



BAB IV

RENCANA OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasional

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Semua usaha harus memiliki rencana operasinal sebagai bagian dalam rencana bisnis. Hal ini dimaksudkan untuk menjelaskan langkah-langkah yang lengkap dari sebuah operasi bisnis, tujuannya adalah agar setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dengan mudah dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Rencana operasinal yang dilakukan oleh Eclips Family Karaoke :

1. Melakukan Perhitungan Bisnis.

Sebelum memulai bisnis, maka perlu diperhitungkan beberapa modal yang dibutuhkan dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

2. Survey lokasi dan tempat.

Eclips Family Karaoke melakukan survey guna mencari lokasi yang strategis dan sesuai dengan jenis usaha yang akan dijalankan. Lokasi yang diharapkan adalah berada di dekat perumahan penduduk, dekat dengan pusat perbelanjaan, dan terletak di tepi jalan raya. Pertimbangan pemilihan lokasi ini dilakukan agar posisi tempat usaha perusahaan diketahui konsumen dan juga memberikan kemudahan bagi konsumen untuk menjangkau lokasi usaha.

3. Sewa tempat.

Setelah memilih lokasi yang sesuai dengan kriteria, langkah selanjutnya adalah penyewaan tempat. Tempat yang diinginkan perusahaan berupa 2 ruko tiga lantai yang memiliki pekarangan luas sebagai tempat parkir, Penyewaan tempat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dilakukan selama lima tahun dan perusahaan melakukan pembayaran sewa per tahun. Bukti perjanjian sewa menyewa akan menjadi alat bukti hukum yang sah bagi pemilik untuk menggunakan tempat untuk kegiatan usaha.

4. Renovasi bangunan.
5. Bentuk bangunan yang kurang sesuai dengan kebutuhan jalannya usaha perusahaan akan memerlukan renovasi terutama pada ruang karaoke. Renovasi bangunan dilakukan jika terjadi kesepakatan antara perusahaan dengan pemilik bangunan. Renovasi ini dilakukan agar tata letak ruangan dan peralatan perusahaan menjadi teratur dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
6. Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) bagi perusahaan.

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik e-registration. Selanjutnya dapat mengirimkan print-outnya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak. Dokumen-dokumen yang harus dilampirkan untuk Wajib Pajak orang pribadi usahawan (Kian Goenawan, 2008:36), yaitu:

a. Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

b. Surat keterangan tempat kegiatan usaha di instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



6. Mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan).
Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) bagi Perusahaan Perseorangan (Kian Goenawan, 2008:45), yaitu:

- a. Mengisi formulir
- b. Fotokopi KTP penanggung jawab
- c. Domisili perusahaan/SIT/UUG
- d. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- e. Nomor telepon dan stempel perusahaan
- f. Fotokopi Kartu Keluarga (KK) bagi penanggung jawab wanita
- g. Izin teknis dari instansi terkait bila diperlukan

7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan.

Dalam hal ini, Eclips Family Karaoke membuat dan menyiapkan daftar peralatan dan perlengkapan kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.

8. Merekrut tenaga kerja.

Merekrut tenaga kerja berdasarkan rekomendasi dari sahabat atau kenalan pemilik yang akan ditempatkan. Selain itu , juga mencoba mencari lowongan pekerja di surat kabar setempat. Kemudian melakukan interview dan ujian-ujian untuk posisi karyawan yang dicari. Selain itu,juga memberikan pelatihan khusus bagi karyawan yang baru di terima kerja.

9. Membuat rincian kerja karyawan.

Membuat dan merumuskan perincian kerja untuk menjelaskan posisi, tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10. Melakukan promosi.
 - 10.1. Membuat alamat website dan mulai melakukan promosi, seperti promosi melalui website, flyer, brosur, banner, atau papan iklan.
 - 10.2. Opening (pembukaan).

Setelah semua persiapan sudah matang, maka Eclips Family Karaoke resmi dibuka awal tahun 2014. Perusahaan akan mengadakan pesta kecil sebagai tanda dibukanya usaha baru.

Tabel 4.1
Waktu Operasional Eclips Family Karaoke

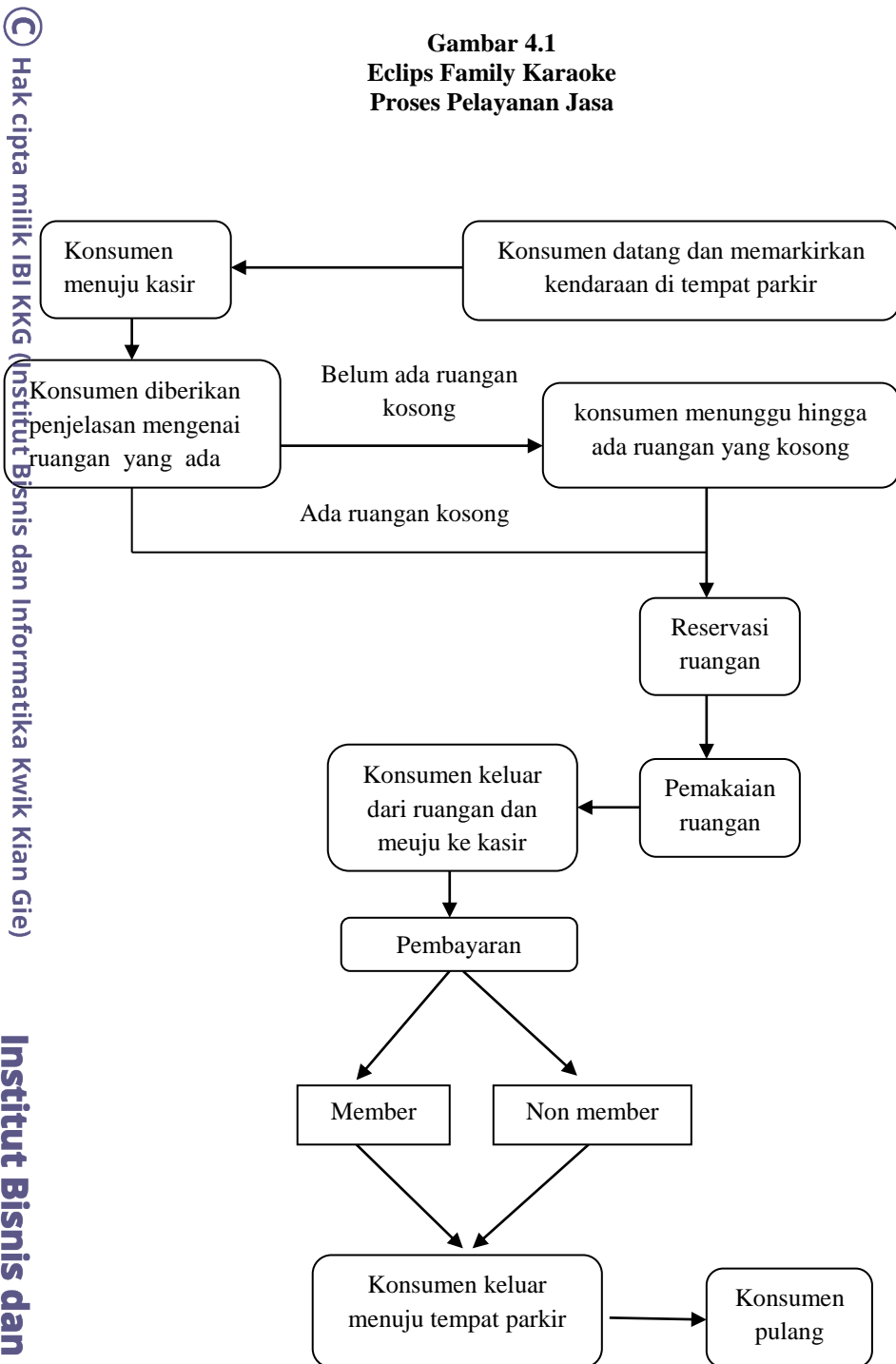
Hari	Waktu Operasi
Senin sampai Kamis	11.00 – 22.00
Jumat sampai Minggu dan hari-hari libur lainnya	11.00 – 23.00

Eclips Family Karaoke akan melayani para pengunjung setiap hari Senin sampai Kamis pada pukul 11.00-02.00 dan hari Jumat sampai Minggu serta hari-hari libur lainnya pada pukul 11.00-03.00.



B. Proses Pelayanan Jasa

Gambar 4.1
Eclips Family Karaoke
Proses Pelayanan Jasa



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan :

- C** Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Konsumen datang dan terlebih dahulu memarkirkan kendaraan yang dimiliki.
 2. Konsumen yang datang akan dibantu oleh pelayan yang akan membukakan pintu.
 3. Konsumen kemudian menuju ke kasir dan akan diberi penjelasan oleh pelayan tentang tipe ruangan yang tersedia beserta harga per jam.
 4. Konsumen akan dipersilahkan duduk dan menunggu jika semua ruangan sedang terpakai atau tidak ada ruangan yang kosong sampai ada ruangan yang kosong, itupun apabila pengunjung tersebut bersedia untuk menunggu.
 5. Apabila ada ruangan yang kosong, pengunjung dapat langsung masuk ke dalam ruangan. Pengunjung juga akan diantarkan oleh seorang pelayan menuju ruangan kosong yang akan digunakan mereka, agar para pengunjung tersebut tidak salah masuk kamar dan dapat mengganggu kenyamanan pengunjung lainnya.
 6. Sesampainya di ruangan tersebut, pelayanan tersebut akan menyiapkan semua peralatan dalam ruangan tersebut agar dapat langsung digunakan oleh para pengunjung. Persiapan ruangan yang dilakukan pelayan itu adalah seperti menyalakan semua peralatan elektronik dalam ruangan tersebut dan memasang pembungkus mic. Selain itu, pelayan tersebut juga akan mempersilahkan kepada para pengunjung mengoperasikan semua peralatan elektronik tersebut.
 7. Sebelum pelayan tersebut meninggalkan ruangan, ia akan bertanya kepada pengunjung apa mereka ingin memesan makanan dan minuman yang tersedia di buku menu. Tentu saja buku menu ini telah disediakan di seluruh ruangan. Apabila pengunjung ingin langsung memesan sesuatu, pelayan yang saat itu



mengantarkan mereka ke ruangan tersebut dapat langsung mencatat pesanan mereka, namun apabila pengunjung ingin memesan sesuatu saat sedang menikmati hiburan yang disediakan, mereka dapat langsung menekan tombol yang disediakan di ruangan tersebut dan akan ada pelayan yang datang untuk melayani keinginan pengunjung

8. Setelah waktu penyewaan ruangan akan mendekati masa akhir maka pelayan akan masuk ke dalam ruangan dan menanyakan kepada pengunjung apakah ingin menambah jam sewa atau tidak. Apabila tidak maka pelayan akan mengantarkan bill yang agar pengunjung dapat mengetahui total pembayaran yang harus dibayar di kasir nantinya.. Mereka dapat langsung keluar dari ruangan dan langsung melakukan pembayaran di meja kasir. Terdapat dua alternatif pembayaran yang dapat dilakukan yaitu secara tunai dan dengan menggunakan *credit card* atau *debit card*.

9. Bagi pengunjung yang memiliki kartu member akan mendapatkan tambahan diskon sebanyak 10%.

10. Pengunjung dapat keluar dari melalui pintu yang sama saat mereka masuk. Tentu saja pelayan yang ada disana akan membukakan pintu dan mempersilahkan para pengunjung keluar sambil mengucapkan terima kasih.

C Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Nama Pemasok

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan. Pemasok, atau sering disebut supplier, menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Perusahaan juga harus memantau kecenderungan harga dari sumber pemasok utama perusahaan. Kenaikan harga dari pemasok bisa berdampak negatif bagi perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perusahaan harus memantau kualitas produk yang diberikan oleh pemasok, agar produk yang dibeli perusahaan dapat menjadi produk yang memuaskan bagi pelanggan. Berikut ini adalah pemasok-pemasok yang memasok kebutuhan Eclips

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Family Karaoke:

1. Sound Jaya Glodok pemasok untuk peralatan karaoke.

Alamat : Glodok Plaza Block GF 45a, Jl.Pinangsia Raya no.1 Jakarta Barat

Telepon : 021-62305175

Fax : 021-62305185

2. Electronic Solution pemasok untuk alat elektronik seperti LCD TV, AC, telepon.

Alamat :Emporium Pluit Mall LT.3 unit 21, Jl. Pluit Selatan Raya, Jakarta Utara

Telepon : 021 – 66676500

Website : www.electronicssolution.co.id

Email : solution@electronicssolution.co.id

Alasan : Pemasok menawarkan harga yang relatif murah dan lokasi yang berdekatan memudahkan dalam pembelian barang serta meminimalkan ongkos kirim. Selain itu, pemasok telah berpengalaman dalam hal penjualan barang-barang elektronik.

3. Enter Komputer Pemasok peralatan komputer, modem, dan printer.

Alamat : Mangga Dua Mall Lantai 5 Blok C No. 95—96 Jakarta Pusat

Telepon : 021-62201879

Website : www.enterkomputer.com

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Subur Furniture pemasok untuk furniture.



Alamat : Jalan KH Ashari No.71-71AB, Roxy Jakarta Pusat

Telepon : 021-6338288

Fax : 021-6338289

Alasan :Pemasok sudah berpengalaman di bidang *furniture* dan sudah sering digunakan oleh banyak rumah, kantor, apartemen, serta tempat-tempat lainnya. Pemasok juga menawarkan cara pembayaran yang beragam dan jasa pesan antar terhadap barang yang dibeli.

5. Carrefour Emporium Pluit Mall pemasok untuk peralatan dapur, perlengkapan operasional.

Alamat : Jl. Pluit Selatan Raya no. 10, Jakarta Utara

Telepon : 021-45866908

Fax : 021-45866900

Email : emporium_pluit_mall@carrefour.com

Alasan :Harga yang relatif murah dan menyediakan berbagai jenis barang yang dibutuhkan secara lengkap. Selain itu, lokasi yang berdekatan dengan pemasok juga dapat meminimalkan waktu yang diperlukan dalam proses pembelian barang-barang.

6. Ariston Emporium Pluit Mall pemasok untuk kitchen set.

Alamat : Jl. Pluit Selatan Raya Bl S 6 - 3rd Fl Unit 32, 43, 45

Telepon : 021 – 66676532

Website : www.aristonchannel.com

Alasan :Pemasok sudah berpengalaman di bidang-nya dan sudah sering digunakan oleh banyak rumah, kantor, apartemen, serta tempat-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

tempat lainnya. Pemasok juga menawarkan cara pembayaran yang beragam dan jasa pesan antar terhadap barang yang dibeli.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

D. Teknologi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Eclips Family Karaoke menggunakan beberapa teknologi untuk mendukung operasi bisnis:
1. Menggunakan sistem komputerisasi dalam semua kegiatan bisnisnya dari keuangan hingga pemasaran, sehingga dapat meminimalisir biaya dan kesalahan yang mungkin terjadi. Selain itu, semua sistem komputer ini terhubung satu sama lain agar mempermudah proses komunikasi dan penyaluran data.
 2. Menggunakan teknologi komunikasi dan internet dalam proses operasi, promosi, reservasi. Teknologi ini juga dapat digunakan untuk mencari ide-ide inovasi, mencari informasi, menambah wawasan, menganalisis pesaing, dan lain-lain.
 3. Menggunakan Mesin EDC berguna untuk membantu proses transaksi yang dilakukan konsumen dalam hal pembayaran via *debit card* atau *credit card*.

E. Bangunan Fisik

Eclips Family Karaoke diciptakan menggunakan konsep yang modern dan unik untuk membuat sebuah atmosfer yang nyaman bagi para pengunjungnya seperti:

1. Dekorasi *eksterior* yang menarik
2. Dekorasi *interior* yang *comfy*
3. Suasana yang nyaman sehingga membuat betah pengunjungnya



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Penataan perabotan yang memberikan kenyamanan maksimal bagi pengunjung
5. Penataan peralatan yang memudahkan penggunaannya



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

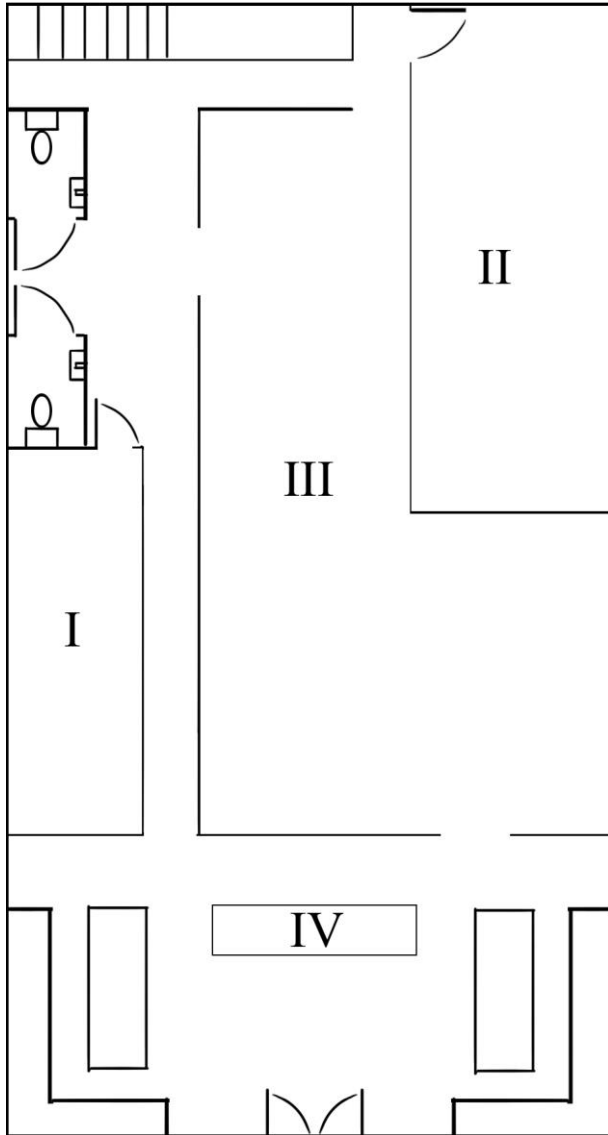
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Eclips Family Karaoke merupakan gabungan dari 2 ruko yang masing-masing mempunyai ukuran lebar 4 meter dan ukuran panjang 15 meter. Ruko ini masing-masing mempunyai 3 lantai. Berikut ini adalah keterangan denah dari bangunan tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2
Eclips Family Karaoke
Denah Bangunan (Lantai 1)



Keterangan Gambar 4.2:

1. Ruang Karyawan
2. Dapur
3. Area makan dan tempat bermain
4. Receptionist

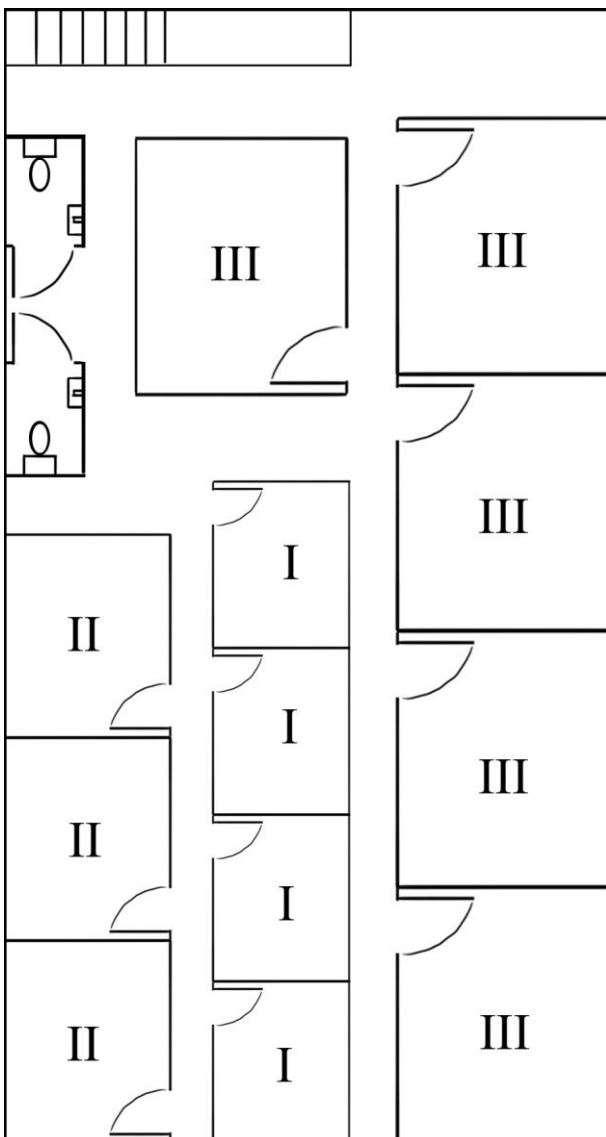
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3
Eclips Family Karaoke
Denah Bangunan (Lantai 2)



Keterangan Gambar 4.3:

1. Ruangan Karaoke *Small Room*
2. Ruangan Karaoke *Medium Room*
3. Ruangan Karaoke *Large Room*

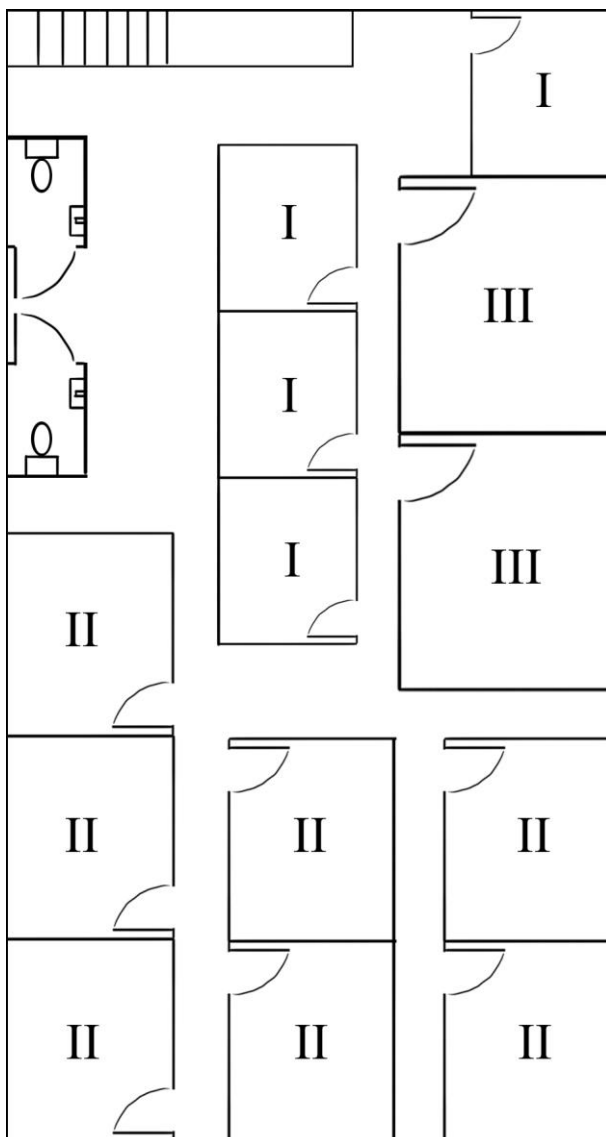
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.4
Eclips Family Karaoke
Denah Bangunan (Lantai 3)



Keterangan Gambar 4.3:

1. Ruang Karaoke *Small Room*
2. Ruang Karaoke *Medium Room*
3. Ruang Karaoke *Large Room*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.