



BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

A. Deskripsi Rencana Operasional

Rencana operasi dibuat sebelum melaksanakan usaha dan dilakukan dalam beberapa tahap. Tahapan-tahapan rencana operasi Kirri Kopi Tiam, antara lain:

1. Survey lokasi

Survei lapangan perlu dilakukan untuk menemukan lokasi yang tepat untuk bisnis Kirri Kopi Tiam. Selain melakukan survei untuk lokasi, harga sewa, dan harga jual lokasi juga dilakukan. Lokasi yang dipilih adalah lokasi yang terbaik dan memiliki harga sewa atau harga jual yang sesuai dengan *budget* pemilik. Selain itu kepadatan penduduk di sekitar lokasi, keadaan lingkungan, dan ada atau tidaknya pusat perbelanjaan juga perlu diperhitungkan.

2. Menyewa lokasi usaha

Kirri Kopi Tiam hanya membutuhkan tanah kosong untuk kemudian dibangun dengan *container*. Oleh sebab itu, yang perlu disewa adalah tanah datar yang memiliki kondisi tanah dan air yang baik. Setelah menentukan lokasi yang diinginkan maka pemilik Kirri Kopi Tiam akan melakukan negosiasi dengan pemilik tanah mengenai harga sewa.

3. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib pajak

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP)



atau Kantor Penyuluhan dan Pengamatan Potensi Perpajakan (KP4) yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau tempat kedudukan Wajib Pajak untuk mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). NPWP adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana dalam administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajibannya. Untuk dapat melihat informasi tersebut, Wajib Pajak dapat mengaksesnya melalui *website* Direktorat Jenderal Pajak (<http://www.pajak.go.id>) dengan mengklik Petunjuk "3M" Mendaftar.

Pendaftaran NPWP oleh Wajib Pajak dapat juga dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak dengan alamat <http://www.pajak.go.id>, dengan mengklik *e-registration* (pendaftaran Wajib Pajak melalui internet), dimana Wajib Pajak cukup memasukkan data-data pribadi (KTP/SIM/Paspor) untuk dapat memperoleh NPWP. Selanjutnya dapat mengirimkan fotokopi data pribadi tersebut melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak.

a. Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian NPWP serta Pelaporan dan Pengukuhan PKP

Wajib Pajak (WP) mengisi formulir pendaftaran dan menyampaikan secara langsung atau melalui pos ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) atau Kantor Penyuluhan dan Pengamatan Potensi Perpajakan (KP4) setempat dengan melampirkan:

1) Untuk WP Orang Pribadi Non-Usahawan:

Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang, minimal lurah atau kepala desa bagi orang asing.



② Untuk WP Orang Pribadi Usahawan:

Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang (minimal lurah atau kepala desa bagi orang asing) dan surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

b. Mendaftarkan Surat Izin Usaha Perdagangan

Pembuatan dokumen yang berhubungan dengan usaha sangat diperlukan sesuai dengan peraturan yang telah dikerjakan. Dokumen yang akan dibuat meliputi:

- 1) NPWP Perseorangan/badan usaha dari kantor pajak setempat
- 2) Surat Tanda Daftar Perusahaan
- 3) Surat Izin Tempat Usaha dari pemerintah daerah setempat

SIUP dibutuhkan untuk menjalankan kegiatan usaha perdagangan yang dilakukan perusahaan perseorangan dan diterbitkan oleh pemerintah melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan. Oleh karena itu, sebelum memulai usaha sangat penting untuk membuatnya terlebih dahulu.

4. Mendekorasi dan mendesain interior tempat usaha

Kirri Kopi Tiam menggunakan *container* sebagai dasar bangunannya, oleh sebab itu yang harus dilakukan adalah memodifikasi *container* dan melapisi bagian dalam *container* dengan lantai dan dinding, membuat interior dalam *container*, serta membuat dapur dan toilet. Bagian luar Kirri Kopi Tiam memiliki *flower bed* yang lebih baik sudah disiapkan terlebih dahulu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Perekrutan tenaga kerja

Tenaga kerja direkrut berdasarkan rekomendasi dan lowongan pekerjaan yang ditempatkan pemilik di surat kabar. Calon karyawan lalu diseleksi. Bila lolos, akan diberikan *training* dan lalu karyawan ditempatkan pada posisi yang sesuai.

6. Mencari dan membuat perjanjian dengan pemasok

Pemasok didapatkan melalui rekomendasi kerabat serta survei di lapangan atau pun melakukan *browsing* via internet. Setelah mendapatkan nomor kontak calon pemasok, calon pemasok dihubungi untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk yang dijual oleh calon pemasok beserta harga dan ketersediaan distribusi untuk luar daerahnya, sampel produknya juga sebisa mungkin harus didapatkan. Bila sudah oke, maka harga dan pesanan bisa langsung dinegosiasikan dengan pemasok yang terpilih.

7. Promosi

Promosi dilakukan untuk mengenalkan dan memberikan *awareness* serta menarik konsumen ke Kirri Kopi Tiam. Promosi yang dilakukan antara lain dengan *banner*, memberikan promo pembukaan berupa diskon dan *complimentary menu*, serta pembuatan *web* dan akun *social media* untuk Kirri Kopi Tiam. Program-program promosi akan dijelaskan lebih lengkap di bab berikutnya.

8. Pembukaan toko

Setelah semua poin di atas dilakukan, maka selanjutnya adalah membuka toko (*opening*). Pada hari pembukaan, dilakukan promosi diskon dan *complimentary menu* untuk para pelanggan pertama. Complimentary menu adalah roti bakar untuk 100



pelanggan pertama dan pudding gratis untuk 300 pelanggan pertama, sementara diskon diberikan sebesar 25% all menu juga selama satu bulan.

Dibawah ini adalah jumlah dan biaya yang dikeluarkan untuk membuat *complimentary menu* beserta total nilainya:

Tabel 4.1

Biaya untuk Complimentary Menu

Keterangan	Jumlah	Biaya Satuan	Total
Pudding	300	4000	1.200.000
Roti Bakar	100	6000	600.000
Total			1.800.000

Sumber : Kirri Kopi Tiam

Sementara itu, jumlah yang dikeluarkan untuk diskon adalah 25% untuk bulan pertama. Merujuk pada ramalan penjualan yang akan dijabarkan di bab selanjutnya, tabel di bawah ini menggambarkan perkiraan dana yang dibutuhkan untuk kompensasi diskon :

Tabel 4.2

Nilai Diskon Pembukaan Toko

Penjualan bulan Oktober 2015	Persentase diskon yang diberikan	Total
48.964.000	25%	12.241.000

Sumber : Kirri Kopi Tiam, berdasarkan Tabel 5.1—5.2, Ramalan Penjualan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jadi, jumlah dana yang dikeluarkan Kirri Kopi Tiam untuk diskon dan promosi pembukaan berupa complimentary menu berjumlah

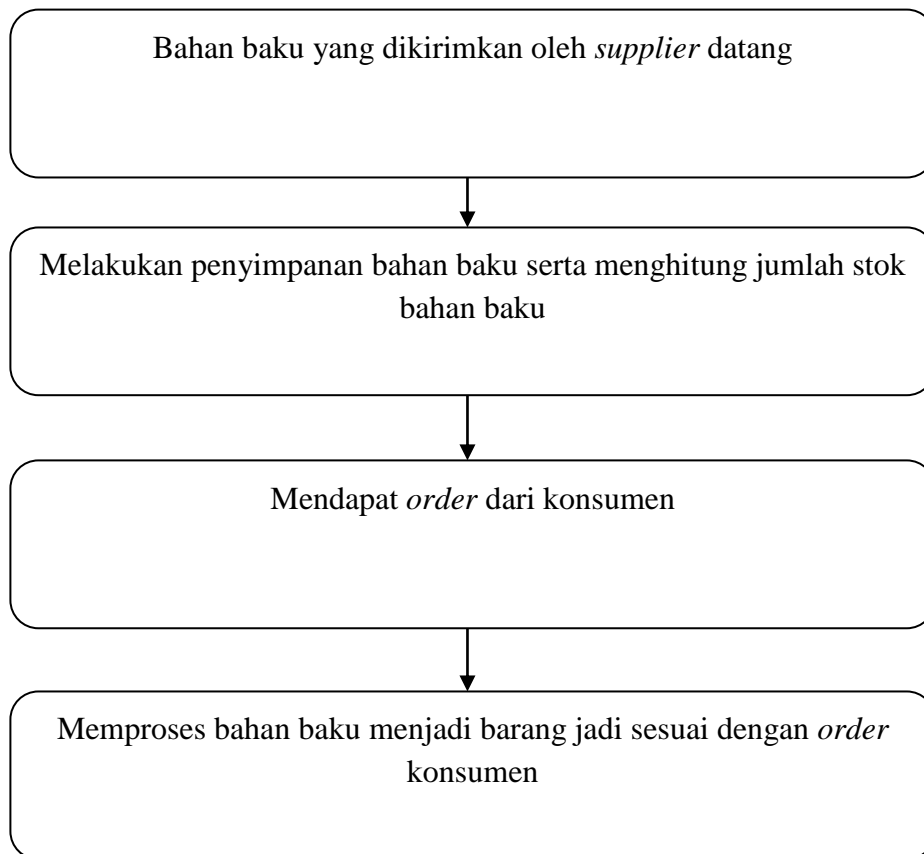
$$\text{Total} = 1.800.000 + 12.241.000 = 14.041.000$$

Jumlah ini bukan merupakan biaya, namun dimasukkan kedalam kategori *intangible asset* sebagai biaya pra-operasi.

B. Proses Produksi

Gambar 4.1

Bagan Proses Produksi



Keterangan :

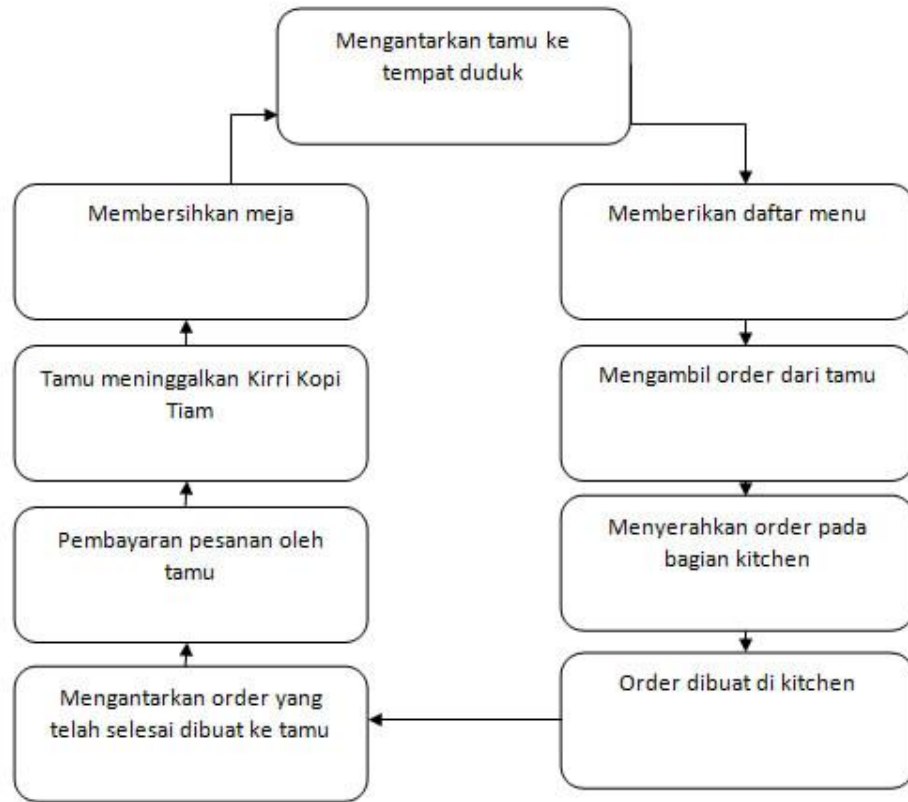


1. Bahan baku yang dikirimkan *supplier* berupa bahan untuk kopi, teh, dan minuman lain. Bahan baku telah di pesan terlebih dahulu sebelum stok habis (*safety stock*). Pemasok yang dipilih adalah pemasok yang memiliki harga bersaing dan kualitas serta rasa yang baik.
2. Bahan baku segar yang dibeli di pasar diambil langsung di tempat *supplier*, lalu dibersihkan dan disimpan di dalam lemari es.
3. Penyimpanan untuk bahan baku minuman dilakukan di tempat yang kedap udara agar kualitasnya tidak menurun. Penghitungan stok juga harus dilakukan agar dapat diketahui berapa jumlah bahan baku yang tersedia.
4. Proses jasa dilakukan dan pelayan akan membawa *order* dari konsumen ke dapur.
5. Produksi dilakukan sesuai dengan *order* dari konsumen. Order meliputi jumlah, jenis produk, dan permintaan lain dari konsumen (misalnya: panas, jangan terlalu manis, sedikit gula, atau sedikit es).

Alur Jasa

Gambar 4.2

Proses Alur Jasa



Keterangan:

1. Konsumen yang datang akan diantarkan ke tempat duduk oleh pelayan, lalu selanjutnya diberikan daftar tamu dan diberikan waktu untuk memilih menu.
2. Menu yang sudah dipilih lalu menjadi pesanan dan pelayan mengantarkan pesanan ke dapur, kemudian pesanan dibuat.
3. Setelah pesanan selesai, pelayan mengantarkan pesanan pada konsumen.
4. Bila konsumen sudah siap untuk meninggalkan Kirri Kopi Tiam, maka pelayan akan membawakan *bill* untuk proses pembayaran.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





5. Setelah pembayaran dilakukan dan tamu meninggalkan toko, pelayan akan segera membersihkan meja.

Sementara itu, system kerja Kirri Kopi Tiam menyangkut jam operasional adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3

Jam Operasional Kirri Kopi Tiam

Hari	Jam Operasional
Senin	Libur
Selasa – Jumat	08.00—10.00
Sabtu – Minggu	08.00—11.00

Sumber: Kirri Kopi Tiam

D. Nama Pemasok

Pemasok adalah bagian penting dalam hubungan bisnis karena pemasok menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh pelaku bisnis dalam menjalankan bisnisnya. Berikut adalah pemasok-pemasok untuk Kirri Kopi Tiam:

1. PT ABC Container Workshop and Storage

Alamat : Jln. Kalianak 73, Surabaya 60183, Indonesia

Telepon/Fax : (031) 7490297

Mobile : (031) 72498175 – 085228160638

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Website : www.ptabccontainer.com

© PT ABC Container adalah penyedia *container* bekas dan baru yang memiliki pelayanan jasa dekorasi dan rekondisi *container*, sehingga *container* bisa digunakan/sudah siap untuk dipakai dalam bisnis—dalam hal ini sebagai bangunan dari Kirri Kopi Tiam.

2. De Rumah Kopi Warehouse and Shipping

Alamat : Jln. Griya Asri Blok D4/No. 6, Jelupang, Serpong, Tangerang

Telepon : 08990300049

E-mail : info@derumahkopi.com

De Rumah Kopi adalah pemasok kopi dan mesin pembuat kopi yang memiliki harga yang bersaing dan jenis kopi yang cukup banyak.

3. Pasar dupa

Alamat: Jl Sudirman, Pekanbaru, Riau, Indonesia

Pasar dupa adalah salah satu pasar yang menyediakan bahan baku segar terlengkap dan terbesar di Pekanbaru dengan harga yang terjangkau.

E. Teknologi

Teknologi digunakan untuk menunjang proses bisnis dan mengefisienkan pekerjaan.

Beberapa alat teknologi yang digunakan oleh Kirri Kopi Tiam antara lain:

1. Komputer

Komputer digunakan untuk meng-*input order*, mengkalkulasi total pesanan, menghitung laba/rugi dan stok persediaan Kirri Kopi Tiam, sekaligus sebagai sarana promosi lewat media internet (*website*).

2. Internet

