

RENCANA PENDIRIAN CAFE QUEEN KITCHEN

DI BEKASI TIMUR

Oleh:

Nama: Bellatrix Natasya Kuara

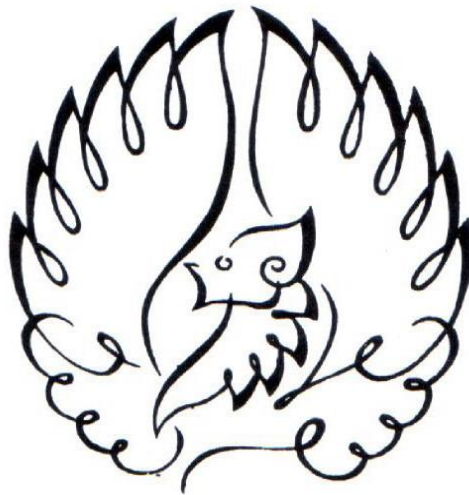
NIM: 24100567

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Oktober 2015

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN CAFE QUEEN KITCHEN DI BEKASI TIMUR

Diajukan Oleh:

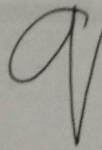
Nama: Bellatrix Natasya Kuara

NIM: 24100567

Jakarta, Oktober 2015

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



(Agus Salim, S.E MBA, M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

INSTITUT BISNIS dan Informatika Kwik Kian Gie



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan rencana bisnis ini dengan baik. Rencana bisnis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen, konsentrasi Kewirausahaan, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan rencana bisnis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan rencana bisnis ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Salim, SE, MBA, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyelesaian rencana bisnis ini dengan penuh kesabaran.
2. Seluruh dosen dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswi.
3. Oma , Papa dan Mama tercinta serta saudara-saudara kandungku Frandy dan Jason yang selalu memberikan dukungan dan doanya yang selalu menyertai penulis. Terima kasih untuk kasih sayang, dukungan, semangat, perhatian dan doa kalian kepada penulis selama ini.





4. Yen-Yen, David, Rizka, Hanna Yosepine, Frisia Windy, Bemo, Maya dan Ferly yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.

5. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang juga telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian rencana bisnis ini.

Akhir kata penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga rencana bisnis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf bila dalam penyusunan rencana bisnis ini masih terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis berharap adanya masukan yang membangun dari semua pihak dalam perbaikan dan penyempurnaan rencana bisnis ini. Penulis berharap semoga rencana bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Oktober 2015

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Nama dan Alamat Perusahaan.....	2
C. Nama dan Alamat Pemilik Perusahaan.....	2
D. Bidang Usaha.....	3
E. Kebutuhan Dana.....	4
BAB II ANALISIS INDUSTRI	
A. Gambaran Masa Depan.....	5
B. Analisis Pesaing.....	6
C. Segmentasi Pasar.....	24
D. Ramalan Industri dan Pasar.....	26



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik IBI IKKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III GAMBARAN USAHA

C A. Produk.....	28
B. Jasa.....	31
C. Ukuran Bisnis.....	32
D. Peralatan dan Tenaga Kerja.....	34
E. Latar Belakang Pemilik.....	40

BAB IV PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

A. Proses Pelayanan dan Jasa.....	41
B. Deskripsi Rencana Operasi.....	42
C. Bangunan Fisik.....	44
D. Alur Jasa.....	45
E. Nama Pemasok.....	49

BAB V PERENCANAAN PEMASARAN

A. Harga.....	50
B. Distribusi.....	53
C. Promosi.....	54
D. Ramalan Penjualan.....	56
E. Pengendalian Pemasaran.....	58

BAB VI PERENCANAAN ORGANISASI

A. Bentuk Kepemilikan.....	59
B. Struktur Organisasi.....	61
C. Balas Jasa.....	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB VII PENILAIAN RISIKO

C A. Evaluasi Kelemahan dari Bisnis.....	67
B. Rencana Pengendalian.....	68

BAB VIII PERENCANAAN KEUANGAN

A. Proforma Income Statement.....	70
B. Cash Flow Projection.....	79
C. Proforma Balance Sheet.....	81
D. Kelayakan Usaha.....	82
E. Net Present Value.....	83
F. Profitability Index.....	84
G. Payback Period.....	85
H. Internal Rate of Return.....	86

BAB IX REKOMENDASI 89

DAFTAR PUSTAKA..... 91

LAMPIRAN..... 92

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Analisis CPM.....	7
Tabel 2.2	Matrix SWOT	21
Tabel 3.1	Menu Cafe Queen Kitchen.....	29
Tabel 3.2	Menu Dessert Cafe Queen Kitchen.....	30
Tabel 3.3	Menu Minuman Cafe Queen Kitchen	30
Tabel 3.4	Peralatan Dapur.....	35
Tabel 3.5	Perlengkapan Café.....	36
Tabel 3.6	Peralatan Cafe	37
Tabel 3.7	Alat Tulis Kantor.....	38
Tabel 3.8	Perlengkapan Dapur.....	38
Tabel 3.9	Total Biaya Cafe Queen Kitchen.....	39
Tabel 5.1	Ramalan Penjualan perTahun	56
Tabel 5.2	Anggaran Penjualan dalam seTahun	57
Tabel 5.3	Anggaran Penjualan Tahun 2016-2020.....	57
Tabel 6.1	Upah Minimum Regional di 27 Kabupaten/Kota di Jawa Barat..	65



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.2	Balas Jasa Karyawan	66
Tabel 8.1	Anggaran Penjualan Tahun 2016.....	71
Tabel 8.2	Anggaran Penjualan Tahun 2016-2020.....	71
Tabel 8.3	Anggaran Biaya Pemasaran Tahun 2016.....	72
Tabel 8.4	Anggaran Biaya Pemasaran Tahun 2016-2020.....	73
Tabel 8.5	Anggaran Biaya Tenaga Kerja Tahun 2016-2020	73
Tabel 8.6	Perincian Depresiasi Cafe Queen Kitchen.....	74
Tabel 8.7	Anggaran Depresiasi Tahun 2016-2020.....	75
Tabel 8.8	Anggaran Biaya Listrik Tahun 2016-2020.....	75
Tabel 8.9	Anggaran Biaya Telepon dan Internet Tahun 2016-2020.....	76
Tabel 8.10	Anggaran Biaya Air Tahun 2016-2020.....	76
Tabel 8.11	Anggaran Biaya Alat Tulis Kantor Tahun 2016-2020.....	77
Tabel 8.12	Proyeksi Laba Rugi Cafe Queen Kitchen.....	78
Tabel 8.13	Proyeksi Cash Flow.....	80
Tabel 8.14	Proyeksi Neraca.....	81
Tabel 8.15	Break Event Point.....	83
Tabel 8.16	Analisa Net Present Value.....	84

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 8.17	Profitability Index.....	85
Tabel 8.18	Analisa Payback Period.....	86
Tabel 8.19	Analisa Internal Rate of Return.....	87
Tabel 8.20	Analisa Internal Rate of Return.....	87

© Hak cipta dan miliknya IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

	Gambar 2.1	5 Kekuatan Bersaing dalam Industri.....	10
	Gambar 4.1	Layout Cafe Queen Kitchen lantai 1 dan lantai 2.....	44
	Gambar 4.2	AlurJasa Cafe Queen Kitchen pada saat memesan kepada Supplier	46
	Gambar 4.3	AlurJasa Cafe Queen Kitchen pada saat Tamu datang	47
	Gambar 4.4	Alur Produksi Cafe Queen Kitchen.....	48
	Gambar 5.1	Alur Distribusi Langsung.....	54
	Gambar 6.1	Struktur Organisasi Cafe Queen Kitchen.....	61

C Hak cipta dilindungi undang-undang
 © Himpunan Ilmiah IBI KIKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Proyeksi Penjualan Januari 2016 Minggu Pertama Periode Hari.....	93
Lampiran 2	Proyeksi Volume Penjualan Januari 2016 Periode Minggu (Unit).....	94
Lampiran 3	Anggaran Penjualan Bulan Januari 2016 (dalam Rupiah).....	95
Lampiran 4	Anggaran Penjualan Tahun 2016.....	107
Lampiran 5	Anggaran Penjualan Tahun 2016-2020 (dalam Rupiah).....	108
Lampiran 6	Anggaran Kebutuhan Bahan Baku Februari 2016 (dalam Rupiah).....	109
Lampiran 7	Perhitungan Harga Pokok penjualan 2016-2020.....	111
Lampiran 8	Perincian Biaya Pemasaran tahun 2016.....	111
Lampiran 9	Anggaran biaya tenaga kerja tahun 2016-2020.....	113
Lampiran 10	Perincian peralatan yang dibutuhkan Queen Kitchen.....	114
Lampiran 11	Anggaran Biaya Listrik, Anggaran Biaya Air, Anggaran Biaya Telepone dan Internet	115
Lampiran 12	Anggaran biaya perlengkapan tahun 2016-2020.....	116
Lampiran 13	Potongan Penjualan Ulang Tahun atau Family Gathering.....	117
Lampiran 14	Anggaran Biaya Tetap dan Variabel.....	118
Lampiran 15	Foto Menu cafe Queen Kitchen.....	119
Lampiran 16	Promosi Cafe.....	120



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.