

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

C Hak cipta milik IBIKKGG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A. Kesimpulan

Aspek Informasi mendapatkan hasil dengan nilai motif (3.90) dan kepuasan (3.80) dengan rasio kepuasan 97.40%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai motif lebih besar dari kepuasan, sehingga dapat dinyatakan bahwa mahasiswa Institut Kesenian Jakarta (IKJ) pada aspek informasi tidak terpuaskan dalam penggunaan *Soudncloud* sebagai sarana ekspresi diri.

Pada aspek Identitas pribadi didapatkan hasil dengan nilai motif (3.78) dan kepuasan (3.69) dengan rasio kepuasan 97.46%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai motif lebih besar dari kepuasan, sehingga dapat dinyatakan bahwa mahasiswa Institut Kesenian Jakarta (IKJ) pada aspek identitas pribadi tidak terpuaskan dalam penggunaan *Soudncloud* sebagai sarana ekspresi diri.

Pada aspek Integrasi dan interaksi sosial mendapatkan hasil dengan nilai motif (3.44) dan nilai kepuasan (3.45) dengan rasio kepuasan 100.27%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai kepuasan lebih besar dari motif, sehingga dapat dinyatakan bahwa mahasiswa Institut Kesenian Jakarta (IKJ) pada aspek integrasi dan interaksi sosial terpuaskan dalam penggunaan *Soudncloud* sebagai sarana ekspresi diri mereka.

Aspek Hiburan mendapatkan hasil kepuasan tertinggi dengan nilai motif (3.81) dan nilai kepuasan (3.83) dengan rasio kepuasan 100.45%. Hasil tersebut

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKGG.



menunjukkan bahwa nilai kepuasan lebih besar dari motif, sehingga dapat dinyatakan bahwa mahasiswa Institut Kesenian Jakarta (IKJ) pada aspek hiburan terpuaskan dalam penggunaan *Soundcloud* sebagai sarana ekspresi diri mereka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan aspek motif (*gratification sought*) lebih besar dengan nilai (3.73) dibandingkan nilai keseluruhan aspek kepuasan (*gratification obtained*) dengan (3.69), atau $GS > GO$. Dengan kesimpulan bahwa adanya kesenjangan kepuasan atau tidak terpuaskannya mahasiswa Institut Kesenian Jakarta (IKJ) angkatan 2010 – 2014 dalam menggunakan *Soundcloud* sebagai sarana ekspresi diri mereka.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Saran

Saran dari penulis bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian mengenai perbedaan tingkat kepuasan dalam menggunakan suatu media, agar bisa melakukan penelitian yang lebih mendalam. Dalam pemilihan sampel juga diharapkan dapat memilih sampel dengan obyek yang berbeda dan lebih luas. Tidak hanya dikalangan pelajar atau mahasiswa saja namun dengan cakupan yang lebih luas seperti warga Jakarta atau daerah lainnya.

Dalam hal ini penulis berharap bagi peneliti selanjutnya agar dapat membandingkan kualitas media sosial *Soundcloud* dengan media lainnya yang serupa di kemudian hari, ataupun membandingkan fitur-fitur yang terdapat didalamnya selain yang terdapat pada penelitian penulis saat ini. Para peneliti lainnya diharapkan dapat mendapatkan populasi dan sampel yang jauh lebih banyak dan dalam agar memiliki penelitian yang lebih baik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Diharapkan pula agar skripsi ini dapat menjadi panduan dan data tambahan dalam penelitian selanjutnya, juga memotivasi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan serta memperbaiki

penelitian yang saat ini penulis buat agar lebih dalam dan bermanfaat bagi yang lain.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.