



## BAB IV

### RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Deskripsi Rencana Operasional

Rencana operasi akan dilakukan dalam beberapa tahap. Tahapan tersebut beserta jadwal pelaksanaan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Mendesain dan merenovasi tempat usaha
2. Mengurus perizinan usaha dari penguasa lingkungan setempat
3. Membuat Surat Izin Usaha
4. Menyiapkan dokumen untuk pengurusan NPWP di KPP Jakarta Cibubur
5. Mendaftar NPWP bidang usaha *Barbershop* di KPP Jakarta Cibubur
6. Membeli peralatan dan perlengkapan *Barbershop* yang dibutuhkan sebagaimana yang telah dibuat dalam daftar peralatan *Barbershop*
7. Melakukan promosi kepada masyarakat sekitar mengenai *Barbershop*
8. Melakukan perbaikan tempat usaha, layout ruangan yang dianggap belum sempurna dan menarik.

Berikut ini akan disajikan *time table* untuk memperlihatkan waktu-waktu untuk deskripsi operasi *Barbershop Baoa* yang menguraikan kegiatan atau capaian setiap bulan melalui deskripsi kegiatan yang akan diselesaikan. Kegiatan pendirian dan operasi *Barbershop Baoa* dilaksanakan selama 7 (tujuh) bulan yang dimulai dari Januari sampai Juli. Untuk mengetahui secara rinci kegiatan pendirian dan operasi *Barbershop Baoa* selama 7 (tujuh) bulan dapat dilihat pada tabel 4.1 di bawah ini:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Jadwal Kegiatan Rencana Operasi Tahun 2016

Bulan	Kegiatan yang dilakukan	Deskripsi Kegiatan
Januari	1. Mendesain dan renovasi tempat usaha  2. Mengurus perizinan renovasi dan usaha di kelurahan setempat	Mendesain dan merenovasi ulang rumah toko di Alternatif Cibubur Transyogi yang digunakan sebagai tempat usaha. Lokasi usaha merupakan unsur yang paling penting maka tempat operasional harus ada sebelum usaha berjalan  Tujuan untuk memperoleh rasa aman ketika <i>Barbershop</i> beroperasi dengan memperoleh Surat Keterangan Tempat Kegiatan Usaha
Februari	1. Mempersiapkan dokumen untuk pengurusan NPWP  2. Mendaftarkan NPWP ke KPP Jakarta Cibubur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melampirkan foto copy KTP</li> <li>• Melampirkan Surat Keterangan Tempat Kegiatan Usaha dari Kelurahan</li> </ul> <p>Setiap warga Negara Indonesia yang memiliki penghasilan diatas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran juga dapat dilakukan secara elektronik, yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak dengan alamat(<a href="http://www.pajak.go.id">http://www.pajak.go.id</a>.)</p>
Maret	Membuat Surat Izin Usaha	Menurut PERDA No.12 Tahun 2002, hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP bagi perusahaan perorangan adalah: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto Copy KTP</li> <li>• NPWP</li> <li>• Surat Keterangan Tempat Kegiatan Usaha</li> </ul>
April	1. Membeli Peralatan dan alat <i>Barbershop</i> 2. Membuat jadwal kerja bagi Kapster  3. Membuat Aturan Kerja dan Tata Tertib Kerja	Membeli peralatan dan alat <i>Barbershop</i> berkualitas baik disertai dengan jaminan Jadwal kerja merupakan pembagian kerja untuk kapster yang bekerja dalam dua shift dan aturan kerja bila salah satu kapster berhalangan bekerja. Aturan bekerja dan tata tertib kerja yang berisi mengenai cara melayani tamu, larangan merokok, cara berkomunikasi dengan konsumen sehingga konsumen dapat diperlakukan dengan baik.
Mei	Rekrutimen Kapster dan	Merekrut karyawan yang tepat bukanlah

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	karyawan	hal yang mudah. <i>Barbershop Baoa</i> memperoleh kapster dan karyawan yang dibutuhkannya dengan cara memberikan lowongan pekerjaan disurat kabar dan di tempat-tempat kursus kecantikan. Setelah itu, pemilik <i>Barbershop Baoa</i> melakukan <i>interview</i> mengenai pengalaman menjadi kapster dan kemampuan memotong rambut yang up to date. Cara ini bertujuan meningkatkan produktiivtas kerja sehingga hasil potongan rambut sesuai dengan selera konsumen. .
	Juni	1.Membuat Tarif  2. Membuka <i>Barbershop</i> dan membagikan brosur
	Juli	Melakukan <i>review</i> da perbaikan bila ada yang kurang

Sumber : Barbershop Baoa

Waktu operasi *Barbershop Baoa* dapat dilihat pada Tabel 4.2 sebagai berikut:

**Tabel 4.2**  
**Waktu Operasi *Barbershop Baoa***

Hari	Jam
Sabtu-Minggu / Hari libur	09.00 – 20.00
Senin-Jumat	09.00 – 20.00

Sumber : Barbershop Baoa

Penentuan waktu kerja *Barbershop Baoa* adalah waktu kerja biasa *Barbershop* dengan diberikan jam istirahat untuk makan, ibadah sholat bagi yang beragama Islam selama 30 menit bagi Kapster secara bergantian sehingga tidak mengganggu pelayanan kepada konsumen. Sebaliknya bagi manajer dan tenaga keamanan dapat menjalankan kegiatan ibadah dan makan sesuai dengan waktunya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Proses Distribusi Pelayanan

Proses distribusi dapat diartikan sebagai kegiatan/proses pemasaran yang berusaha memperlancar dan mempermudah barang dan jasa dari produsen kepada konsumen. Untuk proses distribusi dari pengiriman dari pemasok hingga diterima oleh *Barbershop Baoa* digambarkan dalam gambar 4.3 di bawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

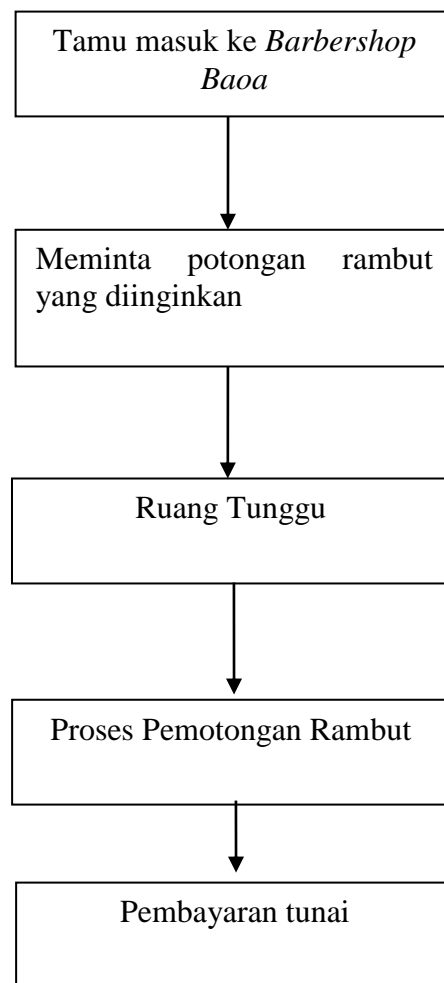
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

### Proses Pelayanan *Barbershop Baoa*



Sumber : *Barbershop Baoa*, 2015

Proses jasa dimulai ketika tamu datang ke *Barbershop Baoa* dan menyatakan ingin mendapatkan pelayanan pemoongan rambut yang diinginkan. Kapster *Barbershop Baoa* menyambut gembira dan mempersilahkan duduk ruang tamu jika



kapster sedang memotong rambut namun jika tidak ada yang dipotong, selanjutnya tamu dipersilahkan duduk di bangku Potong Rambut. Namun sebelum kapster memotong rambut, kapster terlebih dahulu bertanya kepada tamu mengenai model rambut kemudian apakah potong biasa atau potong ditambah urut dan pomade. Setelah ada kesepakatan antara kapster dan tamu maka kapster melakukan sesuai dengan yang diinginkan tamu. Bila disetujui dengan urut dan pomade maka tamu diberikan pemijatan pada daerah sekitar kepala dan pundak untuk melemaskan otot-otot di sekitar leher dan pundak sehingga pertumbuhan rambut menjadi lebih bagus selanjutnya diberikan pomade. .

Selanjutnya, Kapster mengucapkan terima kasih dan mempersilahkan tamu untuk membayar biaya pemotongan rambut pada Kasir. Kemudian, Kasir menerima uang jasa pemotongan rambut dan mengucapkan terima kasih sambil mengucapkan, jangan lupa kembali lagi yah.

### C. Alur Pemasanan Peralatan dan Perlengkapan

Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan. Pelayanan sebagai usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan. Sedangkan melayani adalah membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan seseorang (Kamus Besar, Deskripsi dari pelayanan, (<http://www.kamusbesar.com/22692/pelayanan>)).

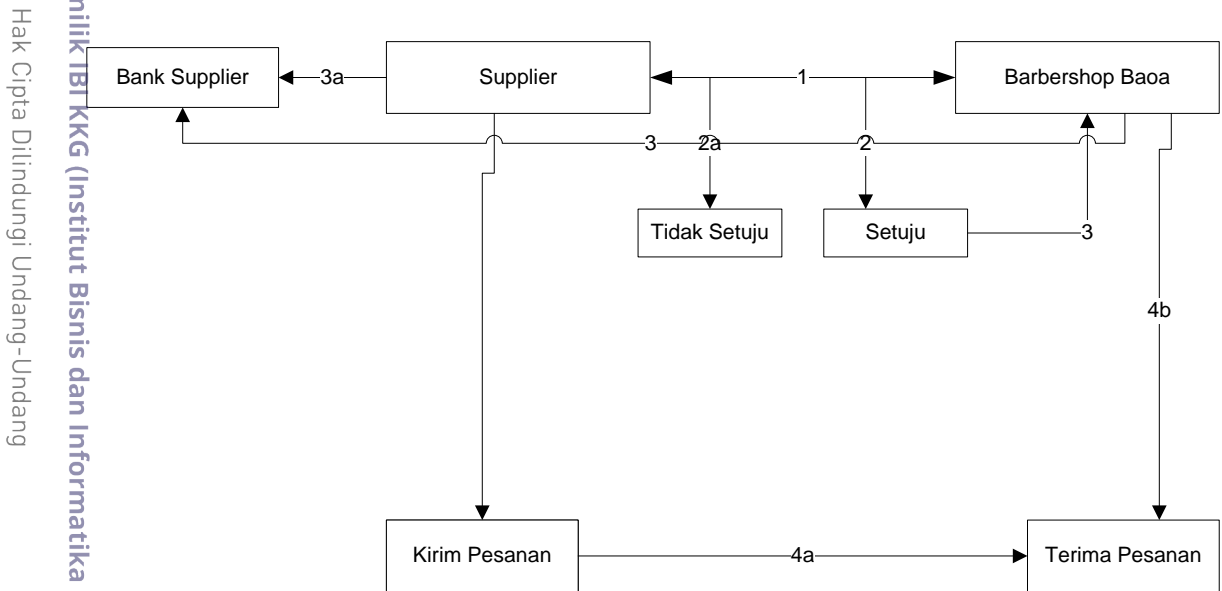
Bagan alur jasa *Barbershop baoa* terdiri dari alur pemesanan peralatan dan perlengkapan *Barbershop Baoa* dari *supplier* dapat dilihat pada gambar 4.4. Semua pemesanan dibayar secara tunai mengingat cukupnya modal yang disediakan *Barbershop Baoa* dan hubungan kerja sama yang baik dengan *supplier*. Untuk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

memperjelas proses operasional *Barbershop Baoa* tergambar dalam gambar 4.4 di

bawah ini:

**Gambar 4.4**  
**Alur Pemesanan Peralatan dan Perlengkapan**



Sumber *Barbershop Baoa*, 2015:

Keterangan Gambar 4.4

1. Supplier peralatan babershop dan *Barbershop Baoa* melakukan transaksi dagang mengenai harga, jenis peralatan yang dibutuhkan syarat pembayaran
2. Bila transaksi dagang disetujui *Barbershop Baoa*
- 2a. Bila tidak disetujui maka transaksi dagang berakhir
3. Transaksi dagang disetujui, *Barbershop Baoa* melakukan transfer sejumlah uang yang telah disepakati
- 3a. Supplier mengecek transfer uang dari *Barbershop Baoa*,
- 4a Supplier kirim pesanan peralatan *Barbershop* ke alamat *Barbershop Baoa*
- 4b. *Barbershop Baoa* terima pesanan peralatan *Barbershop*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. Nama Pemasok

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan. Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan oleh perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasanya. Berikut ini adalah nama-nama pemasok bagi *Barbershop Baaa*:

### 1. Toko Alat Cukur Rambut

Jln, Mekar Baru Raya Rt.003/01 No 52 Cireundeu Ciputat,  
Tangerang Selatan Banten

Langsung Menghubungi / Sms di

TLP : 021 7441132

HP : 0812 8308 9288

Pin BB : 53D4DF71

Email : Alatacukurrambut@gmail.com

### Alasan Pemilihan

Toko Alat Cukur Online Kini Menghadirkan sebuah Paket Usaha Pangkas Rambut untuk Anda yang mau berwirausaha atau membuka Tempat Pangkas Rambut Sendiri, Dengan Harga paket yang sangat menguntungkan untuk anda yang mau membuka usaha Pangkas Rambut.

### 2. Global Sytle

Jl.Raya Ciledug 73 C Tangerang 15151, Banten, Indonesia

Telpon : 0813 1606 0399

### Alasan

Kursi *Barbershop* ini sangat diminati banyak para pemilik atau pelaku usaha *Barbershop*, karena dengan harga yang relatif murah, kursi ini juga memiliki

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



design yang bagus, menarik dan minimalis, serta kualitas yang prima sempurna. "

new edition "

## E. Teknologi

Penggunaan teknologi berguna untuk membantu mempermudah pekerjaan, sehingga berjalan lebih efisien. Penggunaan teknologi tidak harus yang baru, namun disesuaikan dengan keperluan dari bidang usaha yang dijalankan. Penggunaan teknologi adalah teknologi tepat guna sehingga Kapster dapat menggunakan peralatan dan perlengkapan *Barbershop* secara efektif dan efisien. Pemilihan teknologi ini sangat terkait dengan kemampuan kapster mempergunakan teknologi. Beberapa teknologi yang digunakan oleh pemilik dalam berjalannya bisnis *Barbershop Baoa* antara lain :

1. Teknologi yang digunakan *Barbershop* adalah menggunakan mesin cukur otomatis yang dapat mempercepat pekerjaan kapster memotong rambut
2. Teknologi bangku rambut adalah bangku yang fleksible yang dapat dinaikkan dan diturunkan atau diputar sehingga memudahkan kapster melakukan pemotongan rambut tanpa harus merubah posisi tubuh tamu
3. Hair drayer adalah pengering rambut karena sebelum dipotong biasanya tamu rambut dibasahi untuk memudahkan pemotongan dan setelah itu dikeringkan dengan alat pengering rambut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.