



BAB III

GAMBARAN USAHA

Sebuah perencanaan bisnis memerlukan gambaran usaha yang jelas mengenai bisnis yang akan didirikan atau dikembangkan. Informasi tentang gambaran usaha ini akan sangat diperlukan bagi calon *investor* untuk mengetahui tentang usaha tersebut secara rinci dan menganalisa prospek dari bisnis ini, serta menilai investasi yang akan ditanamkan tersebut akan memberikan keuntungan atau malah memberikan kerugian.

A. Produk

Produk menurut Kotler dan Keller (2009:4), adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada pasar untuk memuaskan suatu keinginan atau kebutuhan, termasuk barang fisik, jasa, pengalaman, acara, orang, tempat, properti, organisasi, informasi, dan ide.

Konsep produk, menurut Philip Kotler dan Gary Amstrong (2008: 11), adalah ide bahwa konsumen akan menyukai produk yang menawarkan kualitas, kinerja dan fitur terbaik, dan oleh karena itu organisasi harus menguras energinya untuk membuat peningkatan produk yang berkelanjutan.

Pemasar dalam merencanakan penawaran kepada pasar, harus melihat pada lima tingkatan produk. Setiap tingkat menambah nilai pelanggan yang lebih besar, dan kelimanya merupakan bagian dari hirarki nilai pelanggan. Menurut Kotler dan Keller (2009:4) produk memiliki lima tingkatan, yaitu:

1. *Core benefit* yaitu layanan atau manfaat yang benar-benar dibeli oleh pelanggan. Contoh sederhana dari *core benefit* adalah tamu hotel membeli “istirahat dan tidur”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. *Basic product* yaitu bentuk dasar dari suatu produk yang dapat dirasakan oleh panca indra.
3. *Expected product* yaitu serangkaian atribut-atribut produk dan kondisi-kondisi yang diharapkan oleh pembeli pada saat membeli suatu produk.
4. *Augmented product* yaitu tambahan manfaat-manfaat yang tidak terpikirkan oleh konsumen tapi akan memberi kepuasan bagi mereka, seperti garansi.
5. *Potential product* yaitu semua argumentasi dan perubahan bentuk yang dialami oleh suatu produk di masa mendatang.

Veggie Rest menyediakan menu makanan vegetarian dan minuman segar dengan cita rasa yang lezat dan baik untuk di konsumsi karena tidak mengandung hewani dan bebas kolesterol, serta tidak mengandung bahan pengawet. Produk-produk yang disediakan oleh *Veggie Rest* diklasifikasikan berdasarkan makanan dan minuman seperti yang dapat dilihat pada tabel 3.1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.1

Veggie Rest

Daftar Menu Makanan Utama

No	Menu Makanan Utama	Harga
1	Nasi Capcay	30.000
2	Nasi Goreng	25.000
3	Sapo Tahu	30.000
4	Fuyung Hai	30.000
5	Cah Kangkung	15.000
6	Mie Goreng Vegan	25.000
7	Kwetiau Goreng Vegan	25.000
8	Bihun Goreng Vegan	25.000
9	Bubur Jamur	20.000
10	Gado-gado	20.000
11	Sate Daging Vege	30.000
12	Bakso goreng	30.000
13	Sushi Vegetarian	30.000
14	Pempek Isi Pepaya Muda	25.000
15	Tempura sayur	25.000
16	Choipan	15.000
17	Jamur Goreng Asam Manis	20.000
18	Pizza mie	25.000

Sumber : Veggie Rest

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.2

Veggie Rest

Harga Menu Makanan Pelengkap

(dalam satuan rupiah)

No	Menu Makanan Pelengkap	Harga
1	Sup Jagung Vegetarian	15.000
2	French Fries	15.000
3	Laksa	15.000
4	Batagor	15.000
5	Asinan Rujak	15.000
6	Salad Buah	15.000
7	Salad Sayuran	15.000
8	Sandwich Kentang	20.000
9	Tahu/tempe	5.000
10	Burger Telur small	15.000
11	Burger Telur medium	20.000
12	Burger Telur big	25.000

Sumber : Veggie Rest

Tabel 3.3

Veggie Rest

Harga Menu Minuman Utama

(dalam satuan rupiah)

No	Menu Minuman Utama	Harga
1	Jus Alpukat	15.000
2	Jus Mangga	15.000
3	Jus Melon	15.000
4	Jus Sirsak	15.000
5	Jus Tomat	15.000
6	Jus Strawberry	15.000
7	Jus Wortel	15.000
8	Jus Jeruk	15.000
9	Es Jeruk	13.000
10	Lemon Ice Tea	10.000
11	Lime Squash	15.000
12	Green Tea Hot/Ice	10.000

Sumber : Veggie Rest

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.4

Veggie Rest

Harga Menu Minuman Pelengkap

(dalam satuan rupiah)

No	Menu Minuman Pelengkap	Harga
1	Air Mineral	6.000
2	Es Teh Tawar	4.000
3	Es Teh Manis	8.000
4	Teh Tawar Hangat	3.000
5	Teh Manis Hangat	7.000

Sumber : Veggie Rest

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Jasa

Jasa adalah semua kegiatan atau manfaat yang dapat ditawarkan suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak menghasilkan kepemilikan sesuatu (Kotler dan Armstrong, 2008:266). Sedangkan (M. Fuad dkk, 2006: 10) menyatakan bahwa jasa adalah layanan seseorang/instansi untuk memenuhi keinginan masyarakat. Dari definisi di atas, maka dapat disimpulkan bahwa jasa merupakan kegiatan yang memberikan manfaat yang dapat ditawarkan kepada pihak lain atau masyarakat yang pada dasarnya memiliki sifat tidak berwujud dan tidak dapat dipindah kepemilikannya.

Dalam menjalankan usahanya, *Veggie Rest* melakukan pembauran terhadap produk dan jasa, yang mana jasa yang ada merupakan suatu bentuk pelayanan atau nilai tambah yang diberikan kepada pelanggan guna memperoleh loyalitas. Sehingga jasa yang diterapkan oleh *Veggie Rest* bukan merupakan layanan yang dalam proses menikmatinya terdapat harga yang harus dibebankan kepada pelanggan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Ukuran Bisnis

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Kriteria-kriteria mengenai ukuran usaha terdapat pada UU RI Nomor 20

Tahun 2008 Bab IV Pasal 6 yang isinya adalah sebagai berikut:

1. Kriteria Usaha Mikro

- a. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).

2. Kriteria Usaha Kecil

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

3. Kriteria Usaha Menengah

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan kriteria yang tertera pada UU RI Nomor 20 Tahun 2008 Bab

IV Pasal 6, *Veggie Rest* termasuk pada kriteria usaha menengah yang memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

Untuk bentuk badan usaha, *Veggie Rest* tergolong dalam jenis usaha perseorangan karena kepemilikan bisnis dimiliki dan diawasi oleh satu orang. Pemilik perusahaan perseorangan merupakan manajernya yang memiliki tanggung jawab tak terbatas atas harta perusahaan. Artinya, apabila bisnis mengalami kerugian, pemilik perusahaan yang harus menanggung seluruh kegiatan tersebut.

Bentuk perusahaan perseorangan dalam penerapannya memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihan perusahaan perseorangan yaitu mudah dibentuk dan dibubarkan, bekerja dengan sederhana, pengelolanya sederhana, dan tidak perlu kebijaksanaan pembagian laba. Sedangkan kekurangan perusahaan perseorangan adalah tanggung jawab tidak terbatas, kemampuan manajemen terbatas, sumber dana hanya terbatas pada pemilik, risiko kegiatan perusahaan ditanggung sendiri.

D Peralatan dan Tenaga Kerja

1. Peralatan

Peralatan adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan perusahaan, baik dalam hal operasional maupun lainnya yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan.

Veggie Rest akan menggunakan beberapa peralatan guna kelancaran operasional perusahaan dan memudahkan proses pelayanan kepada konsumen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dalam hal ini, peralatan diperoleh dari beberapa tempat, dan dalam hal pemilihan produk maupun harga sudah disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Daftar peralatan beserta jumlah dan harganya terdapat dalam tabel 3.5.

Tabel 3.5
Veggie Rest

Daftar Peralatan Ruang Makan Veggie Rest

Jenis Peralatan	Jumlah (unit)	Harga Satuan (rupiah)	Total (rupiah)
1 DVD player DP 827	1	449.000	449.000
2 Advante speaker	2	1.689.000	3.378.000
3 32LV2130 LED TV	2	3.350.000	6.700.000
4 AC 1 ½ PK	2	3.650.000	7.300.000
5 Meja makan persegi empat	12	150.000	1.800.000
6 Meja makan persegi panjang kayu	8	550.000	4.400.000
7 Wifi Fastnet	1	429.000	429.000
8 Meja kasir	1	820.000	820.000
9 Computer	2	3.700.000	7.400.000
10 Mesin kasir casio	1	3.250.000	3.250.000
11 Telepon Panasonic KX-TSC11	1	329.000	329.000
12 Kursi kasir	1	239.000	239.000
13 Buku menu	10	100.000	1.000.000
14 Sbak	4	14.500	58.000
15 Lemam dinding kayu etnik	2	290.000	580.000
16 wastafel meja dengan cermin	2	3.500.000	7.000.000
17 Hoffman hand dryer 8851	2	700.000	1.400.000

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



18	Vacuum Cleaner Electrolux Z1860	1	1.043.000	1.043.000
19	Kursi meja makan persegi empat	24	100.000	2.400.000
20	Kursi persegi panjang	16	450.000	7.200.000
21	Generator set	1	5.590.000	5.590.000
22	Sagam karyawan	15	75.000	1.125.000
23	Kemari display snack	1	600.000	600.000
24	Tempat sambal	10	15.500	155.000
25	Tempat kecap	10	9.900	99.000
26	Tempat saus	10	9.900	99.000
27	Tempat sendok, garpu, sumpit	10	18.000	180.000
28	Tempat tisu	10	6.000	60.000
29	Tempat sampah kecil	2	12.000	24.000
30	Tempat sabun cuci tangan	2	12.000	24.000
31	Tempat lada	10	9.900	99.000
32	Tempu hias	2	200.000	400.000
	Total			65.630.000

Sumber: Carrefour MOI, Ace Hardware MAG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Tabel 3.6
Veggie Rest
Daftar peralatan dapur

No	Jenis Perlengkapan	Jumlah (unit)	Harga satuan (rupiah)	Total (rupiah)
1	Kuali besar	5	145.000	725.000
2	Kuali kecil	5	55.000	275.000
3	Penggorengan	4	50.000	200.000
4	Pisau	4	8.000	32.000
5	Tabung gas	2	400.000	800.000
6	Sendok	10 lusin	24.000	240.000
7	Celup	10 lusin	24.000	240.000
8	Sampit	10 lusin	22.500	225.000
9	Piring makan	50	9.000	450.000
10	Mangkuk sup	25	8.000	200.000
11	Nampan	5	17.000	85.000
12	Gelas jus	48	40.000/6pcs	320.000
13	Cangkir teh	20	5.500	110.000
14	Sendok nasi	4	5.000	20.000
15	Sapu	3	15.000	45.000
16	Lat pel	2	19.000	38.000
17	Kat	5	4.000	20.000
18	kompor dua tungku	2	329.000	658.000
19	ember	3	10.000	30.000
20	Piring lauk	30	15.000	450.000
21	lak piring	1	580.000	580.000
22	askom	4	18.000	72.000
23	empat bumbu	1 set	49.900	49.900
24	sendok masak	7	18.500	129.500

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip, Sebidan atau Seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



25	Kulkas	1	2.400.000	2.400.000
26	Freezer	1	2.150.000	2.150.000
27	BleNDER	3	299.000	897.000
28	Dispenser	1	119.900	119.900
29	Rice cooker	2	239.000	478.000
30	Tempat sampah	1	50.000	50.000
31	Keser	1	399.000	399.000
32	Tempat cuci piring	1	3.000.000	3.000.000
33	Meja	2	45.000	90.000
Total				15.578.300

Sumber: Carrefour MOI, Ace Hardware MAG

2. Tenaga Kerja

Dalam pengeoperasian usahanya, *Veggie Rest* memperkerjakan beberapa tenaga kerja untuk menjalankan operasi perusahaan. Dengan memperkerjakan cukup banyak tenaga kerja bertujuan agar tidak ada kekurangan tenaga kerja dan kegiatan operasi perusahaan berjalan dengan efektif. Berikut daftar tenaga kerja yang dibutuhkan *Veggie Rest* :

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.7
Veggie Rest
Daftar tenaga kerja

Jabatan	Jumlah
Pemilik (Owner)	1
Keuangan (Cashier)	2
Juru masak (Chef)	3
Asisten Chef	3
Waitress	5
Kebersihan	2
Keamanan	1
Total	17

Sumber: Veggie Rest

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E. Latar Belakang Pemilik

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Nama : Debi Kartika Sari

Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi, 20 Desember 1991

Alamat : Jl. Raya Babelan Rt 006/01 No. 42, Bekasi Utara

Nomor HP : 082110107478

Email : Kartikadebi@yahoo.com

Jenis Kelamin : Wanita

Agama : Buddha

Pendidikan terakhir : S1 Manajemen Kwik Kian Gie School of Business



Debi Kartika Sari adalah pemilik *Veggie Rest*. Anak nomor dua dari dua bersaudara ini sudah tertarik dalam mencoba makanan vegetarian yang pada sebelumnya tidak pernah mencoba sama sekali makanan vegetarian. Setelah mengetahui makanan vegetarian itu sangat baik untuk dikonsumsi maka menetapkan untuk mencoba bervegetarian.

Sejak kecil, ia memang suka mengonsumsi sayur-sayuran dan untuk mulai bervegetarian sangat gampang. Sejak itulah muncul niat untuk bervegetarian karena sejak mengenal buku dan dunia internet yang banyak memberikan informasi tentang bervegetarian itu baik sehingga memulai bervegetarian. Setelah beberapa lama bervegetarian baru mendapat manfaatnya yang baik seperti jarang sakit yang sebelumnya bervegetarian sering sakit-sakitan.

Debi menganggap bervegetarian sangat baik untuk kesehatan karena tidak mengandung kolesterol dan lulusan Sarjana Strata 1 Kwik Kian Gie School of Business ini, berminat untuk mendirikan restoran vegetarian sendiri karena tidak sedikit zaman sekarang masyarakat Jakarta mengonsumsi makanan vegetarian dan di samping itu juga untuk memberi tahu bahwa bervegetarian itu sangat baik untuk kesehatan. Berharap dikemudian hari, *Veggie Rest* akan berkembang dan memiliki banyak cabang di wilayah DKI Jakarta dan sekitarnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.