



## BAB IV

### PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Deskripsi Rencana Operasi

*Big Bike Detailing* memiliki rencana operasi yang akan terbagi dalam beberapa tahap. Di bawah ini akan dijelaskan mengenai rencana operasi dari *Big Bike Detailing*:

1. Menyewa ruko yang digunakan sebagai lokasi usaha salon motor besar

Dalam bisnis ini, *Big Bike Detailing* tentunya membutuhkan tempat untuk menjual jasanya dan menjalankan usaha. Untuk itu *Big Bike Detailing* akan menyewa ruko di Senter Agung Perkasa sebagai salon motor besar *Big Bike Detailing*.

2. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak dengan alamat <http://www.pajak.go.id>.

Dokumen dokumen yang harus dilampirkan untuk wajib pajak orang pribadi usahawan, yaitu :

a. Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa bagi orang asing, dari salah seorang pengurus aktif.

b. Surat Keterangan tempat kegiatan usaha dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Pembuatan SIUP

Menurut PERDA No.12 Tahun 2002, hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP bagi usaha perorangan melampirkan :

- a. Fotokopi Surat Akta Pendirian Perusahaan / Akta Notaris Copy KTP Pemilik
- b. Fotokopi NPWP
- c. Fotokopi Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dari PEMDA Perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan Undang-Undang Gangguan

### 4. Membeli Perlengkapan dan Peralatan

Sebelum memulai usaha, *Big Bike Detailing* perlu melakukan pembelian terhadap barang-barang atau alat alat untuk operasional *Big Bike Detailing*.

### 5. Merenovasi Tempat Usaha

Ruko yang disewa adalah sebuah ruko yang kosong dan masih polos, oleh karena itu, ruko perlu ditata rapi dengan meletakkan perlengkapan perlengkapan perlengkapan yang sudah dibeli seperti rak rak, meja, bangku, dan lainnya. Ruko harus di tata sedemikian rupa supaya terlihat menarik.

### 6. Menghubungi *supplier* untuk membeli stok awal barang dagang

Untuk melakukan kegiatan usaha, tentunya *Big Bike Detailing* perlu untuk membeli obat poles yang akan digunakan oleh *Big Bike Detailing*. Untuk itu, *Big Bike Detailing* akan menghubungi dan mendatangi setiap *supplier* agar dapat memenuhi stok milik *Big Bike Detailing*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 7. Merekrut Tenaga Kerja

Perekrutan tenaga kerja *Big Bike Detailing* akan dilakukan dengan memasang iklan di surat kabar, ataupun media promosi di internet, yaitu [www.jobindonesia.com](http://www.jobindonesia.com).

## 8. Melakukan Kegiatan Usaha

*Big Bike Detailing* memulai melakukan kegiatan usaha atau operasionalnya

Berikut adalah tabel *Time Schedule* dari *Big Bike Detailing*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Tabel Time Schedule Big Bike Detailing

Keterangan	Bulan dan Tanggal																														
	September																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Ide Bisnis																															
Survei Lokasi																															
Pendaftaran NPWP																															
Oktober																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Mencari dan Menyewa Tempat																															
Pendaftaran SIUP																															
November																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Menyiapkan Tempat Usaha																															
Membeli Perlengkapan dan Peralatan																															
Mengatur Layout Lokasi Usaha																															
Desember																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Melakukan Kegiatan Promosi																															
Menghubungi Pemasok Untuk																															





### 3. *The Right Time*

- Menyediakan produk yang dibutuhkan tepat ketika produk tersebut sedang dibutuhkan. Di dalam hal ini, *Big Bike Detailing* harus menyediakan jasa yang sesuai dengan kebutuhan dan permintaan masa kini.

### 4. *The Right Price*

Menyediakan harga yang tepat untuk setiap jasa yang dijual. Harga, meskipun bukan cara satu satunya dalam menarik konsumen namun strategi penentuan harga memiliki akibat yang besar dalam sukses atau tidaknya sebuah peritel. Penentuan harga adalah penentu keuntungan perusahaan namun juga harus dalam batas yang wajar sehingga tidak menjadi faktor perusak.

*Big Bike Detailing* melakukan pemesanan obat poles kepada para *supplier* sebagai salah satu bagian dari usaha. Adapun alur pemesanan barang/produk kepada *supplier* adalah sebagai berikut:

### Alur Jasa

*Big Bike Detailing* menawarkan jasa pelayanan salon motor besar yang berkualitas. Di dalam prosesnya, *Big Bike Detailing* menjual langsung kepada konsumen akhir. Ada dua proses alur jasa yang dilakukan oleh *Big Bike Detailing*, yaitu alur jasa via *on the spot* dan alur jasa via *online*. Adapun alur jasa *Big Bike Detailing* adalah sebagai berikut:

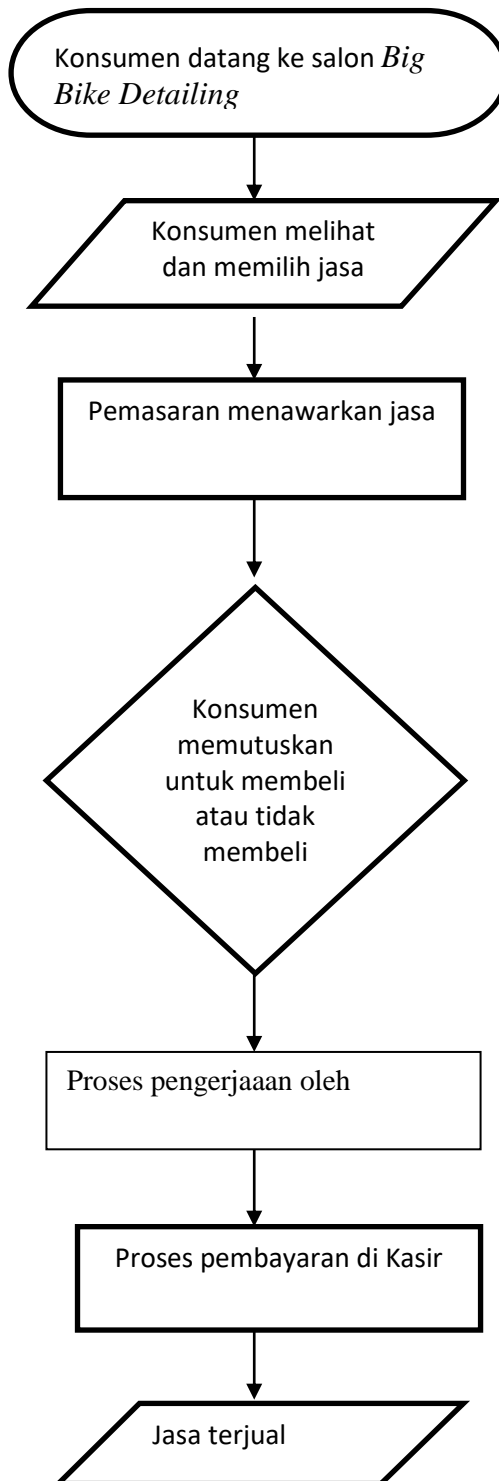
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Alur Jasa *Big Bike Detailing* via *On The Spot*



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Big Bike Detailing



Alur jasa yang diberikan *Big Bike Detailing via On The Spot* ini tidaklah rumit. *Big Bike Detailing* melayani setiap calon pembeli yang datang dan melihat paket paket yang ditawarkan, lalu karyawan dari *Big Bike Detailing* menanggapi setiap pertanyaan dari calon pembeli seputar masalah jasa yang dijual atau ditawarkan. Di samping itu, konsumen dapat melihat seperti apa terlebih dahulu jasa yang akan dibelinya. Setelah motornya selesai diberi perawatan, konsumen dapat melakukan pembayaran secara langsung dikasir, sehingga jasa terjual. Setelah pembelian dilakukan, apabila terjadi ketidakpuasan dari konsumen karena hasil dari perawatan yang tidak maksimal, dan mereka menginginkan adanya ganti rugi perawatan ulang, motor besar tersebut dapat dibawa kembali ke salon motor *Big Bike Detailing* dan dapat diberi perawatan ulang dengan catatan maksimal 7 hari setelah hari diberi perawatan.

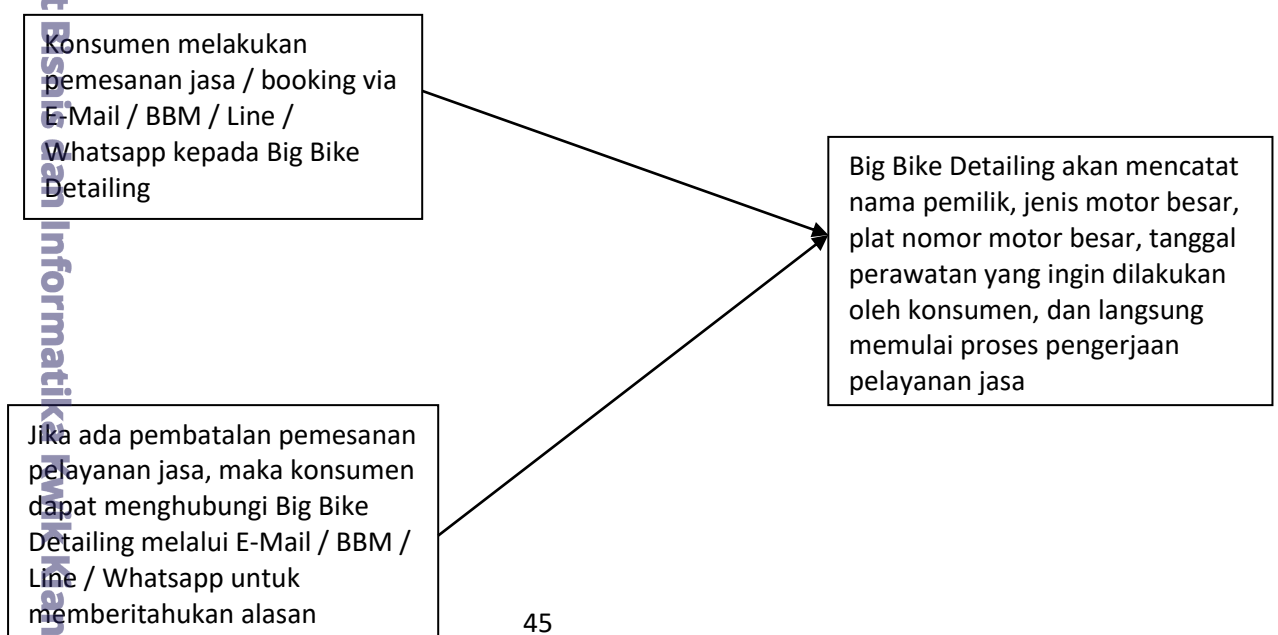
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Alur Jasa *Big Bike Detailing via Online*







Sumber: Big Bike Detailing

Alur Jasa yang diberikan oleh *Big Bike Detailing* via *Online* ini juga tidak rumit. Secara garis besar konsumen melakukan pemesanan melalui *BBM* atau *Line Messenger*, kemudian *Big Bike Detailing* akan mencatat nama pemilik, jenis motor besar, plat nomor motor besar, dan tanggal perawatan yang ingin dilakukan oleh konsumen tersebut. Jika ada pembatalan pemesanan pelayanan jasa, maka konsumen dapat menghubungi *Big Bike Detailing* melalui *BBM* atau *Line* untuk memberitahukan alasan pembatalan tersebut. Untuk hal ini, dapat dilakukan maksimal 3 hari setelah pemesanan jasa dilakukan oleh konsumen tersebut. Untuk deposito, maka ongkos deposito yang telah dibayar oleh konsumen tidak akan dikembalikan atau dianggap hangus.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### D. Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah bisnis. Di dalam bisnis ini, *Big Bike Detailing* menggunakan beberapa perusahaan untuk memasok peralatan dan perlengkapan *Big bike detailing*. Di bawah ini merupakan data perusahaan-perusahaan pemasok untuk *Big Bike Detailing*:

##### 1. Pemasok untuk peralatan perusahaan :

Nama Perusahaan	: Carrefour Sunter
Alamat	: Jl. Danau Sunter Utara Blok B Kav. 11-12, Sunter
Telepon	: +62 811-9627-182
Website	: <a href="http://www.carrefour.co.id">http://www.carrefour.co.id</a>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Alasan *Big Bike Detailing* memilih Carrefour Sunter sebagai pemasok

peralatan perusahaan adalah karena kualitasnya baik, harganya terjangkau, serta memiliki garansi sehingga barangnya sangat terjamin. Dan pilihan produknya banyak, jual berbagai macam produk.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama Perusahaan : Ace Hardware Sunter

Alamat : Jl.Danau Sunter Utara Raya Blok A No.5&6

Telepon : +62 21 65833003

Alasan *Big Bike Detailing* memilih Ace Hardware Sunter sebagai salah satu pemasok peralatan toko adalah karena barangnya sangat lengkap, kualitasnya baik dan harganya yang murah.

Pemasok untuk *furniture* perusahaan :

Nama Perusahaan : Furniture Kantor

Alamat : furniturekantor.com

Show Room : Hero Supermarket Lt.2 Slipi, Jakarta Barat

Telepon : 021 - 56961350 / 021 - 32187923

Handphone : 0813 – 16362828

Fax : 021 – 5633545

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dari Perusahaan Furniture Kantor ini, *Big Bike Detailing* membeli peralatan untuk *furniture* perusahaan seperti meja ruko, kursi, rak peralatan salon dan café serta rak serbaguna. Alasan *Big Bike Detailing* memilih Furniture Kantor sebagai pemasok *furniture* adalah karena memiliki harga yang murah dan model barang yang bagus.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Pemasok untuk perlengkapan perusahaan :

Nama Perusahaan : Carrefour Kelapa Gading

Alamat : Kelapa Gading Square, Jl. Boulevard Barat Raya  
Kelapa Gading Barat – Jakarta Utara 10420

Telepon : (+62) 811 8958 74 / 021 – 4586690

Website : <http://www.carrefour.co.id>

Alasan *Big Bike Detailing* memilih Carrefour Kelapa Gading sebagai pemasok perlengkapan perusahaan adalah karena kualitasnya baik, harganya murah, serta lengkapnya produk yang dijual. Sehingga *Big Bike Detailing* dapat membeli semua perlengkapannya dari Carrefour.

Di dalam menjual pelayanan jasa salon motor besar, *Big Bike Detailing* mengambil obat poles dari toko yang sudah berpengalaman. Adapun nama nama pemasok untuk produk yang akan dipakai dalam operasional dari, *Big Bike Detailing* antara lain :

#### 1. Gideon

Gideon adalah seorang *supplier* dan distributor obat poles merk Meguiars yang sudah “senior”. Dengan kata lain sudah lama berkecimpung di bisnis yang dia jalani dan sudah memiliki banyak konsumen tetap. Salah satunya adalah *Big Bike Detailing* yang mengambil produk obat poles merk Meguiars dan sabun cuci merk 3M. Toko Gideon menjual obat poles merk Meguiars, dan sabun cuci merk 3M dengan kualitas terbaik. Kisaran harga yang diberikan sebesar Rp 300.000 sampai Rp 800.000.

Alamat : Kelapa Gading

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Alasan *Big Bike Detailing* mengambil produk dari Gideon ini karena Gideon sudah terpercaya dan harga yang terjangkau.

## 2. Jason

Jason adalah seorang *supplier* dan distributor sama seperti Gideon. Bedanya, dia mendistribusikan lap merk Kanebo. Kisaran harga yang diberikan Jason adalah Rp 70.000 sampai Rp 150.000.

Alamat : Sunter

Alasan *Big Bike Detailing* menjadikan Jason sebagai *supplier lap merk Kanebo* adalah Jason memberikan potongan harga yang cukup besar untuk setiap pembelian secara kuantitas yang besar dan penulis pun sudah mengambil barang dari Jason sudah cukup lama.

## E. Teknologi

Teknologi adalah salah satu aspek yang sangat penting dalam bisnis dan sangat mempengaruhi bisnis terutama dalam bidang salon motor besar. Seiring dengan berkembangnya teknologi, berkembang juga bisnis salon motor besar. Teknologi sekarang ini memudahkan orang untuk berbisnis baik dari segi komunikasi maupun pemasaran. Seperti misalkan sebuah perusahaan salon motor besar menampilkan foto hasil dari cuci dan poles motor besar milik konsumen yang telah diberi perawatan di salon motor besar tersebut lalu mem-*post* fotonya di sosial media seperti *Instagram*. Para pemilik motor besar yang lain pun dapat melihat dari hasil perawatan yang telah diberikan oleh salon motor besar tersebut. Para pebisnis melihat cara tersebut akan sangat efektif, efisien, dan praktis. Itulah salah satu contoh peranan teknologi dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mempengaruhi tren dan bisnis salon motor besar. Pemasaran pun dapat dilakukan melalui teknologi seperti internet dan sosial media seperti *facebook*, *twitter*, dan *instagram*. Bahkan banyak orang yang mempromosikan bisnisnya menggunakan media *Blackberry*, yang awalnya dilakukan penulis.

Memperhatikan hal ini, *Big Bike Detailing* akan menggunakan beberapa teknologi dalam menjalankan bisnis salon motor besar, yaitu :

### 1. *Blackberry / Smartphone*

*Big Bike Detailing* akan menggunakan *Blackberry Messenger*, *Line Messenger*, dan *Whatsapp Messenger* yang dapat diakses melalui *Blackberry* atau *Smartphone* lainnya untuk melakukan pemesanan jasa secara *online*. Karena pada awalnya penulis memulai bisnis salon motor ini dari media ini, oleh karena itu *Big Bike Detailing* akan berjualan via *on the spot* dan via *online*. Selain itu, *Big Bike Detailing* juga menggunakan *Smartphone* untuk memasarkan produknya lewat social media seperti *Facebook*, *Twitter* dan *Instagram*.

### 2. *Notebook*

*Big Bike Detailing* menggunakan *Notebook* untuk mencatat pemesanan jasa perawatan motor besar oleh konsumen secara terperinci. Secara terperinci yaitu mencakup nama konsumen, alamat konsumen, jenis motor besar konsumen, tanggal dan waktu pemesanan jasa perawatan motor besar konsumen, dan paket perawatan yang diambil. Dan juga *Big Bike Detailing* menggunakan *Notebook* untuk membuat laporan keuangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

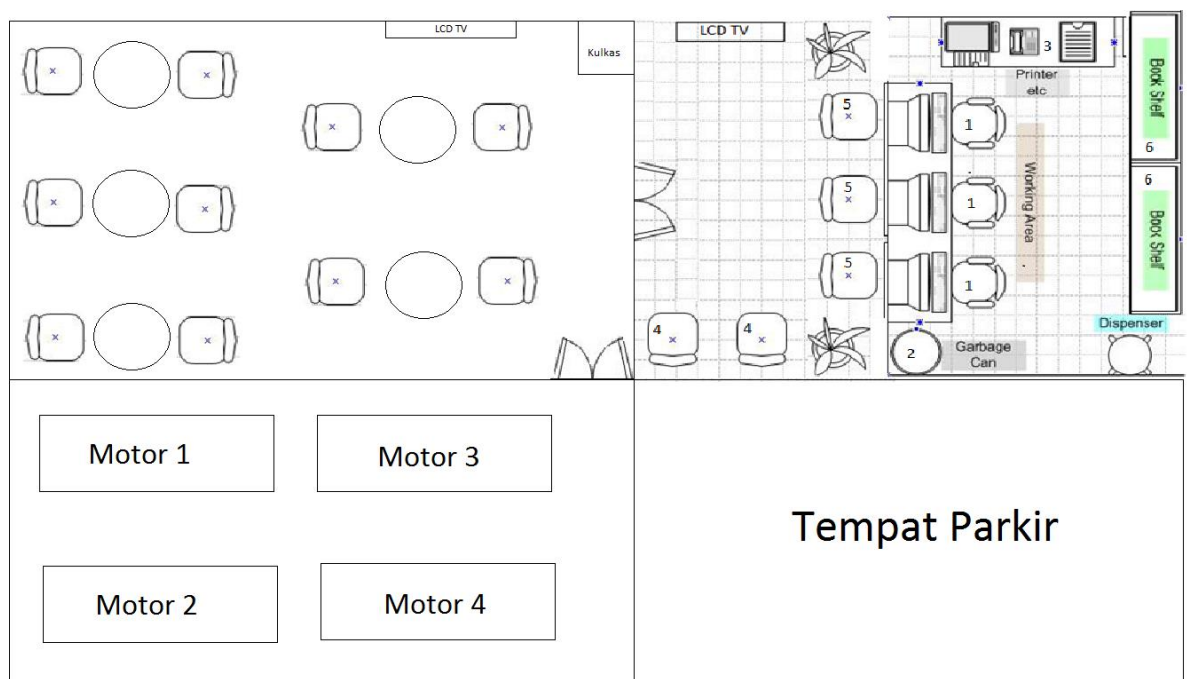


## F. Bangunan Fisik

Salon motor besar *Big Bike Detailing* berada pada salah satu ruko di Jalan Sunter Agung Perkasa. Luas rukonya adalah 12m<sup>2</sup>. Berikut ini adalah desain dari ruko salon motor besar *Big Bike Detailing* :

Gambar 4.3

Denah Salon Motor Besar Big Bike Detailing



Sumber: Big Bike Detailing

Mulai masuk melalui pintu utama, di dalam cafe terdapat 5 meja dan 10 kursi untuk para customer yang sedang menunggu motornya dicuci dan dipoles, selain itu juga terdapat sebuah LCD TV dan sebuah kulkas di dalam cafe. Di ruangan sebelah kanan terdapat ruang kasir dari *Big Bike Detailing* yang isinya terdapat 3 buah computer, 3 buah bangku, sebuah LCD TV, sebuah tempat sampah, 2 buah tanaman

hiasan, sebuah tempat sampah, sebuah dispenser, dan sebuah etalase untuk menyimpan dokumen.

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.