



ANALISIS PENGETAHUAN DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM

DI PASAR ULAR TERHADAP PP NO. 46 TAHUN 2013

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Oleh:

Nama : Frisia Windy Lestari

NIM : 33100539

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2015

PENGESAHAN

ANALISIS PENGETAHUAN DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM DI PASAR ULAR TERHADAP PAJAK PP NO 46 TAHUN 2013

Diajukan Oleh

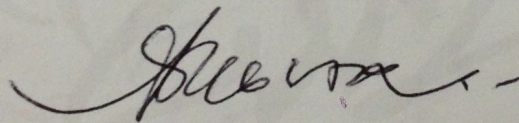
Nama : Frisia Windy Lestari

NIM : 33100539

Jakarta, Agustus 2015

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Bambang Sugiarto, Drs.,M.M.,M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Frisia Windy Lestari / 33100539 / 2015 / Analisis Pengetahuan dan Persepsi Wajib pajak UMKM di Pasar Ular Terhadap Pajak PP No 46 Tahun 2013 / Bambang Sugiarto, Drs., M.M., M.Ak.

Pajak merupakan pengetahuan yang harus dimiliki oleh setiap wajib pajak. Pemerintah selalu berupaya untuk meningkatkan penerimaan pajak, salah satunya adalah pajak penghasilan. Saat ini pemerintah mulai melirik sektor swasta yang memiliki potensi besar untuk memasukan pajak dari usaha mikro kecil menengah (UMKM). Namun, kontribusi UMKM terhadap penerimaan pajak masih sangat rendah. Dengan adanya PP No 46 Tahun 2013 untuk mengatur pajak UMKM mengundang banyak persepsi dari pengusaha UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengetahuan dan persepsi pengusaha UMKM terhadap pajak PP No 46 Tahun 2013.

Pengetahuan akan peraturan perpajakan adalah proses dimana wajib pajak mengetahui tentang perpajakan dan mengaplikasikan pengetahuan itu untuk membayar pajak. Pengetahuan wajib pajak mengenai peraturan perpajakan berkaitan dengan persepsi wajib pajak dalam menentukan perilakunya dalam kesadaran membayar pajak. PP No 46 Tahun 2013 ini mengatur pajak khususnya Pajak UMKM dengan tarif 1% dari omzet usaha dan bersifat final.

Objek penelitian ini adalah pengusaha UMKM di Pasar Ular. Data didapatkan dari hasil kuisioner dengan pengusaha UMKM di Pasar Ular dan hasil wawancara dengan Account Representative Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta tanjung Priuk selaku instansi yang berwenang di daerah Pasar Ular.

Hasil penelitian menunjukkan presentase pengetahuan wajib pajak UMKM sebesar 47,9%, persepsi wajib pajak UMKM sebesar 39,5%. KPP Pratama Jakarta Tanjung Priuk memberikan sosialisasi agar pengusaha UMKM memahami peraturan perpajakan. Hal ini menjadi konsentrasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanjung Priuk untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajaknya.

Kesimpulannya adalah pengetahuan perpajakan pengusaha UMKM di Pasar Ular sudah cukup memadai, sedangkan persepsi pengusaha UMKM di Pasar Ular menganggap bahwa PP No 46 Tahun 2013 ini kurang memadai untuk diterapkan. Tindakan yang dilakukan KPP Pratama Jakarta Tanjung Priuk berusaha dengan memberikan sosialisasi dan konsultasi sehingga menimbulkan kesadaran para pengusaha untuk membayar pajaknya.

Kata Kunci : PP 46, Kepatuhan, Pajak Penghasilan, UMKM.





ABSTRACT

Frisia Windy Lestari / 33100539 / 2015 / Analysis the knowledge and perceptions tax payer of SME at Pasar Ular area on tax according to Government Regulation No. 46 Year 2013/ Bambang sugiarto, Drs., M.M., M.Ak.

Tax is knowledge that must be possessed by every taxpayer. Government always seeks to increase tax revenues, one of which is the income tax. Currently, the government began to look at the private sector that has huge potential for income taxes of micro small and medium enterprises (SME). However, the contribution of SME to the tax revenue is still very low. With the Government Regulation No. 46 Year 2013, to set taxes SME invited many perceptions of SME. This study to analyze the knowledge and perception of the tax SME Regulation No. 46 Year 2013.

Knowledge of tax laws is a process where the taxpayer knew of the tax and apply that knowledge to pay taxes. Tax compulsory knowledge of the tax laws relating to the perception of the taxpayer in determining its behavior in the consciousness of paying taxes. Government Regulation No. 46 Year 2013 is set tax Tax particular SME with a rate of 1% of the turnover of the business and are final.

Object of this research were SME entrepreneurs at Pasar Ular area. The data was obtained from questionnaire reselt of SME entrepreneurs at Pasar Ular are and in the depth interview with Account Respresentative employee Tanjung Priuk Tax Office, as the competent authority which handle the Pasar Ular area.

The results showed the percentage of taxpayer knowledge of SME entrepreneurs amounted to 47.9% the taxpayer's perception of SMEs amounted to 39.5%. Tax Office Jakarta Tanjung Priok provide socialization for SME entrepreneurs to understand tax laws. It is a concentration of the Tax Office Pratama Jakarta Tanjung Priok to improve taxpayer compliance in paying taxes.

The conclusion is tax knowledge SME entrepreneurs at Pasar Ular is adequate, while the perception entrepreneurs of SME at Pasar Ular considers that Government Regulation No. 46 Year 2013 is less adequate to implement. Actions from Tax Office Jakarta Tanjung Priok strive to provide socialization and consultation leading to the awareness of employers to pay the tax

Key word: Government Regulation No. 46, Obedience, Income Tax, SME

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Insistansi Pisis dan Informatika Kwik Kian

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatuallah Wabarakatuh tak lupa penulis panjatkan puji syukur yang ditujukan ke hadirat ALLAH SWT dan junjungan besar Nabi MUHAMMAD SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Dan tak lupa pula penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah atas terselesainya skripsi. Skripsi ini di buat penulis dalam rangka persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan di Instiut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta. Tentunya, penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, saran, petunjuk serta dorongan, baik secara moril maupun spiritual dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Bambang Sugiarto, Drs., M.M., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan segenap waktu, sabar membimbing, memberi saran, masukan, diskusi, dan tenaganya untuk penulis hingga selesainya skripsi inni.
2. Alin Papa, Mama Linda, Dek Olin & Gaby, Mba Indi dan Ika selaku keluarga penulis yang tak pernah lelah memberikan motivasi serta semangat dalam segala hal kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada orang yang sangat baik Wahyu, dalam suka dan duka di samping penulis dan dengan setia telah mendengarkan keluh kesah penulis, memberi semangat dan dukungan moral kepada penulis selama pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Kepada Bapak Arif dan Ibu Hesky selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanjung Priuk yang telah bersedia membantu dan memberikan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penelitian.
5. Kepada Kitty, Leli & Mba Dewi yang telah membantu, mendorong penulis baik secara langsung maupun tidak langsung untuk segera menyelesaikan skripsi tepat waktu. Juga kepada Moses, Aldo, Zahrotus, Aulia, Siera, Masud, Agung cupang selaku teman-





teman seperjuangan memberi semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan staf Institut Bisnis dan Informatik Kwik Kin Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan akademik dan non akademik, serta bantuannya sejak semester awal sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan strata satu.
7. Teman-Teman KKGSOB , Endang, Adis, Sabar, Ka Brisma, Ka Mutia, Ka Cindy, Akang Hafizh, Rheza Rahman, Dewi, Ray yang telah membantu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman dan pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mohon maaf dan pengertian sebesar-besarnya apabila ada kekeliruan, kesalahan ataupun segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis bersedia menerima saran dan masukan yang bersifat membangun dari para pembaca. Dan akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Wassalamualaikum Warrahmatuallah Wabarakatuh.

Jakarta, Agustus 2015

Frisia Windy Lestari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Batasan Penelitian.....	5
E. Rumusan Masalah.....	5
F. Tujuan Penelitian.....	6
G. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Dasar-dasar Perpajakan	8
a. Definisi Pajak	8
b. Fungsi Pajak.....	10
c. Asas Pemungutan Pajak	11





d. Sistem Pemungutan Pajak	12
e. Jenis Pajak	13
2. Wajib Pajak.....	15
a. Pengertian Wajib Pajak	15
b. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	18
d. Sarana Membayar Pajak.....	20
e. Sarana Melapor Pajak.....	21
f. Dasar Hukum Pajak	22
3. Pajak Penghasilan	23
a. Definisi Pajak Penghasilan	23
b. Subjek Pajak Penghasilan	24
c. Subjek Pajak dalam Negri dan Subjek Pajak Luar Negri.....	26
d. Objek Pajak Penghasilan	29
e. Sifat Pemotongan/Pemungutan Pajak Penghasilan.....	34
4. Perubahan Pajak Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	35
a. Dasar Hukum Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	35
b. Objek Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	36
c. Subjek Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	37
d. Tarif Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	38
5. Pengetahuan dan Persepsi	38
a. Pengetahuan.....	38
b. Persepsi.....	40
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Pemikiran.....	42

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Objek Penelitian.....	44
B. Metode dan Desain Penelitian.....	44
C. Variable Penelitian.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
B. Analisis dan Pembahasan.....	50
1. Sumber Data Kuisisioner.....	50
2. Sumber Data Wawancara.....	51
(1) Analisis Atas Batasan Masalah I.....	51
(2) Analisis Atas Batasan Masalah II.....	55
(3) Analisis Atas Batasan Masalah III.....	60
C. Hasil Penelitian.....	67
1. Sumber Data Kuisisioner.....	67
2. Sumber Data Wawancara.....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	75
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner Penelitian.....	79
Lampiran 3	Hasil Wawancara dengan Account Representative.....	87

DAFTAR TABEL

Jawaban Favorable Kuisisioner Pengetahuan Pajak UMKM.....	52
Jawaban Favorable Kuisisioner Persepsi Pajak UMKM.....	55

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran.....	43
-------------------------	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Gambar 2.1

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

