

**RENCANA BISNIS**  
**PENDIRIAN USAHA SUB AGEN PERJALANAN**  
**“Going Travel”**  
**Di KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

Oleh:

**Nama : Yoseph Gunawan**

**NIM : 78100226**

**RENCANA BISNIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis



**KWIK KIAN GIE**  
**SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA**  
**SEPTEMBER 2015**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

PENGESAHAN

**RENCANA PENDIRIAN USAHA  
SUB AGEN PERJALANAN “Going Travel”  
Di KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh**

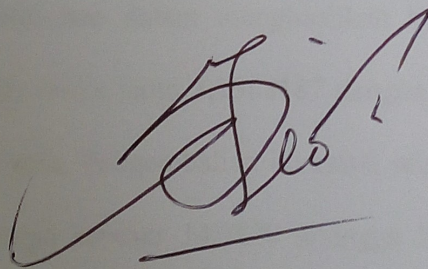
**Nama : Yoseph Gunawan**

**NIM : 78100226**

**Jakarta, 21 September 2015**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing,**



**(Drs. Leonardus Saiman M.Sc.)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA 2015**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## EXECUTIVE SUMMARY

The sub agent *Going Travel* agency is a company engaged in the service of booking airline tickets. The agency will be open in 2016; the store operating hours will be from 09.00 to 17.00 pm. The price offered is competitive with competitors by providing a quick and satisfactory service.

The organizational structure is simple with one manager and three persons in charge of Customer Services. Each section has the authority and responsibility of each.

The advantages offered by travel agent business *Going Travel* are on price competitiveness and marketing strategies.

The sub agent *Going Travel* agency requires an initial investment of Rp.163.893.700, - Performance income statement over the 5 years from 2016 to 2020 resulted in a good profit. The results of calculations by using investment appraisal is feasible to produce NPV Rp.22.751.505, -. Investment appraisal Company in generating profits made by calculating the profitability index is the conclusion 1.1388187 viable because the value is more than one. Return on investment for 10 months 4 days. The return on an interest rate is 14.78%, so this business is very feasible.



Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## RINGKASAN EKSEKUTIF

Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel* adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pemesanan tiket pesawat terbang. Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel* akan buka pada tahun 2016, jam operasional toko pukul 09.00 sampai pukul 17.00 WIB. Harga yang ditawarkan bersaing dengan kompetitor dengan memberikan pelayanan yang cepat dan memuaskan.

Struktur organisasi bersifat sederhana dengan satu orang manager, dan tiga orang bagian *Customer Service*. Setiap bagian memiliki wewenang dan tanggung jawab masing-masing.

Keunggulan yang ditawarkan Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel* ada pada daya saing harga, dan strategi pemasarannya.

Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel* membutuhkan investasi awal sebesar Rp.163.893.700,- Proforma income statement selama 5 tahun 2016-2020 menghasilkan laba yang baik. Hasil perhitungan dengan menggunakan penilaian kelayakan investasi adalah layak dengan menghasilkan NPV Rp.22.751.505,-. Penilaian investasi perusahaan dalam menghasilkan keuntungan dilakukan dengan menghitung *profitability index* yaitu 1,1388187 dengan kesimpulan layak dijalankan karena nilai lebih dari satu. Pengembalian investasi selama 10 bulan 4 hari. Tingkat pengembalian suku bunga sebesar 14,78% sehingga bisnis ini sangat layak untuk dijalankan.





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan atas berkat dan anugerah yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan rencana bisnis ini hingga dapat selesai dengan baik. Rencana bisnis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penyusunan rencana bisnis dapat terlaksana berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan penyusunan rencana bisnis, khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, untuk setiap berkat, kasih, serta anugerah-Nya hari lepas hari sehingga penulis dapat dimampukan untuk menyelesaikan rencana bisnis ini.
2. Bapak Drs. Leonardus Saiman M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, saran kepada penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama penulis menjadi mahasiswa di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Keluarga terkasih, papa, mama, dan saudara-saudara atas dukungan, semangat, kesabaran, kasih sayang, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
5. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis (PS.AB) yang telah mendukung dan membantu penulis selama proses kuliah dan dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.



6. Teman-teman kelas O Program Studi IAB Angkatan 2010 khususnya kepada Yonatan Gunawan, Yohanes Erik, Lukito Setiawan , Aditya Pratama, , dan Sonny Harsono yang telah memberikan dukungan serta bantuan yang begitu luar biasa kepada penulis.

7. Pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.

Penulis menyadari, mungkin masih terdapat kekurangan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan rencana bisnis ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Jika dalam penulisan ada hal-hal yang kurang berkenan penulis mohon maaf. Semoga rencana bisnis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Terima kasih.

Jakarta, Mei 2015

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Perencanaan Bisnis.....	1
B. Nama dan Alamat Perusahaan.....	2
C. Biodata Pemilik Perusahaan.....	4
D. Bidang Usaha.....	5
E. Kebutuhan Dana.....	5
<b>BAB II ANALISIS INDUSTRI.....</b>	<b>7</b>
A. Peluang Usaha.....	7
B. Keunggulan Kompetitif.....	12
C. Analisis <i>Competitive Profile Matrix</i> .....	17
D. Analisis SWOT.....	22





<b>BAB III GAMBARAN USAHA.....</b>	<b>26</b>
A. Visi.....	26
B. Misi.....	26
C. Tujuan.....	27
D. Jasa.....	27
E. Peralatan dan Tenaga Kerja.....	29
F. Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	32
<b>BAB IV RENCANA JASA DAN OPERASI.....</b>	<b>36</b>
A. Proses Jasa.....	36
B. Alur Jasa.....	37
C. Peralatan dan Perlengkapan.....	38
D. Bangunan Fisik.....	40
E. Alur Pemesanan Tiket Pesawat oleh <i>Customer service</i> .....	43
F. Teknologi yang Digunakan.....	43
<b>BAB V RENCANA PEMASARAN.....</b>	<b>44</b>
A. Harga.....	45
B. Distribusi.....	46
C. Promosi.....	47
D. Ramalan Penjualan.....	49
E. Pengendalian Pemasaran.....	54

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





<b>BAB VI RENCANA ORGANISASI.....</b>	<b>56</b>
A. Bentuk Kepemilikan.....	56
B. Struktur Organisasi.....	60
C. Job Description.....	63
D. Perekrutan Karyawan.....	65
E. Balas Jasa Tenaga Kerja.....	67
<b>BAB VII PENILAIAN RISIKO.....</b>	<b>69</b>
A. Evaluasi Kelemahan Dari Bisnis.....	69
B. Teknologi-Teknologi Baru.....	70
C. Rencana Pengendalian.....	71
<b>BAB VIII RENCANA KEUANGAN.....</b>	<b>73</b>
A. Investasi Awal.....	73
B. Ramalan Penjualan.....	74
C. Pengeluaran.....	76
D. <i>Proforma Income Statement</i> .....	80
E. <i>Cash Flow Projection</i> .....	82
F. <i>Proforma Balance Sheet</i> .....	84
G. <i>Break Even Point Analysis</i> .....	86
H. <i>Net Present Value (NPV)</i> .....	87
I. <i>Profitability Index (PI)</i> .....	88
J. <i>Payback Period (PP)</i> .....	89
K. <i>Internal Rate of Return (IRR)</i> .....	90

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**BAB IX REKOMENDASI.....92**



**DAFTAR PUSTAKA.....93**

**LAMPIRAN.....96**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kebutuhan Dana Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....6
Tabel 2.1	Tabel CPM Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....21
Tabel 2.2	Matriks SWOT dari Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....25
Tabel 3.1	Tabel Peralatan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....30
Tabel 3.2	Tabel Perlengkapan Toko Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....31
Tabel 3.3	Tabel Kebutuhan Tenaga Kerja Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> ...32
Tabel 4.1	Tabel Alur Proses Pembelian Tiket di Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....38
Tabel 4.2	Tabel Fungsi Peralatan.....39
Tabel 4.3	Tabel Fungsi Perlengkapan.....40
Tabel 4.4	Tabel Alur Pemesanan Tiket Pesawat oleh Customer Service.....43
Tabel 5.1 (1)	Tabel Ramalan Penjualan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> Tahun 2016-2020.....49
Tabel 5.1 (2)	Tabel Ramalan Penjualan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> Tahun 2016-2020.....50
Tabel 5.2	Tabel Jumlah Keberangkatan Penumpang pada Penerbangan Domestik di Bandara Utama Indonesia.....52
Tabel 5.3	Tabel Jumlah Penumpang yang Berangkat pada Penerbangan Internasional di Bandara Utama .....53
Tabel 6.1	Tabel Gaji Karyawan dan THR Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> ....68





Tabel 8.1	Tabel Proyeksi Kebutuhan Dana Awal Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	74
Tabel 8.2 (1)	Tabel Ramalam Penjualan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> Tahun 2016-2020.....	75
Tabel 8.2 (2)	Tabel Ramalam Penjualan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> Tahun 2016-2020.....	75
Tabel 8.3	Tabel Proyeksi Pemasaran Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	77
Tabel 8.4	Tabel Gaji Karyawan dan THR Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> ....	77
Tabel 8.5	Tabel Proyeksi Depresiasi Peralatan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	78
Tabel 8.6	Tabel Proyeksi Biaya Perlengkapan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	78
Tabel 8.7	Tabel Proyeksi Biaya Sewa Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	79
Tabel 8.8	Tabel Proyeksi Biaya <i>Maintenance</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	80
Tabel 8.9	<i>Proforma Income Statement</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	81
Tabel 8.10	<i>Cash Flow Projection</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	83
Tabel 8.11	<i>Proforma Balance Sheet</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	85
Tabel 8.12	<i>Break Even Analysis</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	86
Tabel 8.13	<i>Net Cash Flow</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	87
Tabel 8.14	<i>Net Present Value</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	88
Tabel 8.15	<i>Payback Period</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	90

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 8.16

*IRR Positif* Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel* dengan Bunga 17%...91

Tabel 8.17

*IRR Negatif* Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel* dengan Bunga 18%..91

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Porter's Five Forces.....	15
Gambar 4.1	Lokasi Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	41
Gambar 4.2	Denah Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	42
Gambar 5.1	<i>Insentive</i> Dari Penjualan Tiket Di Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	51
Gambar 6.1	Struktur Organisasi Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	63
Gambar 6.2	Alur Perekrutan Karyawan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Proyeksi Kebutuhan Dana Awal Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	96
Lampiran 2(1)	Tabel Ramalan Penjualan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> Tahun 2016-2020.....	96
Lampiran 2(2)	Tabel Ramalan Penjualan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> Tahun 2016-2020.....	97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3	Tabel Proyeksi Pemasaran Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	97
Lampiran 4	Tabel Gaji Karyawan dan THR Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> ...	97
Lampiran 5	Tabel Proyeksi Depresiasi Peralatan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	98
Lampiran 6	Tabel Proyeksi Biaya Perlengkapan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	98
Lampiran 7	Tabel Proyeksi Biaya Sewa Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	98
Lampiran 8	Tabel Proyeksi Biaya <i>Maintenance</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	99
Lampiran 9	Proforma <i>Income Statement</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	100
Lampiran 10	Tabel Peralatan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	101
Lampiran 11	Tabel Perlengkapan Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	102
Lampiran 12	<i>Cash Flow Projection</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	103
Lampiran 13	<i>Proforma Balance Sheet</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	104
Lampiran 14	Tabel <i>Break Even Analysis</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	105
Lampiran 15	Tabel <i>Net Cash Flow</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	105
Lampiran 16	Tabel <i>Net Present Value</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	106
Lampiran 17	Tabel <i>Payback Period</i> Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> .....	106
Lampiran 18	Tabel IRR Positif Usaha Sub Agen Perjalanan <i>Going Travel</i> dengan Bunga 14%.....	106

Hak Cipta Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 19 Tabel IRR Negatif Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel* dengan Bunga

15%.....107

Lampiran 20 Tabel Alur Proses Pembelian Tiket di Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel*.....108

Lampiran 21 Gambar Denah Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel*.....108

Lampiran 22 Fungsi Peralatan.....109

Lampiran 23 Fungsi Perlengkapan.....109

Lampiran 24 Gambar Logo Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel*.....110

Lampiran 25 Contoh Produk Jasa Usaha Sub Agen Perjalanan *Going Travel*.....110

Hak Mata Didukung dan Jndar

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.