

RENCANA BISNIS

PENDIRIAN USAHA “BRIGHT LAUNDRY”

DI APARTEMEN SUDIRMAN PARK, JAKARTA PUSAT

Oleh :

Nama : Eleazar Andrew Santosa

NIM : 78110059

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2015

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS

PENDIRIAN USAHA “BRIGHT LAUNDRY”

DI APARTEMEN SUDIRMAN PARK, JAKARTA PUSAT

Diajukan Oleh

Nama : Eleazar Andrew Santosa

NIM : 78110059

Jakarta, 3 Agustus 2015

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Brastoro,S.E.,M.M.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

sebesar 70%, maka dapat disimpulkan bahwa rencana bisnis “Bright Laundry” layak untuk dijalankan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama kami ucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk rencana bisnis ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusunan rencana bisnis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis Informatika Indonesia Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan rencana bisnis “Bright Laundry” ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan baik moril maupun materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Brastoro, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis Informatika Indonesia Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama penulis menjadi mahasiswa.
3. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian serta doanya baik secara moril maupun materil kepada penulis selama ini.
4. Seluruh teman seperjuangan, khususnya jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah mendukung dan membantu penulis selama proses kuliah dan dalam menyelesaikan rencana bisnis.
5. Ucapan terima kasih penulis kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga rencana bisnis ini dapat terselesaikan.





Penulis menyadari bahwa rencana bisnis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis memohon maaf bila dalam penyusunan rencana bisnis ini masih terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak dalam perbaikan dan penyempurnaan rencana bisnis ini. Penulis berharap semoga rencana bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 28 Agustus 2015

Eleazar Andrew Santosa

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

JUDUL	Error! Bookmark not defined.
<u>PENGESAHAN</u>	ii
<u>RINGKASAN EKSEKUTIF</u>	iii
<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>DAFTAR ISI</u>	vii
<u>DAFTAR TABEL</u>	ix
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xi
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Nama dan Alamat Perusahaan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Nama dan Alamat Pemilik</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Bidang Usaha</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Kebutuhan Dana</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II ANALISIS INDUSTRI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Gambaran Masa Depan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Visi dan Misi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Tujuan Perusahaan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Analisis Lingkungan Makro</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Analisis Lingkungan Persaingan Industri</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>F. Analisis Pesaing</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>G. Analisis SWOT</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III GAMBARAN USAHA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Jasa</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Ukuran Bisnis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Peralatan dan Perlengkapan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Kebutuhan Sumber Daya Manusia</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Latar Belakang Pemilik</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV RENCANA JASA DAN OPERASIONAL</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Deskripsi Rencana Operasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Proses Jasa</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Alur Jasa</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Nama Pemasok</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Teknologi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V PERENCANAAN PEMASARAN</u>	Error! Bookmark not defined.



2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



A. Segmentasi Pasar	Error! Bookmark not defined.
B. Bauran Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
C. Ramalan Penjualan	Error! Bookmark not defined.
D. Pengendalian Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PERENCANAAN ORGANISASI	Error! Bookmark not defined.
A. Bentuk Kepemilikan	Error! Bookmark not defined.
B. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
C. Balas Jasa	Error! Bookmark not defined.
BAB VII PENILAIAN RESIKO	Error! Bookmark not defined.
A. Evaluasi Kelemahan dari Bisnis	Error! Bookmark not defined.
B. Rencana Pengendalian	Error! Bookmark not defined.
BAB VIII PERENCANAAN KEUANGAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kebutuhan Dana	Error! Bookmark not defined.
B. Proyeksi Penjualan	Error! Bookmark not defined.
C. Biaya Tenaga Kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Biaya Pemasaran Tahunan	Error! Bookmark not defined.
E. Biaya Maintenance	Error! Bookmark not defined.
F. Biaya Sewa dan Renovasi	Error! Bookmark not defined.
G. Biaya Utilitas	Error! Bookmark not defined.
H. Biaya Peralatan, Perlengkapan dan Kendaraan	Error! Bookmark not defined.
I. Biaya Perizinan Usaha	Error! Bookmark not defined.
J. Biaya Penyusutan	Error! Bookmark not defined.
K. Biaya BBM (Bahan Bakar Minyak) Kendaraan	Error! Bookmark not defined.
L. Perkiraan Laporan Laba atau Rugi (<i>Performa Income Statement</i>)	Error! Bookmark not defined.
M. Perkiraan Laporan Arus Kas	Error! Bookmark not defined.
N. Perkiraan Neraca	Error! Bookmark not defined.
O. Analisis Kelayakan Investasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IX REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pesaing “Bright Laundry” di Apartemen Sudirman Park	5
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Jakarta Pusat Tahun 2014.....	10
Tabel 2.2	Model Lima Kekuatan dari Kompetisi	16
Tabel 2.3	Matriks Profil Kompetitif	19
Tabel 2.4	SWOT Matriks	22
Tabel 3.1	Jasa “Bright Laundry”.....	24
Tabel 3.2	Peralatan “Bright Laundry”	26
Tabel 3.3	Kendaraan “Bright Laundry”	27
Tabel 3.4	Perlengkapan “Bright Laundry” / Tahun	28
Tabel 3.5	Kebutuhan Karyawan “Bright Laundry”.....	31
Tabel 4.1	Flowchart “Bright Laundry” (Pick-Up Service).....	39
Tabel 4.2	Flowchart “Bright Laundry” (non Pick-Up Service).....	40
Tabel 5.1	Segmentasi Pasar “Bright Laundry”.....	45
Tabel 5.2	Ramalan Penjualan “Bright Laundry” Tahun 2016.....	51
Tabel 6.1	Struktur Organisasi “Bright Laundry”.....	62
Tabel 6.2	Kompensasi Karyawan “Bright Laundry”.....	65
Tabel 8.1	Kebutuhan Dana “Bright Laundry”	70
Tabel 8.2	Proyeksi Penjualan “Bright Laundry”	71
Tabel 8.3	Biaya Gaji “Bright Laundry”	72
Tabel 8.4	Proyeksi Biaya Gaji “Bright Laundry”.....	73
Tabel 8.5	Proyeksi Biaya Pemasaran “Bright Laundry”	74
Tabel 8.6	Proyeksi Biaya <i>Maintenance</i> “Bright Laundry”	75
Tabel 8.7	Proyeksi Biaya Sewa dan Renovasi “Bright Laundry”	76
Tabel 8.8	Proyeksi Biaya Listrik “Bright Laundry”	77





Tabel 8.9	Proyeksi Biaya Telepon “Bright Laundry”	77
Tabel 8.10	Proyeksi Tagihan Air “Bright Laundry”	78
Tabel 8.11	Proyeksi Biaya Air “Bright Laundry”	78
Tabel 8.12	Proyeksi Biaya Internet “Bright Laundry”	79
Tabel 8.13	Biaya Peralatan “Bright Laundry”	80
Tabel 8.14	Biaya Perlengkapan “Bright Laundry” Tahun 2016.....	81
Tabel 8.15	Proyeksi Biaya Perlengkapan “Bright Laundry”	81
Tabel 8.16	Biaya Kendaraan “Bright Laundry”	82
Tabel 8.17	Biaya Perizinan Usaha “Bright Laundry”	82
Tabel 8.18	Biaya Penyusutan Peralatan “Bright Laundry”	83
Tabel 8.19	Biaya Penyusutan Kendaraan “Bright Laundry”	83
Tabel 8.20	Proyeksi Biaya BBM “Bright Laundry”	84
Tabel 8.21	Proyeksi Laporan Laba Rugi “Bright Laundry”	85
Tabel 8.22	Proyeksi Laporan Arus Kas “Bright Laundry”	87
Tabel 8.23	Proyeksi Neraca “Bright Laundry”	89
Tabel 8.24	Proyeksi BEP “Bright Laundry”	91
Tabel 8.25	Proyeksi CIF “Bright Laundry”	93
Tabel 8.26	Proyeksi NPV “Bright Laundry”	93
Tabel 8.27	Proyeksi <i>Payback Period</i> “Bright Laundry”	95
Tabel 8.28	Proyeksi IRR “Bright Laundry”	97

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Apartemen Sudirman Park.....	102
Lampiran 2 Gambar-Gambar Peralatan, Perlengkapan dan Kendaraan “Bright Laundry”	103
Lampiran 3 Rancangan Desain Brosur, Banner & Spanduk “Bright Laundry”	105
Lampiran 4 Tabel TDL Listrik DKI Jakarta Juni 2015.....	106
Lampiran 5 Rancangan Denah Ruangan “Bright Laundry”	107

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditayang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.