwik Kian Gie)
 Isituu Bismu dan nomor IBIKKGian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



saya dapet dan blajar dari Bapak Hussin sama Ibu Vanessa. Pokoknya kalau ada hal-hal baru yang bisa membantu saya dan tim saya buat melakukan pemasaran yang lebih baik. Bapak Hussin dan Ibu Vanessa pasti kasih tahu, ajarin kita. Kalau gitu kan saya jadi tahu, ohh atasan *care* ya sama kita. Mereka mau ajarin kita supaya kita bisa ngasih *feedback* yang bagus juga kan. Jadi ngak pura-pura nutup mata sama masalah kita.

T : Apakah ada informasi yang berhubungan dengan perubahan administratif dan staf didalam organisasi dan bagaimana pendapat Ibu mengenai informasi tersebut?

J : Kalau soal perubahan, sekecil apapun perubahan yang ada, pasti diinformasikan ke kita. Mau itu soal perubahan aturan kek, perubahan staf kek. Apapun.. Pihak atasan itu terbuka buat segala informasi. Jadi, kayak misalnya perubahan administratif atau ada perubahan bagian, pasti dikasih tahu ke kita. Pak Bambang itu, mau apapun juga deh, itu pasti ngomong loh ke kita. Padahal kadang saya mikir, kita karyawan gitu kan. Tapi kok Bapak baik banget gitu, apa-apa di *share*, apa-apa dibicarakan. Udah brasa kayak keluarga istilahnya. Terbuka banget deh itu atasan.

T : Menurut Ibu sendiri, apakah perusahaan sering memberikan dan menjelaskan informasi mengenai rencana-rencana dimasa depan. Bagaimana pendapat Ibu soal informasi mengenai rencana-rencana tersebut?

J : Soal perencanaan-perencanaan didalam perusahaan ini saya rasa hampir seluruhnya saya tahu yah. Seperti yang saya bilang tadi diawal, pimpinan saya itu orangnya terbuka, *friendly*, jujur. Dia juga berusaha untuk selalu libatin kita sebisa mungkin dalam setiap perenanaan apapun. Itu yang bikin kita ngak pernah ketinggalan informasi. Jadi, untuk informasi perencanaan apapun saya rasa saya sangat cukup mendapatkan informasinya. Karena saya dilibatkan dan itu menjawab keinginan saya sebagai karyawan buat dilibatkan dalam kegiatan perusahaan.

T : Apakah Ibu merasa informasi yang diberikan pihak organisasi secara keseluruhannya sudah tepat sesuai harapan Ibu atau masih ada kekurangan dan kesalahan informasi?

J : Saya pribadi merasa kalau semua informasi yang saya terima dari pihak perusahaan seluruhnya sudah tepat sesuai dengan apa yang saya butuhkan. Kayak, saya butuh info soal kerjaan, yah itulah yang sampe ke saya.

T : Apakah informasi yang diberikan kepada Ibu selalu tepat waktu atau ada penundaan atau keterlambatan pemberian informasi dari pihak tertentu?

J : Setiap informasi yang dikasih ke saya selalu datengnya tepat pada waktunya.. Itu yang mempermudah saya buat slesein kerjaan saya tepat waktu. kan begitu kan hukumnya? Kalau saya dikasih infonya cepet, yah saya slese cepet. Kalau atasan kasihnya lama, yah saya slesnya juga lama. Bener ga??

T : Apakah menurut pandangan Ibu, semua pihak atasan Ibu selalu berusaha menyediakan segala informasi yang dibutuhkan oleh Ibu sendiri?

J : Ohhh iaa..kalo ngak ada info yang jelas dari mereka, ancur sudah neng pekerjaan kami disini. Kayak yang kamu bilang tadi, atasan selalu usahain kasih info yang tepat dan selalu lengkap untuk mempermudah kami disini.

T : Gimana sih pendapat Ibu pribadi mengenai cara berkomunikasi pihak atasan? Apakah semuanya tahu cara berkomunikasi yang baik dengan bawahan?

J : Cara komunikasi atasan sama bawahan baik-baik saja yah. Mau itu Ibu Vanessa, mau itu Bapak Hussin, sama Pak Bambang. Mereka punya bahasa yang santun. Mereka suka menghargai saya sebagai orang yang lebih tua walaupun saya bawahan. Mereka selalu punya etika menyuruh yang baik, memerintah yang baik.

T : Apakah Ibu sendiri memiliki kepercayaan dengan segala informasi yang Ibu terima dari pihak atasan? Apakah Ibu pernah meragukan?



J : Percayalahhh..masa enggak sih..kalo enggak percayaa gimana bisa kerja dong?? Hahahaha...Kalo pihak atasan sendiri ngerasa infonya ngak tepat atau ngak jelas, pasti ngak mungkin dikasih ke kita, minimal mah dirundingin dulu, diskusi dulu kebenarannya, baru dikasih tau, kalo enggak mah aduuhhh puyeng deh.

T : Apakah Ibu sendiri merasa mampu atau berani berbicara secara terbuka dengan pihak atasan mengenai hal-hal yang Ibu rasakan diperusahaan, misalkan seperti masalah kerjaan, masalah dengan teman kerja mungkin?

J : Saya mahh brani orangnya..saya ngak suka sih mendem-mendem perkara yah. Lebih nih saya tau kalo atasan orangnya mau dengerin, yah kenapa enggak selama saya bisa jujur. Kapan lagi dapet atasan mau dengerin keluhan kita? Daripada yang susah diajak ngomong? Ya kan? Saya juga kan deket sama atasan, udah nyaman juga kalo diajak komunikasi mereka. Mau itu cewek mau itu cowok, saya tetep bisa nyaman ngobrol sama mereka. Saya bisa ngeluh apa aja sama mereka tanpa perlu takut.

T : Apakah Ibu merasa memiliki kebebasan dan dorongan dari pihak atasan untuk berbicara, memberikan ide-ide atau masukan didalam organisasi?

J : Wadoohh..saya ini dijulukinnya raja debat disini. eh..tapi dalam artian positif yah. hahahhaa.. yah karna saya emang suka ngelurain pendapat saya, pikiran saya aja gitu mengenai organisasi. saya juga suka kasih komen-komen gitu..kalo saya sih asalnya emang demen kasih masukan yah, dan pihak atasanpun mendukung, jadi saya lebih bergairah lagi pas udah dapet lampu ijo. Hahahaha..

T : Apakah didalam hubungan dengan rekan satu bagian, Ibu memperoleh informasi dan pembahasan perencanaan, kegiatan dan tugas tertentu?

J : Informasi semacam itu slalu tersedia sih buat saya dari atasan atau sama sesama rekan. Kalo ada perencanaan buat kedepannya, atau ada penugasan, kita *share* bareng biar satu bagian tau semua. Jadi kan kalo emang ada rencana mau penugasan dimana, yah kan bisa *prepare* dulu kita. Ibu Vanessa juga tau lah kita jadi bawahan butuh info yang kaitan sama *Marketing*, jadi yah selalu disedian sama mereka semua.

T : Apakah Ibu menerima sokongan berupa bantuan dan dukungan dari rekan sejawat Ibu dan bagaimana pendapat Ibu mengenai hal tersebut?

J : Yahh bantuan dan dukungan dari sesama rekan sih saya rasa sudah cukup puas dan sesuai sama harapan saya. Yahh walau mungkin pernah bantuan yang diterima ngak seperti apa yang saya pikirkan, saya tetap senang karna bantuan mereka jauh lebih banyak. Soalnya, itupun ngak sering terjadi. Kalo dukunganpun kita sesama teman sekerja yah haruslah saling dukung. Apalagi pas banyak-banyaknya kerjaan pas september sampe desember. Wahduhh biasanya kata-kata bijak udah kuar semua deh biar saling smangat. Hahahaha.

T : Apakah sering dilakukan diskusi kelompok sesama bagian jika terjadi masalah atau konflik antar rekan sejawat?

J : Adaaa..kalo diskusi pas rapat mah kita sering yah. Justru waktu rapat itu kita bisa saling bagi info, ngomongin masalah kita. Kalo enggak, kan susah bahasnya. Pas rapat kita bisa terbuka mau ngomongin apa aja, bebas mau bahas masalah apa aja secara blak-blakan, supaya kepala bagian juga tau masalah yang kita hadepin trus kalo emang ada solusi juga dia kan jadinya bisa ngasih. Menurut saya rapat itu penting, apalagi kalo kerja dibagian *Marketing*. Apa-apa serba rapat dulu baru deh dijalanin.

T : Apakah Ibu sendiri memperoleh informasi dari rekan kerja yang berada pada divisi lain, apa pendapat Ibu?

J : Kalo saya biasanya sih sering ngobrolinnya hal-hal nonformal yah yang ngak ada hubungan sama kerjaan atau tugas-tugas..tapi namanya masih diruang lingkup organisasi, yah mau pasti informasi berkaitan sama kerjaan atau formal istilahnya tetep saya dapet dari rekan beda bagian. Kadang aja, informasi yang penting juga kadang



kita dapet dari rekan saya yang beda kerjaan. Namanya kita kadang ngak masuk, atau ngak ikut rapat, sibuk, kan bisa ketinggalan berita dari atasan. Gak selalu harus dari rekan sesama *Makerting* dong buat dapet info. Jadi menurut saya slama kita kerja didalam satu organisasi, obrolan formal atau nonformal yah selalu bisa terjadi.

T : Ibu sendiri percaya tidak dengan segala informasi yang mereka berikan?

J : Hmhh.....kalo informasi organisasi saya sendiri percaya kok. Soalnya belum pernah dapet informasi boongan yah hahahahaa..yah kalo ada salah dikit yah gapapalah, manusiawi sih. Kalo seluruhnya saya percaya, informasi slalu terbuka disetiap bagian jadi kalo salah ngak salah gampang ketauan.

T : Kalau mengenai bantuan dan dukungan dari rekan lain divisi itu sendiri, apa Ibu sendiri menerimanya? Atau hanya dapat dari rekan sejawat saja?

J : Wahhhh.....dukungan...ehmm..kaloo sayaa sendiri ngerasanya puas dengan bantuan dan dukungan mereka yah walau bukan bagian dari satu tim kerja, tapi kalo saya lagi *down* atau *badmood* rekan satu bagian maupun yang beda, selaluu kasih dukungan, nanyain kenapa, trus suruh cerita gitu. Kita suka saling dukung satu sama lain, mau cewek apa cowok. Kalo sedih, kadang suka dibecandain. Ehhhh..mereka juga suka bantu kayak bantuin bawa file-file, atau bantu siapin laporan yang kadang saya butuhkan.

T : Media-media apa saja yang biasanya digunakan didalam organisasi dalam upaya menyampaikan informasi tertentu?

J : Ohhh.. media-media..ehmm kalo untuk memberikan info sih biasanya Pak Hussin sama Ibu nelpon dulu trus ngasih tahu dia mau ketemu mau bahas apa nih gitu. Biasanya sih via nelpon yah buat sekedar informasi pendek aja. Kalau yang penting-penting mah biasanya pake surat apa dibicarakan empat mata apa pas rapat *Marketing* gitu. Kalau misalkan ada laporan tertentu atau ada yang ketinggalan misalkan, yah via *e-mail* apa di *print* trus kasih ke saya. Kalau keseluruhan yah kebanyakan penyampaian langsung. Kalau sama rekan-rekan mah biasa disamperin langsung sayanya hahhaa.. ruang kerja juga deket soalnya. Tapi kalo butuh tertulis yah tertulis.

T : Apakah menurut Ibu, media yang digunakan sudah efisien dalam menyampaikan informasi kepada Ibu dan apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu?

J : ...kalau saya lihat sih saya sama karyawan lainnya nyaman dengan media dan cara yang dilakukan untuk menyampakan info ke saya. Justru saya liatnya kita semua nyaman sama cara penyampaiannya. Kalau mau kasih informasi, diajak rapat, kumpul sama-sama. Jadi informasinya ngak ditambah-tambahin, apa udah dikurang-kuragin pas sampe ke saya. Trus medianya juga kan kek telepon, atau surat laporan, surat pemberitahuan, semuanya kan memang seharusnya disampaikan begitu. tapi saya pribadi sukany ada kontak bicara langsung aja..... Ngak cuman atasan, tapi karyawan lainnya juga jadi dibawa make sarana ngomong langsung kalo ada informasi, atau make telpon tapi kadang bisa juga chatting. Kecuali kalo harus formal yah make surat, misalnya buat pengajuan lagi butuh modal untuk apa, itu meski make ajuin surat ijin.

T : Menurut Ibu, bagaimana penampilan pesan yang Ibu terima?

J : Tampilan pesan dari atasan sih pastinya formal, diketik dengan rapi, atau kalau tulisan tanganpun pasti rapi. Dan menariknya adalah kalau perusahaan punya map hasil *design* dan cetak sendiri, jadinya ngerasa eksklusif aja sih, khusus buat karyawan Allegra gitu. trus kan kesannya makin rapi kan kalau ada surat pemberitahuan gitu. Saya rasa itu berdampak sama penampilan pesan juga yah. hahahahaha... nahh bedanya kalo sama temen-temen, aduhh mereka kadang suka ngasih surat seadanya gitu. Yah tulisan ajaa, datarrrrr bener. Tapi tetep sih yang penting rapi. *Overall*, okeee buat saya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hasil Observasi

Tanggal : 11 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Rabu, 11 Mei 2016 merupakan hari pertama peneliti melakukan magang kerja didalam perusahaan PT. Allegra Tri Mitra. Awalnya peneliti dikenalkan terlebih dahulu dengan Bapak Hussin selaku *General Manager* diperusahaan. Peneliti terlebih dulu kenal dengan Bapak Bambang karena beberapa hari sebelumnya peneliti melakukan pertemuan dengan Bapak Bambang dikantornya untuk meminta ijin melakukan magang sekaligus observasi penelitian disana.

Setelah kenal dengan para atasan, peneliti diarahkan oleh Bapak Hussin untuk bertemu dengan teman-teman dibagian *Marketing* perusahaan. Setelah itu, peneliti diajak untuk membahas beberapa hal mengenai pemasaran didalam perusahaan percetakan yang berbeda dengan perusahaan pada umumnya karena perusahaan percetakan menjual produk-produk hasil jasa cetak yang akhirnya di ajukan untuk memenangkan tender bagi perusahaan.

Dalam bagian Marketing, peneliti bertemu dengan Ibu Nissa, Ibu Vanessa dan beberapa karyawan lainnya. Ketika awal berkenalan, peneliti merasakan perasaan dianggap, perasaan diikutsertakan, perasaan nyaman saat mengobrol. Ada keterlibatan yang mereka tunjukkan kepada peneliti sehingga peneliti mampu mengikuti alur komunikasi yang mereka tunjukkan. Peneliti bisa bercerita secara bebas kepada mereka mengenai pengalaman peneliti, pendidikan peneliti dan sebagainya. Begitu juga dengan mereka. Namun pada hari pertama ini peneliti belum menentukan informan yang akan menjadi subyek penelitian ini.



Hasil Observasi

Tanggal : 12 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Hari ini, peneliti masih berada dibagian pemasaran, karena peneliti meminta ijin kepada Bapak Bambang untuk menempatkan peneliti beberapa hari dibagian pemasaran sebelum akhirnya peneliti berpindah ke bagian lainnya untuk melakukan observasi. Sambil belajar mengenai pemasaran, peneliti juga menyempatkan waktu untuk berkenalan dengan orang-orang dibagian lainnya. Peneliti berkenalan dengan karyawan dibagian produksi yaitu bagian mesin, bagian *Design*, bagian gudang dan lainnya.

Menurut hasil observasi penelitian, peneliti melihat bagaimana karyawan-karyawan yang peneliti temui merupakan orang-orang yang ramah, orang-orang yang cenderung terkesan blak-blakan saat berbicara namun terkesan memberikan kenyamanan. Ada lingkungan komunikasi yang menyenangkan antara satu dengan lainnya. Peneliti melihat dimana, ketika istirahat, mereka semua berbaur dimana peneliti menyaksikan karyawan dibagian pemasaran dan bagian keuangan turun untuk berbaur dengan karyawan bagian produksi untuk sekedar mengobrol, berbagi lelucon, berbagi informasi tertentu serta mengajak untuk makan siang bersama.

Peneliti juga melihat, bahwa mereka juga terbuka menceritakan kendala, menceritakan hal-hal yang mereka alami saat bekerja dibagian masing-masing. Seperti Ibu Nissa yang menceritakan hal-hal yang menjadi kendalanya saat melakukan promosi disebut perusahaan kemarin lusa. Hal ini langsung mendapat tanggapan tertentu dari karyawan lainnya yang melakukan makan siang bersama diruang kerja bagian produksi dilantai dua. Mereka juga mencoba mendekati diri dengan peneliti mengenai hal-hal yang mereka anggap mampu mengimbangi pengetahuan peneliti.



Hasil Observasi

Tanggal : 13 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Hari ketiga ini peneliti mencoba lebih mengakrabkan diri dengan karyawan dibagian pemasaran. Dan disini peneliti memilih Ibu Nissa sebagai informan yang akan peneliti observasi selama peneliti berada dibagian pemasaran. Peneliti memilih beliau karena peneliti merasa beliau merupakan orang yang jujur apa adanya, orang yang aktif didalam perusahaan serta lamanya beliau sudah bergabung dengan perusahaan menjadi salah satu alasan peneliti. Peneliti menemukan bahwa Ibu Nissa cenderung memiliki hubungan komunikasi yang akrab dengan sesama teman sekerjanya.

Peneliti melihat bagaimana, ketika ada kendala saat melakukan promosi, bagian pemasaran segera melakukan pengkajian serta pembahasan bersama dengan dibantu oleh Ibu Vanessa dan Bapak Hussin selaku General Manager. Bapak Hussin sendiri terlihat berusaha memberikan arahan, karena menurut Ibu Nissa, Bapak Hussin sendiri dulunya bekerja dibagian pemasaran juga. Hari ini bagian pemasaran mengadakan rapat bagian dimana peneliti meminta ijin untuk terlibat didalamnya.

Peneliti melihat bagaimana semua karyawan dibagian pemasaran sama-sama diminta untuk mengeluarkan unek-unek mereka, hal-hal apa yang mereka rasa menjadi kendala pekerjaan, serta meminta beberapa pendapat untuk masukan yang akhirnya disaring oleh Ibu Vanessa dan Bapak Hussin sebelum akhirnya mereka memberi masukan kepada bawahan mereka. Peneliti melihat bagaimana Ibu Vanessa terlihat leluasa mengeluarkan semua keluhannya dan bagaimana pihak atasan berusaha untuk memberikan solusi kepada beliau.



Tidak hanya bagian pemasaran, peneliti juga menemukan sebuah kebiasaan, dimana ketika jam bekerja usai, ada beberapa karyawan yang masuk ke dalam kantor pimpinan perusahaan dan melakukan percakapan akrab dengan pihak atasan. Namun peneliti belum bisa memastikan apa saja yang mereka diskusikan didalam hari itu. Peneliti hanya melihat bahwa saat karyawan masuk ke dalam kantor pimpinan, maka pimpinan akan menyiapkan minuman berupa kopi seduh dan teh manis serta beberapa snack yang ada diatas meja kantornya kepada karyawan.

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Observasi

Tanggal : 16 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Di hari Senin tanggal 16 Mei, peneliti mengikuti rapat besar yang diadakan oleh perusahaan. Menurut Bapak Hussin dan Ibu Nissa biasanya, rapat besar diadakan setiap hari Sabtu. Namun jika hari Sabtu tidak ada hal spesifik yang perlu dibahas, maka rapat bisa diadakan kapan saja saat ada beberapa hal yang perlu dibahas oleh atasan dan karyawan secara bersama-sama.

Ketika peneliti mengikuti rapat besar, peneliti melihat bagaimana pimpinan perusahaan, yaitu Bapak Bambang sendiri, memimpin rapat namun disela-sela rapat, beliau berusaha memberikan waktu jeda untuk mendengarkan masukan dan ide-ide yang diberikan oleh karyawan dibebberapa bagian tertentu. Seperti pada hari itu, peneliti menemukan bahwa karyawan dibagian produksi dan bagian keuangan sangat aktif memberikan ide-ide baru untuk mempermudah perhitungan pendapatan dan pengeluaran maupun strategi untuk memberikan inovasi pada produk kalender dan memo-memo yang perlu diikutsertakan dalam tender baru untuk perencanaan bulan September mendatang.

Walaupun saat peneliti sedang melakukan magang kerja, perusahaan sedang sibuk membuat tiket masuk PRJ, namun perusahaan berusaha mensosialisasikan rencana beberapa bulan mendatang agar karyawan tidak kaget saat tiba-tiba mereka dihadapkan dengan banyaknya pekerjaan pada bulan-bulan kalender, tepatnya bulan September hingga Januari mendatang. Hal ini tentu membantu karyawan untuk menyiapkan diri sebaik mungkin dikarenakan adanya informasi yang terlebih dulu disampaikan kepada karyawan.





Ibu Nissa sendiri terlihat menceritakan kesulitannya kepada atasan langsung, yaitu Bapak Bambang sendiri saat rapat, dan dijawab dengan beberapa strategi yang langsung

dicatat oleh Ibu Nissa. Namun Bapak Bambang tetap meminta karyawan dibagian pemasaran menyumbangkan ide tertentu untuk strategi promosi mereka dikemudian hari.

Peneliti melihat bagaimana Ibu Nissa merespon baik Bapak Bambang dengan mengeluarkan pendapatnya pribadi mengenai strategi yang beliau anggap bisa membuat perusahaan mampu memenangkan tender pada bulan September nanti.

Peneliti juga melihat bagaimana persiapan rapat sangatlah baik. Persiapan rapat sendiri diinformasikan kepada karyawan saat hari Sabtu, sehingga saat rapat, semua karyawan terlihat sudah menyiapkan beberapa dokumen dan file, serta beberapa carik kertas yang berisi pertanyaan seputar kegiatan perusahaan dan pekerjaan mereka. Peneliti melihat bagaimana karyawan tidak canggung menanyakan hal-hal tertentu. Hal ini karena pihak atasan sendiri selalu terlihat mendorong adanya keterbukaan, keberanian karyawan untuk memberikan masukan tertentu.

Peneliti juga menemukan bahwa karyawan cenderung memiliki tanggapan yang aktif dan cepat ketika atasan dan karyawan melakukan tatap muka untuk membahas hal-hal mengenai perusahaan. Hal ini dilihat saat terjadi aktivitas Tanya jawab yang berlangsung beberapa menit sebelum pihak atasan meminta setiap kepala bagian melaporkan hasil kegiatan mereka selama beberapa waktu.

Hasil Observasi

Tanggal : 17 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Saat peneliti masuk kerja, peneliti diajak untuk membahas jadwal presentasi pihak pemasaran perusahaan yang cukup padat. Ibu Nissa sendiri terlihat sibuk bertukar pikiran dengan Ibu Vanessa dan mondar mandir ke ruang kerja Bapak Hussin untuk memberikan laporan tertulis mengenai kegiatan tertentu. Peneliti melihat melalui hasil observasi peneliti hari itu, bahwa antara Ibu Nissa dan Bapak Hussin, walaupun beliau adalah seorang General Manager, namun Bapak Hussin tidak membatasi komunikasi mereka dengan status tertentu. Peneliti melihat bagaimana Ibu Nissa dapat leluasa berbicara dan berkomunikasi dengan Bapak Hussin setiap waktu tanpa perlu sungkan. Walaupun sebelum bertemu, biasanya Ibu Nissa menghubungi Bapak Hussin terlebih dahulu dengan telepon setelah itu Ibu Nissa langsung menuju ke ruang kerja Bapak Hussin.

Pembicaraan mereka juga terdengar tidak terlalu baku, tidak selalu formal. Namun lebih kepada seorang teman, namun tetap dalam batasan yang sopan. Walaupun menjabat sebagai General Manager, Bapak Hussin tetap menghormati Ibu Nissa selaku bawahannya yang memiliki umur lebih tua dari dirinya. Bapak Hussin tetap memanggil Ibu Nissa dengan sebutan Ibu. Begitu juga dengan Ibu Vanessa.

Hari itu, Ibu Nissa terlihat sibuk dari biasanya karena mengejar beberapa kegiatan promosi. Ibu Nissa terlihat banyak melakukan diskusi dengan rekan sekerjanya. Mereka terlibat pertukaran ide, sharing mengenai beberapa strategi yang mereka sedang pertimbangkan, serta bertukar informasi mengenai hal yang mereka bahas saat rapat kemarin. Peneliti melihat bagaimana kekompakan sesama rekan sejawat dalam berbagi informasi dan saling membantu satu dengan yang lain.



Hasil Observasi

Tanggal : 19 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Ibu Nissa terlihat lebih senggang dari hari kemarin. Hari itu, ia banyak bercerita mengenai keluarganya teman-temannya kepada peneliti. Ia juga terlihat banyak melakukan interaksi komunikasi dengan rekan bagian yang berbeda hari itu dimana ia membutuhkan data yang berisikan hasil *design* yang ia minta kepada rekan pada bagian *design*. Peneliti menemukan bahwa, saat dimintai data tertentu, karyawan pada bagian *design* merespon dengan baik dan sangat cepat. Tidak ada ekspresi cemberut atau keberatan saat dimintai bantuan untuk menyiapkan data.

Ibu Nissa dan karyawan lainnya terlihat saling support dalam hal pekerjaan. Ketika mereka saling membutuhkan bantuan, peneliti melihat bagaimana dengan luasnya mereka mengutarakan hal tersebut kepada rekan sesama maupun rekan pada bagian berbeda. Hal ini dikarenakan adanya perasaan saling tergantung satu dengan yang lain. Seperti ketika Ibu Nissa meminta Ibu Vanessa membantunya untuk menyusun kelengkapan presentasi, peneliti melihat bahwa Ibu Vanessa dengan senang hati tanpa keterpaksaan, memberikan bantuan kepada Ibu Nissa. Saat Ibu Nissa secara pribadi menyampaikan pemikirannya, Ibu Vanessa memberikan komentar untuk memperbaiki pemikiran Ibu Nissa. Ibu Nissa sendiri meresponnya dengan baik dan tidak memaksakan kehendaknya.

Peneliti pun menemukan bahwa, walaupun memiliki status sebagai seorang pimpinan dan atasan, Bapak Bambang dan Bapak Hussin tidak sungkan menyapa karyawannya terlebih dahulu. Pimpinan justru terlihat menghampiri ruangan kerja bawahannya dan sekedar menanyakan perkembangan ide yang sedang disusun bersama.



Peneliti melihat adanya kepedulian yang ditunjukkan oleh pimpinan kepada bawahannya.

Hal ini tentu membuat karyawan perusahaan lebih menghormati serta memiliki respon yang positif kepada atasannya karena adanya partisipasi atasan dalam usaha karyawan untuk mencapai tujuan tertentu didalam pekerjaannya.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Observasi

Tanggal : 20 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Rapat bagian pemasaran dimulai setelah makan siang, karena Bapak Hussin menemukan beberapa ide baru serta beberapa syarat yang perlu dipahami bersama dalam melakukan presentasi promosi. Peneliti melihat bahwa Bapak Hussin sendiri adalah contoh atasan yang tidak pelit terhadap ilmu kepada karyawannya. Seperti hasil observasi peneliti dimana peneliti menemukan bahwa beliau berusaha menjelaskan segala rencana dan ide yang ia temukan kepada karyawan bagian pemasaran. Walaupun ada beberapa hal yang masih tidak dimengerti dengan baik oleh dua orang karyawan, Bapak Hussin dan Ibu Vanessa dengan santai dan sabar memberikan arahan kepada mereka dan berusaha menjelaskan kepada mereka dengan cara yang lebih mudah ditangkap.

Hal ini tentu saja memberikan kemudahan kepada karyawan untuk menerima pengetahuan dan cara baru dalam pemasaran. Karena atasan adalah orang yang sabar dan terkesan santai, karyawan jadi tidak terlalu tegang saat berhadapan langsung dengan atasan. Peneliti melihat bagaimana rapat selalu berjalan dengan santai dan tidak ada ketegangan disana. Ibu Nissa sendiri seringkali melontarkan candaan kepada Bapak Hussin. Dan Bapak Hussin sendiri sama sekali tidak segan membalas candaan tersebut sehingga membuat karyawan lainnya ikut tertawa dan suasana pun selalu terkesan cair.

Peneliti menemukan keakraban antara pimpinan dan kepala bagian lainnya, dimana ketika waktu senggang, saat sore hari, pimpinan dan kepala bagian keuangan dan kepala bagian produksi saling berbincang santai diruang kerja pimpinan ketika peneliti dan Ibu Vanessa ikut hadir disana karena Ibu Vanessa mau melaporkan beberapa hal kepada





pimpinan. Peneliti menemukan bahwa tidak ada batasan komunikasi didalam perusahaan tersebut. Setiap kepala bagian tidak dibatasi hanya bisa berbicara dengan General Manager saja. Jika mereka memang memiliki kebutuhan dengan pimpinan, mereka bebas membuat janji untuk bertemu dengan pimpinan.

Hasil observasi peneliti menemukan bahwa pihak pimpinan sendiri adalah pihak yang terbuka dengan segala informasi kepada seluruh karyawan dari tingkat tertinggi hingga terendah. Pimpinan selalu ada diruang kerjanya dan siap mendengarkan kebutuhan karyawannya. Tentu saja hal ini sangat membantu karyawan untuk menyatakan keinginannya. Selain itu, kebutuhan karyawan akan informasi langsung dari pihak atasan mengalir dengan baik dan lancar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hasil Observasi

Tanggal : 23 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Hampir seluruh bagian sedang sibuk mempersiapkan cetakan untuk tender PRJ yang dimenangkan oleh perusahaan tahun ini. Karena masing-masing bagian sudah mengetahui pekerjaannya masing-masing, maka tidak diadakan rapat pada Sabtu kemarin seperti minggu lalu, karena minggu lalu sempat dibahas hal-hal mengenai rencana dan pekerjaan mereka bulan ini dengan jelas dan detail. Namun bagian pemasaran tidak sibuk menyiapkan tender PRJ. Ibu Nissa sendiri masih sibuk melaporkan hal-hal yang dibutuhkan untuk presentasi seminggu kedepan.

Ia tidak saja membagi pikirannya kepada rekan sejawat dan kepala bagian pemasaran, ia juga terlibat komunikasi dengan Bapak Bambang hari itu. peneliti meminta izin kepada beliau untuk ikut menghadap Bapak Bambang saat itu karena peneliti ingin melihat seperti apa komunikasi antara Ibu Nissa saat bersama pimpinan. Beruntung peneliti diizinkan untuk ikut serta, walau Ibu Nissa tidak tahu bahwa peneliti sesungguhnya sedang melakukan observasi terhadap dirinya.

Setelah makan siang, kami berdua naik ke kantor pimpinan dan langsung disambut dengan sapaan hangat beliau. Kami dipersilahkan duduk dan dihidangkan snack seperti kemarin saat peneliti melihat pimpinan sedang bersama kepala bagian lainnya. Ibu Nissa terlihat sangat-sangat biasa dan tidak ada ketegangan diwajahnya sama sekali. Ia justru langsung mengambil tempat dihadapan pimpinan dan mengutarakan kebutuhannya untuk menghadap pimpinan.





Saat berbicara dengan pimpinan, Ibu Nissa terlihat leluasa membicarakan semua hal yang ingin ia laporkan kepada pimpinan. Pimpinanpun menanggapi dengan pertanyaan ringan dan tidak ada penekanan. Bahkan pimpinan sempat menanyakan apakah Bapak Hussin dan Ibu Vanessa sendiri mampu memberikan arahan yang baik kepada Ibu Nissa. Beliau juga menyarankan Ibu Nissa agar jangan pernah sungkan untuk bertanya jika memang merasa tidak mampu menghadapi pekerjaan itu sendiri. Beliau menekankan agar selalu ada kejujuran saat bekerja sehingga semuanya transparan dan tidak ada pihak yang merasa terbebani sendirian.

Dari sini, peneliti bisa melihat bahwa hubungan antara pimpinan dan karyawan sangatlah akrab. Pimpinan berusaha untuk memberikan arahan melalui komunikasi formal yang baik dan nyaman. Pimpinan juga berusaha agar karyawan selalu terbuka dengan segala permasalahannya. Ia sendiri menginginkan agar karyawannya memperoleh bantuan dari pihak atasan dan kepala bagian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hasil Observasi

Tanggal : 24 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Ibu Nissa dan Ibu Vanessa mengikuti rapat perusahaan yang akan mengadakan tender besar untuk bulan Oktober nanti. Sebelum jam makan siang, keduanya terlihat mempersiapkan segala kebutuhan yang akan dibutuhkan. Mereka berdua terlihat bersama dengan Bapak Hussin diruangannya membicarakan hal-hal yang perlu untuk dicatat, dimengerti dan hal-hal apa saja yang perlu diperhatikan sebelum mereka akhirnya kembali dan menuangkan apa yang mereka peroleh kepada rekan sekerja mereka dan rekan berbeda bagian.

Peneliti melihat bagaimana Bapak Hussin sendiri, dan beberapa rekan bagian produksi dan bagian keuangan menyiapkan data-data yang diperlukan oleh kedua karyawan pemasaran tersebut. Ibu Feby selaku bagian keuangan juga ikut memberikan arahan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan keuangan perusahaan serta maksimal pengeluaran yang dimiliki perusahaan.

Walaupun berbeda bagian, mereka terlihat saling berbagi informasi dan terlibat hubungan komunikasi yang baik satu sama lain. Sebelum Ibu Nissa dan Ibu Vanessa pergi, Bapak Hussin masih terus mengingatkan hal-hal penting yang perlu mereka perhatikan sehingga kedua karyawan tersebut memahami dengan baik serta mengingat hal yang perlu diperhatikan dengan adanya bantuan dari Bapak Hussin. Dalam kerjasama antar karyawan, antara atasan dan bawahan, peneliti melihat bahwa ada kerjasama yang baik, komunikasi yang baik, lingkungan komunikasi yang mendukung serta rasa saling membutuhkan yang tinggi.



Hasil Observasi

Tanggal : 26 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Peneliti meminta izin kepada Bapak Bambang selaku pimpinan perusahaan untuk memindahkan peneliti ke bagian produksi. Pada bagian produksi, memang banyak bagian-bagian yang terbagi didalamnya. Salah satunya adalah bagian *design*. Peneliti ditawarkan untuk belajar *design* dengan salah satu karyawan yaitu Bapak Andrias. Bapak Andrias sendiri adalah orang yang humoris. Ketika peneliti masuk ke ruangan, beliau yang pertama kali menyapa peneliti dan memperkenalkan dirinya kepada peneliti.

Saat berkomunikasi, beliau adalah orang yang terkesan ramah, dan mampu membawa topik yang menarik kepada pembicaraan. Tidak heran jika peneliti merasa betah di ruangan bersama-sama dengan beliau karena selalu dipenuhi canda gurau bersama. Peneliti juga melihat bagaimana interaksi komunikasi yang terjalin akrab antara beliau dengan rekan lainnya. Ketika waktu istirahat tiba, beliau akan melakukan komunikasi dengan orang-orang yang beliau temui. Banyak karyawan yang berkumpul untuk sekedar mengobrol dengan beliau. Beliau sendiri terkesan menikmati setiap pembicaraan dengan seluruh rekan kerjanya.

Beliau sedang senggang saat itu karena belum ada design cetakan yang harus ia kerjakan untuk tender selanjutnya. Peneliti melihat bahwa disela-sela waktu senggang, dimana kepala bagian produksi, yaitu Bapak Wahyudi sendiri menghampiri ruangan untuk memastikan pekerjaan tertentu, Bapak Andrias tidak sungkan melakukan komunikasi yang formal hingga informal. Peneliti melihat bahwa antara Bapak Andrias dan kepala bagian memiliki hubungan komunikasi yang baik. Mereka tidak terlihat menjaga jarak komunikasi atau membatasi hubungan komunikasi.



Hasil Observasi

Tanggal : 27 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Peneliti menemukan bahwa respon dan bantuan yang baik dari rekan sesama karyawan dan pihak atasan itu sendiri terhadap karyawan perusahaan. Hari itu, peneliti mendapatkan informasi bahwa ada seorang karyawan bagian mesin yang masuk rumah sakit. Dari pengamatan peneliti, peneliti menemukan bahwa ada kekompakan yang baik dan kepedulian yang tinggi antar sesama karyawan didalam perusahaan. Begitu juga dengan pihak atasan perusahaan.

Hasil pengamatan peneliti memperlihatkan bahwa pihak atasan mampu memberikan respon yang positif kepada karyawannya yang memberikan informasi mengenai rekan sekerjanya yang sakit. Pihak pimpinan segera menghubungi Bapak Ruhmi, karyawan bagian mesin. Peneliti memperoleh informasi dari Bapak Wahyudi, bahwa pihak atasan segera menghubungi Bapak Ruhmi dan menanyakan keadaannya. Pihak pimpinan sendiri menawarkan bantuan agar Bapak Ruhmi dibawa ke Rumah Sakit untuk diperiksa lebih lanjut. Hal ini tentu merupakan hal yang sangat positif yang ditunjukkan oleh atasan kepada karyawan.

Adanya komunikasi yang baik dari pihak atasan kepada bawahan tentu saja mempengaruhi sikap dan persepsi karyawan kepada atasan. Hal ini juga membuat pihak karyawan memuji kebaikan dan inisiatif pimpinan kepada karyawan seperti yang didengar dan didapatkan oleh peneliti dari hasil observasi. Peneliti mendapatkan bahwa ada beberapa karyawan baik laki-laki maupun perempuan yang memuji sikap dan reaksi positif pihak atasan terhadap informasi yang disampaikan bawahannya kepadanya.



Peneliti juga menemukan bahwa ada hubungan komunikasi yang baik dari rekan sesama karyawan, dimana saat mendengar rekan sesama karyawannya sedang sakit, karyawan lainnya inisiatif menelepon atau menggunakan via chatting kepada istri dari Bapak Ruhmi untuk menanyakan keadaan dan menyarakan Bapak Ruhmi untuk dibawa ke rumah sakit agar mendapatkan hasil pemeriksaan yang lebih baik dan akurat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Observasi

Tanggal : 31 Mei 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Bagian produksi dan bagian pemasaran mengadakan rapat kecil untuk membahas hasil rapat yang dihadiri oleh pihak pemasaran beberapa hari yang lalu. Bapak Andrias sendiri dengan Bapak Wahyudi terlibat tanya jawab dengan pihak pemasaran mengenai tema yang diajukan oleh pihak perusahaan yang mengajukan tender. Pihak pemasaran dengan sigap memberikan informasi yang komplit dan menjelaskan dengan terperinci mengenai syarat-syarat pembuatan majalah yang diinginkan oleh pihak perusahaan tersebut.

Hasil pengamatan peneliti memperlihatkan, adanya komunikasi yang saling pengertian, komunikasi yang saling menopang, komunikasi yang saling menyambung, sehingga tidak ada kekeliruan dan kesalahan penyampaian informasi. Komunikasi yang ditunjukkan oleh kedua bagian tersebut terkesan sangat mengimbangi, walaupun keduanya berasal dari bagian yang berbeda. Namun mereka mampu menangkap makna yang dijelaskan oleh bagian pemasaran.

Mereka juga tidak segan mengajukan pertanyaan serta adanya bantuan berupa informasi yang komplit sehingga pekerjaan yang mereka harus lakukan pun terasa lebih ringan karena adanya informasi yang lengkap, benar dan juga tepat waktu. Ketika selesai melakukan rapat dengan perusahaan lainnya, pihak pemasaran segera memberikan informasi yang dikomunikasikan langsung kepada pihak yang membutuhkan dan pihak yang terlibat didalamnya.





Setelah membahas hasil rapat perusahaan pengaju tender, Bapak Wahyudi dan Bapak Andrias serta karyawan bagian produksi melakukan rapat sebentar untuk merencanakan rapat berikutnya dihari esok. Bapak Wahyudi memberikan informasi tersebut dengan cara mengumpulkan semua karyawan produksi diruang kerja dan menginformasikannya secara langsung. Hal ini membuat semua karyawan memperoleh informasi secara serentak dan tidak ada informasi yang diberikan dengan perantara. Setelah selesai memberikan informasi mengenai rapat keesokan harinya, Bapak Wahyudi menjelaskan sedikit mengenai hasil rapat pihak pemasaran kepada bawahannya. Bapak Wahyudi mengatakan bahwa hal ini untuk memberikan gambaran dan informasi yang akan membantu bawahannya mengetahui pekerjaan mereka selajutnya seperti apa.

Menurut hasil observasi peneliti, setiap karyawan pada bagian produksi, mendapatkan informasi yang sama rata dan sepadan. Setiap karyawan diikutsertakan didalam rapat kecil untuk memperoleh bagian dari informasi. Hal ini sangat positif karena membuat karyawan merasa memiliki kedudukan yang sama dimata atasannya.

Hasil Observasi

Tanggal : 1 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Peneliti diminta untuk menghadap kepada pimpinan sejenak dua jam sebelum makan siang, tepatnya pukul 10 pagi. Peneliti diajak berbicara mengenai hasil observasi peneliti beberapa minggu lalu hingga hari ini. Peneliti diajak berdiskusi mengenai hal-hal yang peneliti perlukan. Bapak Bambang sendiri meminta peneliti untuk tidak ragu meminta bantuannya jika peneliti merasa memerlukan sesuatu. Peneliti mengamati bahwa cara berbicara pihak pimpinan adalah cara berbicara yang menyenangkan. Tidak seperti kebanyakan pimpinan yang terkadang memiliki sikap acuh tak acuh terhadap orang lain ataupun karyawannya, pimpinan perusahaan percetakan itu terkesan ramah dan mau berbicara apa saja mengenai apa saja.

Walau peneliti tidak sering bertatap muka dengan pimpinan, namun peneliti bisa mengikuti setiap topik yang beliau bicarakan. Bapak Bambang sendiri bisa mengimbangi topic pembicaraan yang sesuai dengan peneliti, tidak menggunakan bahasa yang terlalu berat dan juga terkesan ringan untuk dipahami. Ia juga tidak pelit pengetahuan. Ia memberikan saran-saran kepada peneliti mengenai tempat kerja yang bagus untuk jurusan Marketing Communication. Ia juga tahu banyak mengenai topic Public Relations karena kebetulan ada keponakannya yang mengambil jurusan yang sama.

Kami berbicara kira-kira tiga jam penuh hingga pukul 1 siang. Peneliti pun asyik berbicara hingga lupa waktu jam istirahat. Setelah selesai berbicara, peneliti dipersilahkan keluar dan digantikan dengan Bapak Hansen bagian Finishing. Saat Bapak Hansen masuk ke ruangan, peneliti melihat bagaimana Bapak Bambang menyapa dan menyambut



salaman Bapak Hansen seperti seorang sahabat. Bapak Hansen melontarkan beberapa kalimat pertanyaan sambil tertawa kecil dan dibalas dengan tawaan juga dengan Bapak Bambang. Seperti penjelasan peneliti sebelumnya, bahwa pada perusahaan percetakan ini, terdapat lingkungan komunikasi yang dekat, hangat serta akrab. Tidak ada batasan antara atasan maupun bawahan mengenai aliran komunikasi yang mengalir. Mereka sama-sama berbau dan memiliki kedekatan dengan semua pihak.

Has Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Has Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil Observasi

Tanggal : 2 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Seperti biasa, peneliti melakukan pengamatan dari awal Bapak Andrias masuk, hingga beliau akhirnya pulang kerja. Pagi itu salah satu teman sejawat beliau yang ada dibagian *design* membicarakan soal program baru yang bisa digunakan untuk mempermudah pekerjaan *design* mereka. Ia juga membawakan buku panduan yang diberikan kepada Bapak Andrias dan segera dilihat oleh Bapak Andrias dengan antusias. Mereka juga akhirnya mencoba aplikasi tersebut sesuai dengan panduan buku yang diberikan oleh teman sejawatnya itu.

Peneliti melihat adanya bantuan-bantuan yang diberikan, adanya pembagian informasi berupa hal-hal baru yang dirasa mampu meringankan dan memberikan inovasi kepada pekerjaan bersama. Ada kekompakan yang peneliti lihat antara mereka. Mereka sama-sama berdiskusi, berbagi informasi, tidak ada perasaan iri atau persaingan yang tidak sehat diantara para rekan sejawat tersebut.

Setelah selesai mendiskusikan hal tersebut, Bapak Andrias tidak lupa berterimakasih kepada rekannya dan berjanji akan mencoba memperluas pengetahuannya dengan mempelajari buku panduan yang diberikan. Bapak Andrias memang merupakan salah satu karyawan *design* yang memiliki kinerja yang baik dan diakui oleh atasan. Namun peneliti melihat bahwa Bapak Andrias sendiri tidak pelit ilmu untuk berbagi pengetahuan kepada rekan sejawatnya yang lain. Ia sendiri berjanji akan mengajari rekan sejawatnya jika ia telah selesai mempelajari program terbaru tersebut.



Hasil Observasi

Tanggal : 3 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Pagi-pagi, saat peneliti tiba, peneliti diajak oleh Bapak Andrias untuk mencoba mendesign sebuah majalah namun dengan konsep yang sederhana. Peneliti menerima tawaran tersebut dan mengikuti arahan Bapak Andrias. Saat peneliti melakukan kegiatan tersebut, peneliti banyak melakukan percakapan dengan Bapak Andrias. Peneliti berusaha menemukan informasi yang peneliti perlukan didalam observasi peneliti.

Karena tidak banyak kegiatan yang dilakukan pada hari itu oleh karyawan design, maka mereka kebanyakan menghabiskan waktu untuk mencoba mengutak atik system computer dan system tertentu yang peneliti tidak paham sepenuhnya. Didalam perusahaan, karyawan diberikan kesempatan untuk mengutak atik computer sesuai kebutuhan karyawan. Walau mereka bagian design, namun ada beberapa diantara mereka yang memiliki kemampuan untuk memperbaiki system computer dan sebagainya.

Setelah makan siang, peneliti kembali meneruskan kegiatan peneliti untuk mengamati sekaligus juga melanjutkan aktivitas mendesign. Namun Bapak Andrias tiba-tiba dipanggil ke ruangan pemasaran untuk membahas hal tertentu. Bapak Andrias akhirnya meminta bantuan Bapak Lexy untuk membantu peneliti meneruskan pekerjaan peneliti. Komunikasi yang disampaikanpun sangat santai, tidak ada beban saat meminta bantuan. Jika Bapak Andrias dan rekan sejawat lainnya tidak memiliki komunikasi yang akrab, tentu saja saat meminta bantuan kepada rekannya ada komunikasi yang kaku. Namun komunikasi antara Bapak Andrias dan rekan sejawatnya selalu terlihat santai dan tidak ada beban saat meminta bantuan.



Hasil Observasi

Tanggal : 6 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Hari ini peneliti ditanya oleh Bapak Andrias mau mempelajari apa didalam design. Peneliti meminta Bapak Andrias untuk mengajar peneliti mengedit foto-foto, karena peneliti tidak terlalu paham cara yang tepat mengedit gambar-gambar. Sambil belajar mengedit, peneliti mencoba menanyakan mengenai keluarga Bapak Andrias sendiri. Ia dengan santai menceritakan kehidupannya dan keluarganya kepada peneliti. Ia juga menceritakan pengalaman pendidikannya didunia design hingga ia bisa masuk ke dalam perusahaan ini.

Peneliti mendapatkan dari cerita yang dilontarkan oleh Bapak Andrias, bahwa beliau nyaman dengan keadaan lingkungan organisasi disana. Beliau dengan jujur mengatakan bahwa ia betah berada diperusahaan percetakan ini karena didalam perusahaan, ia tidak dipaksa untuk selalu bekerja full walaupun tidak ada pekerjaan. Menurutnya pihak atasan sendiri adalah pihak yang tidak memaksa karyawan untuk bekerja semaksimal mungkin walau sebenarnya tidak ada pekerjaan.

Beliau juga sempat menceritakan bahwa beliau orang-orang dilingkungan organisasinya adalah orang-orang yang memiliki cara berkomunikasi yang cocok dengannya karena sama-sama mau membantu dan sama-sama mau dilibatkan dalam pekerjaan. Peneliti melihat ada kejujuran didalam cerita tersebut mengingat bahwa peneliti meminta kepada pihak pimpinan untuk tidak menceritakan maksud dan tujuan peneliti magang kerja disana adalah sekedar untuk melakukan observasi sehingga hasil observasi





peneliti murni tidak diketahui oleh pihak manapun selain pihak pimpinan dan Bapak Hussin sendiri.

Peneliti juga tidak lupa berkunjung kebawah, tepatnya ke lantai satu tempat karyawan mesin bekerja. Peneliti mengikuti Bapak Andrias kebawah karena beliau mengatakan ingin menemui karyawan dibawah karena beliau tidak padat pekerjaan pada hari itu. Peneliti mengamati bagaimana Bapak Andrias juga akrab dengan karyawan bagian mesin. Bapak Andrias sendiri sedikit paham mengenai mesin percetakan. Ia mengobrol mengenai seberapa banyak pekerjaan percetakan tiket telah dijalankan dan diselesaikan oleh karyawan mesin.

Peneliti juga melihat bagaimana Bapak Andrias tidak sungkan membantu menyetel mesin untuk menjalankan cetakan saat salah satu karyawan pergi mengambil kertas digudang. Pengamatan peneliti menunjukkan bahwa tidak hanya dengan karyawan sesama bagian design saja Bapak Andrias memiliki komunikasi yang baik, namun dengan karyawan dibagian lainnya pun beliau memiliki komunikasi yang berjalan positif dan saling mendukung.

Hasil Observasi

Tanggal : 7 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Observasi hari ini berjalan seperti biasa, dimana peneliti kembali mengamati aktivitas komunikasi yang dilakukan Bapak Andrias dengan pihak organisasi lainnya didalam perusahaan. Hari itu, peneliti tidak banyak kegiatan didalam ruangan design, namun setelah selesai makan siang, peneliti meminta ijin mengikuti rapat kecil antara bagian pemasaran dan bagian produksi. Rapat itu dihadiri oleh bagian pemasaran, bagian design dan bagian printing. Sedangkan bagian finishing dan bagian pengiriman tidak ikut serta.

Didalam rapat, peneliti masih melihat komunikasi yang berjalan dengan akrab, tidak ada ketegangan, tidak ada keraguan saat mengeluarkan pendapat. Suasana komunikasi juga terasa santai walaupun pembahasan tetap berjalan serius. Mereka sama-sama meminta pendapat dari pihak satu ke pihak lain. Mereka sama-sama mau mendengarkan pendapat orang lain. Hal ini membuktikan bahwa komunikasi pada kedua bagian tersebut berjalan lancar.

Ketika selesai rapat, Bapak Wahyudi meminta Bapak Hussin dan karyawan design untuk menyediakan waktu setengah jam untuk membahas perencanaan untuk tender berikutnya jika perusahaan berhasil memenangkan tender. Karena untuk memenangkan tender perusahaan harus mengajukan contoh produk terlebih dahulu sebelum akhirnya pihak pemasaran melakukan presentasi dirapat perusahaan pengaju tender.

Peneliti melihat, setelah Bapak Wahyudi mengkomunikasikan hal tersebut, sebagai atasan, Bapak Hussin tidak keberatan mengiyakan keinginan Bapak Wahyudi. Mereka



mengadakan rapat ketika sore hari dua jam sebelum pulang kerja. Karena mereka melakukan rapat diruang terbuka, bukan secara private, peneliti bisa mengamati karyawan-karyawan tersebut. Didalam rapat, ada beberapa kesepakatan yang diajukan dan dikomunikasikan dengan baik. Peneliti selalu mendapatkan bahwa tidak ada pihak yang memaksakan pandangannya kepada semua orang. Setiap pihak selalu memiliki sikap menghormati ide dan pandangan orang lain. Hal ini tentu saja membuat rapat dan pembicaraan selalu berjalan lancar dan baik. Tidak ada pihak yang menggunakan ego maupun statusnya untuk menekan pembicaraan dan memonopoli pembicaraan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hasil Observasi

Tanggal : 9 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Peneliti memutuskan untuk mengamati komunikasi Bapak Wahyudi saat itu sesudah mengamati Bapak Andrias sebagai subjek penelitian. Peneliti melihat bagaimana sebagai seorang kepala bagian atau Manajer bagian produksi, Bapak Wahyudi berkali-kali menunjukkan sikap tegasnya namun juga bersahabat dengan karyawan lainnya. Bapak Wahyudi juga merupakan orang yang akrab dengan karyawan dibawahnya. Peneliti melihat bagaimana Bapak Wahyudi selalu memiliki tanggungjawab untuk menjelaskan setiap informasi yang diterimanya kepada karyawan.

Peneliti mengamati bahwa saat Bapak Wahyudi sibuk mempersiapkan karyawan produksinya untuk menghadapi tender yang baru, Bapak Wahyudi sama sekali tidak memperoleh kesulitan untuk meminta bantuan bawahannya. Hal ini terlihat saat Bapak Wahyudi sedang sibuk bolak balik melaporkan hasil diskusinya kepada Bapak Hussin, bawahannya selalu siap membantunya mengontrol hasil cetakan. Karyawan yang membantu Bapak Wahyudi mengontrol kegiatan percetakan adalah karyawan pada staf finishing dan juga karyawan pada staf delivery.

Karena saat hasil cetakan belum selesai, otomatis bagian staf finishing dan delivery tidak begitu banyak pekerjaan yang dikerjakan. Oleh karena itu, mereka justru berusaha membantu Bapak Wahyudi mengontrol cetakan dibawah. Dengan ini, peneliti melihat pekerjaan Bapak Wahyudi sendiri terlihat lebih ringan. Ia sendiri juga memiliki kepercayaan kepada karyawannya untuk membantu pekerjaannya sebagian.



Hasil Observasi

Tanggal : 10 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Bapak Wahyudi terlihat sibuk berdiskusi dengan pihak atasan yaitu Bapak Hussin dan juga Ibu Vanessa selaku rekan sesama manajer diperusahaan. Menurut informasi, besok akan diadakan rapat besar untuk membahas tender yang akan segera dilaksanakan. Menurut penjelasan Bapak Hussin kepada rekan lainnya, ia menginformasikan bahwa Bapak Bambang sendiri sangat berharap agar tender kali ini akan dimenangkan perusahaan mengingat perusahaan membutuhkan modal untuk mengganti mesin baru tahun depan atau beberapa bulan lagi mengingat harga mesin cetak tidaklah murah.

Setelah dikomunikasikan, peneliti melihat bagaimana antusias dari Bapak Wahyudi untuk mewujudkan harapan pimpinan perusahaan. Ia sendiri memberikan masukan mengenai syarat-syarat mesin yang harus dipenuhi agar bisa menyaingi perusahaan percetakan lain. Bapak Hussin meminta Bapak Wahyudi untuk bertemu dengan Bapak Bambang membicarakan hal yang berhubungan dengan pergantian mesin cetak tersebut. Setelah selesai rapat, Bapak Hussin menghubungi Bapak Bambang dengan telepon kantor. Setelah berbicara sebentar, Bapak Hussin mempersilahkan Bapak Wahyudi untuk naik ke ruangan pimpinan perusahaan bersama beliau.

Peneliti meminta ijin Bapak Hussin untuk masuk ke dalam ruangan. Sayangnya Bapak Hussin dan Bapak Bambang tidak keberatan karena mereka tentu tahu peneliti mau mengamati aktivitas komunikasi Bapak Wahyudi. Saat kami tiba diruangan, kami bertiga dipersilahkan untuk minum terlebih dulu. Bapak Wahyudi dan Bapak Hussin terlihat menunduk dan segera meminum minuman terlebih dulu sebelum melanjutkan pembicaraan





sedangkan peneliti sibuk mengamati disudut ruang, tepatnya disofa santai milik pimpinan.

Peneliti melihat Bapak Wahyudi berusaha menerangkan beberapa syarat yang ia ajukan untuk dimengerti dan dipertimbangkan oleh Bapak Bambang dan Bapak Hussin sebelum membeli mesin cetak baru. Bapak Wahyudi menceritakan bagaimana ia sudah mengecek beberapa mesin cetak keluaran luar negeri dengan harga berbeda-beda.

Bapak Wahyudi dengan leluasa memberikan beberapa data hasil penelusurannya dan hasil laporannya mengenai harga mesin cetak dan juga keunggulan masing-masing mesin cetakan. Hal ini diterima dengan baik oleh pihak pimpinan dengan memperhatikan semua laporan Bapak Wahyudi. Bapak Bambang akhirnya memutuskan untuk menimbang hasil laporan tersebut dan mengucapkan terimakasih atas usaha Bapak Wahyudi. Mereka mengakhiri pertemuan dengan saling memberi semangat karena masing-masing pihak sadar bahwa akhir tahun akan menjadi waktu yang melelahkan karena banyaknya pekerjaannya yang akan dihadapi bersama.

Peneliti melihat bagaimana Bapak Wahyudi termotivasi untuk bekerja dengan sebaik mungkin untuk perusahaan karena adanya motivasi dan juga rasa percaya dan respect yang baik dari pihak atasan kepada bawahannya.

Hasil Observasi

Tanggal : 11 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Peneliti memberikan beberapa ide promosi yang sudah peneliti pelajari kepada pihak pemasaran karena hari itu peneliti diminta untuk memberikan ide-ide yang peneliti ketahui mengenai kegiatan promosi. Peneliti berusaha menjelaskan segala konsep promosi yang peneliti ingat dan hal itu diterima dengan baik dan dicerna dengan baik oleh pihak pemasaran. Ibu Nissa sendiri mencoba mengambil salah satu ide peneliti dan diajukan kepada Ibu Vanessa. Hari itu, Bapak Wahyudi sedang sibuk mempersiapkan rapat, jadi peneliti masuk ke ruangan pemasaran.

Setelah membahas masalah promosi, peneliti sempat berbicara dengan Ibu Nissa dan rekan keuangan yaitu Ibu Feby. Kami bertiga bercerita mengenai film-film bioskop terbaru hingga pada makanan yang menjadi tren saat ini. Ibu Nissa dan Ibu Feby sendiri terlihat memiliki komunikasi yang baik dan akrab. Mereka terlihat tidak canggung berbagi cerita walaupun bukan cerita yang sifatnya private. Setelah ibu Feby kembali keruangan, peneliti kembali keruangan bagian produksi. Namun karyawan-karyawan sedang sibuk mempersiapkan berkas-berkas dan ada juga yang membawa laptop. Mereka terlihat saling mengingatkan mengenai hal-hal tertentu.

Ternyata rapat besar akan dimajukan, yang awalnya akan dilaksanakan pada jam tiga sore, kini dimajukan menjadi pukul dua siang. Peneliti sempat mendengar Bapak Andriana menyampaikan kepada Bapak Wahyudi dan rekan sekerjanya bahwa hari senin, Bapak Bambang ingin mengadakan rapat dengan bagian produksi untuk membahas





masalah tender terbarunya serta mesinnya. Bapak Wahyudi terlihat menerima informasi itu dengan baik dan mengucapkan terimakasih kepada Bapak Andrias.

Rapat dimulai dengan sambutan Bapak Bambang. Beliau membuka beberapa dokumen dan menerangkan beberapa hal yang menjadi perhatiannya beberapa hari kedepan. Ia menjelaskan bahwa ia akan segera mengganti mesin terbaru dan menjual mesin yang lama agar mesin yang lama tidak mengalami kejatuhan harga yang merugikan. Setelah itu, Bapak Bambang meminta bagian keuangan untuk menjelaskan hasil laporan keuangannya kepada seluruh karyawan dan juga atasan. Setelah itu, beliau juga melaporkan semua hasil laporan dari Bapak Wahyudi yang disampaikan beliau kemarin sore kepada pimpinan.

Peneliti melihat bahwa didalam rapat, seluruh informasi dibahas dengan sangat terperinci, dengan transparan, dengan sangat jujur dan terbuka. Hal ini sangat membantu karyawan memahami keinginan dan juga pemikiran pihak atasan. Peneliti juga melihat dalam rapat, pimpinan selalu menyediakan waktu bertanya dan juga mendorong karyawan untuk memberikan ide. Hal ini juga dilakukan oleh Bapak Wahyudi dan Ibu Nissa. Bapak Wahyudi memberikan saran-saran yang ia rasa mampu membantu pimpinan memilih kualitas mesin yang baik. Selain itu, karyawan mesin juga sempat mengeluarkan keluhannya mengenai mesin cetak yang daya saingnya mulai lemah karena terkadang mesin tersebut hanya bisa mencetak tidak sesuai dengan target cetakan.

Peneliti melihat Bapak Hussin dan Bapak Bambang menanggapi hal tersebut dengan baik. Beliau berjanji akan segera mencari solusi terbaik untuk masalah tersebut dan juga beliau meminta Bapak Wahyudi dan juga bagian keuangan untuk mengadakan rapat dengannya hari Senin mendatang untuk segera menjawab keluhan karyawan mesin dan juga menjawab persaingan pasar.

Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tidak hanya para atasan, Bapak Wahyudi juga mempersilahkan pihak karyawan yaitu bawahannya untuk menyampaikan idenya kepada atasan agar hal tersebut tidak menjadi beban tersendiri. Bapak Wahyudi mendorong bawahannya untuk menceritakan keluh kesahnya mengenai mesin kepada atasan. Karyawan pun menceritakan bahwa mereka kesulitan mengejar target karena mesin yang digunakan sudah tidak mampu mencetak sebanyak yang diinginkan. Untuk itu, karyawan meminta solusi dari atasan dan atasan pun akhirnya memastikan bahwa akan segera mengganti mesin baru yang akan memudahkan proses produksi kembali.

Peneliti melihat bahwa karyawan merasa puas dengan hasil rapat tersebut. Mereka menunjukkan wajah puas dan senyum yang gembira ketika ada keputusan yang pasti. Mereka juga mengucapkan terimakasih kepada atasan atas hasil rapat hari itu walaupun atasan belum bisa memastikan kapan mesin akan segera diganti. Namun pihak atasan berjanji akan segera turun ke lapangan dan meminta Bapak Wahyudi untuk menemani beliau melihat langsung mesin cetak yang sudah masuk ke dalam daftar target mereka.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hasil Observasi

Tanggal : 15 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Bapak Wahyudi sibuk mengontrol hasil cetakan yang sebagian masih belum dikirimkan kepada perusahaan pengaju tender tiket. Peneliti melihat bagaimana karyawan dengan sigap menerima perintah-perintah Bapak Wahyudi tanpa sedikitpun membantah beliau ketika beliau memberikan perintah tertentu seperti melakukan packing hasil cetak yang harus dilakukan dengan rapi agar tidak berserakan selama proses pengiriman. Peneliti melihat bagaimana Bapak Wahyudi berkomunikasi dengan bahasa yang santun dan baik, namun karyawan tetap menghormatinya tanpa harus Bapak Wahyudi menegasakan berkali-kali. Hal ini tentu karena ada rasa kenyamanan, rasa menghormati dan mau mendengarkan perintah dari Bapak Wahyudi.

Setiap karyawan juga selalu melaporkan setiap kegiatannya kepada Bapak Wahyudi sehingga Bapak Wahyudi merasa tertolong dengan kedisiplinan karyawan. Menurut peneliti hal ini dikarenakan kebiasaan pimpinan untuk mendisiplinkan lingkungan organisasinya, sehingga ada perasaan terbiasa menaati peraturan dan perintah atasan. Selain itu, juga adanya komunikasi yang berjalan baik dan tanpa paksaan sehingga karyawan bisa melaksanakan tugasnya dengan benar serta tidak merasa menjadi sebuah beban tersendiri. Peneliti juga melihat bagaimana Bapak Wahyudi memiliki komunikasi yang baik dengan rekan sesama kepala bagian. Hal ini dilihat saat Bapak Wahyudi di waktu senggangnya mendatangi ruang kerja keuangan dan sekedar membagi informasi penting kepada rekannya. Ada pembagian informasi yang merata dan saling melengkapi satu sama lain.



Hasil Observasi

Tanggal : 16 Juni 2016

Tempat : Perusahaan PT. Allegra Tri Mitra

Bapak Wahyudi melaporkan bahwa nanti malam akan diadakan makan malam bersama dengan Bapak Bambang. Walaupun hanya sekedar makan malam bersama diperusahaan karena menurut Bapak Wahyudi pihak atasan tidak bisa mengajak keluar makan malam karena kondisi atasan sedang drop saat itu. Peneliti melihat bagaimana karyawan bagian produksi dan bagian lainnya antusias menyambut hal tersebut. Mereka terlihat membicarakan makanan apa yang akan mereka santap pada malam itu.

Peneliti melihat bahwa informasi disebarkan secara merata kesemua bagian. Pertama diberitahukan kepada Bapak Wahyudi oleh pihak atasan melalui percakapan langsung saat Bapak Wahyudi menghadap ke kantor atasan. Lalu Bapak Wahyudi menyampaikan hal tersebut ke seluruh bagian ke ruangan kerja masing-masing. Lalu, setiap karyawan terlihat mendiskusikan hal ini dengan gembira saat istirahat bersama.

Makan malam itu diadakan pukul 6 sore lewat 10 menit karena makanan yang dipesan baru tiba tepat saat itu. Kami semua berkumpul diruang rapat besar. Sebelumnya peneliti melihat bagaimana seluruh karyawan berbaur bersama, mengobrol bersama, tak kecuali atasan dan seluruh karyawan. Mereka terlibat percakapan yang informal hingga formal. Peneliti melihat bahwa seluruh pihak organisasi sungguh menikmati acara kebersamaan tersebut. Semuanya berbaur dan saling tertawa dan bercerita satu sama lain. Bapak Hussin terlihat sering melontarkan candaan yang membuat kami tertawa. Keakraban yang terasa itu terkesan hangat dan menyenangkan.





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TERESA DIANA
NIM : 66120194
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Alamat lengkap : Jln. Cunter HISAU 7 Blok i NO.12A.
Kode Pos : _____
Telp. Kantor : _____
Telp. Rumah : _____
No. HP : 082130908833

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 11 Oktober 2016

Yang membuat pernyataan,

TERESA DIANA

(Nama Lengkap)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh isi karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.