



BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI

A. Bentuk Kepemilikan

Kirri Kopi Tiam adalah perusahaan perseorangan. Jadi, usaha ini dimiliki, dikelola, dan dipimpin oleh Desyca Natalia sebagai pemilik yang bertanggung jawab penuh terhadap semua resiko dan aktivitas perusahaan. Modal yang dibutuhkan untuk memulai bisnis Kirri Kopi Tiam seluruhnya adalah modal yang berasal dari pemilik sendiri. Seluruh keuntungan usaha adalah hak pemilik sepenuhnya, namun meski begitu tanggung jawab pemilik tidak terbatas, resiko dan kerugian seluruhnya ditanggung oleh pemilik sepenuhnya. Bentuk kepemilikan ini dipilih karena lebih mudah dalam mendapatkan izin usaha karena persyaratannya lebih ringan dibanding jenis perusahaan lainnya. Selain itu pemilik juga memiliki kuasa penuh atas usaha meskipun tanggungjawabnya juga tidak terbatas. Penulis selaku pemilik siap untuk menanggung seluruh tanggung jawab tersebut.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan.

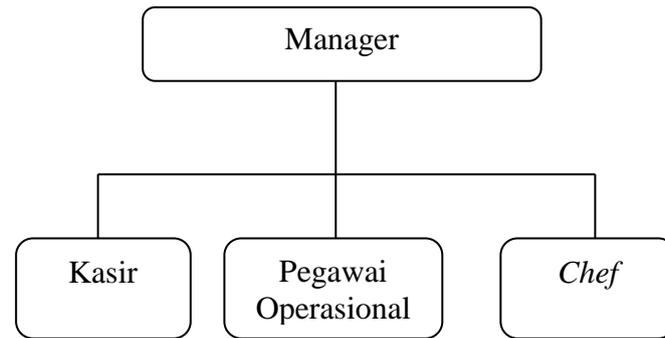
Menurut Fuad, et al. (2006: 103), dalam suatu organisasi dengan segala aktivitasnya, terdapat hubungan di antara orang-orang yang menjalankan aktivitas tersebut. Semakin banyak kegiatan yang dilakukan dalam suatu organisasi, semakin kompleks pula hubungan-hubungan yang ada. Karena itu dibuat bagan yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

menggambarkan hubungan tersebut, termasuk hubungan antar masing-masing kegiatan atau fungsi. Bagan tersebut dikenal sebagai bagan organisasi atau struktur organisasi.

Berikut ini adalah gambar struktur organisasi Kirri Kopi Tiam.

Gambar 6.1
Struktur Organisasi Kirri Kopi Tiam



Sumber: Kirri Kopi Tiam

Berdasarkan gambar 6.1, di bawah ini diuraikan tugas beserta tanggung jawab dari masing-masing bagian dari struktur organisasi Kirri Kopi Tiam:

1. Manager

Pemilik bertindak sebagai *owner* dan manajer. Pemilik mengendalikan seluruh kegiatan bisnis dari Kirri Kopi Tiam dan pemegang keputusan tertinggi. Tugasnya adalah mengatur hal-hal yang bersifat strategis seperti menentukan harga jual produk, desain dan dekorasi dari interior toko, memonitor kinerja karyawan, dan menjalin hubungan baik dengan *supplier*.

Sementara itu, tugas dan kewajiban sebagai manajer adalah sebagai berikut:

- Melakukan kontrol dan mengawasi jalannya kegiatan operasional Kirri Kopi Tiam.
- Menetapkan kebijakan dan standar operasi kerja toko.
- Melakukan perekrutan karyawan.





d. Memberi arahan kerja dan memotivasi karyawan agar dapat melaksanakan tugas dengan baik.

e. Bertanggung jawab atas kegiatan administrasi dan akuntansi perusahaan.

f. Melakukan kegiatan dan upaya-upaya pemasaran.

2. Chef

Chef atau juru masak adalah orang yang menyiapkan makanan untuk disantap. Tugas chef adalah:

a. Bertanggung jawab atas seluruh aktivitas yang dilakukan di *kitchen*.

b. Melakukan proses produksi makanan dari bahan baku sampai menjadi produk jadi sesuai dengan pesanan pelanggan.

c. Menjaga kualitas produk sesuai dengan standar yang ditetapkan.

d. Membuat *purchase order* pada bahan baku yang harus dibeli.

e. Menyerahkan makanan yang dibuat pada pegawai operasional.

Syarat untuk menjadi *chef* adalah:

a. Memiliki pengalaman bekerja minimal satu tahun sebagai koki serta mampu memasak *Chinese food* dan makanan Indonesia.

b. Usia 20-35 tahun.

c. Jujur, rajin, dan mampu menjaga kualitas rasa makanan.

d. Bertanggung jawab.

3. Kasir

Kasir adalah tempat melakukan transaksi/pembayaran yang menjadi akhir dari sebuah transaksi jual/beli antara konsumen dan produsen. Kasir juga adalah bagian dari pelayanan.

Kasir memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

a. Melakukan *input* data dari order konsumen.



- b. Membuat *bill* atas *order* konsumen dan tanda bukti pembayaran.
- c. Menerima pembayaran dari konsumen.
- d. Melaporkan penjualan harian pada manajer beserta bukti-bukti transaksinya.

Syarat:

- a. Berijazah minimal SMA atau sederajat.
- b. Berusia 20—28 tahun.
- c. Jujur, bertanggung jawab, dan teliti dalam bekerja.
- d. Mampu berkomunikasi dengan baik dan ramah.
- e. Mempunyai pengalaman kerja minimal satu tahun sebagai kasir.

4. Pegawai Operasional

Pegawai operasional di Kirri Kopi Tiam bertugas sebagai pelayan dan merangkap sebagai pembuat minuman. Pegawai operasional memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melayani pesanan dari konsumen dari order sampai pesanan diantarkan.
- b. Memproduksi pesanan jenis minuman.
- c. Merapikan meja serta perlengkapan yang digunakan untuk melayani konsumen.
- d. Menyambut konsumen dan mengantarkan konsumen sampai ke meja.
- e. Memberikan ucapan terima kasih dan membersihkan meja setelah konsumen meninggalkan toko.
- f. Menjaga kebersihan lantai, meja dan interior dalam Kirri Kopi Tiam.

Syarat untuk menjadi pegawai operasional:

- a. Pendidikan minimal SMA/sederajat
- b. Mampu berbicara bahasa Hokkien lebih diutamakan.
- c. Berpenampilan bersih dan mampu berkomunikasi dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d. Memiliki motivasi, ramah, dan bertanggung jawab pada pekerjaan.
- e. Berusia 18—30 tahun.

Sementara itu, jumlah karyawan yang bekerja di Kirri Kopi Tiam sebagaimana dengan yang dijelaskan di bab sebelumnya, berjumlah 6 orang dengan komposisi:

Tabel 6.1

Jumlah Tenaga Kerja

No	Jabatan	Jumlah
1	Manager	1
2	Chef	2
3	Pegawai Operasional	3
5	Kasir	1
	Total karyawan	7

Sumber : Kirri Kopi Tiam

Jumlah ini dibuat berdasarkan jumlah tenaga kerja tetap yang bekerja di Kirri Kopi Tiam dengan mempertimbangkan jam kerja dan jam operasional Kirri Kopi Tiam.

C. Balas Jasa

Balas jasa atau kompensasi menurut Gary Dessler (2011: 46), “Kompensasi karyawan adalah semua bentuk pembayaran atau hadiah yang diberikan kepada karyawan dan muncul dari pekerjaan mereka.” Kompensasi terdiri dari dua jenis, yaitu: kompensasi intrinsik dan ekstrinsik. Kompensasi intrinsik adalah imbalan yang tidak berbentuk fisik dan hanya dapat dirasakan berupa kelangsungan [pekerjaan](#), jenjang [karier](#) yang jelas, kondisi lingkungan kerja, pekerjaan yang menarik, dan lain-lain. Sedangkan kompensasi ekstrinsik atau langsung adalah imbalan yang berbentuk uang atau ada juga yang berbentuk tunjangan pelengkap, misalnya: gaji, honor, bonus, komisi, dan intensif.

Balas jasa yang diberikan oleh Kirri Kopi Tiam pada karyawannya yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Gaji Tetap

Gaji tetap diberikan oleh Kirri Kopi Tiam pada tiap karyawannya setiap bulan. Gaji yang diberikan berbeda untuk setiap karyawannya, ditentukan oleh posisi yang ditempati maupun lama bekerja setiap karyawan. Pemilik juga mendapat gaji setiap bulannya karena juga berperan sebagai manajer. Sementara itu, gaji yang diberikan adalah sesuai dengan penetapan Upah Minimum Provinsi Riau yang dapat dilihat di tabel 6.1.

Tabel 6.2

Upah Minimum Regional Provinsi Riau 2013-2015 (Dalam Rp)

Provinsi	Sektor	2013	2014	2015
Riau	Non Sektor	1.450.000	1.775.000	1.878.000

Sumber: Berbagai sumber

Gaji bulanan yang diberikan pada karyawan Kirri Kopi Tiam tentunya berada di atas UMP 2015 yang ditetapkan oleh pemerintah. Jumlah gaji yang diterima oleh karyawan Kirri Kopi Tiam setiap bulan, tahun, dan total termasuk THR dapat dilihat di tabel 6.2.



Tabel 6.3

Rencana Gaji Karyawan Kirri Kopi Tiam pada Tahun 2015 (Dalam Rp)

Jabatan	Balas Jasa/ Bulan	Jumlah Pekerja	Balas Jasa/ Tahun	THR	Total
Manajer	4.000.000	1	48.000.000	4.000.000	52.000.000
Chef	4.000.000	2	96.000.000	8.000.000	104.000.000
Pegawai Operasional	2.000.000	3	72.000.000	6.000.000	78.000.000
Kasir	1.900.000	1	22.800.000	1.900.000	24.700.000
TOTAL	17.900.000	7	238.800.000	19.900.000	258.700.000

Sumber : Kirri Kopi Tiam

2. Tunjangan Hari Raya

Tunjangan Hari Raya Keagamaan atau biasa disebut THR adalah hak pendapatan pekerja yang wajib dibayarkan oleh pengusaha kepada pekerja menjelang hari raya keagamaan yang berupa uang atau bentuk lain. Hari raya keagamaan di sini adalah hari raya Idul Fitri bagi pekerja yang beragama Islam, hari raya Natal bagi pekerja yang beragama Kristen Katholik dan Protestan, hari raya Nyepi bagi pekerja bergama Hindu, dan hari raya Waisak bagi pekerja yang beragama Buddha. Setiap karyawan akan menerima THR setahun sekali dan sebesar satu bulan gaji.

3. Proyeksi Gaji Karyawan

Gaji karyawan tidaklah bersifat statis atau tidak berubah-ubah. Setiap tahunnya, sesuai dengan kebijakan pemerintah mengenai UMR, gaji karyawan akan bertambah. Tabel dibawah ini menunjukkan proyeksi gaji karyawan Kirri Kopi Tiam selama lima tahun kedepan:

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi laporan ini.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.4

Proyeksi Gaji Karyawan Lima Tahun Kedepan

Jabatan	2015			2016		2017	
	Balas jasa per bulan	Jumlah Pekerja	Total	Balas Jasa per Bulan	Total	Balas Jasa per Bulan	Total
Manager	4.000.000	1	52.000.000	4.300.000	55.900.000	4.600.000	59.800.000
Chef	4.000.000	2	104.000.000	4.300.000	111.800.000	4.600.000	119.600.000
Pegawai Operasional	2.000.000	3	78.000.000	2.150.000	83.850.000	2.300.000	89.700.000
Kasir	1.900.000	1	24.700.000	2.050.000	26.650.000	2.200.000	28.600.000
Total			258.700.000		278.200.000		297.700.000
Jabatan	2018			2019		2020	
	Balas jasa per bulan	Jumlah Pekerja	Total	Balas Jasa per Bulan	Total	Balas Jasa per Bulan	Total
Manager	4.950.000	1	64.350.000	5.300.000	68.900.000	5.700.000	74.100.000
Chef	4.950.000	2	128.700.000	5.300.000	137.800.000	5.700.000	148.200.000
Pegawai Operasional	2.500.000	3	97.500.000	2.700.000	105.300.000	2.900.000	113.100.000
Kasir	2.450.000	1	31.850.000	2.600.000	33.800.000	2.750.000	35.750.000
Total		6	322.400.000		345.800.000		371.150.000

Sumber: Kirri Kopi Tiam

Asumsi:

- Balas jasa setiap tahun adalah balas jasa per bulan dikalikan jumlah pekerja dan dikalikan dengan 13 bulan, dimana 12 bulan adalah gaji setiap bulan dan satu bulan THR.
- Jumlah pekerja setiap tahunnya konstan (tidak bertambah)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruhnya isi laporan ini tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kenaikan gaji setiap tahunnya menggunakan asumsi inflasi setiap tahunnya sebesar 7%, dan gaji disesuaikan dengan tingkat inflasi setiap tahunnya.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.