

BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut ini adalah rencana operasi *Victory futsal*:

1. Survey Lokasi

Survey ini dilakukan untuk mencari lokasi yang paling strategis dan paling tepat, yang sesuai dengan jenis usaha yang akan dijalankan, yaitu di wilayah Kota Harapan Indah.

2. Mencari Kontraktor

Memilih dan mempertimbangkan kontraktor mana yang akan dipilih untuk membangun gedung dan lapangan futsal yang sesuai dengan *design* yang diinginkan dengan luas lahan yang tersedia.

3. Menyewa Lahan Kosong

Untuk membangun suatu usaha lapangan futsal, dibutuhkan lahan kosong yang cukup luas sebagai tempat didirikannya usaha. Untuk dapat memperoleh lahan tersebut, dapat dilakukan dengan cara membeli atau menyewa. Dalam hal ini, yang dipilih adalah menyewa lahan kosong.

4. Pendaftaran IMB (Izin Mendirikan Bangunan)

Untuk mendapatkan Izin Mendirikan Bangunan, terlebih dahulu harus melakukan pendaftaran perizinan. Menurut PERDA nomor 03 tahun 2002 tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan, prosedur yang harus dijalankan adalah:

a. Mengisi Formulir Permohonan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. *Fotocopy* KTP
- c. *Fotocopy* pelunasan PBB tahun akhir
- d. *Fotocopy* surat kepemilikan atas tanah
- e. Gambar rencana bangunan
- f. Gambar perhitungan konstruksi bangunan bertingkat lebih dari dua lantai
- g. Surat kuasa jika pengurusan izin dikuasakan

Proses perizinan memakan waktu kira-kira 14 hari.

5. Pendaftaran NPWP

Setiap Warga Negara Indonesia (WNI) yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik *e-registration*. Selanjutnya dapat mengirimkan print-outnya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak.

Menurut PERDA No.12 Tahun 2002, hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP bagi usaha perorangan melampirkan;

- a. *Fotocopy* Surat Akta Pendirian Perusahaan / Akta Notaris
- b. *Fotocopy* KTP pemilik
- c. *Fotocopy* NPWP
- d. *Fotocopy* Surat Ijin Tempat Usaha (SITU) dari PEMDA Perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan Undang-undang Gangguan (HO)
- e. Neraca Perusahaan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Membangun Gedung
7. Menghubungi Perusahaan Kontraktor Pembuatan Lapangan Futsal
8. Mencari Karyawan
9. Membeli peralatan dan perlengkapan dari *Supplier*
10. *Soft Opening*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Proses Pelayanan

Proses pelayanan jasa yang diberikan oleh *Victory Futsal* merupakan standar pelayanan yang diberikan oleh jasa penyewaan lapangan futsal lainnya.

Victory Futsal juga memberikan fasilitas *counter* minuman untuk para konsumen yang ingin membeli minuman setelah bermain futsal, menunggu antrian bermain, duduk-duduk untuk istirahat dan berbincang-bincang sebelum dan setelah bermain.

Victory Futsal adalah perusahaan yang bergerak di bidang pemberian jasa, sehingga sudah seharusnya *Victory Futsal* terus meningkatkan kualitas dalam melayani konsumennya.

Proses jasa yang ada di *Victory Futsal* tidaklah rumit. Konsumen yang datang dapat melakukan registrasi terlebih dahulu, untuk memastikan adanya lapangan yang kosong dan dapat disewa oleh konsumen. Apabila lapangan yang akan disewakan tersedia, konsumen dapat langsung menyewa dan melakukan permainan. Di samping itu, apabila semua lapangan di *Victory futsal* tersewakan, konsumen juga dapat menggunakan jasa *counter* minuman sambil berbincang-bincang dengan para pemain lain. *Counter* minuman di *Victory futsal* hanya menyediakan berbagai jenis minuman dari air mineral hingga minuman pengganti ion tubuh yang baik untuk dikonsumsi setelah melakukan olah raga.

Waktu operasional *Victory Futsal* adalah sebagai berikut:

Pukul 10.00 – 24.00

1. Senin – Minggu



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C. Alur Jasa

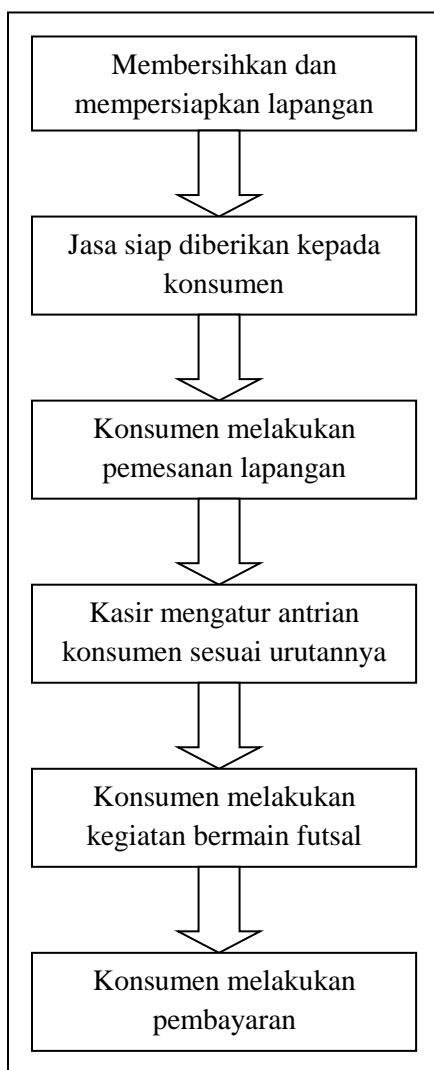
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Alur jasa adalah proses dari persiapan jasa hingga pemberian jasa kepada konsumen. Berikut ini adalah alur jasa *Victory Futsal*:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Alur jasa Victory futsal



Alur penjualan minuman adalah proses dari pembelian minuman pada *supplier* hingga pembelian minuman yang dilakukan konsumen. Berikut ini adalah alur penjualan minuman *Victory Futsal*:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

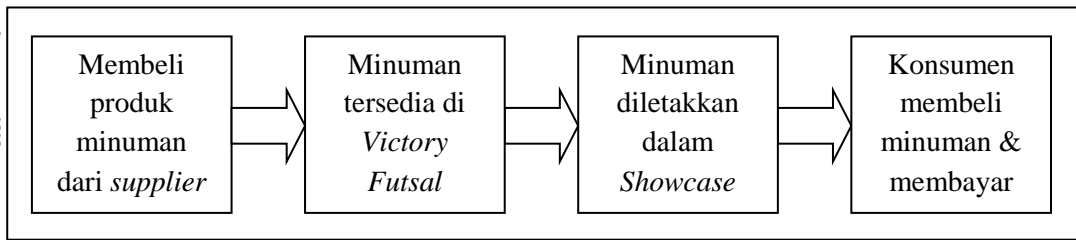
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2

Alur Penjualan Minuman *Victory Futsal*



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Nama Pemasok

Pemasok untuk peralatan merupakan hal yang penting dalam hal penyampaian nilai kepada pelanggan. Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan oleh perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Di bawah ini adalah nama-nama pemasok bagi *Victory Futsal*:

1. Pemasok *counter* minuman

a. TAKARI

Jl.Kenanga Indah blok IC No.

Bekasi Barat

Alasan : Harga lebih murah dibandingkan agen lain, serta melayani pembelian pesan antar.

2. Pemasok peralatan *counter* minumam

a. ACE Hardware

Mall Artha Gading Lt. Dasar B7/12; Lt. I B1/41

Jl.Artha Gading Selatan No.1, Kelapa Gading

Jakarta Utara

Alasan : Barang yang ditawarkan memiliki kualitas baik, dengan jaminan garansi.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. BEST DENKI

Mall Kelapa Gading V Lt. II

Jl. Boulevard Kelapa Gading

Jakarta Utara

Alasan : Barang yang ditawarkan memiliki kualitas baik, dengan jaminan garansi.

3. Pemasok peralatan kasir

a. ACE Hardware

Mall Artha Gading Lt. Dasar B7/12; Lt. I B1/41

Jl.Artha Gading Selatan No.1, Kelapa Gading

Jakarta Utara

Alasan : Barang yang ditawarkan memiliki kualitas baik, dengan jaminan garansi.

b. Julius Komputer

Harapan Indah Raya Blok GA/2B

Bekasi Barat

Alasan : Harga yang ditawarkan terjangkau dengan kualitas baik, serta berpengalaman dalam perakitan komputer.

4. Pemasok peralatan *Victory futsal*

a. PT. TATA MEGAH PERKASA

Metro Trade Center Blok C7

Jl.Soekarno Hatta 590

Bandung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Alasan : Harga yang ditawarkan terjangkau dengan kualitas dan pengalaman yang terjamin.

b. ACE Hardware

Mall Artha Gading Lt. Dasar B7/12; Lt. I B1/41

Jl.Artha Gading Selatan No.1, Kelapa Gading

Jakarta Utara

Alasan : Barang yang ditawarkan memiliki kualitas baik, dengan jaminan garansi.

c. Pemasok perlengkapan *Victory Futsal*

a. Giant

Jl.Boulevard Harapan Indah

Bekasi Barat

Alasan : Harga terjangkau serta lokasi yang dekat dengan *Victory Futsal*.

b. Intermedia

Ruko Harapan Indah Blok EB No. 11-13

Bekasi Barat

Alasan : Harga terjangkau serta lokasi yang dekat dengan *Victory Futsal*.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknologi

© **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Teknologi adalah sarana yang mendukung kinerja dan proses pelayanan jasa kepada konsumen oleh suatu perusahaan. Dalam hal ini *Victory futsal* menggunakan beberapa teknologi sebagai pendukung proses pelayanan tersebut, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Teknologi alas karpet karet yang aman dan nyaman digunakan karena merupakan produk yang sudah mendapatkan standarisasi SNI dan *certificate* dari FIFA (*Federation Internationale de Football Association*).
2. Teknologi komputer yang merupakan sarana utama untuk melayani konsumen dalam melakukan pembayaran, reservasi, dan penyimpanan *database* kosumen.
3. Teknologi komunikasi seperti penggunaan telepon dan sarana komunikasi lainnya untuk berhubungan dengan *supplier* dan konsumen.
4. Teknologi multimedia dengan menggunakan CCTV untuk mengontrol kegiatan yang dilakukan di lingkungan *Victory Futsal*.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.