



LAMPIRAN 1

Kuisisioner Kepuasan Pelanggan

Keterangan:

- 1 = sangat tidak setuju
- 2 = tidak setuju
- 3 = ragu-ragu
- 4 = setuju
- 5 = sangat setuju

Jenis kelamin:

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Jenis Usaha:

- a. Perusahaan
- b. Pribadi
- c. Institusi

Pertanyaan	1	2	3	4	5
I Distribut Produk Perusahaan Unilever					
Apakah kualitas dari produk perusahaan telah memenuhi harapan konsumen?	1	2	3	4	5
Apakah harga produk yang ditawarkan selama ini memuaskan konsumen ?	1	2	3	4	5
Apakah varian dari produk telah memenuhi kebutuhan konsumen?	1	2	3	4	5
II Hubungan Perusahaan Dengan Pelanggan					
Bagaimana kualitas pelayanan yang disediakan oleh perusahaan kepada pelanggan cukup baik?	1	2	3	4	5
Apakah proses pengiriman produk yang di pesan datang tepat waktu?	1	2	3	4	5
Apakah program-program yang dijalankan oleh perusahaan telah memuaskan ?	1	2	3	4	5
Bagaimana kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen?	1	2	3	4	5
III Mitra perusahaan Perusahaan					
1. Apakah keberadaan perusahaan sebagai distributor unilever memberikan nilai tambah bagi konsumen?	1	2	3	4	5
2. Apakah perusahaan dikenal sebagai distributor dengan harga yang kompetitif?	1	2	3	4	5
3. Apakah perusahaan memiliki reputasi yang baik dengan konsumen ?	1	2	3	4	5
4. Apakah perusahaan dikenal sebagai distributor yang memiliki jaringan distribusi yang luas dan tim manajemen yang berpengalaman?	1	2	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

© Hak cipta milik IBI KKG (Instansi) **Kuisi** **on** **er** **Pertumbuhan & Pembelajaran**

Keterangan:
 1 = sangat tidak setuju
 2 = tidak setuju
 3 = ragu-ragu
 4 = setuju
 5 = sangat setuju

Pertanyaan	1	2	3	4	5
I Instrumen kepuasan Kerja Karyawan.					
1. Pekerjaan yang ditangani adalah pekerjaan yang menyenangkan	1	2	3	4	5
2. Menurut saya pembagian tugas di perusahaan cukup baik.	1	2	3	4	5
3. Lingkungan tempat saya bekerja menyenangkan dan bersahabat.	1	2	3	4	5
4. Relasi kerja saya selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada saya.	1	2	3	4	5
5. Saya menyukai orang-orang yang bekerja sama dengan saya saat ini.	1	2	3	4	5
6. Perilaku atasan terhadap setiap karyawan cukup adil.	1	2	3	4	5
7. Pengawasan dari atasan saya bagi saya merupakan hal yang menyenangkan.	1	2	3	4	5
8. Menurut saya, tingkat upah perusahaan ini kompetitif dibandingkan dengan perusahaan lain.	1	2	3	4	5
9. Sistem pemberian gaji di tempat saya bekerja sangat baik.	1	2	3	4	5
II Motivasi					
1. Saya selalu bekerja dengan baik meskipun tanpa pengawasan.	1	2	3	4	5
2. Saya ingin memperlihatkan prestasi terbaik saya.	1	2	3	4	5
3. Saya berusaha dengan keras untuk memperbaiki hasil kerja saya.	1	2	3	4	5
4. Penghargaan yang diberikan perusahaan kepada karyawan menjadi motivasi buat saya untuk terus berprestasi di perusahaan ini.	1	2	3	4	5
III Pemberdayaan					
1. Karyawan memiliki kesempatan untuk mengembangkan karir di perusahaan.	1	2	3	4	5
2. Pelatihan yang diberikan perusahaan sesuai dengan kebutuhan karyawan.	1	2	3	4	5
3. Perusahaan sering melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan manajemen.	1	2	3	4	5

Hak Cipta Dilindungi
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



IV	Keselerasan					
1.	Visi dan misi perusahaan sejalan dengan pemikiran saya.	1	2	3	4	5
2.	Saya berusaha mewujudkan visi dan misi perusahaan semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan saya.	1	2	3	4	5
1.						
a.						
V	Kapabilitas Sistem Informasi					
	Perusahaan menyediakan data pelanggan yang lengkap dan akurat.	1	2	3	4	5
	Perusahaan telah menetapkan sistem yang sesuai dengan minat dan kemampuan karyawan.	1	2	3	4	5
	Informasi akan produk yang dibutuhkan oleh karyawan telah disajikan secara cepat dan akurat.	1	2	3	4	5

Tak Ciptakan IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Ditulis dan Diturunkan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Undang-Undang

Ditulis dan Diturunkan

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

**LAPORAN LABA RUGI
JANUARI-DESEMBER 2009**

PENJUALAN	
Penjualan Kotor	102.476.137.363,00
Kurang : - Discount	(1.201.574.095,00)
- TPR Uang	(1.476.931.049,00)
- TPR Barang	0,00
Penjualan Bersih	99.797.632.219,00
HARGA POKOK	
Persediaan Awal	3.527.173.525,00
ditambah : - Pembelian	100.004.589.728,00
- Penggantian TPR Uang + MUT	(1.486.447.330,00)
Kurang : - Persediaan akhir	(6.045.061.319,00)
Total Harga Pokok	96.000.254.604,00
LABA KOTOR	3.797.377.615,00
BIAYA PENJUALAN	
- Gaji	1.190.865.210,00
- Bonus	320.116.968,00
- THR	95.181.667,00
- Pengobatan	46.654.070,00
- Asuransi Jht Karyawan	4.402.242,00
- Jamsostek	30.173.014,00
- Kendaraan sales	86.230.000,00
- Bensin, Tol , Parkir Truck	228.666.425,00
- Pemeliharaan Kendaraan	54.885.147,00
- Perpanjangan STNK Mobil	54.844.500,00
- Bongkar muat barang	5.547.500,00
- Biaya Promosi	4.142.495,00
- Biaya Premi Asuransi Barang	36.811.773,00
Total Biaya Penjualan	2.158.521.011,00

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BIAYA UMUM & ADMINISTRASI	
- Gaji	26.250.000,00
- Alat tulis kantor, pos	50.534.890,00
- Telepon, internet	118.222.536,00
- Entertainment	34.736.918,00
- Sewa gedung	490.000.000,00
- Biaya Leasing	39.416.000,00
- Perbaikan Kantor dan Gudang	27.798.500,00
- Keperluan Kantor	13.922.645,00
- Biaya Penyusutan Kendaraan	37.397.610,00
- Biaya Penyusutan Mesin & Peralatan Kantor	44.964.758,00
- R/L Penjualan Inventaris	0,00
- Notaris, ijin	12.700.000,00
- Biaya Pajak	32.708.121,00
- Lain - lain	3.235.050,00
Total Biaya Umum dan Adm	931.887.028,00
PENDAPATAN/(BIAYA) LAIN - LAIN	
- Pendapatan Jasa Pemasaran	267.646.048,86
- Pendapatan jasa giro	1.474.939,46
- Pendapatan lain-lain	26.883.655,00
- Biaya Bank	(74.114.833,00)
- Biaya Bunga Bank	(520.293.297,65)
Total (biaya) / Pendapatan lain-lain	(298.403.487,33)
LABA / (RUGI) SEBELUM PAJAK	408.566.088,67



NERACA
Per 31 Desember 2009

* Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

AKTIVA				PASSIVA			
AKTIVA LANCAR				HUTANG LANCAR			
1	KAS	RP.	1.080.763.516	11	HUTANG DAGANG	RP.	5.813.379.555
2	BANK	RP.	22.275.093	12	HUTANG BANK		4.773.523.407
3	PIUTANG DAGANG	RP.	2.017.211.973	13	BIAYA YG MSH HRS DIBAYAR	RP.	5.909.980
4	PIUTANG KARYAWAN	RP.	19.899.447				
5	Persediaan BARANG	RP.	6.045.061.319				
6	BARANG DALAM PERJALANAN	RP.	1.344.862.435				
7	BIAYA YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	15.104.400				
8	PAJAK YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	703.457.203				
		RP.	11.248.635.386			RP.	10.592.812.942
AKTIVA TETAP				MODAL & LABA / RUGI			
9	INVENTARIS KANTOR	RP.	617.245.823	14	MODAL DISETOR	RP.	500.000.000
	AKUM. PENYUSUTAN			15	R/L TAHUN LALU	RP.	282.139.810
10	INVENTARIS	RP.	(82.362.368)	16	R/L TAHUN BERJALAN	RP.	408.566.089
		RP.	534.883.455				
	TOTAL	RP.	11.783.518.841		TOTAL	RP.	11.783.518.841

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 4
LAPORAN LABA RUGI
JANUARI-DESEMBER 2010

PENJUALAN		
Penjualan Kotor		144.256.027.822,00
Kurang : - Discount		(1.808.724.084,00)
- TPR Uang		(2.822.609.371,00)
- TPR Barang		0,00
Penjualan Bersih		139.624.694.367,00
HARGA POKOK		
Persediaan Awal		6.045.061.319,00
ditambah : - Pembelian		139.670.423.029,00
- Penggantian TPR Uang + MUT		(2.599.388.609,00)
Kurang : - Persediaan akhir		(8.571.942.543,00)
Total Harga Pokok		134.544.153.196,00
		5.080.541.171,00
LABA KOTOR		
BIAYA PENJUALAN		
- Gaji		1.282.379.426,00
- Bonus		466.967.689,00
- THR		144.204.000,00
- Pengobatan		101.300.984,00
- Asuransi Jht Karyawan		4.098.120,00
- Jamsostek		28.083.173,00
- Kendaraan sales		115.028.000,00
- Bensin, Tol, Parkir Truck		468.283.870,00
- Pemeliharaan Kendaraan		121.224.059,00
- Perpanjangan STNK Mobil		51.945.000,00
- Bongkar muat barang		1.275.000,00
- Biaya Promosi		9.352.945,00
- Biaya Premi Asuransi Barang		35.616.708,00
Total Biaya Penjualan		2.829.758.974,00

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BIAYA UMUM & ADMINISTRASI	
- Gaji	30.000.000,00
- Alat tulis kantor, pos	55.196.080,00
- Telepon, internet	175.007.464,00
- Entertainment	34.919.400,00
- Sewa gedung	529.980.000,00
- Biaya Leasing	244.020.000,00
- Perbaikan Kantor dan Gudang	745.000,00
- Keperluan Kantor	12.458.700,00
- Biaya Penyusutan Kendaraan	40.686.153,00
- Biaya Penyusutan Mesin & Peralatan Kantor	49.867.863,00
- R/L Penjualan Inventaris	1.928.897,00
- Notaris, Ijin	1.400.000,00
- Biaya Pajak	39.990.402,00
- Lain - lain	2.031.080,02
Total Biaya Umum dan Adm	1.218.231.039,02
PENDAPATAN/(BIAYA) LAIN - LAIN	
- Pendapatan Jasa Pemasaran	386.186.947,00
- Pendapatan jasa giro	1.111.203,31
- Pendapatan lain-lain	0,00
- Biaya Bank	(137.094.524,00)
- Biaya Bunga Bank	(597.593.544,84)
Total (biaya) / Pendapatan lain-lain	(347.389.918,53)
LABA / (RUGI) SEBELUM PAJAK	685.161.239,45



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

AKTIVA				PASSIVA			
AKTIVA LANCAR				HUTANG LANCAR			
1 KAS	RP.	1.407.872.568		11 HUTANG DAGANG	RP.	6.599.021.113	
2 BANK	RP.	80.197.257		12 HUTANG BANK		5.231.932.341	
3 PIUTANG DAGANG	RP.	1.943.519.763		13 BIAYA YG MSH HRS DIBAYAR	RP.	407.278.869	
4 PIUTANG KARYAWAN	RP.	23.985.109					
5 PERSEDIAAN BARANG	RP.	8.571.942.543					
6 BARANG DALAM PERJALANAN	RP.	873.651.742					
7 BIAYA YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	17.194.469					
8 PAJAK YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	682.912.996					
	RP.	<u>13.601.276.447</u>			RP.	<u>12.238.232.323</u>	
AKTIVA TETAP				MODAL & LABA / RUGI			
9 INVENTARIS KANTOR	RP.	685.739.399		14 MODAL DISETOR	RP.	500.000.000	
10 AKUM. PENYUSUTAN INVENTARIS	RP.	(172.916.384)		15 R/L TAHUN LALU	RP.	690.705.899	
	RP.	<u>512.823.015</u>		16 R/L TAHUN BERJALAN	RP.	685.161.239	
TOTAL	RP.	14.114.099.462		TOTAL	RP.	14.114.099.462	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 5

**LAPORAN LABA RUGI
JANUARI-DESEMBER 2011**

PENJUALAN	
Penjualan Kotor	152.089.552.513,00
Kurang : - Discount	(1.927.494.167,00)
- TPR Uang	(1.907.395.558,00)
- TPR Barang	0,00
Penjualan Bersih	148.254.662.788,00
HARGA POKOK	
Persediaan Awal	8.571.942.543,00
ditambah : - Pembelian	141.191.126.327,00
- Penggantian TPR Uang + MUT	(1.304.594.913,00)
Kurang :- Persediaan akhir	(5.801.208.164,00)
Total Harga Pokok	142.657.265.793,00
LABA KOTOR	5.597.396.995,00
BIAYA PENJUALAN	
- Gaji	1.465.534.243,00
- Bonus	518.359.329,00
- THR	137.997.500,00
- Pengobatan	99.915.900,00
- Asuransi Jht Karyawan	4.538.916,00
- Jamsostek	31.099.980,00
- Kendaraan sales	124.697.000,00
- Bensin, Tol , Parkir Truck	533.654.371,00
- Pemeliharaan Kendaraan	182.283.982,00
- Perpanjangan STNK Mobil	62.207.000,00
- Bongkar muat barang	1.800.000,00
- Biaya Promosi	2.771.562,00
- Biaya Premi Asuransi Barang	38.610.094,00
Total Biaya Penjualan	3.203.469.877,00



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BIAYA UMUM & ADMINISTRASI	
- Gaji	30.000.000,00
- Alat tulis kantor, pos	56.649.099,00
- Telepon, internet	117.244.386,00
- Entertainment	42.281.125,00
- Sewa gedung	497.556.111,00
- Biaya Leasing	384.100.112,00
- Perbaikan Kantor dan Gudang	58.934.500,00
- Keperluan Kantor	18.426.800,00
- Biaya Penyusutan Kendaraan	123.839.515,00
- Biaya Penyusutan Mesin & Peralatan Kantor	93.580.210,00
- R/L Penjualan Inventaris	866.180,00
- Notaris, ijin	3.150.000,00
- Biaya Pajak	45.519.570,00
- Lain - lain	2.550.250,00
Total Biaya Umum dan Adm	1.474.697.858,00
PENDAPATAN/(BIAYA) LAIN - LAIN	
- Pendapatan Jasa Pemasaran	344.913.745,00
- Pendapatan jasa giro	1.359.220,12
- Pendapatan lain-lain	0
- Biaya Bank	(92.834.987,00)
- Biaya Bunga Bank	(456.090.719,12)
Total (biaya) / Pendapatan lain-lain	(202.652.741,00)
LABA / (RUGI) SEBELUM PAJAK	716.576.519,00



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

NERACA
Per 31 Desember 2011

AKTIVA				PASSIVA			
AKTIVA LANCAR				HUTANG LANCAR			
1	KAS	RP.	1.895.997.010	11	HUTANG DAGANG	RP.	5.082.815.936
2	BANK	RP.	29.265.778	12	HUTANG BANK		5.095.900.048
3	PIUTANG DAGANG	RP.	2.395.834.301	13	BIAYA YG MSH HRS DIBAYAR	RP.	77.723.868
4	PIUTANG KARYAWAN	RP.	27.746.220				
5	PERSEDIAAN BARANG	RP.	6.801.208.164				
6	BARANG DALAM PERJALANAN	RP.	1.225.183.103				
7	BIAYA YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	16.409.625				
8	PAJAK YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	6.179.514				
		RP.	12.397.823.715			RP.	10.256.439.852
 AKTIVA TETAP				 MODAL & LABA / RUGI			
9	INVENTARIS KANTOR	RP.	841.395.904	14	MODAL DISETOR	RP.	500.000.000
10	AKUM. PENYUSUTAN INVENTARIS	RP.	(390.336.109)	15	R/L TAHUN LALU	RP.	1.375.867.139
		RP.	451.059.795	16	R/L TAHUN BERJALAN	RP.	716.576.519
	TOTAL	RP.	12.848.883.510		TOTAL	RP.	12.848.883.510

[Handwritten Signature]



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 6

**LAPORAN LABA RUGI
JANUARI-DESEMBER 2012**

PENJUALAN	
Penjualan Kotor	181.990.481.801,00
Kurang : - Discount	(2.279.279.379,00)
- TPR Uang	(2.435.321.335,00)
- TPR Barang	0,00
Penjualan Bersih	177.275.881.087,00
HARGA POKOK	
Persediaan Awal	5.801.208.164,00
ditambah : - Pembelian	179.173.549.431,00
- Penggantian TPR Uang + MUT	(1.997.656.464,00)
Kurang : - Persediaan akhir	(11.916.930.996,00)
Total Harga Pokok	171.060.170.135,00
LABA KOTOR	6.215.710.952,00
BIAYA PENJUALAN	
- Gaji	1.859.596.370,00
- Bonus	786.311.475,00
- THR	148.222.190,00
- Pengobatan	20.978.598,00
- Asuransi Jht Karyawan	4.445.579,00
- Jamsostek	27.806.044,00
- Kendaraan sales	133.358.000,00
- Bensin, Tol , Parkir Truck	630.886.068,00
- Pemeliharaan Kendaraan	98.532.371,00
- Perpanjangan STNK Mobil	50.458.000,00
- Bongkar muat barang	935.000,00
- Biaya Promosi	5.353.414,00
- Biaya Premi Asuransi Barang	44.330.600,00
Total Biaya Penjualan	3.811.213.709,00



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BIAYA UMUM & ADMINISTRASI	
- Gaji	36.000.000,00
- Alat tulis kantor, pos	88.221.223,00
- Telepon, internet	132.145.129,00
- Entertainment	75.634.694,00
- Sewa gedung	536.100.000,00
- Biaya Leasing	150.723.172,00
- Perbaikan Kantor dan Gudang	20.353.900,00
- Keperluan Kantor	8.677.800,00
- Biaya Penyusutan Kendaraan	102.437.748,00
- Biaya Penyusutan Mesin & Peralatan Kantor	94.051.863,00
- R/L Penjualan Inventaris	(9.294.025,00)
- Notaris, Ijin	9.300.000,00
- Biaya Pajak	62.661.469,00
- Lain - lain	3.502.950,00
Total Biaya Umum dan Adm	1.310.515.923,00
PENDAPATAN/(BIAYA) LAIN - LAIN	
- Pendapatan Jasa Pemasaran	260.336.393,00
- Pendapatan jasa giro	3.657.474,62
- Pendapatan lain-lain	(70.824,11)
- Biaya Bank	(123.434.713,00)
- Biaya Bunga Bank	(409.622.187,41)
Total (biaya) / Pendapatan lain-lain	(269.133.856,90)
LABA / (RUGI) SEBELUM PAJAK	824.847.463,10



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

NERACA
Per 31 Desember 2012

AKTIVA				PASSIVA			
AKTIVA LANCAR				HUTANG LANCAR			
1	KAS	RP.	3.042.204.147	11	HUTANG DAGANG	RP.	10.781.448.386
2	BANK	RP.	9.977.657	12	HUTANG BANK		6.670.867.856
3	PIUTANG DAGANG	RP.	3.338.198.136	13	BIAYA YG MSH HRS DIBAYAR	RP.	132.212.757
4	PIUTANG KARYAWAN	RP.	75.405.350				
5	PERSEDIAAN BARANG	RP.	11.916.930.996				
6	BARANG DALAM PERJALANAN	RP.	1.604.762.525				
7	BIAYA YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	16.812.948				
8	PAJAK YG DIBAYAR DIMUKA	RP.	358.936.599				
		RP.	<u>20.363.228.358</u>			RP.	<u>17.584.528.999</u>
AKTIVA TETAP				MODAL & LABA / RUGI			
9	INVENTARIS KANTOR	RP.	1.225.417.482	14	MODAL DISETOR	RP.	500.000.000
10	AKUM. PENYUSUTAN INVENTARIS	RP.	(586.825.720)	15	R/L TAHUN LALU	RP.	2.092.443.658
		RP.	<u>638.591.762</u>	16	R/L TAHUN BERJALAN	RP.	824.847.463
TOTAL		RP.	21.001.820.120	TOTAL		RP.	21.001.820.120



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 7
Wawancara Dengan Manager PT “X”

- Penulis : Apakah perusahaan sudah berjalan sesuai dengan visi & misi perusahaan?
- Manager : Kami berusaha menjalankan perusahaan sesuai dengan visi & misi perusahaan.
- Penulis : Menurut bapak, dengan melihat dari keempat perspektif dari balanced scorecard yakni perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, & perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Perspektif manakah yang lebih diutamakan di perusahaan ini?
- Manager : Jika melihat dari keempat perspektif tersebut, kami lebih mengutamakan perspektif pelanggan dan perspektif keuangan.
- Penulis : Target-target apakah yang dimiliki oleh perusahaan sejak tahun 2009 hingga 2012?
- Manager : Target-target yang dimiliki adalah melakukan pengembangan usaha dimana kami melakukan pengembangan usaha di daerah yang masih kurang untuk dikunjungi dengan melakukan penambahan akan pelanggan baru tanpa mengurangi pelanggan lama. Selain itu kami juga menginginkan untuk melakukan penambahan truk sebagai sarana untuk mempercepat pengiriman barang.
- Penulis : Apakah perusahaan melakukan program pendidikan untuk para karyawan?
- Manager : Untuk saat ini kami belum melakukan program pembelajaran. Namun jika terdapat seminar dari kantor pajak atau dari Unilever, kami selalu mengirim karyawan-karyawan kami untuk datang.
- Penulis : Apakah perusahaan pernah melakukan penilaian akan kepuasan pelanggan dan karyawan? Misalkan penilaian tersebut dengan menggunakan kuesioner.
- Manager : Perusahaan belum pernah melakukan penilaian dengan menggunakan kuesioner kepada pelanggan atau karyawan. Untuk kepuasan pelanggan, Kami hanya melakukan pengamatan dari frekuensi pembelian pelanggan lama serta pelanggan baru. Sedangkan untuk kepuasan karyawan, kami hanya melihat frekuensi keluar masuk dari karyawan per divisi.
- Penulis : Mengapa perusahaan tidak melakukan penilaian akan kepuasan pelanggan dan karyawan dengan menggunakan kuisisioner?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Manager : Kami belum memiliki waktu untuk mengolah data dari hasil kuisisioner dan menurut kami dengan pengamatan secara langsung masih dapat mewakili.

Penulis : Apakah perusahaan memiliki data pelanggan secara lengkap?

Manager : Kami memiliki data pelanggan yang cukup lengkap

Penulis : Data pelanggan yang perusahaan miliki seperti apa?

Manager : Data-data yang kami miliki adalah nama toko atau perusahaan, alamat rumah, no telepon, no NPWP, data piutang dan record pembelian.

Penulis : Apakah pihak Unilever memiliki campur tangan dalam hal pengawasan perusahaan baik dalam penjualan, sistem kerja, dan karyawan?

Manager : Pihak Unilever melakukan pengawasan terutama terhadap penjualan stock barang dan karyawan. Juga memberikan program adm pengolahan data yang bernama "Scylla". Dimana setiap distributor wajib untuk menggunakannya.

Penulis : Apakah perusahaan sering melakukan rapat di setiap bagiannya?

Manager : perusahaan sering mengadakan rapat yakni setiap minggunya. Dimana divisi yang paling sering melakukan rapat adalah divisi penjualan.

Penulis : Apakah budaya yang dimiliki oleh perusahaan?

Manager : Mungkin yang dimaksudkan budaya di perusahaan kami adalah setiap karyawan berhak untuk mengemukakan pendapatnya tanpa melihat kedudukan. Terkadang ide-ide bagus bisa di dapat dari para karyawan dan tidak selalu berasal dari direktur.

Penulis : Masalah-masalah apakah yang pernah dialami oleh perusahaan dan apa solusinya?

Manager : Perusahaan pernah melakukan keterlambatan dalam melakukan produk baru sehingga pengiriman barang ke pelanggan. Setelah terjadi masalah tersebut kami lebih sering melakukan rapat apa penyebabnya dan bagaimana solusinya.