

LAMPIRAN

Lampiran 1

(Sampel/Objek Penelitian)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Halodipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan IBI KKG (Institut Bisnis dan I



Beberapa foto penghargaan yang telah diraih oleh restoran Bandar Djakarta Ancol



© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Diwajibkan menuliskan sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Beberapa foto saat menyebar kuesioner di restoran Bandar Djakarta Ancol



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Orisinal Dilindungi



1. Dilarang mengutip sebagai sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penulisan kritikan dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk meneliti pengaruh *brand prestige, brand trust, brand experience, customer satisfaction* terhadap *loyalitas berbasis perilaku* di Restoran Bandar Djakarta Ancol. Untuk itu peneliti mengharapkan bantuan dari responden untuk mengisi Kuesioner ini dengan baik dan benar. Atas bantuan Anda, peneliti ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian :

- Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i
- Pada pernyataan yang sifatnya terbuka, tuliskan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i

A. Screening Question

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara/i sering berkunjung dan mengkonsumsi produk di restoran Bandar Djakarta Ancol?
 - a. Ya
 - b. Tidak (stop sampai disini, terima kasih)

B. Profil Responden

1. Jenis kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita

Hak Cipta Milik PT IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Milik PT IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Usia Bapak/Ibu/Saudara/i sekitar

- a. 18 tahun
- b. $19-29$ tahun
- c. $30-39$ tahun
- d. $40-49$ tahun
- e. ≥ 50 tahun

3. Pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. Karyawan
- c. Wiraswasta
- d. Ibu Rumah Tangga
- e. Lainnya (sebutkan) _____

4. Berapa kali dalam satu bulan Bapak/Ibu/Saudara/i mengunjungi restoran Bandar

Djakarta Ancol?

- a. 1 kali/bulan
- b. 2-3 kali/bulan
- c. 4-5 kali/bulan
- d. 5-6 kali/bulan
- e. ≥ 6 kali/bulan



Berilah tanda checklist (√) pada jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i untuk tabel dibawah ini.

STS: Sangat Tidak Setuju

TS: Tidak Setuju

RR: Ragu Ragu

S: Setuju

SS: Sangat Setuju

KUISONER PENELITIAN

I. BRAND EXPERIENCE

Sensory (Penginderaan)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
1	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan yang kuat terhadap pancaindera saya.					
2	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran <i>seafood</i> yang menarik pancaindera saya.					
3	Desain interior dan eksterior di restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan yang kuat pada indera penglihatan saya.					
4	Aroma makanan yang ditawarkan di restoran Bandar Djakarta Ancol memberi kesan nikmat.					

Affective (Perasaan Suka/ Senang)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
5	Makan di restoran Bandar Djakarta Ancol membuat saya merasa istimewa (senang dan bangga).					
6	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki ikatan yang kuat dengan konsumen.					
7	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat menginspirasi konsumen untuk makan di restoran.					

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak cipta dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Behavioral (Perilaku)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
8	Saya suka makan di restoran Bandar Djakarta Ancol bersama keluarga dan kerabat.					
9	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan kesan dan pengalaman menyenangkan.					
10	Restoran Bandar Djakarta Ancol fokus pada pelayanan.					

Intellectual (Pengetahuan)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
11	Restoran Bandar Djakarta Ancol membuat saya berpikir untuk mencari informasi mengenai kualitas produk.					
12	Restoran Bandar Djakarta Ancol membuat saya berpikir ketika saya makan di restoran <i>seafood</i> .					
13	Restoran Bandar Djakarta Ancol menstimulasi rasa keingintahuan saya					

2. BRAND PRESTIGE

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
14	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang bergengsi.					
15	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran seafood terbaik.					
16	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang berkualitas.					
17	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran kelas atas.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya. Penyalinan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penyalinan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



3. CUSTOMER SATISFACTION

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
18	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki pegawai yang handal dan memuaskan untuk melayani konsumennya.					
19	Restoran Bandar Djakarta Ancol menyajikan makanan dan minuman yang memuaskan.					
20	Restoran Bandar Djakarta Ancol menyajikan suasana dan fasilitas yang memuaskan.					
21	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki kemampuan untuk memenuhi harapan pelanggan.					
22	Restoran Bandar Djakarta Ancol memiliki kualitas yang unggul					

4. BRAND TRUST

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
23	Restoran Bandar Djakarta Ancol adalah restoran yang dapat dipercaya.					
24	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan efek yang sesuai dengan apa yang diharapkan.					
25	Restoran Bandar Djakarta Ancol memberikan rasa aman dalam mengkonsumsi <i>seafood</i> .					
26	Restoran Bandar Djakarta Ancol bersedia menerima kritik demi memenuhi keinginan konsumen dan informasi lebih jauh mengenai kualitas produk.					



5. BEHAVIORAL LOYALTY

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	RR (3)	S (4)	SS (5)
27	Saya akan merekomendasikan restoran Bandar Jakarta Ancol kepada teman-teman dan kerabat.					
28	Saya akan selalu makan di restoran Bandar Jakarta Ancol.					
29	Jika saya ingin makan <i>seafood</i> , maka restoran Bandar Jakarta Ancol menjadi pilihan saya.					
30	Saya selalu berbicara yang positif tentang restoran Bandar Jakarta Ancol.					
31	Saya selalu mengajak orang lain untuk makan di restoran Bandar Jakarta Ancol.					

-TERIMAKASIH-

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Untuk keperluan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Untuk keperluan penulisan karya tulis yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DATA RESPONDEN

Jawaban Untuk Profil Responden

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Intensitas kunjungan
1	Wanita	19-29 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
2	Wanita	30-39 tahun	Ibu Rumah Tangga	1 kali/bulan
3	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
4	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
5	Pria	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
6	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
7	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
8	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
9	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
10	Pria	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
11	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
12	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
13	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
14	Pria	19-29 tahun	Wiraswasta	1 kali/bulan
15	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
16	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
17	Wanita	19-29 tahun	Ibu Rumah Tangga	2-3 kali/bulan
18	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
19	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
20	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
21	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
22	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
23	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
24	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
25	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
26	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
27	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
28	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
29	Wanita	30-39 tahun	Ibu Rumah Tangga	1 kali/bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Intensitas kunjungan
30	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
31	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
32	Pria	30-39 tahun	Wiraswasta	? 6 kali/bulan
33	Wanita	19-29 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
34	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
35	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
36	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
37	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
38	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	? 6 kali/bulan
39	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
40	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
41	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
42	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
43	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
44	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4-5 kali/bulan
45	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
46	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
47	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
48	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	4-5 kali/bulan
49	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
50	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
51	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
52	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
53	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
54	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
55	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
56	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
57	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
58	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
59	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
60	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Intensitas kunjungan
61	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
62	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
63	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
64	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
65	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
66	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
67	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
68	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
69	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
70	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
71	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
72	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
73	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
74	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
75	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
76	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
77	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
78	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
79	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	? 6 kali/bulan
80	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
81	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
82	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
83	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
84	Wanita	19-29 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
85	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
86	Pria	30-39 tahun	Karyawan	? 6 kali/bulan
87	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
88	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	? 6 kali/bulan
89	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
90	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
91	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Intensitas kunjungan
92	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
93	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
94	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
95	Pria	≥ 50 tahun	Karyawan	? 6 kali/bulan
96	Pria	40-49 tahun	Karyawan	? 6 kali/bulan
97	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
98	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
99	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
100	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	? 6 kali/bulan
101	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
102	Pria	40-49 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
103	Wanita	40-49 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
104	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
105	Pria	30-39 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
106	Wanita	19-29 tahun	Wiraswasta	1 kali/bulan
107	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
108	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
109	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
110	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
111	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
112	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
113	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
114	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
115	Wanita	? 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
116	Wanita	≥ 50 tahun	Ibu Rumah Tangga	1 kali/bulan
117	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
118	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
119	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	? 6 kali/bulan
120	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
121	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
122	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
123	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

124	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
125	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
126	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	? 6 kali/bulan
127	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
128	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
129	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
130	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
131	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
132	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
133	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
134	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
135	Pria	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
136	Pria	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
137	Pria	30-39 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
138	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	2-3 kali/bulan
139	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
140	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
141	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
142	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
143	Wanita	≤ 18 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
144	Pria	40-49 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
145	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	1 kali/bulan
146	Wanita	19-29 tahun	Karyawan	5-6 kali/bulan
147	Wanita	? 50 tahun	Lainnya	1 kali/bulan
148	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
149	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
150	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
151	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
152	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	2-3 kali/bulan
153	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
154	Wanita	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	1 kali/bulan
155	Pria	19-29 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5-6 kali/bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jawaban Untuk Variabel Brand Experience

No	BE S1	BE S2	BE S3	BE S4	BE A1	BE A2	BE A3	BE B1	BE B2	BE B3	BE I1	BE I2	BE I3
1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
2	4	4	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3
3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
13	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
14	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	3
17	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4
18	4	5	5	5	2	2	2	4	4	4	2	4	3
19	4	4	3	5	4	3	4	5	4	2	4	3	4
20	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2
21	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3
22	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
23	3	3	4	4	4	2	3	5	4	5	2	4	2
24	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
25	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3
26	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	BE S1	BE S2	BE S3	BE S4	BE A1	BE A2	BE A3	BE B1	BE B2	BE B3	BE I1	BE I2	BE I3
31	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
32	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	4	4	3	2	3	1	4	4	3	4	2	4
34	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4
36	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2
38	4	4	3	4	2	5	3	5	4	3	3	4	2
39	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4
40	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
41	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3
42	4	2	3	5	2	4	5	4	5	4	4	1	4
43	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
44	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
45	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	5	4	5
46	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
47	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
50	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
52	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
53	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5
54	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
55	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
56	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
57	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
58	4	3	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3
59	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
60	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	BE S1	BE S2	BE S3	BE S4	BE A1	BE A2	BE A3	BE B1	BE B2	BE B3	BE I1	BE I2	BE I3
93	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
94	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3
95	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
96	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
97	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2
99	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
100	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	3	4
101	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
102	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2
105	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
106	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3
107	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
108	4	4	3	4	2	3	4	5	4	3	2	4	5
109	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3
110	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3
111	5	3	5	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
113	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4
114	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
115	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	2	2	2
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	3	4	4	3	2	5	4	3	2	3	3
118	5	4	2	5	2	2	2	4	3	3	2	2	1
119	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4
120	4	5	2	3	4	4	4	5	2	5	4	4	3
121	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3
122	3	3	4	4	2	3	2	4	2	3	5	2	2
123	4	4	4	5	2	3	3	4	4	5	4	2	2
124	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	BE S1	BE S2	BE S3	BE S4	BE A1	BE A2	BE A3	BE B1	BE B2	BE B3	BE I1	BE I2	BE I3
125	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3
126	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	2	3	3
127	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3
128	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	2	2
130	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	5	3	4	3	2	5	4	4	2	3	3
132	3	4	5	4	3	3	4	5	5	3	4	3	3
133	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	2	3	2
134	4	4	4	4	5	3	3	5	3	3	5	4	4
135	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3
136	4	4	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2
137	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3
139	5	2	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5	5
140	2	4	2	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3
141	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
142	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
143	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
144	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4
145	4	5	3	4	2	3	4	5	4	4	5	5	4
146	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2
149	3	3	4	5	3	2	3	4	3	4	3	4	4
150	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2
151	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
152	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3
154	4	4	5	5	3	4	3	4	4	5	2	4	4
155	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jawaban Untuk Variabel Brand Trust dan Behavioral Loyalty

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	BT1	BT2	BT3	BT4	BBL1	BBL2	BBL3	BBL4	BBL5
1	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	3	3	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	5	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	4	4	4	5	4	3	4	4	2
9	4	4	4	4	4	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	4	3	3	5	4	3	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	5	4	2	2	4	3
19	4	4	4	4	4	2	4	3	4
20	4	4	4	3	4	3	4	3	3
21	4	5	5	3	4	4	3	3	3
22	4	4	4	4	3	2	3	3	3
23	4	4	4	4	4	3	2	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	5	5	4	4	4	5	4
26	4	4	4	4	4	3	3	4	3
27	4	4	4	3	4	3	3	3	3
28	4	4	4	3	4	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	2	3	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	BT1	BT2	BT3	BT4	BBL1	BBL2	BBL3	BBL4	BBL5
31	4	3	3	3	4	2	2	3	3
32	4	4	4	4	5	4	5	4	4
33	3	3	3	4	3	2	3	3	3
34	4	4	4	5	4	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	3	4	3	4	4	3
37	4	3	3	3	3	3	3	3	2
38	4	3	3	4	3	3	3	3	3
39	4	3	5	5	4	3	3	4	4
40	2	2	2	2	2	3	3	3	3
41	4	3	4	4	4	4	3	4	4
42	4	4	4	4	4	3	3	4	4
43	5	4	4	4	5	4	4	5	5
44	3	4	3	4	4	3	4	3	4
45	4	4	4	5	4	3	4	4	4
46	4	4	4	4	4	2	2	4	2
47	2	2	2	2	2	4	2	2	2
48	5	5	5	5	5	4	5	5	5
49	5	4	5	4	4	4	4	5	4
50	3	2	2	3	3	2	3	3	3
51	3	3	4	3	3	3	4	3	3
52	4	4	4	4	4	3	3	4	3
53	5	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	3	3	4	4
55	4	4	5	5	5	2	2	4	2
56	3	3	4	4	4	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	3	4	4	3
58	4	4	4	4	5	4	3	4	3
59	3	3	3	3	3	2	2	3	2
60	4	5	4	4	5	5	4	4	4
61	4	4	4	4	4	3	4	4	4
62	4	3	4	3	3	4	4	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	BT1	BT2	BT3	BT4	BBL1	BBL2	BBL3	BBL4	BBL5
63	4	4	4	4	4	4	3	4	3
64	4	4	4	4	3	4	3	3	3
65	3	4	3	4	3	4	3	3	3
66	2	2	2	3	2	1	1	2	1
67	4	3	3	3	3	1	2	2	1
68	3	3	4	4	3	3	3	3	3
69	5	5	5	5	4	4	4	5	4
70	3	4	4	3	2	2	1	2	1
71	4	4	4	4	5	4	5	4	4
72	4	4	4	3	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	4	5	4	3	2	3	5	2
75	4	4	5	4	5	4	5	4	5
76	4	4	4	4	4	3	3	3	3
77	5	4	4	4	3	2	3	3	3
78	3	3	4	4	3	3	3	3	4
79	4	4	4	3	5	4	4	4	4
80	4	4	3	3	4	2	2	4	3
81	4	4	5	5	5	3	3	5	5
82	4	4	5	5	5	3	3	5	5
83	4	4	5	3	5	4	4	5	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	5	5	5	4	4	4
86	4	4	4	3	3	4	3	3	3
87	4	4	4	4	4	3	4	4	4
88	4	4	4	4	4	2	2	4	4
89	4	3	4	3	4	5	3	4	3
90	3	3	3	3	2	2	2	2	2
91	5	5	5	5	5	4	5	5	5
92	4	4	5	4	5	3	3	4	3
93	4	3	4	4	4	4	3	3	3
94	4	4	4	4	4	3	5	4	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	BT1	BT2	BT3	BT4	BBL1	BBL2	BBL3	BBL4	BBL5
95	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	5	4	4	5	4	4	4	5	4
97	5	4	5	5	5	5	4	5	5
98	4	4	4	4	2	2	4	3	2
99	4	5	4	5	5	5	5	5	5
100	4	4	4	4	4	1	3	3	2
101	4	4	4	4	4	4	2	3	4
102	4	4	4	5	4	4	4	4	5
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	2	2	3	3
105	4	4	4	4	3	4	4	4	4
106	5	5	5	5	3	3	3	3	3
107	4	4	4	4	3	3	3	4	3
108	4	3	4	5	3	4	4	4	4
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111	4	3	3	4	3	3	3	3	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	3	3	2	4	3	3
114	4	4	4	4	4	3	4	3	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	2
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	5	3	4	2	1	3	2
118	3	3	3	2	3	2	2	3	3
119	4	4	4	3	4	2	2	4	3
120	3	4	4	4	4	4	4	4	4
121	5	4	5	4	4	4	4	4	5
122	4	3	4	4	2	2	2	2	2
123	4	4	4	4	4	3	4	4	4
124	4	4	3	3	3	3	3	4	3
125	4	4	4	4	4	3	3	3	3
126	4	4	4	3	3	2	3	4	2



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	BT1	BT2	BT3	BT4	BBL1	BBL2	BBL3	BBL4	BBL5
127	4	4	4	3	4	3	3	3	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	5	5	5	5	5	3	4	4	3
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	3	4	4	3	3	3	3	3
132	4	5	5	4	4	4	4	3	3
133	3	3	4	3	3	2	2	2	2
134	4	3	4	3	4	3	3	3	3
135	3	3	3	3	4	4	4	3	3
136	3	4	4	3	4	3	2	2	2
137	5	5	5	5	5	5	3	5	5
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	5	5	2	2	5	2	2	4	4
140	4	3	4	3	3	1	3	3	2
141	4	4	4	4	4	3	3	4	3
142	4	3	3	3	4	2	2	3	3
143	3	3	3	3	4	3	3	3	3
144	4	3	4	3	4	3	3	4	4
145	4	4	4	4	5	3	5	4	4
146	4	4	4	4	4	3	3	4	3
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	2	2	4	2
149	4	4	5	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	3	3	3	4	4	3
151	5	4	5	5	4	4	4	4	4
152	4	4	5	3	4	3	4	4	4
153	4	4	3	4	4	2	3	4	3
154	4	4	4	4	4	3	3	4	3
155	4	4	4	3	3	3	4	4	3



Lampiran 3

OUTPUT SPSS

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Frekuensi Profil Responden

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pria	53	34.2	34.2	34.2
Valid Wanita	102	65.8	65.8	100.0
Total	155	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
? 18 tahun	10	6.5	6.5	6.5
19-29 tahun	126	81.3	81.3	87.7
Valid 30-39 tahun	9	5.8	5.8	93.5
40-49 tahun	7	4.5	4.5	98.1
? 50 tahun	3	1.9	1.9	100.0
Total	155	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pelajar/Mahasiswa	95	61.3	61.3	61.3
Karyawan	49	31.6	31.6	92.9
Wiraswasta	3	1.9	1.9	94.8
Valid Ibu Rumah Tangga	4	2.6	2.6	97.4
Lainnya	4	2.6	2.6	100.0
Total	155	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Intensitas_Kunjungan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 kali/bulan	117	75.5	75.5	75.5
2-3 kali/bulan	24	15.5	15.5	91.0
4-5 kali/bulan	2	1.3	1.3	92.3
5-6 kali/bulan	2	1.3	1.3	93.5
? 6 kali/bulan	10	6.5	6.5	100.0
Total	155	100.0	100.0	

Frekuensi Variabel Penelitian

BE_S1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	5	3.2	3.2	3.9
Ragu Ragu	34	21.9	21.9	25.8
Setuju	99	63.9	63.9	89.7
Sangat Setuju	16	10.3	10.3	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_S2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	1.9	1.9	1.9
Tidak Setuju	6	3.9	3.9	5.8
Ragu Ragu	28	18.1	18.1	23.9
Setuju	93	60.0	60.0	83.9
Sangat Setuju	25	16.1	16.1	100.0
Total	155	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE_S3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	14	9.0	9.0	9.7
Ragu Ragu	24	15.5	15.5	25.2
Setuju	81	52.3	52.3	77.4
Sangat Setuju	35	22.6	22.6	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_S4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	5	3.2	3.2	3.9
Ragu Ragu	22	14.2	14.2	18.1
Setuju	92	59.4	59.4	77.4
Sangat Setuju	35	22.6	22.6	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_A1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	18	11.6	11.6	12.3
Ragu Ragu	35	22.6	22.6	34.8
Setuju	81	52.3	52.3	87.1
Sangat Setuju	20	12.9	12.9	100.0
Total	155	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BE_A2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	10	6.5	6.5	7.1
Ragu Ragu	69	44.5	44.5	51.6
Setuju	60	38.7	38.7	90.3
Sangat Setuju	15	9.7	9.7	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_A3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	1.9	1.9	1.9
Tidak Setuju	11	7.1	7.1	9.0
Ragu Ragu	55	35.5	35.5	44.5
Setuju	71	45.8	45.8	90.3
Sangat Setuju	15	9.7	9.7	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_B1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	7	4.5	4.5	5.2
Ragu Ragu	14	9.0	9.0	14.2
Setuju	84	54.2	54.2	68.4
Sangat Setuju	49	31.6	31.6	100.0
Total	155	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BE_B2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	9	5.8	5.8	5.8
Ragu Ragu	27	17.4	17.4	23.2
Valid Setuju	90	58.1	58.1	81.3
Sangat Setuju	29	18.7	18.7	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_B3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	8	5.2	5.2	5.8
Valid Ragu Ragu	56	36.1	36.1	41.9
Setuju	72	46.5	46.5	88.4
Sangat Setuju	18	11.6	11.6	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_I1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.6	.6	.6
Tidak Setuju	27	17.4	17.4	18.1
Valid Ragu Ragu	44	28.4	28.4	46.5
Setuju	66	42.6	42.6	89.0
Sangat Setuju	17	11.0	11.0	100.0
Total	155	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BE_I2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
Tidak Setuju	19	12.3	12.3	13.5
Ragu Ragu	45	29.0	29.0	42.6
Valid Setuju	72	46.5	46.5	89.0
Sangat Setuju	17	11.0	11.0	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BE_I3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	1.9	1.9	1.9
Tidak Setuju	21	13.5	13.5	15.5
Ragu Ragu	57	36.8	36.8	52.3
Valid Setuju	61	39.4	39.4	91.6
Sangat Setuju	13	8.4	8.4	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BT_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	1.9	1.9	1.9
Ragu Ragu	23	14.8	14.8	16.8
Valid Setuju	111	71.6	71.6	88.4
Sangat Setuju	18	11.6	11.6	100.0
Total	155	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BT_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	2.6	2.6	2.6
Ragu Ragu	37	23.9	23.9	26.5
Valid Setuju	103	66.5	66.5	92.9
Sangat Setuju	11	7.1	7.1	100.0
Total	155	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BT_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	5	3.2	3.2	3.2
Ragu Ragu	25	16.1	16.1	19.4
Valid Setuju	98	63.2	63.2	82.6
Sangat Setuju	27	17.4	17.4	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BT_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	2.6	2.6	2.6
Ragu Ragu	43	27.7	27.7	30.3
Valid Setuju	85	54.8	54.8	85.2
Sangat Setuju	23	14.8	14.8	100.0
Total	155	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



BBL_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	8	5.2	5.2	5.2
Ragu Ragu	33	21.3	21.3	26.5
Valid Setuju	93	60.0	60.0	86.5
Sangat Setuju	21	13.5	13.5	100.0
Total	155	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BBL_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2.6	2.6	2.6
Tidak Setuju	28	18.1	18.1	20.6
Ragu Ragu	58	37.4	37.4	58.1
Valid Setuju	59	38.1	38.1	96.1
Sangat Setuju	6	3.9	3.9	100.0
Total	155	100.0	100.0	

BBL_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	1.9	1.9	1.9
Tidak Setuju	21	13.5	13.5	15.5
Ragu Ragu	55	35.5	35.5	51.0
Valid Setuju	68	43.9	43.9	94.8
Sangat Setuju	8	5.2	5.2	100.0
Total	155	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BBL_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	8	5.2	5.2	5.2
Ragu Ragu	48	31.0	31.0	36.1
Valid Setuju	83	53.5	53.5	89.7
Sangat Setuju	16	10.3	10.3	100.0
Total	155	100.0	100.0	

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BBL_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	1.9	1.9	1.9
Tidak Setuju	18	11.6	11.6	13.5
Ragu Ragu	57	36.8	36.8	50.3
Valid Setuju	65	41.9	41.9	92.3
Sangat Setuju	12	7.7	7.7	100.0
Total	155	100.0	100.0	



Skor, Jumlah Skor dan Rata-rata

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Statistics

	BE_S1	BE_S2	BE_S3	BE_S4	BE_A1	BE_A2	BE_A3
N Valid	155	155	155	155	155	155	155
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.80	3.85	3.87	4.00	3.65	3.50	3.54
Sum	589	596	600	620	566	543	549

Statistics

	BE_B1	BE_B2	BE_B3	BE_I1	BE_I2	BE_I3
N Valid	155	155	155	155	155	155
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	4.12	3.90	3.63	3.46	3.54	3.39
Sum	638	604	563	536	548	525

Statistics

	BT_1	BT_2	BT_3	BT_4
N Valid	155	155	155	155
Missing	0	0	0	0
Mean	3.93	3.78	3.95	3.82
Sum	609	586	612	592

Statistics

	BBL_1	BBL_2	BBL_3	BBL_4	BBL_5
N Valid	155	155	155	155	155
Missing	0	0	0	0	0
Mean	3.82	3.23	3.37	3.69	3.42
Sum	592	500	522	572	530

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



OUTPUT LISREL 8.80

DATE: 8/ 6/2016
TIME: 10:26

L I S R E L 8.80

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2006
Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.
Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file D:\BISMILLAH SKRIPSI\DATA KUISONER
(NIDA)\DATA KUISONER (NIDA).SPJ:

Raw Data from file 'D:\BISMILLAH SKRIPSI\DATA KUISONER (NIDA)\DATA
KUISONER (NIDA).psf'

Latent Variables BT BBL BE
Relationships

BT_1 = BT
BT_2 = BT
BT_3 = BT
BT_4 = BT
BBL_1 = BBL
BBL_2 = BBL
BBL_3 = BBL
BBL_4 = BBL
BBL_5 = BBL
BE_S1 = BE
BE_S2 = BE
BE_S3 = BE
BE_S4 = BE
BE_A1 = BE
BE_A2 = BE
BE_A3 = BE
BE_B1 = BE
BE_B2 = BE
BE_B3 = BE
BE_I1 = BE
BE_I2 = BE
BE_I3 = BE
BBL = BT
BT = BE
BBL = BE

Options: SS SC EF
Path Diagram
End of Problem

Sample Size = 155

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Covariance Matrix

	BT_1	BT_2	BT_3	BT_4	BBL_1	BBL_2
BT_1	0.34					
BT_2	0.23	0.37				
BT_3	0.24	0.24	0.46			
BT_4	0.20	0.19	0.26	0.50		
BBL_1	0.21	0.25	0.24	0.22	0.53	
BBL_2	0.15	0.17	0.19	0.20	0.27	0.77
BBL_3	0.18	0.19	0.18	0.24	0.26	0.46
BBL_4	0.25	0.23	0.24	0.27	0.34	0.31
BBL_5	0.21	0.18	0.20	0.28	0.37	0.49
BE_S1	0.15	0.16	0.13	0.15	0.20	0.14
BE_S2	0.16	0.20	0.25	0.24	0.26	0.14
BE_S3	0.19	0.17	0.19	0.22	0.21	0.13
BE_A1	0.15	0.16	0.17	0.18	0.21	0.10
BE_A2	0.18	0.19	0.17	0.16	0.26	0.20
BE_A3	0.17	0.18	0.12	0.18	0.14	0.15
BE_B1	0.22	0.24	0.18	0.20	0.29	0.32
BE_B2	0.20	0.15	0.16	0.16	0.19	0.15
BE_B3	0.23	0.19	0.22	0.22	0.24	0.17
BE_I1	0.18	0.17	0.15	0.15	0.18	0.16
BE_I2	0.16	0.17	0.13	0.25	0.27	0.23
BE_I3	0.16	0.18	0.16	0.22	0.34	0.25
BE_I4	0.17	0.19	0.18	0.25	0.30	0.26

Covariance Matrix

	BBL_3	BBL_4	BBL_5	BE_S1	BE_S2	BE_S3
BBL_3	0.73					
BBL_4	0.33	0.53				
BBL_5	0.48	0.42	0.75			
BE_S1	0.13	0.15	0.19	0.47		
BE_S2	0.20	0.22	0.22	0.32	0.65	
BE_S3	0.07	0.24	0.12	0.25	0.32	0.79
BE_A1	0.15	0.19	0.23	0.21	0.29	0.25
BE_A2	0.16	0.28	0.28	0.22	0.29	0.36
BE_A3	0.24	0.22	0.16	0.13	0.16	0.20
BE_B1	0.36	0.30	0.32	0.20	0.21	0.21
BE_B2	0.24	0.13	0.15	0.19	0.26	0.18
BE_B3	0.26	0.27	0.17	0.15	0.28	0.34
BE_I1	0.19	0.21	0.14	0.11	0.13	0.21
BE_I2	0.38	0.23	0.34	0.16	0.27	0.16
BE_I3	0.19	0.30	0.32	0.15	0.32	0.32
BE_I4	0.30	0.33	0.41	0.18	0.24	0.30

Covariance Matrix

	BE_S4	BE_A1	BE_A2	BE_A3	BE_B1	BE_B2
BE_S4	0.56					
BE_A1	0.21	0.76				
BE_A2	0.16	0.28	0.62			
BE_A3	0.23	0.33	0.41	0.70		
BE_B1	0.25	0.18	0.24	0.28	0.64	
BE_B2	0.25	0.24	0.26	0.35	0.32	0.59
BE_I1	0.18	0.18	0.26	0.26	0.24	0.24
BE_I2	0.21	0.24	0.30	0.35	0.29	0.24
BE_I3	0.20	0.38	0.22	0.29	0.19	0.18
BE_I4	0.20	0.34	0.23	0.36	0.12	0.20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Covariance Matrix

	BE_B3	BE_I1	BE_I2	BE_I3
BE_B3	0.61			
BE_I1	0.23	0.86		
BE_I2	0.11	0.34	0.80	
BE_I3	0.15	0.44	0.47	0.80

Number of Iterations = 19

LSREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

BT_1	= 0.47*BT,	Errorvar.= 0.12	, R ² = 0.65
		(0.019)	
		6.35	
BT_2	= 0.47*BT,	Errorvar.= 0.14	, R ² = 0.61
		(0.047)	(0.021)
		10.05	6.74
BT_3	= 0.50*BT,	Errorvar.= 0.21	, R ² = 0.54
		(0.053)	(0.029)
		9.42	7.22
BT_4	= 0.47*BT,	Errorvar.= 0.28	, R ² = 0.44
		(0.056)	(0.036)
		8.35	7.75
BBL_1	= 0.54*BBL,	Errorvar.= 0.24	, R ² = 0.55
		(0.031)	
		7.49	
BBL_2	= 0.59*BBL,	Errorvar.= 0.43	, R ² = 0.45
		(0.073)	(0.054)
		8.09	7.93
BBL_3	= 0.60*BBL,	Errorvar.= 0.37	, R ² = 0.50
		(0.070)	(0.047)
		8.53	7.75
BBL_4	= 0.60*BBL,	Errorvar.= 0.17	, R ² = 0.68
		(0.060)	(0.026)
		10.05	6.54
BBL_5	= 0.71*BBL,	Errorvar.= 0.25	, R ² = 0.67
		(0.071)	(0.038)
		9.95	6.67
BE_1	= 0.38*BE,	Errorvar.= 0.33	, R ² = 0.30
		(0.053)	(0.040)
		7.01	8.37

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



$$BE_S2 = 0.51*BE, \text{ Errorvar.} = 0.39, R^2 = 0.40$$

(0.061)	(0.048)
8.42	8.14

C

$$BE_S3 = 0.50*BE, \text{ Errorvar.} = 0.53, R^2 = 0.32$$

(0.069)	(0.064)
7.36	8.32

$$BE_A4 = 0.44*BE, \text{ Errorvar.} = 0.37, R^2 = 0.34$$

(0.057)	(0.044)
7.64	8.28

$$BE_A1 = 0.54*BE, \text{ Errorvar.} = 0.47, R^2 = 0.38$$

(0.066)	(0.057)
8.18	8.19

$$BE_A2 = 0.48*BE, \text{ Errorvar.} = 0.39, R^2 = 0.37$$

(0.060)	(0.047)
7.96	8.23

$$BE_A3 = 0.61*BE, \text{ Errorvar.} = 0.34, R^2 = 0.52$$

(0.061)	(0.044)
10.01	7.74

$$BE_B1 = 0.46*BE, \text{ Errorvar.} = 0.43, R^2 = 0.33$$

(0.061)	(0.051)
7.43	8.31

$$BE_B2 = 0.52*BE, \text{ Errorvar.} = 0.31, R^2 = 0.46$$

(0.056)	(0.040)
9.26	7.95

$$BE_B3 = 0.39*BE, \text{ Errorvar.} = 0.46, R^2 = 0.25$$

(0.062)	(0.054)
6.34	8.46

$$BE_I1 = 0.55*BE, \text{ Errorvar.} = 0.56, R^2 = 0.35$$

(0.071)	(0.068)
7.73	8.27

$$BE_K1 = 0.53*BE, \text{ Errorvar.} = 0.51, R^2 = 0.36$$

(0.068)	(0.062)
7.82	8.25

$$BE_K3 = 0.55*BE, \text{ Errorvar.} = 0.49, R^2 = 0.38$$

(0.068)	(0.060)
8.15	8.19

Structural Equations

$$BT = 0.77*BE, \text{ Errorvar.} = 0.41, R^2 = 0.59$$

(0.090)	(0.091)
8.52	4.56

$$BBL = 0.41*BT + 0.44*BE, \text{ Errorvar.} = 0.37, R^2 = 0.63$$

(0.13)	(0.12)	(0.083)
3.23	3.55	4.41

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reduced Form Equations

$$BT = 0.77*BE, \text{ Errorvar.} = 0.41, R^2 = 0.59$$

(0.090)
8.52

$$BBL = 0.75*BE, \text{ Errorvar.} = 0.43, R^2 = 0.57$$

(0.095)
7.94

Correlation Matrix of Independent Variables

BE

1.00

Covariance Matrix of Latent Variables

	BT	BBL	BE
-----	-----	-----	-----
BT	1.00		
BBL	0.74	1.00	
BE	0.77	0.75	1.00

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 206
 Minimum Fit Function Chi-Square = 521.66 (P = 0.0)
 Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 562.43 (P = 0.0)
 Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 356.43
 90 Percent Confidence Interval for NCP = (289.70 ; 430.80)

Minimum Fit Function Value = 3.39
 Population Discrepancy Function Value (F0) = 2.31
 90 Percent Confidence Interval for F0 = (1.88 ; 2.80)
 Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.11
 90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.096 ; 0.12)
 P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 4.26
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (3.83 ; 4.75)
 ECVI for Saturated Model = 3.29
 ECVI for Independence Model = 34.73

Chi-Square for Independence Model with 231 Degrees of Freedom = 5304.10
 Independence AIC = 5348.10
 Model AIC = 656.43
 Saturated AIC = 506.00
 Independence CAIC = 5437.06
 Model CAIC = 846.47
 Saturated CAIC = 1528.99

Normed Fit Index (NFI) = 0.90
 Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.93
 Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.80
 Comparative Fit Index (CFI) = 0.94
 Incremental Fit Index (IFI) = 0.94
 Relative Fit Index (RFI) = 0.89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Critical N (CN) = 76.62

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.051
Standardized RMR = 0.077
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.75
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.69
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.61

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

The Modification Indices Suggest to Add the

Path	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
BBL_1	BT	12.5	0.30
BBL_4	BT	13.8	0.29
BBL_5	BT	15.6	-0.38

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
BBL_1	BT_2	8.3	0.05
BBL_3	BBL_1	12.0	-0.10
BBL_3	BBL_2	15.1	0.14
BBL_5	BBL_2	12.2	0.12
BBL_5	BBL_3	9.0	0.10
BE_S1	BE_S2	22.2	0.15
BBL_3	BBL_3	10.5	-0.13
BE_A3	BE_S2	15.5	-0.13
BE_A3	BE_S3	10.3	-0.12
BE_A3	BE_A2	23.1	0.16
BE_B2	BBL_5	12.8	-0.10
BE_B2	BE_B1	9.9	0.10
BE_I1	BBL_3	11.5	0.13
BE_I2	BE_B2	11.2	-0.12
BE_I3	BBL_5	11.0	0.11
BE_I3	BE_B1	15.1	-0.15
BE_I3	BE_B2	10.1	-0.11
BE_I3	BE_I1	11.9	0.16
BE_I3	BE_I2	22.7	0.21

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	BT	BBL
BT_1	0.47	- -
BT_2	0.47	- -
BT_3	0.50	- -
BT_4	0.47	- -
BBL_1	- -	0.54
BBL_2	- -	0.59
BBL_3	- -	0.60
BBL_4	- -	0.60
BBL_5	- -	0.71

LAMBDA-X

	BE
BE_S1	0.38
BE_S2	0.51

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruhnya isi laporan ini tanpa izin IBIKKG.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BE_S3	0.50
BE_S4	0.44
BE_A1	0.54
BE_A2	0.48
BE_A3	0.61
BE_B1	0.46
BE_B2	0.52
BE_B3	0.39
BE_B4	0.55
BE_B5	0.53
BE_B6	0.55

BETA

BT	BBL
-----	-----
- -	- -
BE_B1	- -
0.41	- -

GAMMA

BE	

BE_B1	0.77
BE_B2	0.44

Correlation Matrix of ETA and KSI

BT	BBL	BE	
-----	-----	-----	
BT	1.00		
BE_B1	0.74	1.00	
BE_B2	0.77	0.75	1.00

PSI
Note: This matrix is diagonal.

BT	BBL
-----	-----
0.41	0.37

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

BE	

BT	0.77
BE_B1	0.75

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

BT	BBL
-----	-----
BT_1	- -
0.81	- -
BT_2	- -
0.78	- -
BT_3	- -
0.74	- -
BT_4	- -
0.66	- -
BBL_1	0.74
- -	

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BBL_2	- -	0.67
BBL_3	- -	0.70
BBL_4	- -	0.82
BBL_5	- -	0.82

LAMBDA-X

BE	-----
BE	0.55
BE	0.63
BE	0.57
BE	0.59
BE	0.62
BE	0.61
BE	0.72
BE	0.57
BE	0.68
BE	0.50
BE	0.59
BE	0.60
BE	0.62

BETA

BT	-----	BBL	-----
BT	- -	BT	- -
BBL	0.41	BBL	- -

GAMMA

BE	-----
BT	0.77
BBL	0.44

Correlation Matrix of ETA and KSI

BT	-----	BBL	-----	BE	-----
BT	1.00				
BBL	0.74	1.00			
BE	0.77	0.75	1.00		

PSI

Note: This matrix is diagonal.

BT	-----	BBL	-----
BT	0.41	BBL	0.37

THETA-EPS

BT_1	-----	BT_2	-----	BT_3	-----	BT_4	-----	BBL_1	-----	BBL_2	-----
BT_1	0.35	BT_2	0.39	BT_3	0.46	BT_4	0.56	BBL_1	0.45	BBL_2	0.55

THETA-EPS

BBL_3	-----	BBL_4	-----	BBL_5	-----
-------	-------	-------	-------	-------	-------

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



0.50 0.32 0.33

THETA-DELTA

BE_S1 BE_S2 BE_S3 BE_S4 BE_A1 BE_A2

0.70 0.60 0.68 0.66 0.62 0.63

THETA-DELTA

BE_A3 BE_B1 BE_B2 BE_B3 BE_I1 BE_I2

0.48 0.67 0.54 0.75 0.65 0.64

THETA-DELTA

BE_I3

0.62

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

BE

0.77
0.75

BT

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

BE

BT 0.77
 (0.09)
 8.52
BBL 0.75
 (0.09)
 7.94

Indirect Effects of KSI on ETA

BE

BT - -
BBL 0.31
 (0.10)
 3.15

Total Effects of ETA on ETA

BT BBL

BT - -
BBL 0.41
 (0.13)
 3.23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 0.166

Total Effects of ETA on Y

	BT	BBL
BT 1	0.47	- -
BT 2	0.47	- -
	(0.05)	
	10.05	
BT 3	0.50	- -
	(0.05)	
	9.42	
BT 4	0.47	- -
	(0.06)	
	8.35	
BBL 1	0.22	0.54
	(0.07)	
	3.23	
BBL 2	0.24	0.59
	(0.08)	(0.07)
	3.18	8.09
BBL 3	0.25	0.60
	(0.08)	(0.07)
	3.20	8.53
BBL 4	0.24	0.60
	(0.07)	(0.06)
	3.27	10.05
BBL 5	0.29	0.71
	(0.09)	(0.07)
	3.26	9.95

Indirect Effects of ETA on Y

	BT	BBL
BT 1	- -	- -
BT 2	- -	- -
BT 3	- -	- -
BT 4	- -	- -
BBL 1	0.22	- -
	(0.07)	
	3.23	
BBL 2	0.24	- -
	(0.08)	
	3.18	
BBL 3	0.25	- -
	(0.08)	
	3.20	
BBL 4	0.24	- -
	(0.07)	
	3.27	
BBL 5	0.29	- -
	(0.09)	
	3.26	

Total Effects of KSI on Y

	BE
BT 1	0.36

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



	(0.04)
	8.52
BT 2	0.36
	(0.04)
	8.28
BT 3	0.38
	(0.05)
	7.89
BT 4	0.36
	(0.05)
	7.21
BBL 1	0.40
	(0.05)
	7.94
BBL 2	0.44
	(0.06)
	7.28
BBL 3	0.45
	(0.06)
	7.60
BBL 4	0.45
	(0.05)
	8.65
BBL 5	0.53
	(0.06)
	8.58

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	BE

BT	0.77
BBL	0.75

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	BE

BT	- -
BBL	0.31

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	BT	BBL
	-----	-----
BT	- -	- -
BBL	0.41	- -

Standardized Total Effects of ETA on Y

	BT	BBL
	-----	-----
BT 1	0.47	- -
BT 2	0.47	- -
BT 3	0.50	- -
BT 4	0.47	- -
BBL 1	0.22	0.54

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BBL 2	0.24	0.59
BBL 3	0.25	0.60
BBL 4	0.24	0.60
BBL 5	0.29	0.71

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	BT	BBL
BT 1	0.81	- -
BT 2	0.78	- -
BT 3	0.74	- -
BT 4	0.66	- -
BBL 1	0.30	0.74
BBL 2	0.27	0.67
BBL 3	0.29	0.70
BBL 4	0.34	0.82
BBL 5	0.33	0.82

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	BT	BBL
BT 1	- -	- -
BT 2	- -	- -
BT 3	- -	- -
BT 4	- -	- -
BBL 1	0.22	- -
BBL 2	0.24	- -
BBL 3	0.25	- -
BBL 4	0.24	- -
BBL 5	0.29	- -

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	BT	BBL
BT 1	- -	- -
BT 2	- -	- -
BT 3	- -	- -
BT 4	- -	- -
BBL 1	0.30	- -
BBL 2	0.27	- -
BBL 3	0.29	- -
BBL 4	0.34	- -
BBL 5	0.33	- -

Standardized Total Effects of KSI on Y

	BE
BT 1	0.36
BT 2	0.36
BT 3	0.38
BT 4	0.36
BBL 1	0.40
BBL 2	0.44
BBL 3	0.45
BBL 4	0.45
BBL 5	0.53

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	BE
BT	0.62
BT	0.60
BT	0.56
BT	0.51
BBL	0.56
BBL	0.50
BBL	0.53
BBL	0.62
BBL	0.61

Time used: 0.078 Seconds

C **Harapan IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

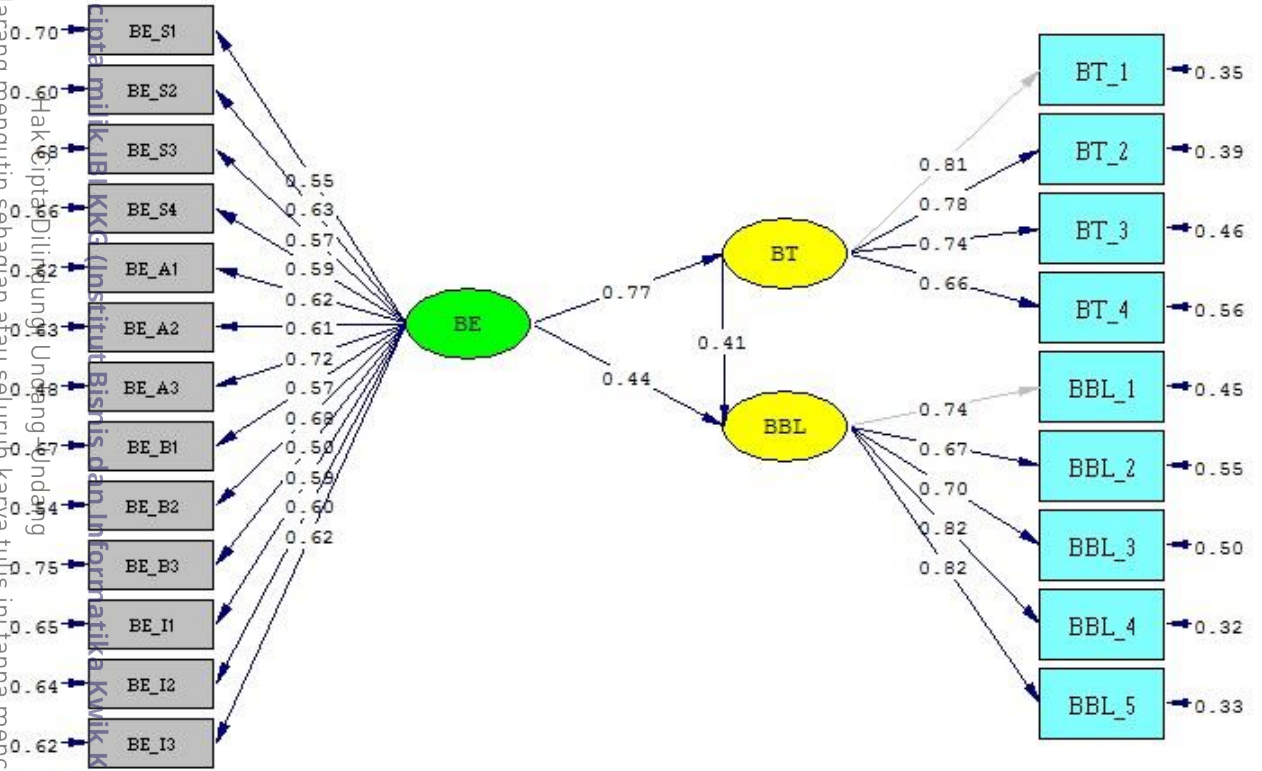
Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



STRUKTURAL MODEL

(Standardized Solution)



Chi-Square=562.43, df=206, P-value=0.00000, RMSEA=0.106

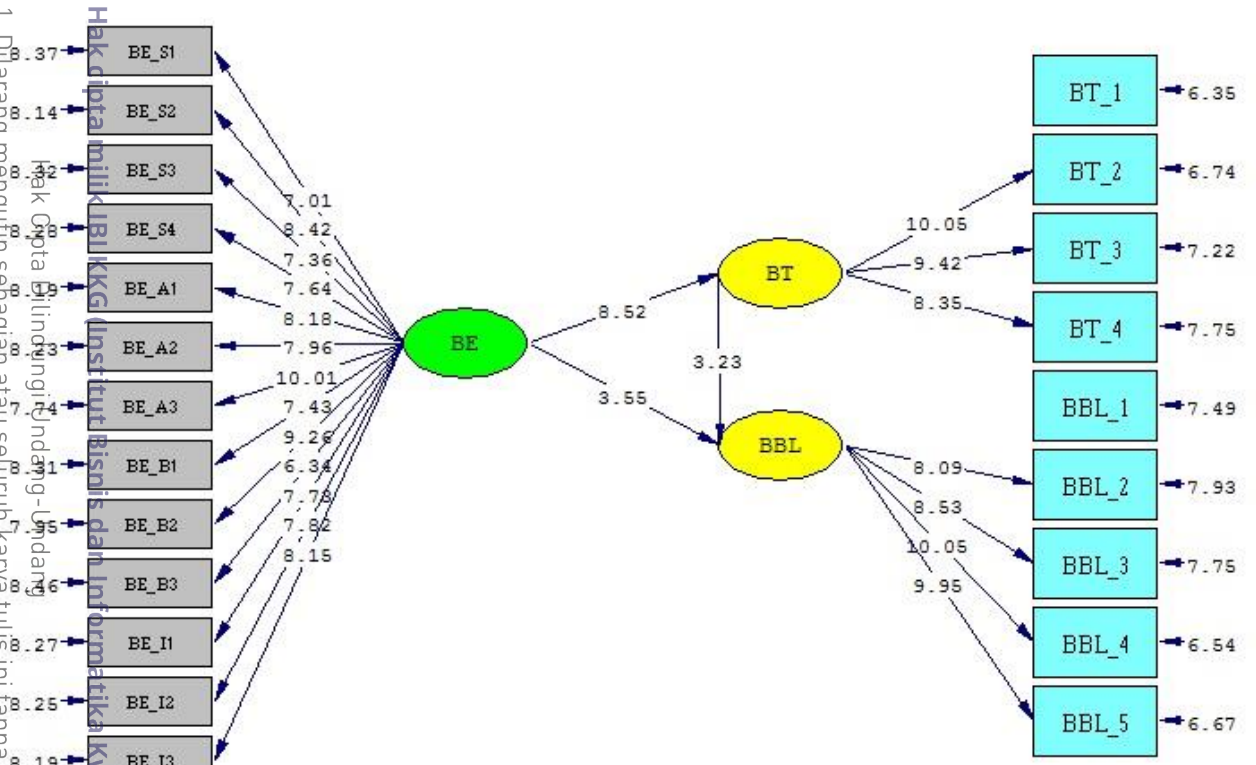
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

STRUKTURAL MODEL

(t-value)



Chi-Square=562.43, df=206, P-value=0.00000, RMSEA=0.106

© Hak dipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan Pertanyaan

Indikator	Keterangan
BE-S1	Brand Experience - Sensory 1
BE-S2	Brand Experience - Sensory 2
BE-S3	Brand Experience - Sensory 3
BE-S4	Brand Experience - Sensory 4
BE-A1	Brand Experience - Affective 1
BE-A2	Brand Experience - Affective 2
BE-A3	Brand Experience - Affective 3
BE-B1	Brand Experience - Behavioral 1
BE-B2	Brand Experience - Behavioral 2
BE-B3	Brand Experience - Behavioral 3
BE-I1	Brand Experience - Intellectual 1
BE-I2	Brand Experience - Intellectual 2
BE-I3	Brand Experience - Intellectual 3
BT1	Brand Trust 1
BT2	Brand Trust 2
BT3	Brand Trust 3
BT4	Brand Trust 4
BBL1	Behavioral Brand Loyalty 1
BBL2	Behavioral Brand Loyalty 2
BBL3	Behavioral Brand Loyalty 3
BBL4	Behavioral Brand Loyalty 4
BBL5	Behavioral Brand Loyalty 5

1. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

