# DAFTAR ISI

[PENGESAHAN i](#_Toc16708050)

[ABSTRAK ii](#_Toc16708051)

[*ABSTRACK* iii](#_Toc16708052)

[KATA PENGANTAR iv](#_Toc16708053)

[DAFTAR ISI vi](#_Toc16708054)

[DAFTAR TABEL viii](#_Toc16708055)

[DAFTAR GAMBAR ix](#_Toc16708056)

[DAFTAR LAMPIRAN x](#_Toc16708057)

[BAB I 1](#_Toc16708058)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc16708059)

[A. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc16708060)

[B. Identifikasi Masalah 6](#_Toc16708061)

[C. Batasan Masalah 7](#_Toc16708062)

[D. Batasan Penelitian 7](#_Toc16708063)

[E. Rumusan Masalah 7](#_Toc16708064)

[F. Tujuan Penelitian 8](#_Toc16708065)

[G. Manfaat Penelitian 8](#_Toc16708066)

[BAB II 10](#_Toc16708067)

[KAJIAN PUSTAKA 10](#_Toc16708068)

[A. Landasan teoritis 10](#_Toc16708069)

[B. Penelitian Terdahulu 21](#_Toc16708070)

[C. Kerangka Pemikiran 30](#_Toc16708071)

[D. Hipotesis 32](#_Toc16708072)

[BAB III 33](#_Toc16708073)

[METODOLOGI PENELITIAN 33](#_Toc16708074)

[A. Pengantar 33](#_Toc16708075)

[B. Desain Penelitian 33](#_Toc16708076)

[C. Obyek Penelitian 35](#_Toc16708077)

[D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian 35](#_Toc16708078)

[E. Metode Pengumpulan Data 38](#_Toc16708079)

[F. Teknik Pengambilan Sampel 38](#_Toc16708080)

[G. Teknik Analisis Data 39](#_Toc16708081)

[BAB IV 46](#_Toc16708082)

[ANALISIS DAN PEMBAHASAN 46](#_Toc16708083)

[A. Pengantar 46](#_Toc16708084)

[B. Gambaran Umum Obyek Penelitian 46](#_Toc16708085)

[C. Hasil Penelitian 47](#_Toc16708086)

[D. Pembahasan 56](#_Toc16708087)

[BAB V 60](#_Toc16708088)

[KESIMPULAN DAN SARAN 60](#_Toc16708089)

[A. KESIMPULAN 60](#_Toc16708090)

[B. SARAN 60](#_Toc16708091)

[DAFTAR PUSTAKA 62](#_Toc16708092)

[LAMPIRAN 67](#_Toc16708093)