

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ERP PADA SIKLUS
PERSEDIAAN PT MITRA MAKMURJAYA MANDIRI
DENGAN METODE PROTOTYPE**

Oleh:

Nama: Philips Lesmana

NIM: 31090452

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2013

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ERP PADA SIKLUS PERSEDIAAN PT MITRA MAKMURJAYA MANDIRI DENGAN METODE PROTOTYPE

Diajukan oleh:

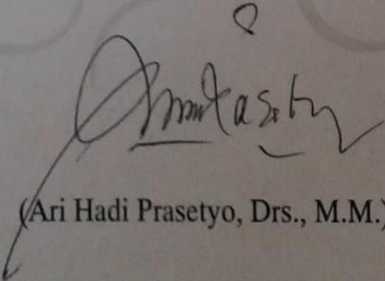
Nama: Philips Lesmana

NIM: 31090452

Jakarta, 22 Agustus 2013

Disetujui oleh :

Pembimbing ,


(Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2013

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Philips Lesmana / 31090452 / 2013 / Analisis, Perancangan, dan Implementasi Sistem ERP Pada Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri Dengan Metode *Prototype*/ Pembimbing : Ari Hadi Prasetyo, Drs.,M.M.

Era globalisasi yang bertumbuh pesat saat ini menyebabkan semakin ketat persaingan dan tingginya kebutuhan teknologi informasi pada perusahaan. Perusahaan yang mampu mengolah informasi lebih cepat akan memiliki *competitive advantage* dibanding pesaing-pesaingnya. Sistem informasi yang memadai dan mengikuti perkembangan teknologi merupakan suatu kebutuhan bagi perusahaan. Hal ini dibutuhkan perusahaan untuk dapat mengikuti perkembangan dan penerapan teknologi. Sistem informasi yang memadai dan terkomputerisasi merupakan sarana yang menunjang untuk meningkatkan efisensi dan efektifitas kinerja perusahaan.

ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah sebuah sistem yang membantu untuk mengatur proses bisnis seperti *marketing*, produksi, pembelian dan *accounting* dalam kesatuan yang terintegrasi. ERP menyimpan semua transaksi dalam suatu database yang digunakan sistem informasi perusahaan dan menyediakan manajemen *reporting tools*.

Penulis melakukan analisis dan perancangan sistem informasi siklus persediaan pada PT Mitra Makmurjaya Mandiri dengan menggunakan metode *prototype*. Penulis mengidentifikasi kebutuhan sistem dengan cara melakukan observasi dan wawancara kepada karyawan perusahaan, serta dokumentasi terhadap siklus persediaan yang sedang berjalan di perusahaan. Setelah itu penulis akan membangun protipe sistem fungsional berbasis ERP dengan bantuan *programmer*.

Hasil analisis terhadap sistem informasi siklus persediaan pada PT Mitra Makmurjaya Mandiri berdasarkan penelitian menunjukkan adanya kelemahan meliputi repetisi dokumen, ketidakpatuhan terhadap SOP yang berlaku, sistem pencocokan masih manual, akses kontrol ke gudang yang sangat lemah, dan sistem yang belum terintegrasi. Prototipe yang digunakan penulis mencoba untuk mencari solusi atas kelemahan-kelemahan tersebut.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi siklus persediaan yang selama ini dijalankan oleh PT Mitra Makmurjaya Mandiri kurang baik. Penulis mengusulkan kepada perusahaan untuk mengganti sistem tersebut ke prototipe sistem ERP yang diusulkan. Penulis juga berharap prototipe ini dikembangkan dan direvisi kembali sehingga menjadi prototipe yang maksimal.

Kata Kunci : ERP. *Prototype*, Analisis dan Perancangan Sistem, Siklus Persediaan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBILKKG.

Copyright © 2013 by Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ABSTRACT

Philips Lasmana / 31090452/2013 / Analysis, Design, and Implementation ERP System of Inventory Cycle at PT Mitra Mandiri Makmurjaya With Prototype Method / Supervisor: Ari Hadi Prasetyo, Drs., M.M.

The era of globalization is soaring rapidly at this time led to increased fierce competition and high demand for information technology in the companies. Companies that are able to process information more quickly will have a competitive advantage over its competitors. Adequate information systems and keep up with technology is a requirement for the company. This company needs to be able to follow the development and application of technology. Adequate information systems and a computerized tool support for improving efficiency and effectiveness of the company's performance.

ERP (Enterprise Resource Planning) is a system that helps to integrate business processes such as marketing, production, purchasing and accounting. ERP keep all transactions in a database that is used enterprise information systems and provide management reporting tools.

The author conducted the analysis and design of information systems in the inventory cycle Makmurjaya PT Mitra Mandiri using the prototype method. Authors identified the need for a system by observing and interviewing company employees, as well as documentation of the inventory cycle is running in the company. After that the author will build a functional prototype based ERP system with the help of a programmer.

Results of the analysis of information systems in the inventory cycle Makmurjaya PT Mitra Mandiri based studies indicate a weakness include repetition document, non-compliance with applicable SOPs, system is still manual matching, control access to the warehouse is very weak, and the system has not been integrated. Prototype that used the author tries to find a solution to these flaws.

It can be concluded that the information system inventory cycle has been run by PT Mitra Mandiri Makmurjaya unfavorable. Authors propose to the company to replace the system prototype to the proposed ERP system. The author also hopes prototype was developed and revised to become the maximum one.

Keyword : ERP, Prototype, System Analysis and Design, Inventory Cycle



KATA PENGANTAR

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Dilindungi Undang-Undang

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis, Perancangan, dan Implementasi Sistem ERP Pada Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri Dengan Metode *Prototype*”. Tujuan skripsi ini dibuat merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Bapak Ari Hadi Prasetyo, Drs.,M.M. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Andri Kusuma Jaya S.E.,Ak.,M.Ak. yang sangat membantu penulis untuk merancang *software* ERP. Terima kasih atas semua waktu yang bapak luangkan.
3. Bapak Audi, Ibu Herly, Ibu Nani, Ibu Dewi, Billy, dan Ibu Yuli yang mengizinkan penulis untuk melakukan observasi di PT Mitra Makmurjaya Mandiri.
4. Teman-teman PD Maleakhi yang selalu mendukung penulis selama kuliah disini.
5. Seluruh dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis dan kepada para staf perpustakaan IBII yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber penulisan untuk skripsi ini.
6. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan doa supaya penulis bisa lulus.



7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar apa yang telah penulis paparkan di dalam skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang memerlukannya.

Jakarta, 25 Juli 2013

Philips Lesmana

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

Pengantar.....	i
Abstrak.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Rumusan Masalah Penelitian	6
D. Rumusan Pertanyaan Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Pengantar.....	9
B. Telaah Pustaka.....	9
1. Tinjauan Mengenai Sistem Informasi Akuntansi	9
a. Definisi Sistem	9
b. Definisi Data dan Informasi	10
c. Definisi Sistem Informasi.....	12
d. Definisi Akuntansi.....	13

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



e. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	13
2. Tinjauan Mengenai Analisis Perancangan Sistem	14
a. Definisi Analisis Sistem	14
b. Perancangan Sistem	16
c. Teknik Dokumentasi Pengembangan Sistem	17
3. Siklus Pengembangan Sistem	22
a. Definisi Siklus Hidup Pengembangan Sistem	22
b. Siklus dalam SDLC	22
c. Metode Pengembangan Sistem	26
4. Tinjauan Mengenai Metode <i>Prototyping</i>	27
a. Definisi <i>Prototype</i>	27
b. Langkah-langkah <i>Prototype</i>	29
c. Pengembangan <i>Prototype</i>	31
d. Kelebihan <i>Prototype</i>	32
e. Kelemahan <i>Prototype</i>	33
f. Diagram-diagram yang digunakan	34
5. Tinjauan Mengenai <i>Enterprise Resource Planning</i>	39
a. Definisi <i>Enterprise Resource Planning</i>	39
b. Sejarah ERP	39
c. Konsep ERP	41
d. Arsitektur ERP	41
e. Vendor ERP	42
f. Keuntungan Menggunakan ERP	45
g. Biaya ERP	46
6. Tinjauan Mengenai Persediaan	47

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Definisi Persediaan	47
b. Jenis Persediaan	49
c. Metode Pencatatan Persediaan	49
7. Tinjauan Mengenai Pengendalian Internal	51
C. Kerangka Pemikiran	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pengantar	56
B. Desain Penelitian	56
C. Objek Penelitian	58
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	58
E. Metode Pengumpulan Data	59
F. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pengantar	67
B. Gambaran Umum Perusahaan	67
1. Profil Perusahaan	67
2. Sejarah, Visi, Misi, dan Motor Perusahaan	68
3. Struktur Organisasi Perusahaan	70
4. Uraian Tugas dan Wewenang Dalam Perusahaan	73
C. Analisis dan Pembahasan	74
1. Mengidentifikasi Kebutuhan	74
2. Membangun Prototipe Sistem Fungsional	88
3. Menggunakan dan Evaluasi Prototipe	134
D. Hasil Penelitian	135

© Hak cipta milik IBI KKI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

C A. Kesimpulan.....	139
B. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN	143

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

	Hal
Simbol Diagram Arus Data.....	18
Simbol Bagan Alir	19
Sejarah ERP	40
<i>Tangible and Intangible Benefits of ERP</i>	46
Analisis Kelemahan Sistem	87

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 2.1	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	23
Gambar 2.2	Langkah-langkah Membangun Prototipe.....	30
Gambar 2.3	Contoh <i>Use Case Diagram</i>	39
Gambar 2.4	Konsep Dasar ERP.....	41
Gambar 2.5	Arsitektur ERP	42
Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Mitra Makmurjaya Mandiri	72
Gambar 4.2	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	79
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	80
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	81
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	82
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	83
Gambar 4.7	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	84
Gambar 4.8	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	85
Gambar 4.9	<i>Flowchart</i> Siklus Persediaan PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	86
Gambar 4.10	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan.....	90
Gambar 4.11	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan.....	91
Gambar 4.12	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan.....	92
Gambar 4.13	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan.....	93
Gambar 4.14	<i>Context Diagram</i>	98
Gambar 4.15	DFD Tingkat 0 Sistem Siklus Persediaan Usulan.....	99
Gambar 4.16	<i>Use Case</i> Sistem Siklus Persediaan Usulan.....	100





Gambar 4.17	<i>Activity Diagram</i> SO dan Membayar Uang Tanda Jadi.....	103
Gambar 4.18	<i>Activity Diagram</i> Cek Ketersediaan, <i>Invoice</i> , dan Pengiriman.....	104
Gambar 4.19	<i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan PO Bulanan	105
Gambar 4.20	<i>Activity Diagram</i> Proses Setelah Barang Dikirim	106
Gambar 4.21	<i>Activity Diagram</i> Proses Penerimaan dan Pemabayaran Barang.....	107
Gambar 4.22	<i>Class Diagram</i>	108
Gambar 4.23	Tampilan <i>Log-In</i>	109
Gambar 4.24	Tampilan Menu <i>Sales Order</i>	110
Gambar 4.25	Tampilan <i>Input Sales Order</i>	111
Gambar 4.26	Tampilan <i>Output Sales Order</i>	112
Gambar 4.27	Tampilan <i>Input Pelanggan</i>	113
Gambar 4.28	Informasi Pelanggan	114
Gambar 4.29	Tampilan <i>Sales Dashboard</i>	115
Gambar 4.30	Tampilan <i>Input Kwitansi Tanda Jadi</i>	116
Gambar 4.31	Tampilan <i>Output Kwitansi Tanda Jadi</i>	117
Gambar 4.32	Tampilan <i>Input Produk</i>	118
Gambar 4.33	Tampilan Informasi Produk	119
Gambar 4.34	Tampilan <i>Input Delivery Order</i>	120
Gambar 4.35	Tampilan <i>Output Delivery Order</i>	121
Gambar 4.36	Tampilan <i>Input Invoice</i>	122
Gambar 4.37	Tampilan <i>Output Invoice</i>	123
Gambar 4.38	Tampilan <i>Input Purchase Order</i>	124
Gambar 4.39	Tampilan Menu <i>Purchase Order</i>	125
Gambar 4.40	Tampilan <i>Output Purchase Order</i>	126

Hak cipta ini milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.41	<i>Purchase Order Dashboard</i>	127
Gambar 4.42	Tampilan <i>Input Supplier</i>	128
Gambar 4.43	Tampilan <i>Input Receiving Report</i>	129
Gambar 4.44	Tampilan <i>Output Receiving Report</i>	130
Gambar 4.45	Tampilan <i>Stock Moves</i>	131
Gambar 4.46	<i>Product Lot Traceability</i>	132
Gambar 4.47	Tampilan <i>Journal Entries</i>	133
Gambar 4.48	Tampilan Form Ekspedisi Unit.....	134

Halaman ini dilindungi Undang-Undang Hak Cipta IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

		Hal
Lampiran 1	Hasil Wawancara Bagian Akuntansi PT Mitra Makmurjaya Mandiri.....	143
Lampiran 2	<i>Customer Order Form</i>	145
Lampiran 3	Surat Pesanan Sementara	146
Lampiran 4	Surat Pesanan Indent dan Kwitansi Tanda Jadi	147
Lampiran 5	Surat Jalan	148
Lampiran 6	<i>Form</i> Ekspedisi Unit	149
Lampiran 7	<i>PO Leasing</i>	150
Lampiran 8	<i>Sales Order</i> dari PT Wahana	151
Lampiran 9	Gesekan Fisik Kendaraan Polda	152
Lampiran 10	Foto Dokumentasi	153
KARTU PROSES BIMBINGAN SKRIPSI		
SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN		
SURAT PERNYATAAN PENULIS		

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.